



---

# **Совершенствование коммуникативной компетентности личности**

**Мазуренко Л.Н., ст. преподаватель КМОП,  
методист ЦВРТЛ Донецкого РИДПО**

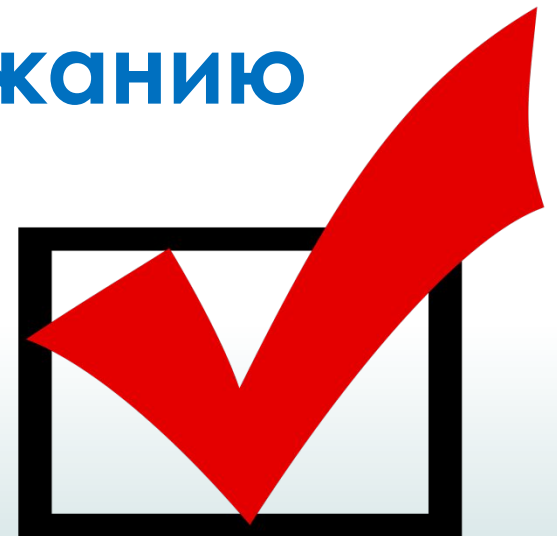
# Коммуникативная компетентность - умения и навыки:

---

- инициировать и вступать в контакт;
- формировать благоприятное первое впечатление;
- задавать вопросы и отвечать на них;
- вести беседу, кратко и точно выражать свои мысли;
- стимулировать собеседника к прояснению его позиции, высказываний;
- слушать, услышать и понять то, что имел в виду собеседник;
- осуществлять обратную связь, т. е. передать партнеру, что его услышали и поняли;
- выравнять эмоциональное напряжение в беседе, в дискуссии;
- считывать и грамотно интерпретировать невербальные сигналы собеседника (взгляд, мимику, жесты, позы);
- управлять собственными экспрессивными сигналами в процессе общения;
- эффективно взаимодействовать с другими, осуществляя сотрудничество:
- владеть моделями общения;
- использовать в процессе взаимодействия разнообразные стили общения;
- понимать специфику речевых жанров и коммуникативных средств достижения цели при взаимодействии.

---

При первом контакте люди  
доверяют на **55%**  
невербальным сигналам,  
на **38%** паралингвистическим  
и лишь на **7%** содержанию  
вашей речи.



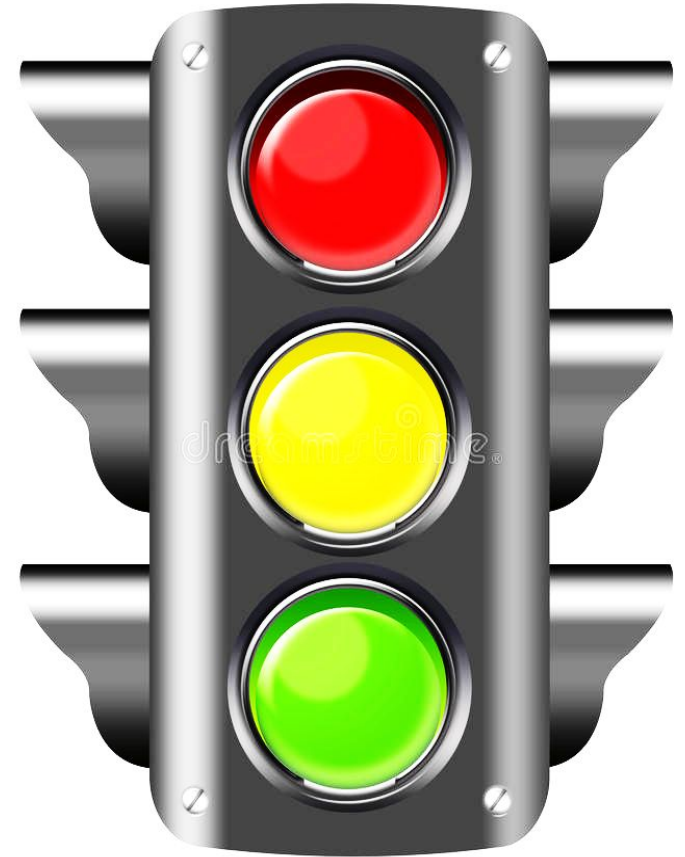
# Магия нашего имени

---

- От кого я получил свое имя?
- Кто из моих знакомых (родных) носит то же имя?
- Есть ли мои тезки среди известных людей?
- Знаю ли я литературных или киногероев, носящих то же имя?
- Как имя влияет на мое поведение в жизни?
- Нравится ли мне мое имя?
- Знаю ли я, что означает мое имя?
- Хотел бы я, чтобы меня называли другим именем (если да, то каким)?

# Правила работы в группе

---



# Ожидания участников



# Выбор

---



# Вербальное-невербальное общение

---





# История о Рае и Аде

Однажды иудейский мудрец попросил Бога показать ему Рай и Ад.

Бог отвел его в помещение, где дрались, плакали, страдали голодные люди. Посредине комнаты стоял огромный котел с вкусной едой. У людей были ложки, но они были длиннее, чем руки, и поэтому было невозможно попасть ложкой в рот.

- Да, это настоящий ад! - сказал мудрец.

Потом они зашли в другую комнату. Все люди там были сытые и веселые. Но когда мудрец присмотрелся, то увидел там такой же котел и такие же самые ложки!

- Что же делает их жизнь райской? ...

- Они умеют кормить друг друга!

*Какая мораль этой истории?*

# Любимое число



# Эмоции



# Автобус

---



# Письмо

---



**Женишься**

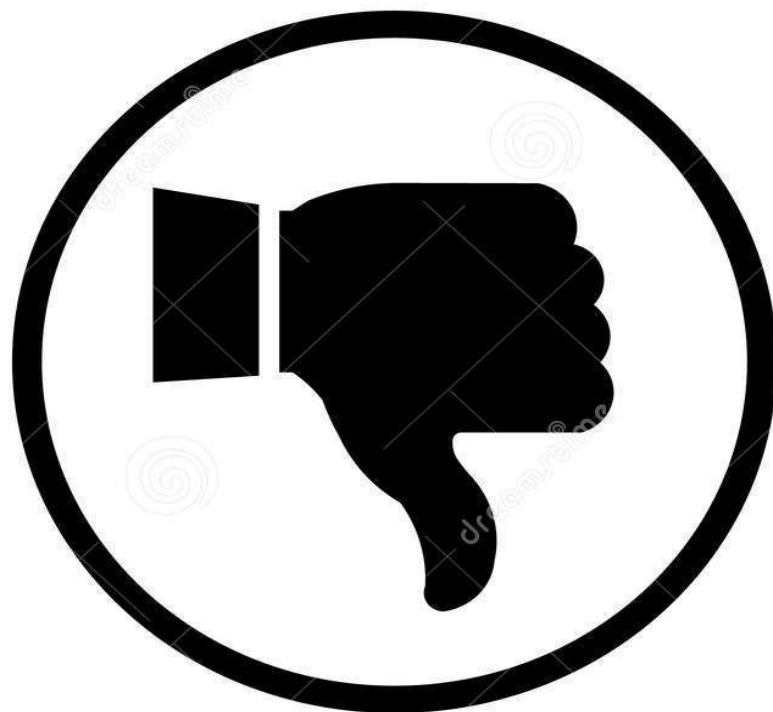


**Коня потеряешь** **Голову потеряешь**

**Не верю...**

**Верю...**

---



# Рекомендуемая литература

1. **Агеева И. А.** Успешный учитель: тренинговые и коррекционные программы. - СПб.: Речь, 2007. - 208 с.
2. **Кашлев С. С.** Современные технологии педагогического процесса. – Минск: Высшая школа, 2002. - 95 с.
3. **Климчук В. А.** Тренинг внутренней мотивации. - СПб.: Речь, 2006. - 76 с.
4. **Леонтьев А. Н.** Педагогическое общение. - М., 1979. - 192 с.
5. **Митина Л. М.** Психология профессионального развития учителя. - М.: Флинта, 1998.
6. **Орлова И. В.** Тренинг профессионального самопознания: теория, диагностика и практика педагогической рефлексии. - СПб.: Речь, 2006. - 128 с.
7. **Самоукина Н. В.** Игры в школе и дома: Психотехнические упражнения и коррекционные программы. - М.: Новая школа, 1995.
8. **Фопель К.** Психологические группы: рабочие материалы для ведущего: Практическое пособие. - М.: Генезис, 2000. - 256 с.
9. **Шевцова И. В.** Упражнения и рекомендации для тренинга личностного роста. – СПб.: Речь, 2007. - 192 с,
10. **Шепелева Л. Н.** Программы социально-психологических тренингов. - СПб.: Питер, 2008. - 160 с.
11. **Шевченко О.В., Хозраткулова І.А.** Тренінги професійного становлення молодих педагогів. – Х.: Основа. – 2010. – 112 с.
12. **Ясвин В. А.** Тренинг педагогического взаимодействия в творческой образовательной среде // Образовательная среда. От моделирования к проектированию. - М., 2001. – 45с.



# Рефлексия

---

1. **Что было самым полезным в тренинге?**
2. **Случилось ли то, что вы ожидали?**
3. **Что было самым приятным в тренинге?**
4. **Произошли ли какие либо изменения с вами в ходе тренинга. Если «да», то какие, если «нет», то почему?**
5. **Был ли в ходе тренинга какой-либо неприятный момент? Какой и с чем связан?**
6. **Какое главное открытие вы сделали для себя в результате тренинга?**
7. **Чтобы вы хотели пожелать себе?**
8. **Чтобы вы хотели пожелать тренеру?**

**Убеждая, не пользуйся властью, пока не исчерпал все остальные средства.**

*А.В. Луначарский*

---

**Доводы, до которых человек додумывается сам, обычно убеждают его больше, нежели те, которые пришли в голову другим.**

*Блез Паскаль*

**Когда ты хочешь показать твоему собеседнику в разговоре какую-нибудь истину, то самое главное при этом - не раздражаться и не сказать ни одного недоброго или обидного слова.**

*Эпиктет*

**Чем громче говоришь, тем хуже тебя слышат.**

*Ольга Анина*

**Все мы проекции нашей среды обитания. С этим трудно смириться, но это так.**

*Жак Фреско*

**Где мало слов, там вес они имеют.**

*Уильям Шекспир*

---

**Краткость нужна, чтобы речь стремилась легко и свободно, чтобы в словах не путалась мысль и ушей не терзала.**

*Гораций (Квинт Гораций Флакк)*

**Речь подтверждает целостность личности.**

*Уильям Голдинг*

**Остроумие - соль разговора, а не пища.**

*Уильям Хэзлитт (Гэзлитт)*

**Ничто не придает столько выражения и жизни, как жесты, движения рук, особенно при душевных волнениях; без жестов самое кривое лицо маловыразительно.**

*Готхольд Эфраим Лессинг*

**Только умея слушать и отвечать, можно быть хорошим собеседником.**

*Франсуа де Ларошфуко*

---

**Достаточно, чтобы слова выражали смысл.**

*Конфуций (Кун-Цзы)*

**Искусство говорить слова для слов всегда возбуждало великое восхищение в людях, которым нечего делать.**

*Н.А. Добролюбов*

**Я положил себе за правило никогда не отказывать в беседе никому, кто пожелал бы со мной говорить; ибо, если разговор его хорош, я могу почерпнуть из него что-нибудь для себя, а если плох - могу принести пользу собеседнику.**

*Оливер Голдсмит*

**Заговори, чтобы я тебя увидел.**

*Сократ*

---

# Благодарю за внимание!



**Сайт:** <http://donvospitanije.ucoz.net/>  
**E-mail:** [centr.vospitanie@gmail.com](mailto:centr.vospitanie@gmail.com)