

# Социальный конфликт и пути его разрешения

# Домашнее задание

4. Часто в общении люди используют условные языки, например язык цветов, язык смайликов и т. п. Составь словарик таких невербальных (без помощи слов) средств общения.

5. Составь собственную памятку, помогающую найти верный выход из конфликта. Предложи варианты разрешения конфликтных ситуаций: два ученика хотят сидеть на одном и том же месте в классе; как пригласить на день рождения друзей, не обидев никого из них, если они недавно поссорились и ни за что не хотят мириться.

***Конфликт — спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.***

## **Участники (субъекты) конфликта**

**Свидете-  
ли** — это  
люди, на-  
блюдаю-  
щие за кон-  
фликтом  
со стороны

**Подстрекате-  
ли** — это  
те, кто под-  
талкивает  
других уча-  
стников к  
конфликту

**Пособники** —  
это люди, со-  
действующие  
развитию кон-  
фликта сове-  
тами, техни-  
ческой помо-  
щью или ины-  
ми способами

**Посредники** —  
это люди, ко-  
торые своими  
действиями  
пытаются  
предотвра-  
тить, остано-  
вить или разре-  
шить кон-  
фликт

*Вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт, — предмет конфликта.* Причина и повод конфликта отличаются от его предмета.

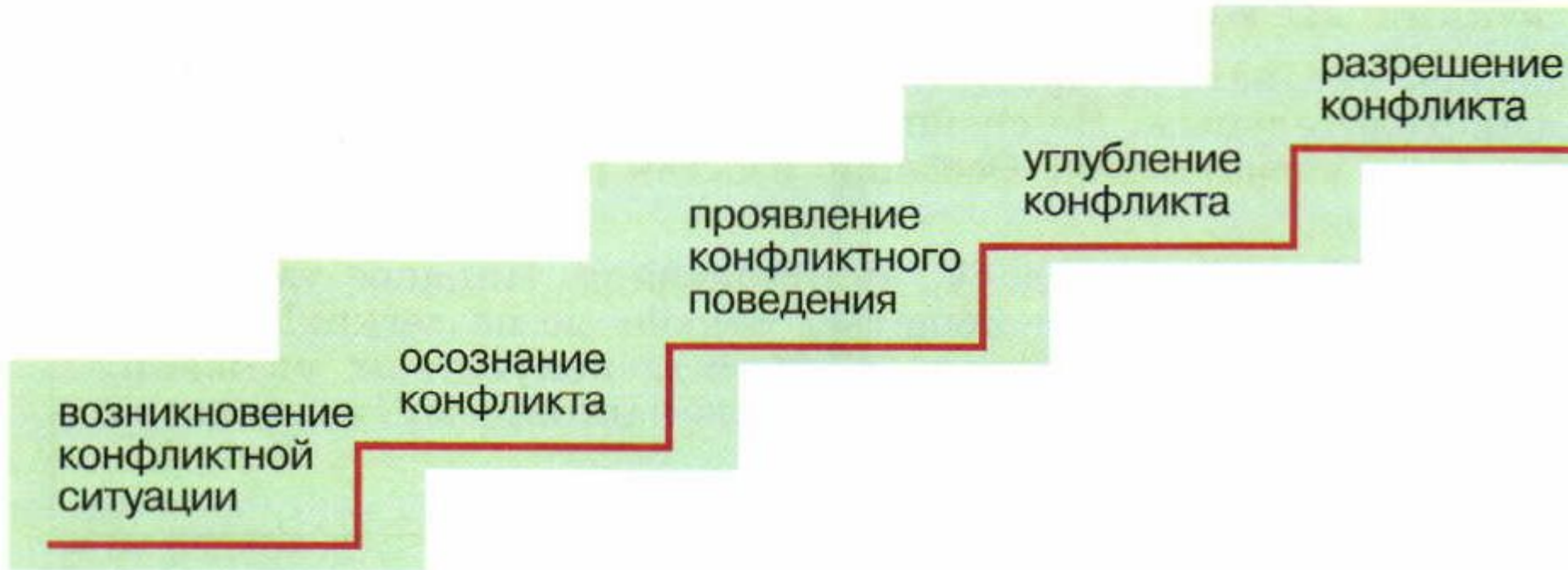
***Причина конфликта***

Объективные обстоятельства, которые *предопределяют появление конфликта*. Причина конфликта связана с потребностями конфликтующих сторон

***Повод для конфликта***

Незначительное происшествие, которое *способствует возникновению конфликта*, но сам конфликт может не развиваться. Повод бывает как случайным, так и специально созданным

# Стадии конфликта



## 4 варианта поведения в конфликтной ситуации:

- Сотрудничество
- Компромисс
- Приспособление
- Избегание




# Виды конфликтов:

- Конструктивные – не выходят за рамки делового аргумента.
- Неконструктивные- стороны не задумываются и используют все средства ради достижения цели.

**Инцидент** — случай, происшествие, недоразумение.

# 4 варианта исхода конфликта:

- Подчинение
- Компромисс
- Прерывание
- Интеграция



Нетерпимость — это скрытая жёсткость по отношению к другим, отказ принимать их самостоятельными, свободными личностями.



3. Составь схему «Малые группы в нашем классе». Для этого представь графически, сколько малых групп по разным основаниям можно выделить в классе (например: тёзки; те, у кого одинаковое отчество; любители кошек или собак; любители шахмат и т. п.; приятели). Каждую группу изобрази на схеме и стрелками покажи, как они связаны между собой. Придумай, как на этой схеме отметить своё место в каждой из групп, в которые тыходишь.



