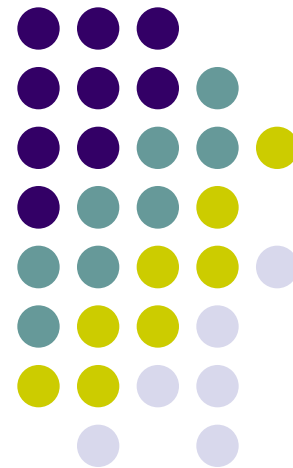
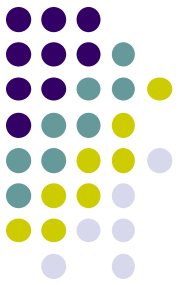


МОДУЛЬ 2. СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА

*«Отдельный человек как нечто обособленное
не заключает
человеческой сущности в себе ни как в
существе моральном,
ни как в мыслящем. Человеческая сущность
налицо только в общении, в единстве человека с
человеком»
(Л. Фейербах)*



Тема 2.1. Структура и содержание социально-психологической компетентности



План лекции:

1. Понятия «компетентность», «компетенция».
2. Понятие о профессиональной и социально-психологической компетентности, компетентность в педагогическом общении.
3. Модель социально-психологической компетентности

1. Понятия «компетентность», «компетенция»



Реализация **компетентностного подхода** в современном образовании, построение федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения на его основе, широкое распространение понятий **«компетентность»** и **«компетенция»** актуализируют необходимость их конкретизации.

Научные подходы к пониманию компетентности



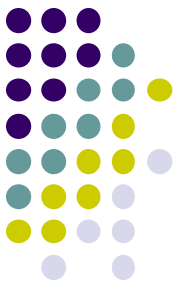
1. Компетентность как совокупность компетенций (Дж. Равен)

Основоположник психологической теории компетентности британский психолог Дж. Равен, оперируя понятием «компетентности как совокупности компетенций», подчеркивал их множественность. Компонентами компетентности Дж. Равен считает те характеристики и способности людей, которые позволяют им достигать лично и профессионально значимых целей, независимо от их природы.



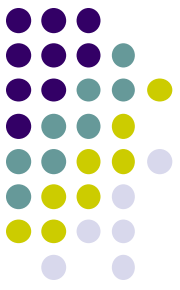
2. Компетентность как интегративное качество личности (К.М. Левитан).

Профессиональная компетентность рассматривается как *интегративное качество личности* специалиста, выражающееся в его **готовности и способности** к успешной профессиональной деятельности с учетом ее социальной значимости.



3. Компетентность как соответствие человека требованиям профессии (А.К. Маркова).

Профессиональная компетентность трактуется как «индивидуальная характеристика степени **соответствия человека требованиям своей профессии, позволяющая действовать **самостоятельно и ответственно; зрелость человека** в профессиональной деятельности, в профессиональном общении в профессиональном развитии»**



Итак, компетентность - это

некое свойство, интегративное качество личности человека, способность и готовность личности к профессиональной деятельности (профессиональная компетентность) и жизнедеятельности в целом на основе принятия основополагающих социальных и профессиональных требований и актуализации субъектных качеств (самостоятельность, ответственность, а значит – и способность к совершению мотивационно-ценностного выбора).



Компетенции - это

сочетание характеристик (знания, умения и навыки, ценностные отношения, мотивы, установки, способности и др.), обеспечивающих человеку способность к решению жизненных и профессиональных задач, к личностной и профессиональной самореализации.

Соответственно, чем адекватнее и полнее «багаж» компетенций, тем в большей степени человек готов к решению широкого круга проблем и задач в разных сферах, то есть к продуктивной жизнедеятельности в целом.

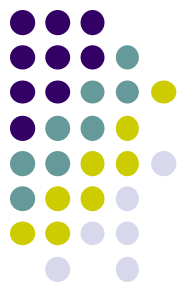
Иначе говоря...



Компетенции – это сочетание характеристик, которые описывают уровень или степень, до которой некоторое лицо способно себя реализовать
(Байденко 2006, С. 12).

Компетенция – «мера качества» человека, «уровень» или «степень» самореализации.

Универсальная структура компетенции (Европейский проект TUNING)



- 1) *знание и понимание* (теоретическое знание академической области, способность знать и понимать) - **знаниевый компонент (что?)**;
- 2) *знание как действовать* (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям) – **практический компонент (как?)**;
- 3) *знание как быть* (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими в социальном контексте) – **ценностный компонент» (зачем? ради чего?)** (В.И. Байденко 2006).

2. Понятие о социально-психологической компетентности, компетентность в педагогическом общении



Социально-психологическая компетентность, компетентность в педагогическом общении – интегративное качество личности человека, проявляющееся в его готовности и способности к продуктивному межличностному (в том числе, педагогическому) общению на основе принятия основополагающих социальных и профессиональных требований и гуманистических ценностей, актуализации субъектных качеств (самостоятельность, ответственность, способность к совершению мотивационно-ценностного выбора).

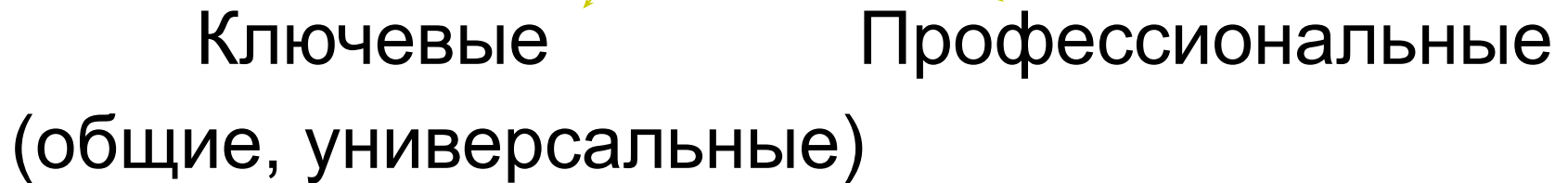


Социально-психологические компетенции, компетенции в педагогическом общении – это сочетание характеристик (знания, умения и навыки, мотивы, ценности и отношения), обеспечивающих способность человека к продуктивному общению в целом и педагогическому общению, в том числе.

Виды компетенций (проект TUNING)



Основные виды





Социально-психологические компетенции (межличностные, в терминологии TUNING), относятся к числу **ключевых** (общих, универсальных, общекультурных) компетенций (проект TUNING, Байденко В.И.). **Ключевыми** называются компетенции, которые не имеют прямого отношения к какой-либо предметной или профессиональной области, но необходимы для продуктивной жизнедеятельности человека в целом и создают необходимую базу для развития его **профессиональных компетенций** (то есть компетенций, уже имеющих прямое отношение к содержанию профессиональной деятельности).



профессиональное общение – феномен межличностного общения, включенный в состав профдеятельности и являющийся условием и средством ее осуществления (решения профессиональных задач). Из данного определения следует, что область профессионального общения значительно уже сферы межличностного общения, но при этом: 1) опирается на опыт и знания человека в сфере межличностного общения; 2) связана с содержанием и задачами профессиональной деятельности (рис. 1).

3. Модель социально-психологической компетентности



Для конкретизации содержания социально-психологических компетенций педагога:

- 1) соотнесем структуру компетенций с деятельностной структурой общения (таблица 1);
- 2) выделим основные социально-психологические компетенции относительно аспектов межличностного общения (таблица 2).

Таблица 1.



Модель социально-психологической компетентности педагога (относительно структуры педагогической деятельности и общения)

Структура педагогической деятельности и общения	Структура компетенции / содержание социально-психологических компетенций		
	Знаниевый компонент, «знаю»	Практический компонент, «умею»	Ценностный компонент, «ценю»
1. Мотивационно-ориентировочный компонент (этап готовности, постановка целей, осознание мотивов)	Осознание целей и мотивов общения, мотивация профобщения, адекватная объективному содержанию и назначению педагогической деятельности	Ориентация в личности партнера и в ситуации общения, постановка коммуникативных задач	Ценностное отношение к профессиональному общению



Структура педагогической деятельности и общения	Структура компетенции / содержание социально-психологических компетенций		
	Знаниевый компонент, «знаю»	Практический компонент, «умею»	Ценностный компонент, «ценю»
2. Операционально-технический (исполнительский этап, выбор способов и средств общения)	Знание способов, средств, приемов и техник установления контакта, развития отношений, организации продуктивного и конструктивного взаимодействия	Умение находить адекватные способы и средства общения, сложившийся стиль профессионального общения, устойчивая профессиональная позиция	Адекватность позиции в профессиональном общении объективному содержанию и назначению педагогической деятельности (например, позиция фасилитатора, актуализатора), опора на гуманистические принципы отношений



Структура педагогической деятельности и общения	Структура компетенции / содержание социально-психологических компетенций		
	Знаниевый компонент, «знаю»	Практический компонент, «умею»	Ценностный компонент, «ценю»
3. Контрольно-оценочный (этап самоанализа хода и результатов общения)	Осознание «сильных» и «слабых» сторон профобщения (оценка реакции партнеров)	Внесение в профобщение необходимых корректив (изменение стиля, способов, средств общения)	Ценностное отношение к развитию себя как субъекта профессионального общения, к динамике профобщения

Таким образом, основными социально-психологическими компетенциями педагога, обеспечивающими педагогическое общение, являются:

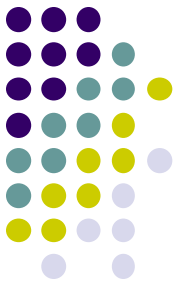


- 1) адекватные объективному содержанию и назначению педагогической деятельности цели и мотивы общения;
- 2) знание и владение способами и средствами, приемами и техниками общения, адекватная позиция в общении и стиль общения;
- 3) адекватная оценка хода и результатов общения, себя как субъекта общения, внесение в общение необходимых корректив.

Условием продуктивного общения является сформированность и определенный «круг» компетенций **на каждом этапе педагогического общения** (этап готовности, исполнительский этап и контрольно-оценочный этап общения).

Таблица 2

Модель социально-психологической компетентности педагога (относительно структуры педагогической деятельности и общения)



Аспект межличностного общения (компетентности в общении)	Содержание компетентности (социально-психологические компетенции)
1. Ориентирование в условиях общения и личности партнера. Самоподача (межличностное восприятие)	<ul style="list-style-type: none">– действие механизмов восприятия, адекватных ситуации профессионального общения;– относительная независимость от факторов восприятия (схем формирования первого впечатления);– адекватная самоподача как управление вниманием партнера (вмешательство объекта восприятия в процесс формирования своего образа у субъекта восприятия)



**Аспект межличностного общения
(компетентности в общении)**

**Содержание компетентности
(социально-психологические компетенции)**

2. Установление контакта и развитие отношений (действенное общение)

владение приемами и техниками установления контакта и развития отношений: отражение чувств, парафразирование, резюмирование, постановка вопросов, ободрение, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, самораскрытие



**Аспект межличностного общения
(компетентности в общении)**

**Содержание компетентности
(социально-психологические компетенции)**

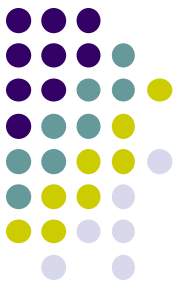
3. Коммуникация (обмен информацией)

- выразительность сообщений;
- выбор адекватных средств общения;
- конгруэнтность в общении (как соответствие информации, поступающей по вербальному и невербальному каналам)



Аспект межличностного общения (компетентности в общении)	Содержание компетентности (социально-психологические компетенции)
4. Организация взаимодействия	<ul style="list-style-type: none">– организация пространства межличностного взаимодействия (пристройка, зона дистанции);– владение интерактивными формами и методами обучения (организация работы в малых группах, организация КТД, брейнсторминга, дискуссии и др.);– диалог как метод и режим взаимодействия с аудиторией;– организация совместной деятельности в коллегам (работа в команде, в коллективе);– владение способами конструктивного разрешения межличностного конфликта

Таким образом, основными социально-психологическими компетенциями педагога, обеспечивающими педагогическое общение, также являются:



- 1) адекватное ситуации педагогического общения межличностное восприятие и самоподача педагога;
- 2) способность находить и актуализировать «точки соприкосновения» с учениками, владение приемами и техниками установления контакта и развития отношений;
- 3) адекватность выбора коммуникативных средств в ситуации общения;
- 4) выбор адекватных стратегии и тактики межличностного взаимодействия.



Спасибо за внимание
и понимание!