

Радости и сложности общения

Необходимость общения для человека

общение



С автором



Лекция



Спектакль



Телефонный
разговор



Разговор
с другом

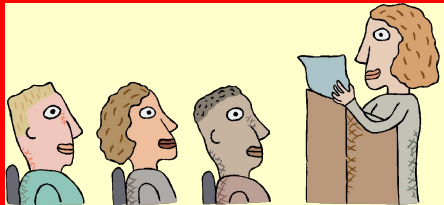
Обмен информацией между людьми



условие развития
ребенка с 1,5 месяцев

Необходимость общения для человека

роль общения



получение
знаний, опыта



Формирование
Норм поведения



Формирование
Нравственных
качеств

развитие интересов



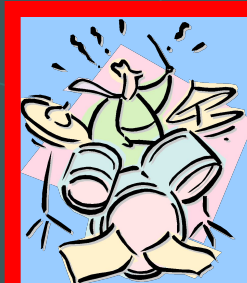
Группа



Классика



Фолк



Рок



Попса

Культура общения

содержание
общения

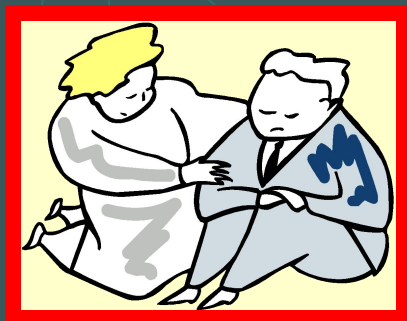


Что и как
сообщается

восприятие



Зависит
От
«как?»



Умение
слышать

заповеди общения

- доверие к тому с кем общаешься,
- уважение к тому с кем общаешься,
- способность к компромиссу

Как избежать конфликта.

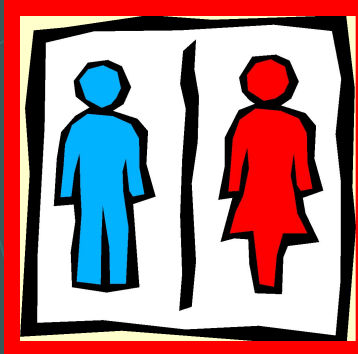


Причины
конфликтов



- завышенная самооценка
- непризнание в коллективе,

переоценка

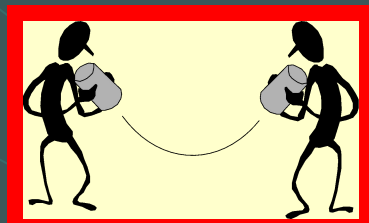


недооценка

Развитие конфликта



Осознание
конфликта



Выбор
стратегии

переговоры

борьба

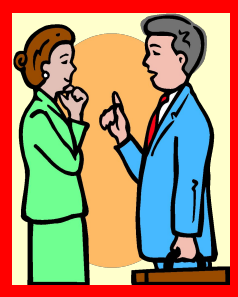


Выбор тактики для
достижения результата

Как избежать конфликта.



Предварительное
согласие на спор

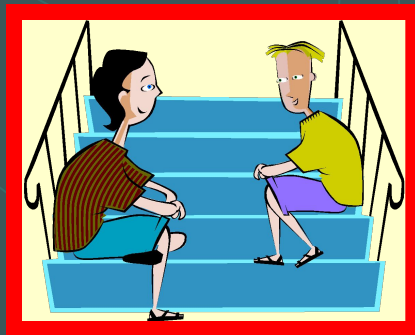


Постановка
цели



Конкретность
актуальность проблемы

**правила
спора**



Активное участие
обоих сторон



Честная игра
Логика, аргументы