

*Социальная
психология*

Общие сведения по дисциплине

- **Название дисциплины**
- Социальная психология
- **Краткое описание**
- Предполагается самостоятельная подготовка слушателей. Лекции подаются с опорой на имеющиеся у студентов знания по другим базовым предметам. Структура чтения дисциплины опирается на общеобразовательный стандарт. Это обеспечивает выполнение требований к уровню освоения содержания курса.
- Социальная психология – это отрасль психологического знания, изучающая закономерности общения и деятельности людей, включенных в различные социальные группы, а также психологические характеристики самих групп. Таким образом, социальная психология пытается дать ответ на ряд важнейших психологических вопросов: что такое человеческое общение, в чем его особенности и механизмы; что происходит с человеком, как меняется его поведение и личностные структуры, когда он вступает в общение с другими людьми, становится членом определенной социальной группы; что определяет поведение человека в группе: его внутренние психические особенности или характеристики той группы, в деятельность которой он включился; что представляет собой сама группа: является ли она простой суммой составляющей ее людей или может быть представлена как целостная система, живущая и развивающаяся по своим законам.
- Для изучения курса предусмотрены лекционные и практические занятия.
- Смысл практических занятий видится в формировании у студентов умения проецировать психологические знания на познание особенностей человеческого общения, формирования коллектива, используя при этом разные методы изучения, а также на педагогическую деятельность; каждая тема в той или иной степени затрагивает вопросы педагогического характера, личность учителя, общения с детьми, самообразование.

■ Цели

- Программа курса «Социальная психология» ставит целью познакомить студентов с современными представлениями о функциях общения, особенностями коллективных отношений.
- Формирование готовности студентов к применению научных психологических знаний в повседневной практике, в том числе в условиях повышенной эмоциональной напряженности в коллективе и при устанавливании межличностного контакта.
- Данный курс призван обеспечить не только базовые знания будущим специалистам, но и умение использовать их в деятельности и общении, убежденность в преимуществе научно-обоснованной ориентировки в жизненных ситуациях по сравнению с ситуативной, эмоциональной.

■ Задачи:

- 1. Формирование у студентов понятий, с помощью которых психологическая наука пытается выразить все многообразие человеческой реальности.
- 2. Приобретение студентами знаний об истории и перспективах развития «Социальной психологии».
- 3. Анализ фундаментальных проблем «Социальной психологии».
- 4. Анализ и оценка подходов к пониманию социальных явлений.
- 4. Знания механизмов коррекции проблем социальных явлений.
- 5. Феноменология проблем социальных явлений.
- 6. Формирование навыков практического пользования техниками коррекции проблем социальных явлений.
- 7. Приобретение студентами знаний об эффективности социального функционирования.

- **Список специальностей, для которых читается дисциплина**

- Социальная работа

- **Место среди смежных дисциплин**

- В комплексе наук о человеке важнейшая роль принадлежит социальной психологии. Какая бы проблема (или ее аспект) из того класса, который относится к изучению человека, ни была взята, ее последовательное изучение так или иначе приводит к необходимости анализа того круга явлений, которые непосредственно связаны с моментом межличностного общения или общественных отношений. Эта необходимость отчетливо обнаруживается в общественных науках.

- Особое место среди прочих отраслей психологии занимает социальная психология. Социальная психология – научная дисциплина, возникшая и развивающаяся на стыке: общей психологии, возрастной психологии, социологии, психологии управления, неврологии. С ними она связана своим предметом. Курс социальной психологии относится к группе базовых дисциплин.

- **Сфера профессионального использования**

- Специалисту необходимо использовать полученные знания в своей работе с людьми различных социальных характеристик в различных ситуациях, что обеспечивается знаниями студента: системы возрастных, индивидуальных особенностей человека; закономерностей механизмов межличностного общения; социальных факторов отношений человека в группе; факторов, способствующих личностному развитию; технологии формирования коллектива и умение выбора стратегии совместной деятельности и сотрудничества как в малой, так и большой группе.

■ **Начальные знания, умения и навыки**

■ Студенты должны обладать навыками работы с научной литературой.

■ Уметь анализировать, сравнивать и обобщать полученную информацию по различным темам.

■ Иметь навык систематизирования знаний, логического обоснования.

■ У студентов должны быть элементарные знания по психологии человека, возрастной психологии.

■ **Итоговые знания, умения и навыки**

■ 1. Овладение понятийным аппаратом, описывающим основные характеристики процесса общения человека, особенности психологии малой и большой группы.

■ 2. Приобретение опыта анализа проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности.

■ 3. Приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей в аспекте общения, стилей их познавательной и профессиональной деятельности.

**Содержание дисциплины.
Перечень всех разделов и тем**

Тема 1. Понятие социальной психологии

- Предмет социально – психологической теории, её значение и место в социально – психологической науке.
- Предмет социальной психологии. Основные области исследования. Теоретические и практические аспекты социальной психологии. История развития социально – психологических теорий. Истоки социально – психологических идей в античной философии (Сократ, Платон, Аристотель, Эпикур). Вклад социально – философской мысли нового времени в разработку социально – психологических проблем (Макиавелли, Монтень, Гоббс, Гельвеций, Бентам, Смит, Фейрбах, Гегель). Место социально – психологической проблематики в историко – эволюционной концепции: психология народов Г.Штейнталя и М. Лазаруса, психология масс Г.Тарда, теория инстинктов социального поведения В.Макдоуголла. Оформление научного этапа развития социальной психологии в трудах В.Медс, Ф. Олпорта, В.М.Бехтерева.

Тема 2. Характеристика процесса общения

- Социальная психология отношений и общения. Понятие и виды социальных отношений, их взаимосвязь с общением. Понятие общения. Виды общения, функции и структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Особенности и основные трудности общения на современном этапе. Пути оптимизации общения. Особенности педагогического общения. Теория и приемы организации коммуникации.

Тема 3. Социальная психология групп

- Группа как социально – психологический феномен. Понятие и классификация групп. Социальная психология. История психологии групп. Групповая динамика. Руководство и лидерство в малой группе. Проблема эффективности групповой деятельности.

Тема 4. Характеристика групповых процессов

- Социальная психология напряженности и конфликтов. Социальная напряженность. Понятие, уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности. Формы проявления социальной напряженности. Понятие конфликтов. Их структура, функции, стадии протекания и виды. Различные подходы к классификации конфликтов. Конфликты в условиях школы. Техника снятия напряженности, урегулирование конфликтов.

Контрольные мероприятия

- Текущий контроль:
- практические задания по темам семинарских занятий
- ответы в форуме по обсуждаемым вопросам (см семинарское занятие №1)

- Итоговый контроль – зачет:
- ИТОГОВЫЙ ТЕСТ

Оценка качества знаний студентов

- **«Зачет»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого увязывается теория с практикой, он показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает решение задачи; который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач.
- **«Не зачет»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с затруднениями выполняет практические работы.
- Оценка **«отлично»** выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему. Студент должен владеть высоким уровнем психологической диагностики. Методами психокоррекции умениями решать психолого-педагогические проблемы на уровне теоретических задач и психолого-педагогической практики.
- Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающему его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач.
- Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который знает только основной программный материал, но не усвоил его деталей, допускает в ответе неточности, недостаточно правильно формулирует основные законы и правила, затрудняется в выполнении практических задач.
- Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с затруднениями выполняет практические работы.

Учебно-методическое обеспечение

ДИСЦИПЛИНЫ

■ Основная литература

- Андреева Г.М. Социальная психология. М., МГУ, 1988.
- Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на западе. М., 1977.
- Берн Э. Игры, в которые играют люди. М., 1988.
- Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. Теоретический и прикладной аспекты. М., 1991.
- Немов Р.С. Путь к коллективу. М., 1988.
- Социальная психология /Прод ред. А.В.Петровского. М., 1987.
- Социальная психология /под ред. Г.П. Предвечных и Ю.А.Шерковина. М., 1975.
- Социальная психология в образовании. М., 1995.
- Социальная психология личности. М., 1974.
- Шибутани Т. Социальная психология. М., 1969.
- Шихирев П.Н. Современная социальная психология в Западной Европе. М, 1985.
- Шихирев П.Н. Современная социальная психология США. М., 1979

Учебно-методическое обеспечение ДИСЦИПЛИНЫ

■ **Дополнительная литература**

- Аникеева Н.П. Психологический климат в коллективе. М., 1989.
- Агеев В.С. Психология межгрупповых отношений. М., 1983.
- Донцов А.И. Психология коллектива. М., 1984.
- Зейгарник Б.В. Теория личности в зарубежной психологии. М., 1982.
- Емельянов Ю.Н. Активное социально – психологическое обучение. Л., 1985.
- Коломенский Я. А. Психология взаимоотношений в малых группах. Минск, 1976.
- Лейтц Г. Психодрама: теория и практика. Классическая психодрама Я.А.Морено. М., 1994.
- Методология и методы социальной психологии. М., 1977.
- Обозов Н.Н. Межличностные отношения. Л., 1979.
- Петровский А.В., Шпалинский В.В. Социальная психология коллектива. М., 1978.
- Петровский А.В. Вопросы теории и истории психологии. М., 1984.

Учебно-методическое обеспечение ДИСЦИПЛИНЫ

- **Нормативные документы**
- Федеральный закон РФ от 13.01.96 № 12 ФЗ <О внесении изменений и дополнений в закон РФ <Об образовании> (с изменениями от 16.11.97 г., 20.07.2000г., 7.08.2000 г. и 27.12.2000 г.)
- Письмо Минобразования РФ от 23 августа 2000 г. № 22-06-922 <О соблюдении законодательства в области образования при предоставлении платных дополнительных услуг в общеобразовательных учреждениях>.

Учебно-методическое обеспечение ДИСЦИПЛИНЫ

- Периодическая литература
- Журнал «Вопросы психологии»
- Журнал «Мир психологии»
- «Психологический журнал»
- «Вестник практической психологии»
- «Психологическая наука и образование»
- Газета «Школьный психолог»
- «Психологическая газета»

Учебно-методическое обеспечение ДИСЦИПЛИНЫ

- **Internet-ресурсы**
- Библиотека сайтов и электронных книг www.zipsites.ru/psy/
- Библиотека психологической литературы www.forum.myword.ru
- Институт психологии РАН <http://www.psychol.ras.ru>
<http://psychology.ru>
- Журнал «Мир психологии» <http://psychology.net.ru>
- Psychology Online Russia - <http://www.psycho.all.ru>
- Журнал «Вопросы психологии» - <http://www.voppsy.ru>
- **Вспомогательные (дополнительные) электронные ресурсы**
- Электронный учебное пособие «Психология человека» автор Гребнева В.В. <http://sdo.bsu.edu.ru/Resource/>

Методические указания по изучению дисциплины

- Глава 1 (Тема 1) «Понятие социальной психологии»
- Цели и задачи изучения главы (темы):
- Дать первоначальное представление о социальной психологии как науки.
- Ознакомить с основными понятиями по дисциплине, дать представление о предмете дисциплины.
- Дать социально-психологический анализ общения, рассмотреть общение и его функции, виды межличностного общения.
- При изучении главы (темы) необходимо:
- Внимательно изучить теоретический материал по теме, ответить на все вопросы для самоконтроля и проверить их правильность. В случае неправильного ответа или каких-либо сомнений, необходимо вернуться к теоретическому материалу и найти ответ на поставленный вопрос в тексте лекции.

Методические указания по изучению дисциплины

- **Глава 2 (Тема 2) «Характеристика процесса общения»**
- Дать характеристику коммуникативной стороне общения. Рассмотреть обратную связь в межличностном общении. Раскрыть понятие коммуникативного барьера. Рассмотреть основные показатели и характеристики воздействия в процессе коммуникации, уровни обмена информацией в процессе общения.
- Дать характеристику перцептивной стороне общения: понятие социальной перцепции, механизмы социальной перцепции, типовые схемы формирования первого впечатления, понятие социального стереотипа.
- Дать характеристику интерактивной стороне общения: характеристика стратегий межличностного взаимодействия, структура межличностного взаимодействия, социально-психологическая характеристика конфликта.
- **При изучении главы (темы) необходимо:**
- Внимательно изучить теоретический материал по теме, ответить на все вопросы для самоконтроля и проверить их правильность. В случае неправильного ответа или каких-либо сомнений, необходимо вернуться к теоретическому материалу и найти ответ на поставленный вопрос в тексте лекции. Ознакомиться с представленными иллюзиями.

Методические указания по изучению дисциплины

- Глава 3 (Тема 3) «Социальная психология групп».
- Рассмотреть основные характеристики понятия «малая группа» и ее структурной организации. Социометрическая структура малой группы.
- Ознакомить со структурой социальной власти в малой группе, а также руководством в педагогическом процессе.
- При изучении главы (темы) необходимо:
- Внимательно изучить теоретический материал по теме, ответить на все вопросы для самоконтроля и проверить их правильность. В случае неправильного ответа или каких-либо сомнений, необходимо вернуться к теоретическому материалу и найти ответ на поставленный вопрос в тексте лекции.

Методические указания по изучению дисциплины

- Глава 4 (Тема 4) «Характеристика групповых процессов».
- Рассмотреть процессы группового давления, межличностные отношения в группе. Дать характеристику внутригруппового межличностного конфликта. Рассмотреть особенности развития малой структуры: групповое сплочение и определяющие его факторы.
- Дать характеристику процессу принятия группового решения: групповое интервью, понятие мозговой атаки, характеристика процесса групповой дискуссии, эффективность группового обсуждения.
- При изучении главы (темы) необходимо:
- Внимательно изучить теоретический материал по теме, ответить на все вопросы для самоконтроля и проверить их правильность. В случае неправильного ответа или каких-либо сомнений, необходимо вернуться к теоретическому материалу и найти ответ на поставленный вопрос в тексте лекции.

Лекция 1

Понятие социальной психологии

- 1.1. Предмет и задачи социальной психологии
- 1.2. Социально-психологический анализ общения
- 1.2.1. Общение и его функции.
- 1.2.2. Виды межличностного общения
- Вопросы для повторения
- Резюме по теме
- ЛИТЕРАТУРА

Лекция 2

Характеристика процесса общения

- 2.1. Характеристика коммуникативной стороны общения

- 2.1.1. Обратная связь в межличностном общении

- 2.1.2. Понятие коммуникативного барьера

- 2.1.3. Воздействие в процессе коммуникации

- 2.1.4. Уровни обмена информацией в процессе общения

- 2.2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРЦЕПТИВНОЙ СТОРОНЫ ОБЩЕНИЯ

- 2.2.1. Понятие социальной перцепции

- 2.2.2. Механизмы социальной перцепции

- 2.2.3. Типовые схемы формирования первого впечатления

- 2.2.4. Понятие социального стереотипа

- 2.3. ХАРАКТЕРИСТИКА ИНТЕРАКТИВНОЙ

- СТОРОНЫ ОБЩЕНИЯ

- 2.3.1. Характеристика стратегий межличностного взаимодействия

- 2.3.2. Структура межличностного взаимодействия

- 2.3.3. Социально-психологическая характеристика конфликта

- Вопросы для повторения

- Резюме по теме

- ЛИТЕРАТУРА

Лекция 3.

Социальная психология групп

- 3.1. Малая группа и ее структурная организация
- 3.1.1. Понятие группы и ее основные характеристики
- 3.1.2. Социометрическая структура малой группы
- 3.2.1. Коммуникативная структура малой группы
- 3.2.2. Структуры социальной власти в малой группе
- 3.2.3. Руководство в педагогическом процессе
- Вопросы для повторения
- Резюме по теме
- ЛИТЕРАТУРА

Лекция 4

Характеристика групповых процессов

- 4.1. Процесс группового давления

- 4.1.1. Межличностные отношения в группе

- 4.1.2. Характеристика внутригруппового межличностного конфликта

- 4.1.3. Развитие малой структуры

- 4.1.4. Групповое сплочение и определяющие его факторы

- 4.2. Характеристика процесса принятия группового решения

- 4.2.1. Групповое интервью

- 4.2.2. Понятие мозговой атаки

- 4.2.3. Характеристика процесса групповой дискуссии

- 4.2.4. Эффективность группового обсуждения

- Вопросы для повторения

- Резюме по теме

- ЛИТЕРАТУРА

ЛИТЕРАТУРА

- Андреева Т. М. Социальная психология. М., 1980.
- Горелов И. Н. и др. Умеете ли вы общаться? М., Просвещение, 1991.
- Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М., 1987.
- Донцов А. И. Психология коллектива. М., 1984.
- Емельянов Ю. Н. Активное социально-психологическое обучение. Л., 1985.
- Жуков Ю. М. и др. Диагностика и развитие компетентности в общении. Киров., 1991.
- Коломинский Я. Л. Психология детского коллектива. Минск, 1984.
- Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Психология малых групп. М., 1991.
- М. А. Робер, Ф. Тильман. Психология индивида и группы. М.: Прогресс, 1988.
- Мудрик А. В. Общение как фактор воспитания школьников. М., 1984.
- Немов Р. С, Кирпичник Р. С. Путь к коллективу. М.: Педагогика, 1988.
- Новикова Л. И. Педагогика детского коллектива. М., 1978.
- Петровская Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. М.: МГУ, 1989.
- Петровский А. В., Шпалинский В. В. Социальная психология коллектива. М., 1978.
- Прутченков А. С. Социально-психологический тренинг межличностного общения. М., 1991.
- Робер М. А., Тильман Ф. Психология индивида и группы М., 1988.
- Робер М. А., Тильман Ф. Психология индивида и группы. М., 1988.
- Уманский Л. И. Психология организаторской деятельности. М., 1980.

Практикум (семинарский)

■ Семинар №1. Социальная психология как наука

■ Цель семинара

■ Ознакомиться с основными понятиями по дисциплине.

■ Рассмотреть предмет, задачи, методы современной социальной психологии.

■ Дать основные характеристики процесса общения.

■ Вопросы для обсуждения на форуме

■ 1. Как Вы думаете, нужно ли современной психологии такое количество различных направлений изучения человека? Может, можно было бы выделить одно направление, и этого было бы достаточно? Обоснуйте свою точку зрения.

■ 2. Как Вы думаете, в чем причина такого неоднозначного восприятия в науке и жизни теории З. Фрейда?

Практикум (семинарский)

- *Семинар №2. Психологическая характеристика личности*
- **Цель семинара**
- Ознакомиться с познавательными процессами личности: ощущением, восприятием, памятью, вниманием, мышлением.
- Рассмотреть основные характеристики личности: темперамент, характер, эмоционально-волевою сферу.
- Дать психологическую характеристику индивидуальным различиям развития познавательных процессов.
- Ознакомиться с методами исследования индивидуально-психологических особенностей личности.
- **Список практических заданий**
- 1. Ознакомьтесь с приведенными правилами разрешения конфликтных ситуаций.
- 2. Вам предлагается ряд заданий по применению указанных правил при определении способов воздействия на личность школьника в конфликтных ситуациях.

Правила предупреждения конфликтных педагогических ситуаций

- *Корректное решение конфликтных ситуаций - необходимый элемент профессиональной педагогической подготовки учителя. Но главное в психологическом умении учителя - не допускать острых педагогических ситуаций. Часто источником конфликтных ситуаций является резкая, нетактичная реакция учителя на отклоняющееся поведение школьников. Схема такого взаимодействия: ученик недостойно себя ведет, учитель грубо и прямо (непосредственно!) реагирует на это, проявляя тем самым свою педагогическую слабость, в итоге класс и ученик настраиваются против учителя. Оздоровление нравственной атмосферы в школе - профессиональный долг учителя, необходимая предпосылка для реализации приоритета воспитательных целей*

- *Правило 1. «Не пытайтесь за каждым отрицательным поступком школьника видеть только отрицательные мотивы»*
- Педагогу важно сформировать у себя установку на «педагогическую зоркость» - внимательное отношение к каждому острому моменту во взаимодействии со школьниками и коллегами и вдумчивый анализ случившегося.

- *Правило 2. «Тщательно готовьтесь к уроку, не допускайте даже малейшей некомпетентности в преподавании своего предмета»*
- Ослабление воспитательного влияния учителя на школьника происходит в силу недостаточной компетентности молодого специалиста как предметника.

■ *Правило 3. «Школьники склонны охотнее выполнять распоряжения учителей при опосредованном способе воздействия»*

■ Есть два способа воздействия на человека - прямой и косвенный, опосредованный. Первый способ - традиционный, игнорирующий особенности личности, основан на волевом «давлении на психику» ученика и поэтому менее эффективен, хотя внешне прямой способ кажется единственно правильным и даже естественным, логически обоснованным для решения вопроса: потребовать то, что нужно сделать, приказать, наказать виновного и т.д. Однако для ученика такое прямое воздействие (даже очевидное, правильное!) вдобавок с угрожающими оттенками голоса и раздражением со стороны учителя является психологически трудным и вызывает ответное противодействие негативного характера. В итоге возникают напряженные отношения не только между учителем и учеником, но и с коллективом класса, а также между учениками. До снятия напряженной атмосферы обстановка в классе откровенно не рабочая.

■ Более эффективный способ - второй. Это относительно новый метод косвенного, опосредованного воздействия. Смысл его в том, что через возбуждение интересов, потребностей и мотивов поведения человека от него можно добиться большего. Именно через побуждение, через стимулы можно поставить ученика в такие условия, когда он сам будет действовать в интересах коллектива и общего дела, а одновременно и в интересах собственного самоутверждения как личности.

- *Правило 4. «Школьника можно изменить к лучшему с помощью специальных приемов оценки его личности»*
- Важное средство формирования личности школьника - педагогически грамотная оценка его как личности. Мудрая, научно инструментованная оценка человека является для него сигналом о социальном продвижении, о благополучном самоутверждении в социально верном направлении.
- Такая оценка, по мнению Н.В. Гоголя, Ф.М. Достоевского, А.С. Макаренко, Н.К. Крупской, В.А. Сухомлинского, изменяет человека к лучшему.

- *Правило 5. «Совместная деятельность сближает людей и повышает их авторитет (если она хорошо организована)»*
- Социальные психологи рекомендуют по возможности чаще использовать совместную деятельность как наиболее эффективную форму организации жизнедеятельности людей.

Образец применения «Правил ...» по решению ситуаций

■ Ситуация

■ Год назад принял 8-й класс, в котором был ученик Николай С. От него доставалось не только молодым учителям, но и более опытным. Из бесед с директором школы Николай выводов не делал. Хуже всего было то, что класс все более попадал под влияние этого ученика. На одном из первых уроков этот ученик решил «прощупать» и меня.

■ Записывая тему на доске, я услышал с задней парты, где сидел Николай С., звук, напоминающий рычание собаки. Я оторопел, но несколько секунд, не оглядываясь, продолжал записывать тему.

■ Итак, правило 2 «задержка реакции» учителем использовано.

■ Затем я спокойно оглянулся: класс замер в ожидании.

■ Теперь реализовано правило 1 «Два возбужденных человека...»

■ Спокойно взглянул на часы...

■ Реализация третьего правила «Перевод реакции».

■ ... и сказал: «Сейчас 11.45, завтра в это же время остерегайтесь: кто лает, может и укусить!»

■ Здесь реализовано правило 4 «Рационализация ситуации».

■ Взрыв смеха, причем смеха-одобрения. Виновник покраснел. Урок продолжался. Больше ничего подобного на моих уроках не было. Ученик ведет себя нормально. Улучшилась дисциплина этого ученика и на других уроках.

- Рассмотрим случай успешного применения правила 5 «Парадоксальная реакция».
- Это произошло на уроке иностранного языка. В классе стояла тишина. Четвероклассники внимательно слушали учителя, введившего новую лексику. И вдруг под партой Васи С. что-то зашевелилось. Все повернули головы в его сторону. Тут на середину выкатился какой-то комок. Класс захихикал. Учитель насторожился. Вася покраснел. В его глазах застыл испуг. Ребята перевели взгляд на учителя. Учитель тихонько подошел к сумке и развязал ее. Оттуда показалась мордочка котенка. Вася сжался, класс замер. Учитель взял котенка на руки и сказал: «Какой ты молодец, Вася. Ведь сегодня мы будем впервые знакомиться со словом «кошка», а я забыл картинку с изображением котенка».
- Ребята засмеялись. Вася облегченно вздохнул. Урок продолжался, а котенок, ласково прижавшись к ноге учителя, замурлыкал.

Ситуация 1

- ... Заболела учительница русского языка и литературы. Предмет в 10-м классе вести некому. Класс сильный, хорошо подготовлен, так как учительница работала с ним с 4-го класса.
- Как обычно, ученики «прощупывают» нового учителя и готовят ему «сюрприз».
- Когда новая учительница (стаж работы 8 лет) вошла в класс, она поняла, «сюрприз» готов. Это можно было прочесть по глазам учеников.
- Учительница подошла к кафедре и не успела положить книги и журнал, как с последней парты вскочил маленький бойкий подросток и отрапортовал: «Давайте познакомимся. Я – Шаповалов».
- Учительница была психологически готова к «приему», но не к такому, разумеется...

Ситуация 2

- ... Урок литературы в 9-м классе. Молодая учительница дает после окончания вуза свой первый урок в сельской школе. Короткое знакомство с классом. Внимание привлек ученик Ш., симпатичный паренек со смеющимися глазами.
- Класс с интересом присматривается к учительнице. Слушают внимательно. И только Ш. усиленно развлекает своего соседа по парте и смеется.
- Учительница довела рассказ до конца. Ш. не получил ни одного замечания. И вот классу задан вопрос. К доске вызван ученик Ш. Он, несколько смутившись, но приняв независимый вид, выходит к доске и- прыскает от смеха. Руки у него в карманах.
- «Ш., Вам понятен вопрос?» - спросила учительница доброжелательно. — «Понятен», - буркнул Ш., а сам продолжает смеяться глазами, а потом опять прыскает от смеха. Класс ждет, чем все это закончится...

Ситуация 3

■ ...Молодая учительница истории пришла впервые в 5-й класс. Она вошла, ребята молча ее приветствовали. Лишь за последней партой продолжал в полный голос разговаривать с соседом по парте высоченный детина, нисколько не обращая внимание на новую учительницу. Учительница, правда, была наслышана, что в классе есть второгодники-переростки, но она никак не могла предположить, что один из них может быть на две головы выше своих сверстников. Решив навести порядок в классе и убежденная в том, что это ученик из другого класса, зашедший к товарищу, учительница сказала: «А ты что здесь делаешь? Разве ты не слышал звонка? Иди-ка в свой класс побыстренько!». «Никуда я не пойду, – басом ответил высокий, - я и есть в своем классе». Несколько смутившись, но тут же оценив ситуацию, учительница воскликнула...

Ситуация 4

- ... Ученик 10 класса на перемене слил спирт из спиртовки и выпил его. Учительница химии, придя на урок, увидела пустую спиртовку...

Ситуация 5

- ... Учащиеся 7 класса работали на уборке картофеля в колхозе. Во время перерыва ученик этого класса Федя Ш. заявил: «Лучше полежу. «Вкалывать» мне надоело, надоела вся эта самодеятельность. Я - человек тонкой кости, и к работе моя душа не лежит» ...

Ситуация 6

- ... Урок литературы. Учащиеся работают с текстом произведения Д. Фурманова «Чапаев»: находят и читают вслух те части, которые рассказывают о действиях командира. В тетрадь выписываются глаголы, характеризующие стремительность действий Чапаева, выводы.
- Через некоторое время замечаю: Женя сидит, не включился в работу. На вопрос: «Ты уже справился?» - отвечает «И не думал!».