

# Разрешение конфликтных ситуаций в школе

Гончарова Марина Владимировна  
Педагог-психолог

## Разрешение конфликтных ситуаций в школе

**Целью** данной презентации является изучение правил решения конфликтов, развитие умений анализировать конфликтные ситуации, усвоение формул разрешения школьных конфликтов.

Дополнительно раскрывается содержание работы классного руководителя при разрешении конкретного школьного конфликта.

Описаны методики и представлена технология работы классного руководителя в союзе со школьным психологом.

## Виды психологических конфликтов

- конфликты отношений, возникающие в сфере эмоционально – личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности;
- конфликты поведения, возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, и вне школы;
- конфликты деятельности, возникающие по поводу невыполнения учениками учебных заданий, неуспеваемости, вне учебной деятельности.



## Пример конфликтной ситуации

Рассмотренный конфликт может быть разобран следующим образом:

- конфликт здесь – класс разбит на два враждующих лагеря;
- конфликтная ситуация – превосходство девочек – лидеров над одноклассниками;
- инцидент – спор ребят из-за постановки танца.

Роль классного руководителя была неразрывно связана с формулой решения конфликта.

Сначала педагогу необходимо попытаться устранить конфликтную ситуацию, для чего учитель беседует отдельно с девочками, затем при помощи психолога проводит практикум со всем классом.

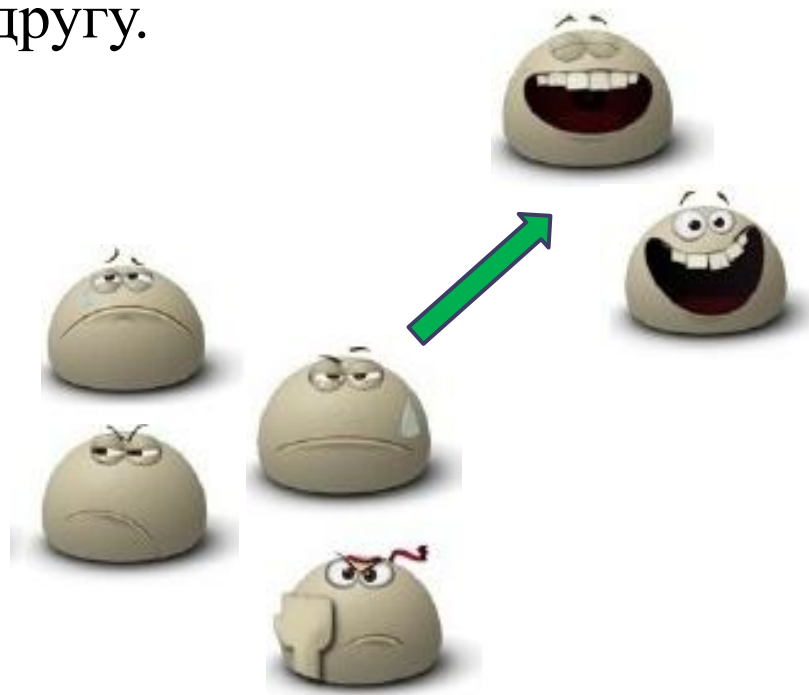
## Пример конфликтной ситуации

Классным руководителем (педагогом) для решения конфликта был применен ряд правил поведения в конфликте:

1. Возможность участникам спора «выпустить пар».
2. Требование обоснования претензий двух конфликтующих сторон.
3. Использование неожиданных приемов для погашения агрессии (см. слайд 6).

## Пример конфликтной ситуации

- доброжелательность, как основной принцип общения;
- принцип неприкосновенности личности;
- уважение индивидуальности личности;
- допускается право каждого на ошибку, оплошность, неудачу в деятельности и поведении;
- бескорыстная помощь друг другу.



## Технология разрешения конфликта

Конфликтная ситуация + Инцидент = Конфликт

Рассмотрим суть входящих в формулу составляющих.

- конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;
- инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Из формулы видно, что конфликтная ситуация и инцидент независимы друг от друга, то есть ни одно из них не является следствием или проявлением другого.

## Технология разрешения конфликта

**Разрешить** конфликт – это значит:

- устранить конфликтную ситуацию;
- исчерпать инцидент.



## Формула успешного решения школьных конфликтов

- доброжелательность;
- установить причину конфликта, стараясь услышать и правильно понять друг друга;
- тактичность;
- разговор по существу;
- поиск компромисса;
- способность признать свою ошибку;
- соблюдение чужого персонального пространства;
- правильный выбор роли;
- умение слушать и слышать друг друга;
- справедливость.



## **Общие рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций**

- самое главное, чтобы обе стороны желали разрешения конфликта;
- разберитесь в истинных причинах и сосредоточьте внимание на проблеме и на том, как ее разрешить;
- в прощении ваше освобождение от того негатива, который накопился в результате конфликта;
- дайте возможность партнеру высказаться, внимательно его выслушайте;
- предоставьте собеседнику психологическую паузу для снятия эмоционального накала;
- признавайте свои ошибки до того, как собеседник начнет вас критиковать;
- не спешите реагировать на чужое раздражение;

## Общие рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций

- идите на все возможные компромиссы;
- не критикуйте личность партнера. Никогда не наносите эмоциональный ущерб личности;
- уступайте в мелочах, чтобы добиться победы в главном;
- создайте возможность достойного выхода из конфликта, чтобы сохранить время и здоровье;
- не избегайте конфликтов (они неизбежны!), а старайтесь их разрешить или избежать отрицательных последствий;
- помните, что безвыходных ситуаций не бывает.



## Заключение

1. Ознакомление с понятиями конфликт, конфликтная ситуация, определение причин возникновения конфликтов, а также их решение мирным путем.
2. В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Что бы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

Спасибо за внимание!