

Соціально-психологічний клімат в колективі



Виконала роботу:

Учениця групи
№19

Іваніків Дарія

Коли ведуть мову про соціально-психологічному кліматі (СПК) колективу, мають на увазі наступне:

- ? сукупність соціально-психологічних характеристик групи;
- ? переважаючий і стійкий психологічний настрій колективу;
- ? характер взаємовідносин у колективі;
- ? інтегральна характеристика стану колективу.



Загальний СПК в колективі залежить від наступних показників:



- ? **соціально-психологічне визначення групи;**
- ? **особливості взаємин в колективі;**
- ? **переважна психологічний настрої в**

У такій атмосфері, як правило, співробітники відчують свою значущість і прагнуть до удосконалення.

- оптимізм,
- радість спілкування, довіру,
- почуття захищеності,
- безпеки і комфорту,
- взаємна підтримка,
- теплота і увагу у відносинах
- міжособистісні симпатії,
- відкритість комунікації,
- впевненість,
- бадьорість,
- можливість вільно мислити, творити,
- інтелектуально і професійно зростати,
- вносити вклад в розвиток організації,
- робити помилки без страху покарання і т.д.



У такому колективі досить часто трапляються конфлікти і суперечки.

- ✓ песимізм,
- ✓ дратівливість,
- ✓ нудьга,
- ✓ висока напруженість і конфліктність відносин в групі,
- ✓ невпевненість,
- ✓ боязнь помилитися або справити погане враження,
- ✓ страх покарання,
- ✓ неприйняття,
- ✓ нерозуміння,
- ✓ ворожість,
- ✓ підозрілість,
- ✓ недовіра один до одного,
- ✓ небажання вкладати зусилля в спільний продукт,
- ✓ в розвиток колективу і організації в цілому,
- ✓ незадоволеність і т.д.



Ознаки, по яких побічно можна судити про атмосферу в групі.

- ? рівень плинності кадрів;
- ? продуктивність праці;
- ? якість продукції;
- ? кількість прогулів і запізнень;
- ? кількість претензій, скарг, що надходять від співробітників і клієнтів;
- ? виконання роботи в строк або з запізненням;
- ? акуратність або недбалість у поводженні з обладнанням;
- ? частота перерв в роботі.



Чинники що визначають соціально-психологічний клімат

- СПК
 - Глобальна макросередовище
 - локальна макросередовище
 - Фізичний мікроклімат, санітарно-гігієнічні умови праці
 - Задоволеність роботою.
 - Характер виконуваної діяльності.
 - Організація спільної діяльності.
 - психологічна сумісність
 - Характер комунікацій в організації
 - стиль керівництва

Глобальна макросередовище



Обстановка в суспільстві, сукупність економічних, культурних, політичних та ін. умов.

Стабільність в економічному, політичному житті суспільства забезпечують соціальне і психологічне благополуччя його членів і опосередковано впливають на соціально-психологічний клімат робочих груп.



Локална макросредовище



Дякую

за

увагу!

