

Социальные конфликты и способы их разрешения

3.7

План

- 1) Понятие «социальный конфликт»**
- 2) Типология социальных конфликтов**
- 3) Стадии конфликта и его причины**
- 4) Последствия и способы разрешения социальных конфликтов**

1) Понятие «социальный конфликт»



Конфликт – (от лат. “conflictus” - столкновение) – спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.

Социальный конфликт – это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных субъектов;

- прямое или косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку;

- особая форма исторического движения к новому социальному единству.

Участники (субъекты) конфликта

**Свидете-
ли** — это
люди, на-
блюдаю-
щие за кон-
фликтом
со стороны

**Подстрекате-
ли** — это
те, кто под-
талкивает
других уча-
стников к
конфликту

Пособники —
это люди, со-
действующие
развитию кон-
фликта сове-
тами, техни-
ческой помо-
щью или ины-
ми способами

Посредники —
это люди, ко-
торые своими
действиями
пытаются
предотвра-
тить, остано-
вить или разре-
шить кон-
фликт

Вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт, — предмет конфликта. Причина и повод конфликта отличаются от его предмета.

<i>Причина конфликта</i>	<i>Повод для конфликта</i>
Объективные обстоятельства, которые <i>предопределяют</i> появление конфликта. Причина конфликта связана с потребностями конфликтующих сторон	Незначительное происшествие, которое <i>способствует</i> возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиваться. Повод бывает как случайным, так и специально созданным

Для правильного и всестороннего понимания конфликта необходимо провести разграничение между ним и противоречием. *Противоречие — фундаментальная несовместимость, несогласие каких-то важных — политических, экономических, этнических — интересов.*

Виды противоречий

Наименование вида	Его сущность
<i>Внутренние</i>	Берут своё начало в столкновении внутригрупповых, внутриорганизационных и других интересов участников малых социальных групп
<i>Внешние</i>	Возникают между двумя или несколькими социальными системами
<i>Антагонистические</i> (от гр. <i>antagōnizoma</i> — борюсь против кого-нибудь) (непримиримо враждебные)	Лежат в основе конфликта, в котором его субъекты преследуют противоположные интересы. Примирить субъектов подобного конфликта можно лишь на время, отложив таким образом конфликт, но не разрешив его
<i>Неантагонистические</i>	Имеют место между субъектами конфликта, интересы которых могут быть согласованы, т. е. данный вид противоречий подразумевает возможность компромиссов путём взаимных уступок
<i>Основные</i>	Определяют возникновение и динамику конфликта, характеризуют взаимодействие между основными его субъектами
<i>Неосновные</i>	Сопутствуют конфликту; как правило, они связаны с второстепенными субъектами конфликта
<i>Объективные</i>	Обусловлены явлениями и процессами, не зависящими от воли и сознания людей, поэтому исключить данные противоречия невозможно без устранения самой их причины
<i>Субъективные</i>	Обусловлены волей и сознанием людей: связаны со спецификой характеров, различиями в манере поведения, мировоззрении, ценностных ориентациях

2) Типология социальных конфликтов

Типология социальных конфликтов

1. Внутриличный;
2. Межличностный;
3. Конфликты между личностью и группой;
4. Межгрупповые конфликты.



Виды социальных конфликтов:

По длительности — долгосрочные; краткосрочные; разовые; затяжные; повторяющиеся.

По объему — глобальные; национальные; локальные; региональные; групповые; личные.

По источнику возникновения — объективные; субъективные; ложные.

По используемым средствам — насильственные; ненасильственные.

По форме — внутренние; внешние.

По влиянию на ход развития общества — прогрессивные; регрессивные.

По характеру развития — преднамеренные; спонтанные.

По сферам общественной жизни — экономические (производственные); политические; этнические; семейно-бытовые.

По типу отношений — внутри- и межсистемный (индивидуально-психологический) уровни; внутри- и межгрупповой (социально-психологический) уровни; внутринациональный и международный (социальный) уровни.

По степени открытости - скрытые и открытые

По положения оппонентов – вертикальные и горизонтальные

3) Стадии конфликта и его причины

Жизненный цикл социального конфликта включает четыре стадии:

- 1.** Предконфликтная ситуация. Ее признак – рост напряженности в отношениях между субъектами.
- 2.** Конфликт.
- 3.** Попытки разрешения конфликта.
- 4.** Завершение противостояния и послеконфликтная ступень.

Причины возникновения конфликтов

- 1. Акцентирование внимания не на информации, а на эмоциях.
- 2. Высокое внутренне напряжение, которое сбрасывается через конфликтные ситуации.
- 3. Эмоциональное выгорание.
- 4. Сплетни, как завуалированная форма агрессии.
- 5. Использование конфликтогенов

- *Конфликтогены* - слова, действия (или бездействие), могущие привести к конфликту.

“Женщины не придают никакого значения своим словам, но придают огромное значение тому, что слышат сами”.

ТИПЫ КОНФЛИКТОГЕНОВ

- стремление к превосходству;
- проявление агрессивности;
- проявление эгоизма.

Стремление к превосходству

- Снисходительное отношение;
- Хвастовство;
- Категоричность;
- Навязывание своих советов;
- Перебивание собеседника;
- Утаивание информации;
- Нарушение этики, намеренные или непреднамеренные
- Подшучивание;
- Обман или попытка обмана;
- Напоминание...

Проявление агрессивности

- человек с *повышенной агрессивностью*, является “ходячим конфликтогеном”, поскольку выплескивает накопившееся раздражение на окружающих.
- человек с *агрессивностью ниже средней* рискует добиться в жизни намного меньше, нежели он достоин.
- Полное отсутствие агрессивности граничит с апатией или с бесхарактерностью, ибо обозначает отказ от борьбы.

Проявление эгоизма

Эгоизм - это ценностная ориентация человека, характеризующаяся преобладание своекорыстных потребностей безотносительно к интересам других людей.

Проявление эгоизма заключается в отношении к другому человеку как объекту и средству достижения своекорыстных целей.

Роль социального конфликта



ПОЗИТИВНАЯ

Информирование о
наличии общих проблем
Стимулирование
социальных изменений
Снятие психологической
напряженности участников
конфликта: сознание своих
интересов и интересов
других



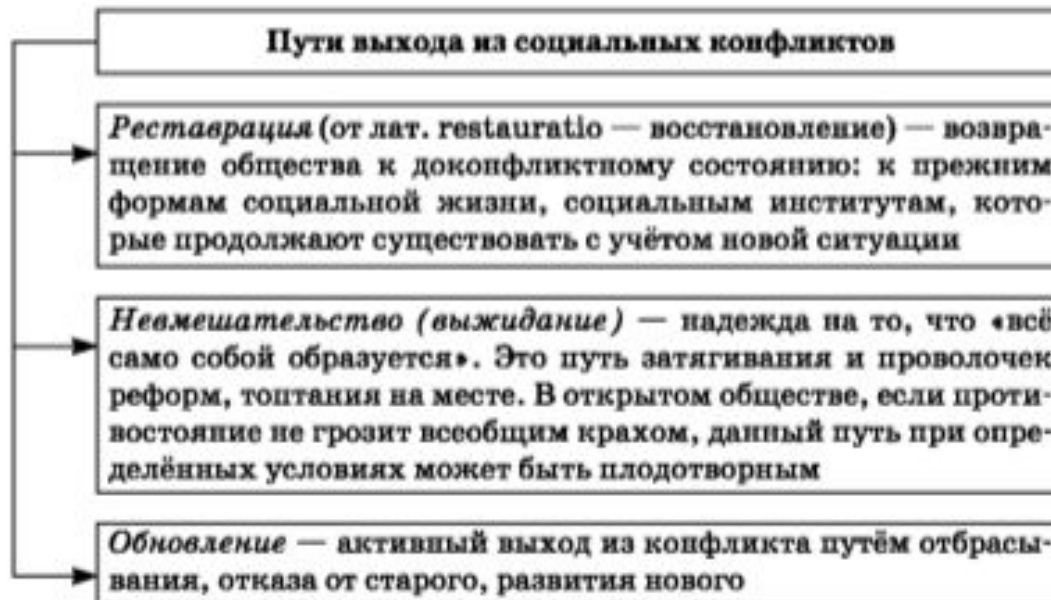
НЕГАТИВНАЯ

Создание стрессовых
ситуаций
Нарушение порядка
общественной жизни
Разрушение равновесия
сил, устойчивого
положения

4) Последствия и способы разрешения социальных конфликтов

Способы решения социальных конфликтов

- **компромисс** (от лат. *compromissum*) — решение проблемы через взаимные уступки сторон;
- **переговоры** — мирная беседа обеих сторон по решению проблемы;
- **посредничество** — использование третьей стороны в заочном решении проблемы;
- **арбитраж** (от фр. *arbitrage* — третейский суд) — обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы;
- **применение силы, власти, закона** — одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.



ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

Разрешить конфликт - это значит:

- устранить конфликтную ситуацию;
- исчерпать инцидент.

Вторая формула конфликта:

- сумма двух (или более) конфликтных ситуаций приводит к конфликту.
- Каждая из конфликтных ситуаций своим проявлением играет роль инцидента для другой. Разрешить конфликт - значит устранить каждую из конфликтных ситуаций.

Ключевую роль в разрешении конфликта играет правильное формулирование конфликтной ситуации.

- **Правило 1.** Помните, что конфликтная ситуация — это то, что надо устранить.
- **Правило 2.** Конфликтная ситуация всегда возникает раньше конфликта
- **Правило 3.** Формулировка должна подсказывать, что делать.
- **Правило 4.** Задавайте себе вопросы “почему?” до тех пор, пока не докопаетесь до первопричины, из которой проистекают другие.
- **Правило 5.** Сформулируйте конфликтную ситуацию своими словами, по возможности не повторяя слов из описания конфликта.
- **Правило 6.** В формулировке обойдитесь минимумом слов.

“краткость — сестра таланта”.

Конфликтная ситуация — это диагноз болезни под названием “конфликт”. Только правильный диагноз дает надежду на исцеление.

“ХИТРЫЕ СПОСОБЫ”, КОТОРЫЕ СОВСЕМ НЕ
ХИТРЫЕ

1. Юмор



2. Признание достоинств



3. Компромисс





4. Документальное обоснование

5. Аналіз ситуації



6. Ультиматум



Выберите верные суждения о социальных конфликтах и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Объективные противоречия социальных конфликтов обусловлены явлениями и процессами, зависящими от воли и сознания людей.
- 2) Если все конфликтующие стороны проявляют склонность к компромиссу, то это не разрешает, а загоняет социальный конфликт внутрь.
- 3) Одним из условий возникновения социального конфликта могут стать различия в ценностях противоборствующих сторон.
- 4) Социальный конфликт — это высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, обществе в целом.
- 5) Социальный конфликт предотвращает окостенение социальной системы, открывает дорогу новым формам — инновациям.

3 4 5

Выберите верные суждения о социальных конфликтах и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Социальные конфликты могут протекать только в форме гражданских войн.
- 2) Конфликты могут оказывать положительное воздействие на общество.
- 3) Одним из способов разрешения социального конфликта являются взаимные уступки противоборствующих сторон.
- 4) Все социальные конфликты вызваны экономическими причинами.
- 5) Причиной социального конфликта всегда выступают объективные обстоятельства.

Выберите верные суждения о социальных конфликтах и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Последствия социальных конфликтов могут быть только негативными.
- 2) Социальные конфликты стали возникать в обществе только с появлением государства.
- 3) Основанием для классификации социальных конфликтов может выступать их длительность.
- 4) Социальные конфликты всегда возникают по экономическим причинам.
- 5) Социальный конфликт – это способ взаимодействия индивидов, общностей, социальных институтов.
- 6) Первой стадией социального конфликта является скрытая стадия, на которой противоречия между участниками конфликта ещё не осознаются.

Сформулируйте три возможных позитивных последствия конфликтной политической ситуации и приведите соответствующие примеры.

- возникновение конфликтной политической ситуации позволяет обнаружить проблемы, изначально незаметные и попытаться их разрешить (общественные выступления после парламентских и президентских выборов 2011/2012 годов привели к возобновлению прямых выборов губернаторов и изменению в избирательном законодательстве);
- усиление внутренней сплоченности в случае возникновения внешних конфликтов (после начала Первой мировой войны большинство политических партий выразили поддержку правительству, объединившись под знаменем патриотизма);
- выработка у участников конфликта умений и навыков, необходимых для защиты своих интересов (попытки введения в России ювенальной юстиции привели к формированию общественных организаций, выступающих против нее, использовавших разные методы борьбы; сбор подписей, обращения к власти, реакции власти).
- выявление политических группировок и их лидеров (в России постепенно оформляется так называемая не системная оппозиция, выявляются ее лидеры,