

Структура работы

«Тренинг по решению конфликтов в среде подростков»

<ul style="list-style-type: none">•1. Введение.•1.1. Актуальность.•1.2. Новизна проекта.•1.3. Выделение проблемы с помощью анкетирования, соцопроса, исследования, статистических данных.•1.4. Статистика по школам.•1.5. Адресат (кому нужен данный проект, заказчик).•1.6. Объект (что рассматривается) и предмет (что именно исследуется у объекта).•1.7. Гипотеза.•1.8. Цель.•1.9. Задачи.•1.11. Сроки реализации проекта.•1.12. Этапы работы над проектом.•1.13. Ресурсное обеспечение проекта.•1.14. Ожидаемые результаты.•1.15. Практическая значимость (значение ожидаемых результатов для развития образовательной системы, образовательного учреждения, участников учебно-воспитательного процесса).	<ul style="list-style-type: none">•2. Теоретическая основа проекта.•2.1. Теория конфликта.•2.1.1. Определение конфликта различными исследователями.•2.1.2. Типология конфликтов (причины и виды).•2.1.3. Структура конфликта.•2.1.4. Стратегии поведения в конфликте.•2.1.5. Динамика конфликта.•2.1.6. Пути решения конфликтов.•2.1.7. Минусы и плюсы конфликта.•2.2. Теория организации тренинговой работы.•2.2.1. Структура и правила тренинга.•2.2.2. Критерии оценки тренинга и его эффективности.•3. Практический продукт (тренинг)•4. Заключение.•Выводы.•Перспективы дальнейшего развития проекта.
--	---

Авторы проекта:
206-765-293 Еремина Надежда Евгеньевна, 9 класс
266-765-030 Юшкова Анастасия Александровна, 9 класс
Руководитель проекта:
219-816-085 Коркина Елена Алексеевна
МБОУ «Алябьевская СОШ» Советского района
Томской области

Статистика по школам.

В своем исследовании мы распространили его на школы района, оценивая актуальность вопроса. При организации исследования в двух школах нам было отказано по причине, «чтобы исследование не спровоцировало волну конфликтов и жалоб», что было чрезвычайно показательным.

В исследовании приняли участие учащиеся 4-х школ. Всего статистическая выборка составила 277 респондентов.

Полученные данные в зависимости от используемых методик можно разделить на 2 основные группы (уровень конфликтности в классных коллективах и используемые учащимися конфликтные стратегии).

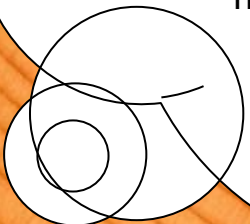
Полученные данные подтвердили актуальность нашего исследования:

- учащиеся используют различные стратегии поведения в конфликте примерно равномерно (в диапазоне 50%) – это говорит о том, что результат далек от идеала, когда должно преобладать сотрудничество;
- учащиеся оценивают отношения в классах как конфликтные (при диапазоне выбираемых оценок от 0 до 4 среднее арифметическое баллов по выборке – 1,5 (37,5%)).





занятия
переработка



на
а
о
шап

Этапы работы над проектом полностью соответствовали поставленным задачам.

1. **Поисковый** - выявление актуальности вопроса посредством анализа средств массовой информации и школьной документации маркетингового профиля (сентябрь 2012г).
2. **Диагностический** – подбор диагностических методик, организация массового исследования актуальности вопроса среди учащихся школ Советского района, подбор экспериментальной группы (октябрь 2012г.).
3. **Теоретический** - изучение теории конфликтов и организации тренинговой работы (ноябрь 2012г).
4. **Практико-внедренческий** – разработка, организация и проведение тренинга (внедрение основного продукта проекта) (декабрь 2012г).
5. **Аналитический** - проведение итогового исследования в экспериментальной группе с целью оценки эффективности работы, анализ основных результатов проекта (январь 2013г).
6. **Итоговый** - оформление проекта, анализ основных результатов, формулирование выводов (январь 2013г.).



Результаты проекта:

Стратегия поведения в конфликте	До проекта (среднестатистический процент выраженности)	После проекта (среднестатистический процент выраженности)	Динамика
<i>Соперничество</i>	42%	16%	Снизилось в среднем на 26% и практически перестало использоваться
<i>Сотрудничество</i>	56%	88%	Увеличилось на 22%, стало лидирующей стратегией
<i>Компромисс</i>	63%	67%	Стал использоваться больше, второй в списке лидирующих стратегий
<i>Избегание</i>	46%	31%	Снизилось на 15% - положительная динамика, так как стратегия считается неэффективной
<i>Приспособление</i>	30%	48%	Отрицательная динамика, так как стратегия считается неэффективной

Уровень конфликтности в классном коллективе остается достаточно проблемным (1,5 из 4 возможных), но выглядит немного выше среднестатистического показателя по школе (1).

Результаты проекта:

Параметр	До проекта	После проекта
Оцените по 5- балльной системе		
Знание стратегий поведения в конфликте	0	4,75
Знание об участниках конфликта	0,25	4,75
Знание о структуре конфликта	0	5
Знание о динамике конфликта (стадиях)	0,5	5
Знание о способах самоуправления своим настроением	1,5	4,75
Знание об эффективных способах решения конфликтов	1	5
Моя успешность в решении конфликтов	1	4,5
Уверенность в себе в ситуации конфликта	1	4,75
Средняя оценка	0,66	4,81

Представленные в таблице данные говорят о **выраженной положительной динамике в экспериментальной группе по уровню знаний теории конфликта и своей уверенности в конфликтных ситуациях.**

Результаты проекта:

Авторы проекта Экспериментальная группа

Выводы.
В результате реализации проекта были подтверждены гипотезы, достигнуты цели и промежуточные задачи. Были последовательно пройдены все этапы: проведено исследование и теоретический анализ проблемы, разработан продукт – тренинг, подтвердивший свою эффективность.

Тип УУД	Средняя оценка до проекта	Средняя оценка после проекта	Средняя оценка до проекта	Средняя оценка после проекта
Личностные	3,5	4,86	2,7	4,9
Регулятивные	4,125	4,875	3,75	5
Познавательные	3,25	4,25	3,4	4,9
Коммуникативные	3,8	4,8	2,65	4,95
Средняя оценка	3,67	4,7	3,13	4,91

Практическая значимость разработки и применения данного проекта:

- **Для развития образовательной системы:** программа может быть реализована в любой российской школе по причине ее универсальности, краткосрочности, эффективности и малозатратных ресурсов для внедрения. Образовательная система Советского района при условии реализации программы в школах выигрывает ввиду снижения конфликтности в классных коллективах, что последовательно ведет к более благоприятной психологической обстановке учебно-воспитательного процесса и росту успеваемости.
- **Для образовательного учреждения** реализуемая программа приносит пользу в виде снижения конфликтности в классных коллективах.
- **Для участников учебно-воспитательного процесса** - программа способствует развитию всех 4 типов универсальных учебных действий как у авторов проекта, так и у участников экспериментальной группы, повышает уровень знаний о теории конфликта и обучает конструктивному поведению в конфликтах.

