

# Требования к фасилитатору





# План

- ❖ Выбор фасилитатора.
- ❖ Личность фасилитатора.
- ❖ Роль фасилитатора.



# Выбор фасилитатора

1. Провести мероприятие, не прибегая к услугам фасилитатора.
2. Найти фасилитатора среди сотрудников организации.
3. Привлечь внешнего фасилитатора.
4. Привлечь внешнего и внутреннего фасилитаторов одновременно.



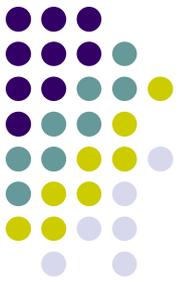
# Личность фасилитатора

- ❖ Фасилитатор не обязательно должен быть экспертом в теме сессии, совещания, мозгового штурма.

Эффективность фасилитатора зависит от его владения форматом и процессом, в котором проходит рабочая встреча.



- ❖ Фасилитатор должен быть креативной личностью и уметь рисковать, чтобы создавать новые техники или адаптировать инструменты, подходящие ситуации.



❖ Фасилитатор должен реагировать  
быстро.



- ❖ Фасилитатор должен быть открытым и стрессоустойчивым.



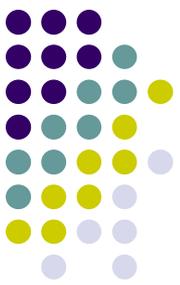
- ❖ Фасилитатор должен быть тактичным и чувствительным к переживаниям участников. Он должен быть ориентированным на сотрудничество.



- ❖ Фасилитатор должен обладать широким кругозором, чтобы аккумулировать аналогии, метафоры для управления дискуссией.



- ❖ Фасилитатор должен обладать чувством юмора.



# Фасилитатор -

---

- Понимает («мысли и чувства другого, какими бы они не были»)
- Принимает («мнение не подсудно»)
- Допускает (право на равенство в сотворчестве и партнерство)
- Сопереживает (доверие и диалог, искренность отношений)

**МНЕ ЕСТЬ ДО ВАС ДЕЛО**





## Фасилитатору необходимы:

### ***1. Высокий уровень эмоционального интеллекта и социальной компетенции:***

- ❖ легкость установления социальных контактов;
- ❖ умение учитывать социальные роли в группе.



## ***2. Понимание групповой динамики:***

- ❖ умение управлять процессом межличностного взаимодействия;
- ❖ умение поддерживать группу в разумном целенаправленном поведении;
- ❖ осуществление роли катализатора общественного мнения.



### ***3. Готовность работать на результат:***

- ❖ умение помочь группе сформулировать цели, задачи, принять решение, найти способ их реализации;
- ❖ умение развивать у участников обсуждения стремление к групповому взаимодействию в достижении результата.

# Роль фасилитатора



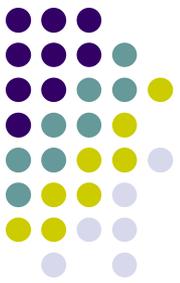
Фасилитатор занимает позицию помощника и помогает участникам группы самостоятельно находить ответы на вопросы или осваивать какие-либо навыки.



- ❖ Фасилитатор устанавливает отношения сотрудничества с участниками, являясь «первым среди равных».



- ❖ Фасилитатор ответственен за то, чтобы каждый чувствовал себя включенным в процесс и имел возможность высказаться.



- ❖ Фасилитатор не заинтересован в определенных итогах обсуждения, не представляет интересы ни одной из присутствующих групп и не участвует в прениях. Фасилитатор – специалист, который отвечает за качественное выполнение повестки дня.



- ❖ Фасилитатор – это ведущий, основная задача которого состоит в стимулировании и направлении процесса поиска и анализа информации участниками групповой работы.



- ❖ Фасилитатор – это нейтральный лидер, который делает процесс групповой работы легким и эффективным.



- ◆ **Фасилитатор не предлагает готовые решения, он предоставляет средства, с помощью которых группа сама находит решение.**



Идеи, факты, данные, точки зрения

**СОДЕРЖАНИЕ**

Где мы сейчас?

**A**



Роль фасилитатора -  
управлять движением

**B**



Куда нам  
нужно  
прийти?

**СРЕДА**

Эмоции, чувства, настрой, вовлеченность,  
ответственность

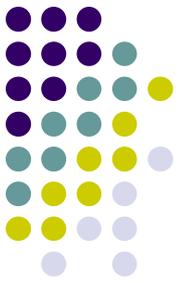




## Фасилитатор не является:

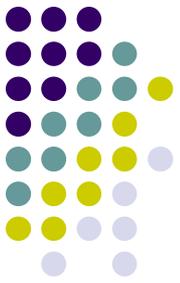
- ❖ Человеком, который «отвечает за все».
- ❖ Лектором.
- ❖ Экспертом.
- ❖ Центром внимания.
- ❖ Арбитром.
- ❖ «Домработницей».

# Поведение как ресурс фасилитатора

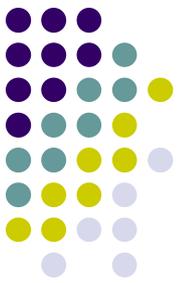


Фасилитатор служит для участников ролевой моделью. От его поведения зависит как непосредственный, так и долгосрочный эффект фасилитационной сессии.

# Эффективное поведение фасилитатора



1. Не оценивать происходящее, поведение и предложения участников в терминах «хорошо-плохо».
2. Поощрять участие.
3. Быть позитивно настроенным и показывать это.
4. Оставаться и выглядеть нейтральным.
5. Обучать группу.



# Деструктивные стили фасилитатора

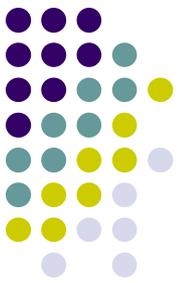
- 1. *Растерянный и запуганный*** (паника, борьба с собой, концентрация на себе).
- 2. *Авторитарный*** (жесткость, грубость интонирования, отсутствие спонтанности).
- 3. *Попустительский*** (не способен управлять дискуссией и противостоять захвату инициативы).



**4. Сверхвлиятельный** (имеет свою точку зрения, может доминировать вплоть до навязчивости).

**5. Слишком активный** (высказывает свое мнение).

**6. Плохо слушающий** (теряет нюансы, детали).



**7. «Слишком знающий» и «наивный»**  
(неискренность, ведущая к недоверию в группе).

**8. Комедиант.**

**9. Эксгибиционист** (склонен к  
самолюбованию, работает на публику).

**10. Соблазняющий** (старается  
понравиться, очаровать окружающих).

**11. Болезненно любопытный.**