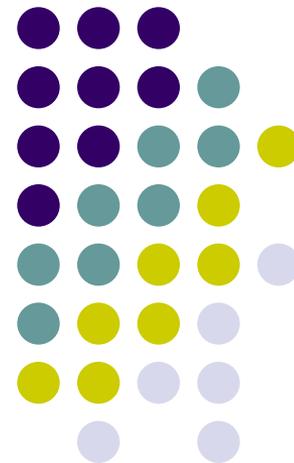


# МОДУЛЬ 2. СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА

---

*«Отдельный человек как нечто обособленное  
не заключает  
человеческой сущности в себе ни как в  
существе моральном,  
ни как в мыслящем. Человеческая сущность  
налицо только в общении, в единстве человека с  
человеком»  
(Л. Фейербах)*



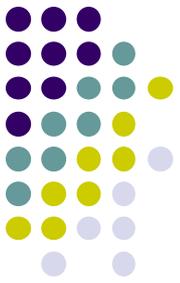
# Тема 2.1. Структура и содержание социально-психологической компетентности



## План лекции:

1. Понятия «компетентность», «компетенция».
2. Понятие о профессиональной и социально-психологической компетентности, компетентность в педагогическом общении.
3. Модель социально-психологической компетентности

# 1. Понятия «компетентность», «компетенция»



Реализация **компетентностного подхода** в современном образовании, построение федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения на его основе, широкое распространение понятий **«компетентность»** и **«компетенция»** актуализируют необходимость их конкретизации.

# Научные подходы к пониманию компетентности



## **1. Компетентность как совокупность компетенций (Дж. Равен)**

Основоположник психологической теории компетентности британский психолог Дж. Равен, оперируя понятием «компетентности как совокупности компетенций», подчеркивал их множественность. Компонентами компетентности Дж. Равен считает те характеристики и способности людей, которые позволяют им достигать лично и профессионально значимых целей, независимо от их природы.



## **2. Компетентность как интегративное качество личности (К.М. Левитан).**

Профессиональная компетентность рассматривается как *интегративное качество личности* специалиста, выражающееся в его **готовности и способности** к успешной профессиональной деятельности с учетом ее социальной значимости.



### ***3. Компетентность как соответствие человека требованиям профессии (А.К. Маркова).***

Профессиональная компетентность трактуется как «индивидуальная характеристика степени **соответствия человека требованиям своей профессии**, позволяющая действовать **самостоятельно и ответственно; зрелость человека** в профессиональной деятельности, в профессиональном общении в профессиональном развитии»



# Итак, компетентность - это

некое свойство, интегративное качество личности человека, способность и готовность личности к профессиональной деятельности (профессиональная компетентность) и жизнедеятельности в целом на основе принятия основополагающих социальных и профессиональных требований и актуализации субъектных качеств (самостоятельность, ответственность, а значит – и способность к совершению мотивационно-ценностного выбора).



# Компетенции - это

сочетание характеристик (знания, умения и навыки, ценностные отношения, мотивы, установки, способности и др.), обеспечивающих человеку способность к решению жизненных и профессиональных задач, к личностной и профессиональной самореализации.

Соответственно, чем адекватнее и полнее «багаж» компетенций, тем в большей степени человек готов к решению широкого круга проблем и задач в разных сферах, то есть к продуктивной жизнедеятельности в целом.

# Иначе говоря...



**Компетенции – это сочетание характеристик, которые описывают уровень или степень, до которой некоторое лицо способно себя реализовать**  
(Байденко 2006, С. 12).

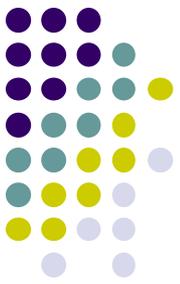
**Компетенция – «мера качества» человека, «уровень» или «степень» самореализации.**

# Универсальная структура компетенции (Европейский проект TUNING)



- 1) *знание и понимание* (теоретическое знание академической области, способность знать и понимать) - **знаниевый компонент (что?);**
  
- 2) *знание как действовать* (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям) – **практический компонент (как?);**
  
- 3) *знание как быть* (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими в социальном контексте) – **ценностный компонент» (зачем? ради чего?)** (В.И. Байденко 2006).

## 2. Понятие о социально-психологической компетентности, компетентность в педагогическом общении

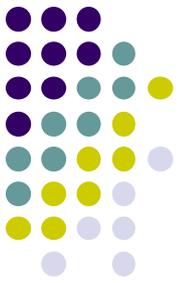


***Социально-психологическая компетентность, компетентность в педагогическом общении*** – интегративное качество личности человека, проявляющееся в его готовности и способности к продуктивному межличностному (в том числе, педагогическому) общению на основе принятия основополагающих социальных и профессиональных требований и гуманистических ценностей, актуализации субъектных качеств (самостоятельность, ответственность, способность к совершению мотивационно-ценностного выбора).

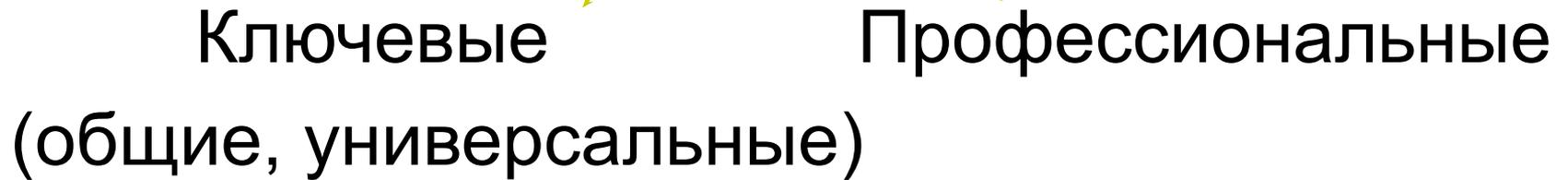


***Социально-психологические компетенции, компетенции в педагогическом общении*** – это сочетание характеристик (знания, умения и навыки, мотивы, ценности и отношения), обеспечивающих способность человека к продуктивному общению в целом и педагогическому общению, в том числе.

# Виды компетенций (проект TUNING)



Основные виды



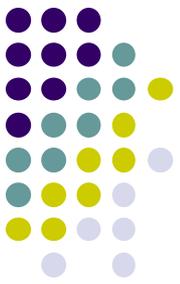


Социально-психологические компетенции (межличностные, в терминологии TUNING), относятся к числу **ключевых** (общих, универсальных, общекультурных) компетенций (проект TUNING, Байденко В.И.). **Ключевыми** называются компетенции, которые не имеют прямого отношения к какой-либо предметной или профессиональной области, но необходимы для продуктивной жизнедеятельности человека в целом и создают необходимую базу для развития его **профессиональных компетенций** (то есть компетенций, уже имеющих прямое отношение к содержанию профессиональной деятельности).



**профессиональное общение – феномен межличностного общения, включенный в состав профдеятельности и являющийся условием и средством ее осуществления (решения профессиональных задач).** Из данного определения следует, что область профессионального общения значительно уже сферы межличностного общения, но при этом: 1) опирается на опыт и знания человека в сфере межличностного общения; 2) связана с содержанием и задачами профессиональной деятельности (рис. 1).

### 3. Модель социально-психологической компетентности



Для конкретизации содержания социально-психологических компетенций педагога:

- 1) соотнесем структуру компетенций с деятельностной структурой общения (таблица 1);
- 2) выделим основные социально-психологические компетенции относительно аспектов межличностного общения (таблица 2).

**Таблица 1.**



**Модель социально-психологической компетентности педагога (относительно структуры педагогической деятельности и общения)**

<b>Структура педагогической деятельности и общения</b>	<b>Структура компетенции / содержание социально-психологических компетенций</b>		
	<b>Знаниевый компонент, «знаю»</b>	<b>Практический компонент, «умею»</b>	<b>Ценностный компонент, «ценю»</b>
<b>1. Мотивационно-ориентировочный компонент (этап готовности, постановка целей, осознание мотивов)</b>	Осознание целей и мотивов общения, мотивация профобщения, адекватная объективному содержанию и назначению педагогической деятельности	Ориентация в личности партнера и в ситуации общения, постановка коммуникативных задач	Ценностное отношение к профессиональному общению



Структура педагогической деятельности и общения	Структура компетенции / содержание социально-психологических компетенций		
	Знаниевый компонент, «знаю»	Практический компонент, «умею»	Ценностный компонент, «ценю»
2. <b>Операционально-технический (исполнительский этап, выбор способов и средств общения)</b>	Знание способов, средств, приемов и техник установления контакта, развития отношений, организации продуктивного и конструктивного взаимодействия	Умение находить адекватные способы и средства общения, сложившийся стиль профессионального общения, устойчивая профессиональная позиция	Адекватность позиции в профессиональном общении объективному содержанию и назначению педагогической деятельности (например, позиция фасилитатора, актуализатора), опора на гуманистические принципы отношений



Структура педагогической деятельности и общения	Структура компетенции / содержание социально-психологических компетенций		
	Знаниевый компонент, «знаю»	Практический компонент, «умею»	Ценностный компонент, «ценю»
<b>3. Контрольно-оценочный (этап самоанализа хода и результатов общения)</b>	Осознание «сильных» и «слабых» сторон профобщения (оценка реакции партнеров)	Внесение в профобщение необходимых корректив (изменение стиля, способов, средств общения)	Ценностное отношение к развитию себя как субъекта профессионального общения, к динамике профобщения

Таким образом, основными социально-психологическими компетенциями педагога, обеспечивающими педагогическое общение, являются:



- 1) адекватные объективному содержанию и назначению педагогической деятельности цели и мотивы общения;
- 2) знание и владение способами и средствами, приемами и техниками общения, адекватная позиция в общении и стиль общения;
- 3) адекватная оценка хода и результатов общения, себя как субъекта общения, внесение в общение необходимых корректив.

Условием продуктивного общения является сформированность и определенный «круг» компетенций **на каждом этапе педагогического общения** (этап готовности, исполнительский этап и контрольно-оценочный этап общения).

## Таблица 2

# Модель социально-психологической компетентности педагога (относительно структуры педагогической деятельности и общения)



<b>Аспект межличностного общения (компетентности в общении)</b>	<b>Содержание компетентности (социально-психологические компетенции)</b>
<b>1. Ориентирование в условиях общения и личности партнера. Самоподача (межличностное восприятие)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– действие механизмов восприятия, адекватных ситуации профессионального общения;</li><li>– относительная независимость от факторов восприятия (схем формирования первого впечатления);</li><li>– адекватная самоподача как управление вниманием партнера (вмешательство объекта восприятия в процесс формирования своего образа у субъекта восприятия)</li></ul>



**Аспект межличностного общения  
(компетентности в общении)**

**Содержание компетентности  
(социально-психологические компетенции)**

**2. Установление контакта и развитие отношений (действенное общение)**

владение приемами и техниками установления контакта и развития отношений: отражение чувств, парафразирование, резюмирование, постановка вопросов, ободрение, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, самораскрытие



**Аспект межличностного общения  
(компетентности в общении)**

**Содержание компетентности  
(социально-психологические компетенции)**

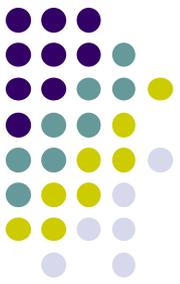
**3. Коммуникация (обмен информацией)**

- выразительность сообщений;
- выбор адекватных средств общения;
- конгруэнтность в общении (как соответствие информации, поступающей по вербальному и невербальному каналам)



<b>Аспект межличностного общения (компетентности в общении)</b>	<b>Содержание компетентности (социально-психологические компетенции)</b>
<b>4. Организация взаимодействия</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– организация пространства межличностного взаимодействия (пристройка, зона дистанции);</li><li>– владение интерактивными формами и методами обучения (организация работы в малых группах, организация КТД, брейнсторминга, дискуссии и др.);</li><li>– диалог как метод и режим взаимодействия с аудиторией;</li><li>– организация совместной деятельности в коллегам (работа в команде, в коллективе);</li><li>– владение способами конструктивного разрешения межличностного конфликта</li></ul>

Таким образом, основными социально-психологическими компетенциями педагога, обеспечивающими педагогическое общение, также являются:



- 1) адекватное ситуации педагогического общения межличностное восприятие и самоподача педагога;
- 2) способность находить и актуализировать «точки соприкосновения» с учениками, владение приемами и техниками установления контакта и развития отношений;
- 3) адекватность выбора коммуникативных средств в ситуации общения;
- 4) выбор адекватных стратегии и тактики межличностного взаимодействия.



Спасибо за внимание  
и понимание!