

# Социальный конфликт

# План изучения нового материала

1. Понятие «социальный конфликт».
2. Виды социальных конфликтов.
3. Стадии развития конфликта.
4. Способы решения социальных конфликтов.

# Понятие «конфликт»



- По-латински конфликт означает «столкновение». В социологии конфликт – это высшая стадия противоречий, которая может возникнуть между людьми или социальными группами, как правило, это столкновение основано на противоположно направленных целях или интересах сторон конфликта. Есть даже отдельная наука, занимающаяся изучением этого вопроса – конфликтология. Для общественности социальный конфликт – это еще одна форма социального взаимодействия людей и групп.

# Конфликт

Конфликт

Неизбежный  
результат внутренней  
противоречивости  
человека и  
общественного  
устройства



# Объективные условия для возникновения конфликта



Отношение господства и  
борьба между людьми за  
власть и материальные  
ресурсы

# Виды конфликта

В зависимости от числа субъектов выделяют:

- Личные конфликты
- Общественные конфликты

# Виды социальных конфликтов.

- 1) По количеству участников конфликта:
  - внутриличностные (большие интересы для психологов и психоаналитиков);
  - межличностные (например, муж и жена);
  - межгрупповые (между социальными группами: конкурирующие фирмы).
- 2) По направленности конфликта:
  - горизонтальные (между людьми одного уровня: работник против работника);
  - вертикальные (работник против начальства);
  - смешанные (и те, и другие).
- 3) По функции социального конфликта:
  - деструктивные (драка на улице, ожесточенный спор);
  - конструктивные (поединок на ринге по правилам, интеллигентная дискуссия).
- 4) По длительности протекания:
  - кратковременные;
  - затяжные.

- 5) По средствам разрешения:
- мирные или ненасильственные;
- вооруженные или насильственные.
- 6) По содержанию проблемы:
- экономические;
- политические;
- производственные;
- бытовые;
- духовно-нравственные и т.д.
- 7) По характеру развития:
- спонтанные (непреднамеренные);
- преднамеренные (заранее спланированные).
- 8) По объему:
- глобальные (II мировая война);
- локальные (Чеченская война);
- региональные (Израиль и Палестина);
- групповые (бухгалтера против сисадминов, менеджеры продаж против кладовщиков);
- личные (бытовые, семейные).



# ЛИЧНЫЙ КОНФЛИКТ



■ Личный  
конфликт — это  
столкновение  
интересов  
отдельных людей

# Общественный конфликт



Восстание декабристов 1825 года

- **Общественный конфликт** — это результат взаимодействия личности и общества, социальных групп между собой

# ВИДЫ

## общественных конфликтов

### по сферам общественной жизни

1. Политические конфликты
2. Экономические конфликты
3. Религиозные конфликты
4. Культурные конфликты
5. Профессиональные конфликты
6. Этнические конфликты
7. Экологические конфликты

# Политические конфликты



- Политические конфликты возникают между властными субъектами:
- государствами из-за территории или престижа
  - различными политическими силами внутри страны: партиями, профсоюзами, государственными органами и др.



# Экономические конфликты



- Экономические конфликты возникают между субъектами экономической деятельности по поводу распределения ресурсов или денег



# Религиозные конфликты



В.И.Суриков

«Боярыня Морозова»

1887 г.

- Религиозные конфликты — столкновение между группами по поводу различных установок веры

# Культурные конфликты



Клод Моне

«Сад художника в Живерни»

1900 г.

- Культурные конфликты возникают между группами из-за художественных ценностей, культурных различий и т.д.

# Профессиональные конфликты



- Профессиональные конфликты возникают между отраслями по поводу экономических или социальных ценностей



# Этнические конфликты

- Этнические конфликты происходят между народами за территорию или лучшие условия проживания



Карабахская война  
1992-1994 гг.

# Экологические конфликты



- Экологические конфликты — это конфликты человека с природной средой

# Стадии развития конфликта

1. **Предконфликтная стадия** - накопление противоречий между будущими участниками конфликта
2. **Конфликтная стадия** - столкновение противоположающихся сторон
3. **Постконфликтная стадия** - завершение конфликта, устранение его причин

# Способы разрешения конфликта

1. Компромисс
2. Переговоры
3. Посредничество
4. Арбитраж
5. Применение силы - власти,  
закона

# Компромисс



- Компромисс — это решение проблемы через взаимные уступки сторон

# Переговоры



- Переговоры – это совместное обсуждение проблемы конфликта



# Посредничество



- **Посредничество** — использование третьей стороны в решении проблемы

# Арбитраж



- **Арбитраж** — обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы



# Применение силы



Авиационный удар НАТО  
на юге Афганистана

- Применение силы – власти, закона – одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее

# Виды конфликтов

- **Негативные конфликты** ведут к распаду общества
- **Позитивные конфликты** способствуют сохранению и укреплению общества

# Сократовский метод



Два человека, имеющие противоположные точки зрения, высказывают свои взгляды друг другу и при этом задают вопросы, уточняющие позицию другого.

Постепенно они приходят к выводу, что конфликт на самом деле есть результат недостаточного понимания взглядов другого, и своих собственных. Оказывается, что спорящие думают одинаково, и это — их общая истина.

# Основные этапы конфликта

1. Предконфликтная ситуация
2. Инцидент
3. Развитие конфликта
4. Высшая точка в развитии конфликта  
(может и не быть)
5. Разрешение конфликта

# Этапы разрешения конфликта



1. **Определение истинных причин конфликта**
2. **Локализация конфликта**
3. **Рационализация конфликта**
4. **Стремление понять оппонента при благожелательном к нему отношении**
5. **Использование мнения окружающих**



## Функции социальных конфликтов

Позитивные	Негативные
<ul style="list-style-type: none"><li>• Информирование о наличии социальной напряженности</li><li>• Стимулирование социальных изменений</li><li>• Снятие социальной напряженности</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Создание стрессовых ситуаций</li><li>• Дезорганизация социальной жизни</li><li>• Разрушение социальной системы</li></ul>