



# РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ ИГРОТЕРАПИИ

Выполнила: Уалиева А.

Научный руководитель: д.п.н. А.Б.Мукашева

# Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	6
<b>1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ</b>	
1.1 Концептуально-теоретическая основа и состояние изученности коммуникативных навыков.....	9
1.2 Практика развития коммуникативных навыков у детей и подростков средствами игротерапии.....	17
1.3 Структурно-содержательная модель развития коммуникативных навыков у детей и подростков средствами игротерапии.....	39
<b>2. ОПЫТНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ</b>	
2.1 Методы и приемы опытно-педагогической работы по развитию коммуникативных навыков у детей и подростков средствами игротерапии.....	48
2.2 Этапы и содержание опытно-педагогической работы по развитию коммуникативных навыков детей и подростков средствами игротерапии.....	57
2.3 Результаты опытно-педагогической работы по развитию коммуникативных навыков у детей и подростков.....	64
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	82
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ</b> .....	84
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	89

# Актуальность исследования:

- С каждым годом обучения все больше возрастает значимость коммуникативной и социальной успешности учащихся.
- Коммуникация является неотъемлемой частью любого воспитательного процесса, поэтому формирование коммуникативных навыков учащихся ведет к повышению учебно-воспитательного процесса и развитию личности ребенка.
- Несмотря на большое внимание к вопросам развития коммуникативных навыков учащихся в научно-педагогической литературе недостаточно хорошо освещены такие вопросы, как развитие у учащихся коммуникативных навыков в учебно-воспитательном процессе средствами игротерапии.

Проблемой развития коммуникативных навыков в разное время занимались такие ученые, как:

- О. Г. Абрамлина, Г. М. Батуева, Т. А. Федосеева, В. С. Селиванов, Н. Е. Щуркова, С. А. Козлова, в том числе казахстанские ученые Алгожаева Н.С., Шахгулари В.В., Сангилбаев О. С. и другие.
- В то же время вопросы различных видов терапии, в том числе игровой, использования игровых технологий тоже заняли особое место в казахстанских исследованиях (Касымова Г.М., Кудиярбекова Г.К., Аубакирова С.А., Тлекова Б. Б. и др.

**Объект исследования:** учебно-воспитательный процесс средней школы

**Предмет исследования:** процесс развития коммуникативных навыков у детей и подростков средствами игротерапии

**Цель исследования:** теоретическое обоснование развития коммуникативных навыков у детей и подростков, разработка и апробация структурно-содержательной модели развития коммуникативных навыков у детей и подростков средствами игротерапии.

**Гипотезой исследования** стало предположение о том, что успешное развитие коммуникативных навыков детей и подростков будет более эффективно, если учитывать уровень сформированности коммуникативных умений учащихся, использовать игры и игротерапию направленные на развитие мотивации к коммуникативной деятельности и использовать разработанную нами модель и специальные методические основы для организации речевого взаимодействия учащихся при помощи деловых и ролевых игр и тренингов.

## **Задачи:**

- 1) Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме развития коммуникативных навыков учащихся средствами игротерапии и раскрыть сущность понятий «коммуникативные навыки», «коммуникативные навыки детей и подростков», «игротерапия».
- 2) Определить специфику процесса формирования коммуникативных навыков у детей и подростков.
- 3) Разработать и апробировать в опытно-педагогической работе модель развития коммуникативных навыков у детей и подростков средствами игротерапии.

**Методы исследования:** теоретический анализ психолого-педагогической и социально-педагогической литературы, обобщение опыта зарубежных и казахстанских учёных по проблеме исследования; анализ понятийно-терминологической системы; сравнение, обобщение, педагогическое наблюдение, методы первичной обработки результатов построение гипотезы; математические методы статистической обработки полученных данных, а также методы наглядного представления результатов: таблицы, гистограммы.

# **Структурно-содержательная модель развития коммуникативных навыков у детей и подростков**

**База исследования:** Базой исследования стала СОШ №55, выборка в анкетировании – 52 школьника, из них 19 – младших школьников, 33 – подростки из 8-9-х классов (17 и 16 учащихся соответственно). Общая выборка тестирования – 72 школьника, из них младших школьников – 28 учащихся (3 класс), подростков – 44 учащихся (8-9 классы).

Результаты выделения респондентами комплексов умений и качеств коммуникативной компетентности, полученные в результате анкетирования школьников

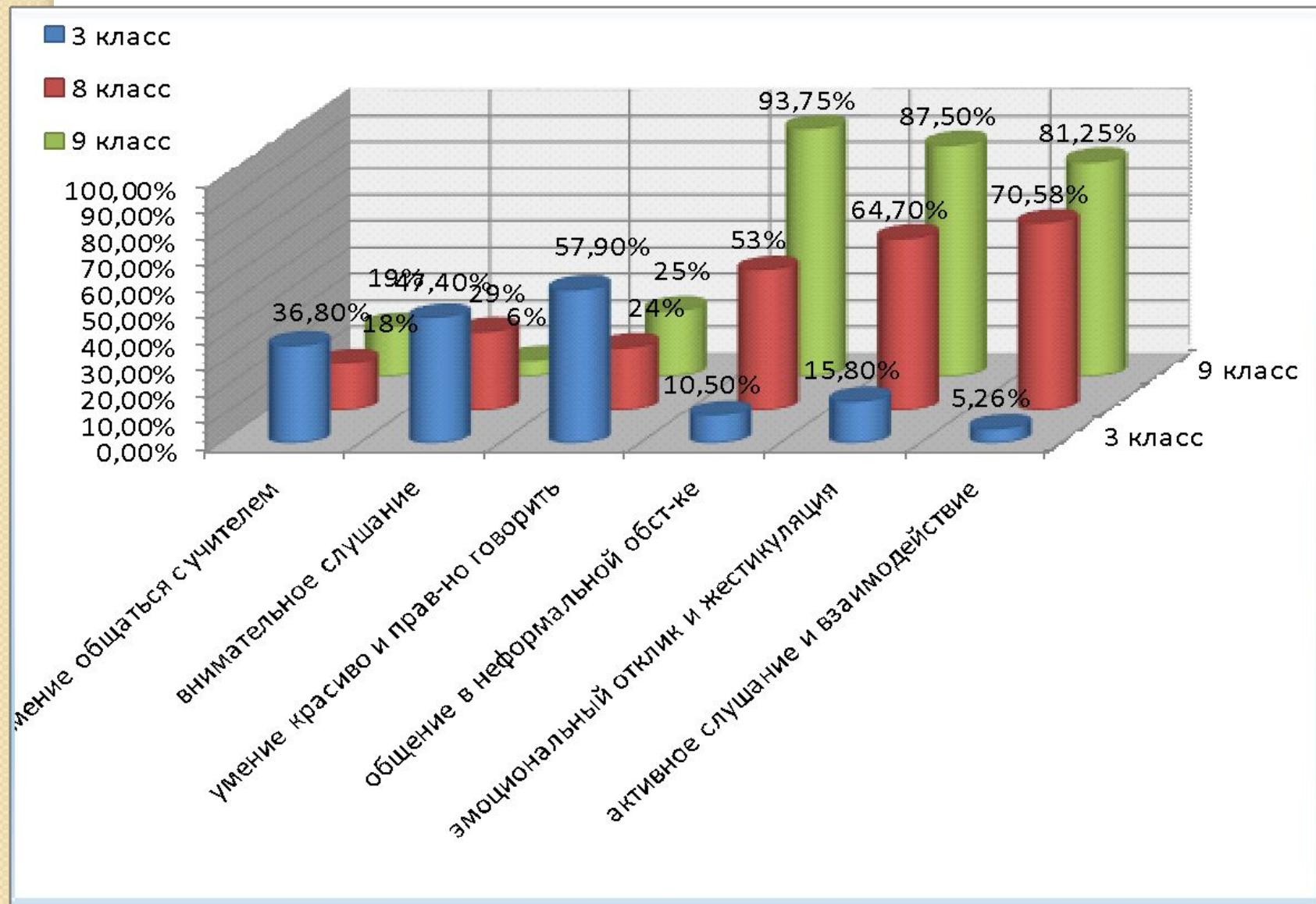
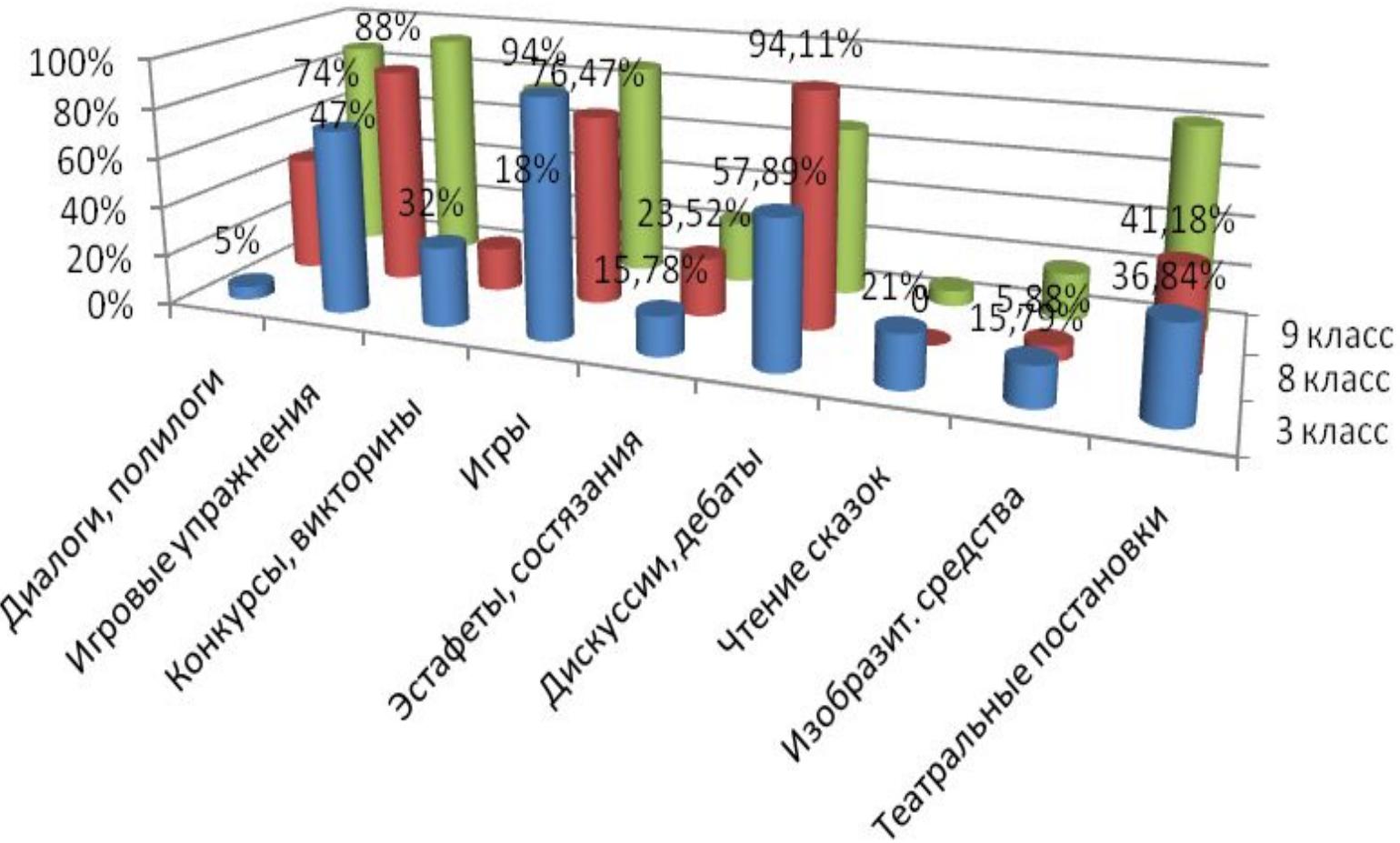


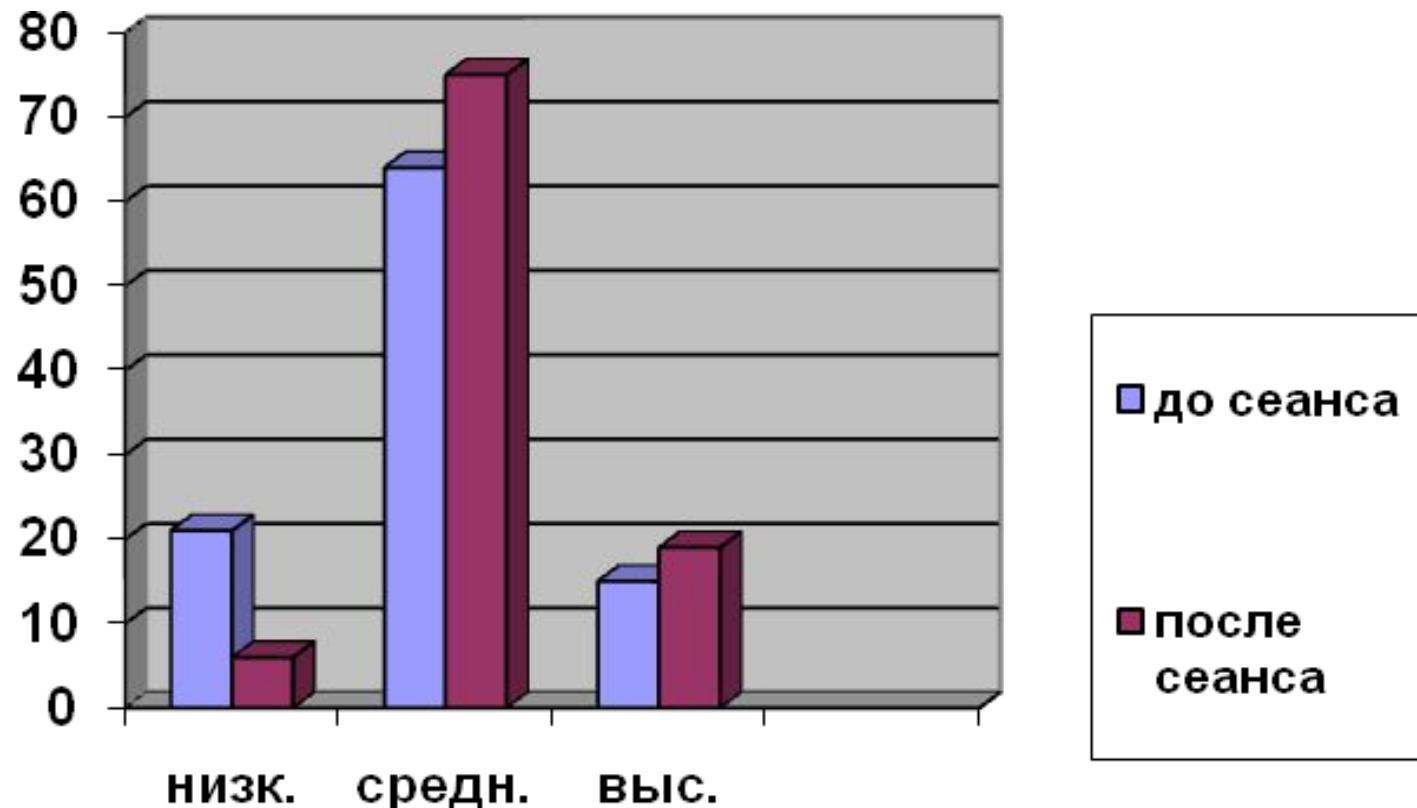
Таблица 1. Самые сильные и самые слабые стороны в развитии коммуникативных навыков школьников

Самые сильные стороны в развитии коммуникативных умений	Доля респондентов, выбравших данный вариант (%)	Самые слабые стороны в развитии	Доля респондентов, выбравших данный вариант (%)
1	2	3	4
способность красиво и правильно говорить	30,8%	способность нахождения адекватных средств для передачи этого содержания общения	67,3%
умение внимательно слушать	28,8%	умение быстро и правильно ориентироваться в условиях общения	40,4%
умение правильного выбора содержания акта общения	21,2%	умение обеспечивать обратную связь	36,5%
умение устанавливать контакты с людьми	26,9%	умение грамотно решать сложные коммуникативные задачи	23,1%
умение проявлять инициативу при общении	17,3%	умение оценивания проблемной ситуации в общении и контакте с позиции уверенной в себе, самодостаточной личности	69,2%
способность рефлексировать процесс коммуникации (анализировать, оценивать)	9,6%	умение правильно спланировать свою речь	40,4%

## Сравнительная гистограмма предпочтения форм, методов и средств для развития коммуникативных навыков у школьников



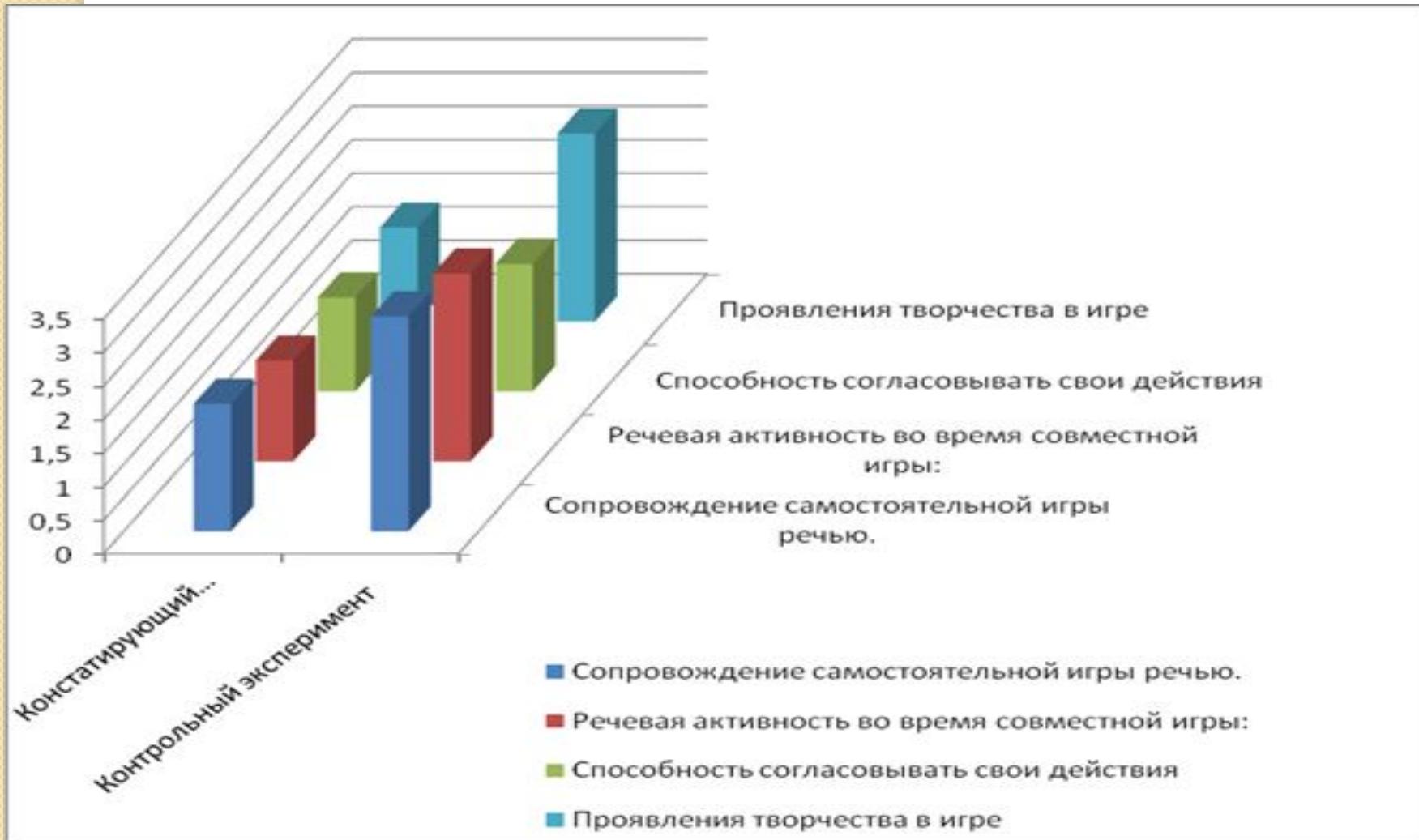
## Гистограмма уровней развития коммуникативных навыков младших школьников



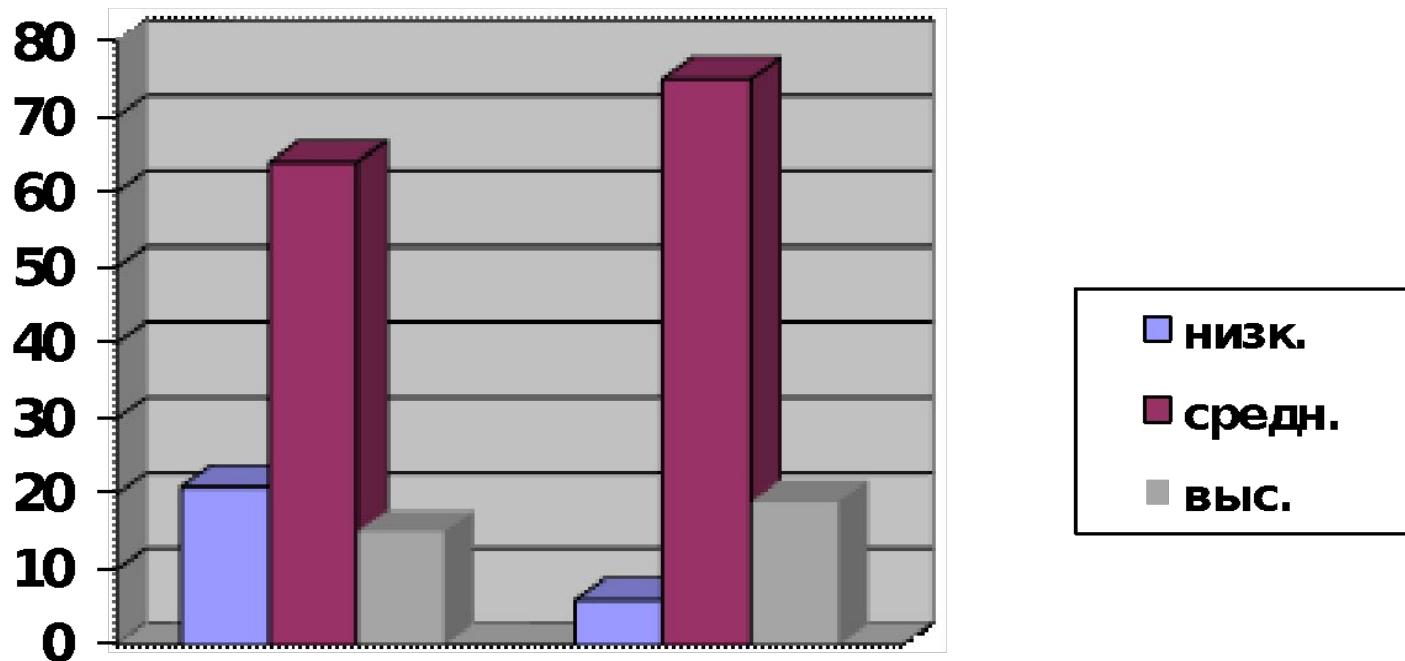
Материалы констатирующего этапа показали, что есть возможность повысить уровень коммуникативных умений младших школьников, если внедрить программу в среднюю общеобразовательную школу.

В результате обработки данных по методике КОС-2 у подростков было выявлено, что почти третья часть респондентов (почти 33 %) имеют низкий уровень развития коммуникативных способностей. Для них характерна скованность в новой или малознакомой компании, если компания разновозрастная, то они почти не проявляют стремления к общению, безынициативно ведут себя в контактах, никогда не сделают первый коммуникативный шаг (говорят, что предпочитают социальные сети), могут вступить в коммуникацию только вынужденно (если надо что-то спросить или узнать какую-либо информацию), стремятся избежать межличностных взаимодействий, они предпочитают свободное время проводить наедине с собой, ограничивают свое общение, круг своих знакомств; испытывают затруднения в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией, не очень хорошо ориентируются в незнакомой ситуации, тяжело переживают обиды.

## Динамика продвижения экспериментальной группы в ходе использования средств игротерапии



Гистограмма изменения уровней развития коммуникативных навыков  
младших школьников экспериментальной группы на констатирующем и  
контрольном этапах опытно-педагогической работы



## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Результаты психолого-педагогической диагностики свидетельствуют о наличии проблемы коммуникативной компетентности у учащихся детского и подросткового возраста. Подтвердилась гипотеза об утрате ведущего положения игры в жизни современной семьи и школы, несмотря на наличие у большинства подростков высокого познавательного интереса к игровым методам, а также к активным формам работы с игрой.

Методика формирования коммуникативной компетентности подростков в процессе работы с игрой заключается в системе целевых установок, комплексе полифункциональных методов и средств психолого-педагогического воздействия на личность, в специфическом содержании занятий, взаимообусловленности целей, задач, содержания, форм, методов и средств работы со сказкой и их соответствии возрастным и индивидуальным особенностями школьников. Таким образом, установлена взаимосвязь между использованием педагогического потенциала игровой терапии в условиях школьного образовательного процесса и эффективностью формирования коммуникативной компетентности подростков. При изучении формирования коммуникативной компетентности подростков в процессе работы с игрой были решены поставленные задачи исследования, подтвердилась гипотеза исследования, а также была достигнута его цель.