

*Стандарты внешнего вида.*



# Правила тренинга:

одна радиостанция в эфире (говорим по одному)



телефоны отключены



активное слушание

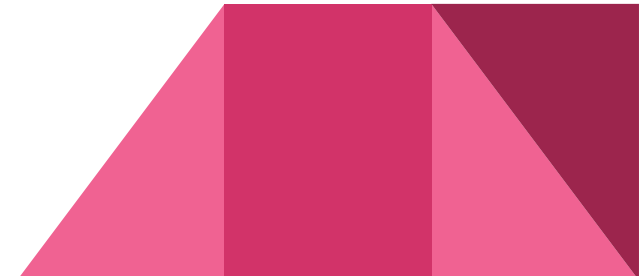


активное участие

задаем вопросы



есть право на ошибки.





***У Вас никогда не будет второго шанса,  
чтобы произвести первое  
впечатление!***



## Дресс код для персонала

### Деловой стиль



### Униформа



### Спецодежда





## ОБУВЬ



**чистая**



**начищенная**



**закрытая**



**черного цвета**



**без царапин, повреждений**



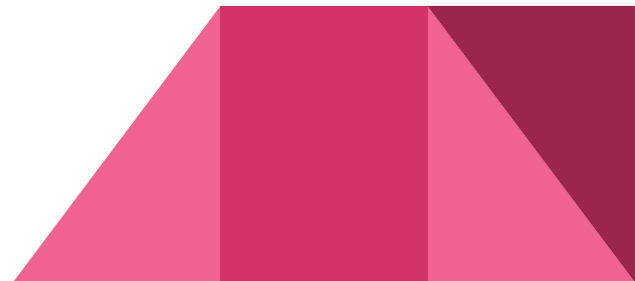
**каблуки/набойки в отличном  
состоянии**



**колготки телесного цвета  
(для девушек)**



**черные носки**



## ***УКРАШЕНИЯ* ДОПУСКАЮТСЯ:**

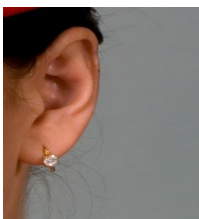
ОБРУЧАЛЬНОЕ КОЛЬЦО



КЛАССИЧЕСКИЕ ЧАСЫ НА КОЖАНОМ РЕМНЕ



СЕРЬГИ (МАЛЕНЬКИЕ/ГВОЗДИКИ ТОЛЬКО ДЛЯ ЖЕНЩИН)



## ***УКРАШЕНИЯ* НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**

- ✓ - ЯРКИЕ, КРУПНЫЕ ЧАСЫ
- ✓ - ОЖЕРЕЛЬЕ, МАССИВНЫЕ ЦЕПОЧКИ
- ✓ - СЕРЬГИ С КРУПНЫМИ КАМНЯМИ
- ✓ - БОЛЕЕ ОДНОГО КОЛЬЦА НА ОДНОЙ РУКЕ
- ✓ - БОЛЕЕ ДВУХ СЕРЕГ В ОДНОМ УХЕ
- ✓ - БРАСЛЕТЫ НА РУКЕ
- ✓ - КОЛЬЦА С КРУПНЫМИ КАМНЯМИ

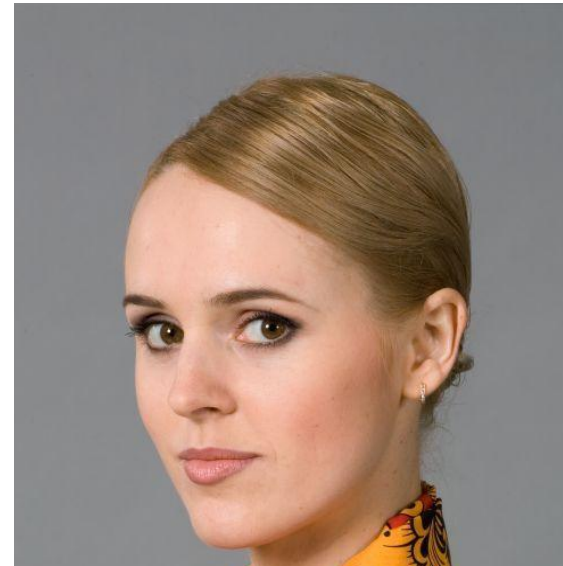


# ПЕРСОНАЛЬНАЯ ГИГИЕНА





**Классическая стрижка. Волосы чистые. Длинные волосы должны быть стянуты чёрной резинкой. Цвет волос естественный.**



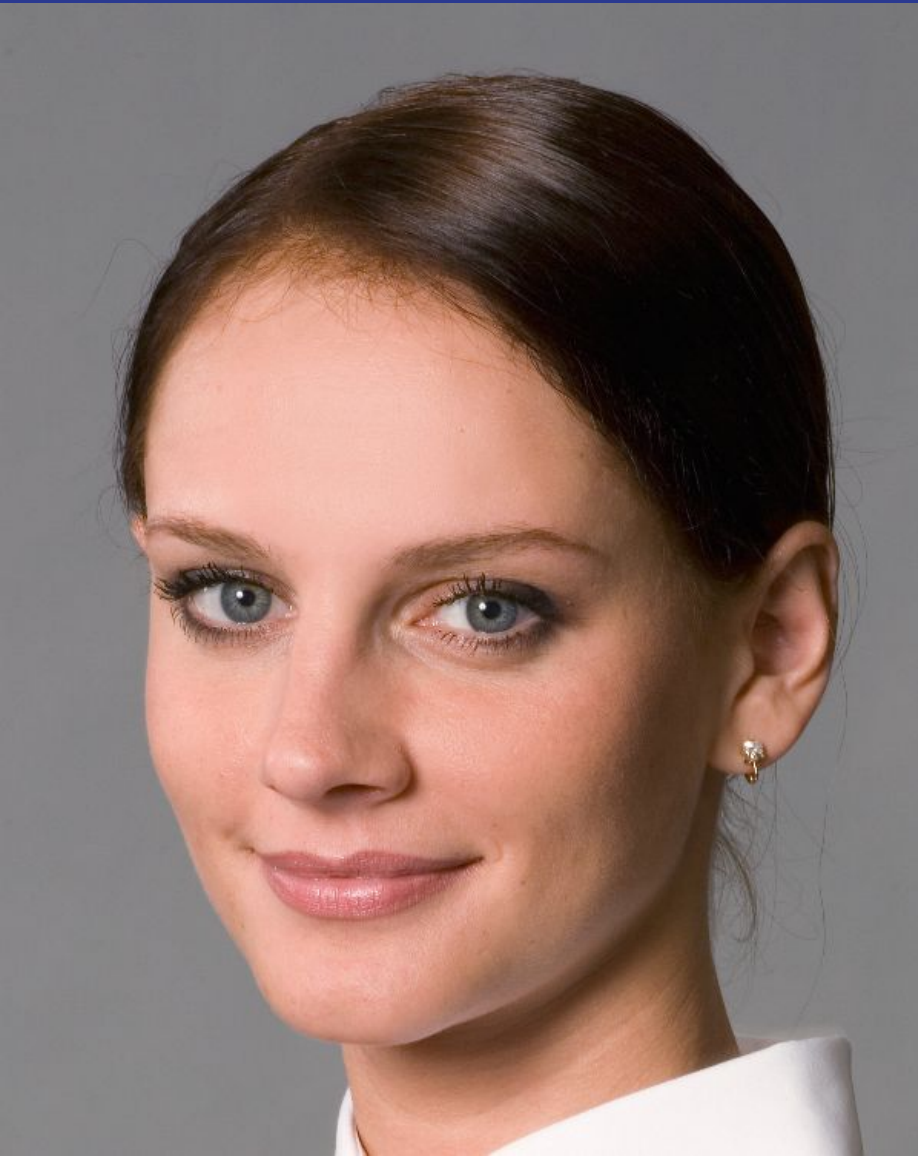
**Волосы чистые, убранные в аккуратную причёску. Длинные волосы должны быть собраны в косу или убранные в пучок и стянуты чёрной резинкой, длинная челка заколота заколкой без украшений. Цвет волос приближен к естественному оттенку.**



**не допускаются распущенные длинные  
не допускаются яркие цвета волос**



# МАКИЯЖ



естественные тона

- небольшое количество  
косметики

- уход за кожей лица

# РУКИ

аккуратные короткие  
ногти у мужчин, без  
заусенец

.

недлинные ногти у  
женщин  
(не более 1 мм)

.

бесцветный или светлый  
цвет лака у женщин

.

ухаженные руки, гладкая  
кожа

.

чистые руки



# ЗАПАХ

рекомендуется использовать  
дезодорант, лосьон после бритья  
нейтрального запаха

- не допускается использовать духи,  
одеколон - с резким запахом

- не допускается наличие запаха пота



## *Функции униформы/спецодежды*



- 1. Помогает идентифицировать сотрудника**
- 2. Указывает на профессионализм**
- 3. Дисциплинирует сотрудников, делает коллектив более сплоченным**
- 4. Способствует продвижению бренда (логотип, фирменные цвета)**
- 5. Является способом поддержания единых корпоративных стандартов**
- 6. Защищает от загрязнений, внешних воздействий, обеспечивает чистоту и аккуратность**
- 7. Повышает эффективность работы, позволяя сотруднику чувствовать себя более комфортно, выполняя рабочие функции**

# Сотрудник

## ВОЛОСЫ:

Волосы чистые, убраны в аккуратную прическу. Длинные волосы должны быть собраны в косу или убраны в пучок и стянуты чёрной резинкой, длинная челка заколота заколкой без украшений. Цвет волос приближен к естественному оттенку.

## ЛИЦО:

Обязателен легкий дневной макияж естественных тонов. Необходимо использовать как минимум тональный крем (или пудру) и черную тушь для ресниц. На открытых участках тела пирсинг недопустим – это является нарушением стандартов санитарии.

## РУКИ:

Необходимо всегда иметь чистые и ухоженные руки. Длина ногтей – 1 мм. Допустим маникюр с нейтральным лаком без рисунка. В случае травмы рук - раны и следы порезов обработаны и закрыты стерильной повязкой телесного цвета.

Татуировки и пирсинг на открытых частях тела – отсутствуют.

## УКРАШЕНИЯ:

Украшения на руках отсутствуют. Допустимо обручальное кольцо. Серьги в ушах – гвоздики, по одной серьге в ухе.

Часы: маленькие, классические, на ремешке.



## ПАРФЮМ:

Перед работой необходимо принять душ. Использовать дезодоранты нейтральных запахов, или без запаха. Допустимо использование туалетной воды с едва уловимым запахом.

Запах пота – не допустим.

## БЕЙДЖ:

Чистый, фирменный бейдж с именем и занимаемой должностью, напечатанный одним шрифтом. Крепится на груди справа.

*Униформа должна быть чистой, выглаженной и подобрана с учетом размера контролера. Строго соответствует образцу на фотографии*

## ОБУВЬ:

Черного цвета, без надписей и других элементов декора. Чистая. Начищенная.

Без повреждений. Каблуки (не более 2см.) и набойки в отличном состоянии.

Обязательно закрытая.

В осеннее – зимний период сменная обувь обязательна

Носки: без повреждений, капроновые – черного или телесного цвета, чёрные – хлопчатобумажные.

Капроновые колготки - телесного цвета.

## УПРАВЛЯЮЩИЙ, МЕНЕДЖЕР

### ЛИЦО:

Лицо должно быть гладко выбрито. На открытых участках тела пирсинг недопустим – это является нарушением стандартов санитарии.

Борода и усы не допускаются.

### РУКИ:

Необходимо всегда иметь чистые и ухоженные руки, без заусенцев. Ногти аккуратно подстрижены. В случае травмы рук - раны и следы порезов обработаны и закрыты стерильной повязкой телесного цвета. Татуировки и пирсинг на видных частях тела – отсутствуют.

### УКРАШЕНИЯ:

Украшения на руках отсутствуют. Допустимо обручальное кольцо. Серьги в ушах – отсутствуют. Часы: Классические, на ремешке.

### ОБУВЬ:

Черного цвета. Чистая. Начищенная. Без повреждений. Каблуки и набойки в отличном состоянии. Обязательно закрытая. В осеннее – зимний период сменная обувь обязательна.

Носки: без повреждений, чёрного цвета.



### ВОЛОСЫ:

Волосы чистые. Длинные волосы должны быть стянуты чёрной резинкой. Цвет волос в естественной цветовой гамме.

### ПАРФЮМ:

Перед работой необходимо принять душ. Использовать дезодоранты нейтральных запахов, или без запаха. Допустимо использование туалетной воды с едва уловимым запахом.

Запах пота – не допустим.

### БЕЙДЖ У АДМИНИСТРАТОРА:

Чистый, фирменный бейдж с именем и занимаемой должностью, напечатанный одним шрифтом. Крепится на груди справа.

### ОДЕЖДА:

Стиль одежды: Классический. Администратор и управляющий, должны быть одеты строго и элегантно. Классический костюм, серого, синего или чёрного цвета. Верх: классические рубашки, рубашки с необычным воротом, Допускаются джемпера, жилетки, без символики, нейтральных тонов, подобранные к брюкам. Одежда должна быть чистой, выглаженной.

*Запрещается выходить на смену в спортивном и пляжном стиле, в шортах, футболках, джинсах.*



## **ВОЛОСЫ:**

Волосы чистые, убраны в аккуратную причёску. Длинные волосы должны быть собраны в косу или убраны в пучок и стянуты чёрной резинкой, длинная челка заколота заколкой без украшений. Цвет волос приближен к естественному оттенку.

## **ЛИЦО:**

Обязателен легкий дневной макияж естественных тонов. На открытых участках тела пирсинг недопустим – это является нарушением стандартов санитарии.

## **РУКИ:**

Необходимо всегда иметь чистые и ухоженные руки. Длина ногтей – 1 мм. Допустим маникюр с нейтральным лаком без рисунка. В случае травмы рук - раны и следы порезов обработаны и закрыты стерильной повязкой телесного цвета. Татуировки и пирсинг на открытых частях тела – отсутствуют.

## **УКРАШЕНИЯ:**

Украшения на руках отсутствуют. Допустимо обручальное кольцо. Серьги в ушах – гвоздики, по одной серьге в ухе.

Часы: маленькие, классические, на ремешке.

## **ОБУВЬ:**

Черного цвета. Чистая. Начищенная. Без повреждений. Каблуки (не более 2см.) и набойки в отличном состоянии.

Обязательно закрытая.

В осеннее – зимний период сменная обувь обязательна.

Носки: без повреждений, капроновые - телесного цвета, чёрные – хлопчатобумажные.



## **ПАРФЮМ:**

Перед работой необходимо принять душ. Использовать дезодоранты нейтральных запахов, или без запаха. Допустимо использование туалетной воды с едва уловимым запахом. Запах пота – не допустим.

## **ОДЕЖДА:**

Стиль одежды: Классический. Администратор и управляющий должны быть одеты строго и элегантно.

Допускается ношение классических костюмов, классических брюк, юбок и платьев – средней длины (колени закрыты). Без надписей. Умеренных цветов.

Независимо от времени года, необходимо носить однотонные телесного цвета чулки или колготки с юбкой и платьем.

Запрещается выходить на смену в прозрачных блузках, платьях. В спортивном и пляжном стиле, в шортах, футболках, пляжных сарафанах. Оголять живот и плечи.

# *ВОПРОСЫ*

