

**ТРАВЛЯ В ШКОЛЕ  
«БУЛЛИНГ»**

**РАБОТА  
С ЖАЛОБАМИ  
МАМЫ  
МАЛЬЧИКА  
ИЗ 8 КЛАССА**

**Вы- педагог-психолог школы.**

**К вам приходит мама ученика 8 класса. Она высказывает жалобы на то, что ее сына травят в школе одноклассники. Ваши действия? Разработайте алгоритм проведения консультации с мамой ученика по высказанной проблеме.**

На итоговой аттестации:

- -Подготовить текст обращения и сыграть роль мамы.
- Группе на основе разработанного ранее алгоритма подготовить одного участника, который сыграет роль педагога-психолога и проведет консультацию для мамы ученика.

Задание

1. Поздороваться, улыбнуться, пригласить в кабинет, проводить до места ; если мама взволнована, ободрить и предложить воды.

2. Поинтересоваться наличием опыта обращений к психологу.

3. Информировать маму о том, как будет проходить консультация и сколько времени.

4. Предложить задать вопросы, если осталось что то не понятно и приступить к консультации по алгоритму.

## Первые действия

- 1. Уточнение (прояснение) запроса мамы. Сбор информации.
- 2. Совместный поиск способов выхода из ситуации, анализ возможностей, выработка стратегии и составление плана.
- 3. Оказание текущей помощи в виде дополнительных практических советов. Поиск ресурсов.
- 4. Психопрофилактика - обучение мамы тому, как лучше всего предупредить возникновение в будущем аналогичных проблем.
- 5. Подведение итога консультации, тестирование готовности мамы к действиям по выработанному плану. Повторение сроков и условий сотрудничества. Договоренность о повторной встрече.

## Структура и задачи консультации

- 1. Работа с мамой, ее тревогами, повышением компетенции в вопросах особенностей возраста ребенка, межличностных отношений, способах совладания.
- 2. Работа с классом, педагогом для улучшения психологического климата в классе, повышения сплоченности, терпимости.
- 3. Работа с ребенком по повышению его самооценки, уверенности в своих возможностях, оптимизации социальных связей и способам совладания с конфликтными ситуациями.

## 3 направления деятельности

- 1 Рассказать о службе школьной медиации, направлениях и способах ее работы и предложить урегулировать с ее помощью.
- Предложить помощь в мотивировании и подготовке Васи, если это понадобится.

Рекомендовать Васе посетить тренинг для обучения навыкам социального взаимодействия, реализуемый в иной социальной среде (не с классом)

Альтернативны  
е возможности  
и предложения  
психолога

- 1. Эмоциональное присоединение.
- 2. Когнитивный анализ проблемы.
- 3. Оценка альтернатив.
- 4. Психологическое информирование.
- 5. Планирование и прогнозирование.
- 6. Методики работы с классом:  
упражнения – Моя тетушка из Бразилии,  
Просмотр фильма ‘Чучело’ с обсуждением.  
Сочинение на тему: ‘Что чувствует человек, которого травят’

Использованные  
техники и  
методики

- Подведение итогов работы, оценка эффективности работы педагога-психолога.

Спасибо за  
внимание!