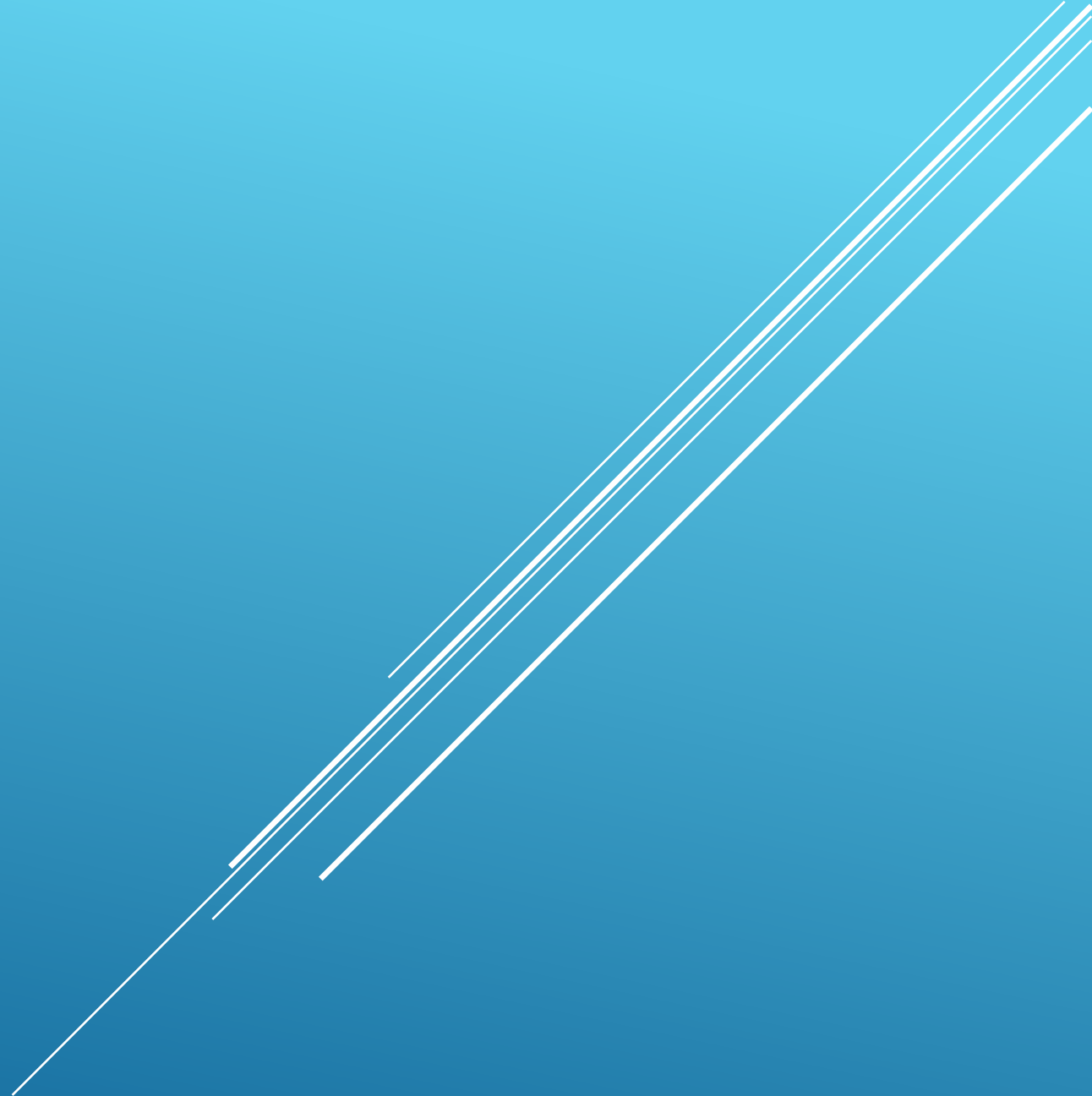


СЧЁТ В БАНКЕ ЭМОЦИЙ

Подзаголовок



СЧЁТ ЭМОЦИЙ

- Все мы знаем, что такое денежный счет в банке. Мы делаем взносы и создаем резерв, из которого можем по необходимости черпать средства. Счет в Банке Эмоций — это объем доверия, чувство безопасности в отношениях с другим человеком.



ШЕСТЬ ОСНОВНЫХ ВКЛАДОВ



ПОНИМАНИЕ

- По-настоящему понять человека — возможно, самый трудный вклад в строительство отношений, и он же — ключ ко всем остальным вкладам.



ВНИМАНИЕ К МЕЛОЧАМ

- ▶ Маленькие одолжения и знаки внимания исключительно важны. И наоборот, незначительные проявления небрежности, неуважения ведут к серьезному отчуждению. В человеческих отношениях не существует такого понятия, как мелочи.



ВЫПОЛНЯТЬ ОБЕЩАННОЕ

- ▶ Сдержанть данное слово — ценнейший вклад. Нарушить его — причинить огромный ущерб отношениям.



УТОЧНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

- Представьте себе, что произойдет, если у вас и шефа окажутся разные взгляды на то, кто должен определять ваши должностные задачи.



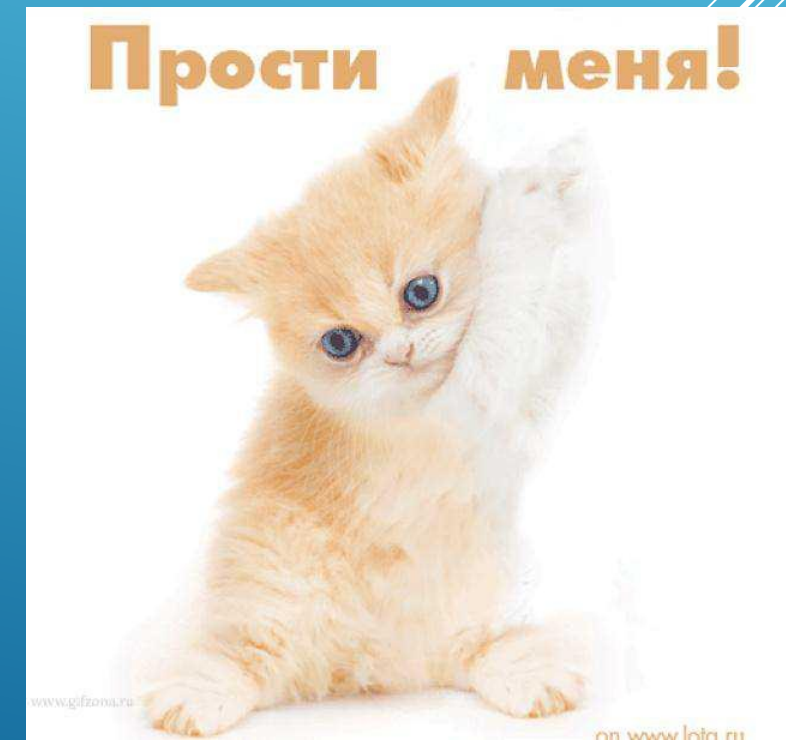
ПОРЯДОЧНОСТЬ

- ▶ Личная порядочность — основа доверия.
- ▶ Недостаток порядочности способен свести на нет все ваши попытки существенно пополнить счет в Банке Эмоций.



ИСКРЕННЯЯ ПРОСЬБА О ПРОЩЕНИИ

- ▶ «Сняв со счета» в Банке Эмоций, необходимо извиниться — причем искренне. Тогда ваш счет снова пополнится. «Я был неправ». «Я допустил бестактность». «Я проявил недостаточно уважения». «Я тебя обидел и от души сожалею».



► Спасибо за
внимание!

