

ТЕСТОВЫЙ КОНТРОЛЬ

№1

Вопрос №1

- Специфическая черта человеческой коммуникации, по сравнению с коммуникацией между кибернетическими устройствами -
 - A. необходимость кодирования информации перед передачей от коммуникатора к реципиенту
 - B. ретиальный характер коммуникативного процесса
 - C. наличие коммуникативного барьера, связанного с погрешностями кодирования и декодирования информации
 - D. субъект-субъектные отношения, которые связывают партнеров по общению

Вопрос №2

- Специфической чертой человеческой коммуникации, по сравнению с коммуникацией между кибернетическими устройствами, является
 - A. наличие коммуникативного барьера, связанного с погрешностями кодирования и декодирования информации
 - B. взаимное влияние участников коммуникации друг на друга
 - C. субъект-объектное отношение партнеров по общению
 - D. необходимость кодирования информации перед передачей от коммуникатора к реципиенту

Вопрос №3

- Прямой способ убеждения реципиента, по Д. Майерсу, – коммуникация
 - A. без посредников в процессе общения
 - B. при непосредственном контакте глаз с ним
 - C. посредством апелляции к аргументам
 - D. посредством воздействия на его чувства

Вопрос №4

- Повышению эффективности речевого воздействия коммуникатора способствует его
 - A. компетентность и надежность
 - B. внешнее сходство с реципиентом
 - C. непохожесть на реципиента
 - D. неформальный стиль одежды

Вопрос №5

Модель коммуникативного процесса Г. Лассуэлла состоит из следующих элементов:

- A. стиль, позиция, ситуация, транзакция, манипуляция
- B. объект, субъект, обстоятельства, действие, нормы
- C. коммуникатор, сообщение, канал, аудитория, эффективность
- D. соперничество, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество

Вопрос №6

- Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно
 - A. состоять из 7-9 предложений
 - B. вызывать хорошее настроение
 - C. содержать междометия и паузы
 - D. быть логично построено

Вопрос №7

- Обратная связь в диалогическом общении – это
 - A. взаимосвязь интересов участников общения
 - B. аттракция в ответ на проявление симпатии партнером
 - C. непрямая коммуникация между партнерами
 - D. сообщения, которые человек посылает в ответ на сообщение другого

Вопрос №8

- Типология коммуникативных процессов по основанию получателя сигнала предполагает выделение

коммуникативного процесса.

- A. маскулинного и феминного
- B. личностного и профессионального
- C. аксиального и ретиального
- D. прямого и обратного

Вопрос №9

- A. Исходящая от коммуникатора информация, которая содержит приказ, просьбу или совет, называется
- B. побудительной
- C. констатирующей
- D. убеждающей
- E. директивной

Вопрос №10

□ Лекция по социальной психологии, читаемая студентам университета, является примером _____ информации.

- A. побудительной
- B. нейтральной
- C. манипулятивной
- D. констатирующей

Вопрос №11

- Коммуникативный процесс, при котором сигналы направлены множеству вероятных адресатов, в теории информации называется
 - A. аксиальным
 - B. массовым
 - C. ретиальным
 - D. экстернальным

Вопрос №12

- В ходе межличностной коммуникации менее всего смысл сообщения теряется при использовании такой знаковой системы, как
 - A. паралингвистика
 - B. язык телодвижений
 - C. речь
 - D. контакт глаз

Вопрос №13

- Используемые в речевой коммуникации значения слов, связанные с эмоциональными ассоциациями, носят название
 - A. денотативных
 - B. личностных
 - C. аффективных
 - D. коннотативных

Вопрос №14

- Выделяют два основных вида оценочной обратной связи в межличностном общении
 - A. позитивную и негативную
 - B. личностную и социальную
 - C. нравственную и аморальную
 - D. правдивую и ложную

Вопрос №15

- Соблюдение норм реагирования на высказывание другого в процессе коммуникации, признание права на существование его точки зрения способствует эффективному диалогу и называется
 - A. конформностью
 - B. толерантностью
 - C. кооперацией
 - D. аффилиацией

Вопрос №16

- Эмпатическое слушание партнера по коммуникации предполагает
 - A. эмоциональное реагирование
 - B. проявление симпатии
 - C. умение внимательно молчать
 - D. демонстрацию сопереживания

Вопрос №17

- Совокупность определенных мер, направленных на повышение эффективности речевого воздействия, получила название _____ коммуникации.
- A. ретиальной
- B. манипулятивной
- C. убеждающей
- D. массовой

Вопрос №18

- Более долговременным является эффект убеждающей коммуникации в том случае, когда переработка реципиентом содержания сообщения шла _____ путем.
- A. периферийным
- B. обратным
- C. центральным
- D. аксиальным

Вопрос №19

- Способ оценивать поступающую от коммуникатора информацию на основе готовых суждений, которые имеются в нашей памяти и легче всего приходят на ум при формировании оценки, называется
 - A. эвристикой
 - B. селективностью
 - C. социальным сравнением
 - D. актуализацией

Вопрос №20

- Эвристико-систематическая модель убеждающей коммуникации разработана
 - A. К. Ховландом
 - B. Г. Лассуэллом
 - C. Р. Петти
 - D. Ш. Чейкин

Вопрос №21

- В соответствии с вероятностной моделью переработки информации, люди, не имеющие достаточно когнитивных способностей для анализа сообщения коммуникатора, чаще выбирают _____ путь переработки информации.
 - A. центральный
 - B. Обратный
 - C. периферийный
 - D. прямой

Вопрос №22

- Авторами «вероятностной модели переработки информации» в ходе коммуникации являются
 - A. Р. Петти и Дж. Качоппо
 - B. Д. Тибо и Г. Келли
 - C. Л. Росс и Р. Нисбетт
 - D. Э. Джонс и К. Дэвис