



Трудные жизненные и экстремальные ситуации в лагере

*ОСОБЫЕ СИТУАЦИИ и ДЕТИ,
С КОТОРЫМИ МОЖНО СТОЛКНУТЬСЯ В ЛАГЕРЕ*

ШКОЛА ПОДГОТОВКИ ВОЖАТЫХ-2017

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, которые могут приехать в лагерь

В Федеральном законе Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации» сформулированы типичные трудные жизненные ситуации для ребенка:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети - инвалиды;
- дети, имеющие недостатки в психическом или физическом развитии;
- дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети - жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в специальных учебно - воспитательных учреждениях;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Особая категория детей летних смен в лагерях г. Магнитогорска

- Дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети - инвалиды
(в т.ч. онкобольные дети и подростки);
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении
(в т.ч. одаренные подростки)

Особенности личности детей с хроническими заболеваниями

Особенности личности пациентов:

Экстраверты

- Обращены во внешний мир
- Широкий круг интересов
- В своих проблемах винят внешние обстоятельства

Общение с ними начинают с формирования эмоционального контакта, а затем переходят к информационному

Интроверты

- Обращены во внутренний мир
- Замкнуты, хуже адаптируются
- Ответственность за здоровье берут на себя

Необходимо разбирать любой вопрос, иначе у них формируется тревога

Детский Церебральный паралич.



Церебральный паралич возникает из-за нарушений в той части мозга, которая отвечает за контроль и координацию работы мускулов.

ДЦП характеризуется неспособностью полностью контролировать координацию движений и мышечную силу.

В зависимости от того, какой отдел мозга поражен, могут возникать:

- Резкие мускульные напряжения (спазмы)
- Непроизвольные движения
- «танцующая» походка
- Аномальные ощущения и восприятие
- Нарушение зрения, слуха, и речи
- Припадки
- Задержка в умственном развитии

Чтобы снять психологическое напряжение в отряде нужно:

- Провести беседу с детьми по проблеме связанной с этим нарушением.
- Пригласить специалистов.
- Показать видеоролики о данной проблеме.
- Пригласить молодых инвалидов, которые смогут рассказать о своей жизни, ответить на вопросы.

Дети с нарушением зрения

Внутреннюю связь между людьми обуславливает речь и слух, а не зрение. Любое образование осуществляется посредством речи, и в этом отношении отсутствие зрения гораздо меньше отражается на интеллектуальных способностях, чем отсутствие слуха и речи.



Что надо сделать когда в отряд приехал ребёнок со слабым зрением:

- Устроить «экскурсию» (для того, чтобы он запомнил место расположение спален и помещений, которыми будет пользоваться). Наклеить таблички с обозначениями.
- Все препятствия и повороты должны быть озвучены.
- Предоставить по возможности, информационные материалы, которыми пользуются дети и вожатые в других форматах (крупный шрифт, аудиокассеты).
- Дать возможность пользоваться компьютером.
- Всё записанное должно быть озвучено.
- В здании и по территории лагеря все имеющиеся препятствия должны быть выделены контрастными цветами.

Дети с нарушением речи

Трудности в речи могут быть самыми разными:

- Слабый голос.
- Афазия (утрата способности пользоваться словами и фразами) из-за поражения мозга.
- Алалия (отсутствие или ограничение речи у детей вследствие недоразвития или поражения речевых зон больших полушарий коры головного мозга).
- Заикание.
- Невнятность речи.



Как себя вести:

С людьми, с детьми с нарушенной речью

- Главное быть терпеливым.
- Не игнорируйте человека, которому трудно говорить.
- Не перебивайте, не торопите и не поправляйте собеседника.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт.
- Задавайте вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если не поняли, что вам сказали, не стесняйтесь переспросить.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли вам собеседник использовать другой способ – написать или напечатать.

Дети с онкологическими заболеваниями

Особенности ситуации онкологического заболевания

- разрушение ранее сложившейся картины мира
- отсутствие контроля над ситуацией
- невозможность осуществления своих жизненных замыслов и утверждения себя в них в рамках прежней модели поведения
- духовные потребности личности фрустрируются
- происходит утрата субъективного смысла жизни, важнейших ориентиров и ценностей, восстановление которых невозможно без коренной реконструкции личности



Как общаться???

С онкобольными детьми и подростками

- Говорить правду и ничего кроме правды. Лгать любому ребенку не только унизительно, но и совершенно бесполезно.
- Никогда не прятаться от тяжелых разговоров.
- Избегать стоп-слов. К таким словам относится, например, слово «рак». (диагноз «диабет» иногда страшнее диагноза «рак», но от диабета в окно никто не прыгает)

Дети, оставшиеся без попечения родителей

- Плохая обучаемость;
- Синдром «сироты»;
- Личностная тревожность;
- Недостаточная сформированность нравственной позиции;
- Неумение ставить цели;
- Позиция жить «сегодняшним днем».



Как себя вести:

С детьми, отдыхающими по путевкам соцзащиты

- Главное быть терпеливым.
- Учитывать, что они хорошо чувствуют других людей;
- Воспринимать все действия детей, понимая, что они идут через фильтр осторожности и недоверия;
- Быть рядом и контролировать к концу смены, чтобы избежать всплеска девиаций перед отъездом;
- По возможности избегать осуждения.

Типичные особенности личности детей-инвалидов (вт.ч. онкобольных)

В формировании аномальных черт характера большое значение придают условиям внешней среды и в первую очередь неправильному отношению которые способствуют:

- Эгоцентризм
- Себялюбию
- Повышенной требовательности

При гиперопеке :

- Беспомощность
- Нерешительность
- Неуверенность в себе

При чрезмерной нагрузке и требовательности возникает:

- Неуверенность
- Нерешительность
- Чувство собственной неполноценности

Дети с проблемным (отклоняющимся) поведением

- Дети группы риска (рассмотрим на отдельном занятии);
- Одаренные дети;
- Дети, попавшие в экстремальную для них ситуацию (дети с энурезом, лунатизмом, страхами и фобиями, ставшие жертвами психологического насилия в лагере и т.д.)

Лунатизм

- Не будить ребенка во время его ночных прогулок и не давать никаких приказаний.
- Уменьшать освещенность детской постели ночью, помещая постель такого ребенка дальше от окна.
- Во избежание несчастных случаев окна и двери комнаты, где спит ребенок, нужно держать закрытыми, выключать электроприборы.
- Подложить под ноги движущегося ребенка во время его ночной прогулки мокрую холодную тряпку, это способствует самостоятельному медленному пробуждению ребенка и избавляет его от испуга .
- Не бранить ребенка и тем более не наказывать за странствия по ночам.



Лунатика ни в коем случае не следует пугать, надо постараться осторожно уложить его в постель или очень спокойно, тихонько разбудить

Энурез



- Никогда не ругайте ребенка за ночное недержание мочи! Не высказывайте ему своего раздражения — это только усилит заболевание .
- Не следует вести разговоры о заболевании ребенка при взрослых, особенно при посторонних людях и уж тем более — при сверстниках.
- Рекомендуется ограничить прием жидкостей вечером и на ночь, восполняя нужное количество питьем в первой половине дня и после обеда.
- Можно будить ребенка ночью для того, чтобы он сходил в туалет и остался сухим, причем, нужно попытаться определить в какое время у ребенка происходит недержание мочи и будить его как раз к этому сроку. Если вы решили будить ребенка ночью, нужно будить его, полностью приводя в сознание, в противном же случае вы только закрепите механизм энуреза.

Страх темноты

- Нельзя преуменьшать серьезность страхов.
- Не говорите ребенку, что он маленький и глупый. Не высмеивайте его, выслушайте его. Дайте ему выговориться.
- Спросите чего именно он боится.
- Признайтесь, что боязнь темноты или чего-то безымянного и невыразимого – вещь вполне понятная. Убедите ребенка, что большинство людей, будучи детьми, чувствовали то же самое.
- Пусть ребенок нарисует свой страх. И этот рисунок сам разорвет - со словами, что и его настоящий страх также разрывается(то, есть его можно победить).





Суицидальное поведение

- Внимательно выслушайте. Не спорьте.
- Оцените серьезность намерений и чувств ребенка, глубину эмоционального кризиса.
- Предложите конструктивные подходы.
- Вселяйте надежду.
- Убедите его в том, что он сделал верный шаг, приняв вашу помощь.
- Не оставляйте ребенка одного в ситуации высокого суицидального риска и даже после успешного разговора.
- Обратитесь за помощью к специалистам.

Побег

- Держать этого ребенка постоянно в поле зрения. Выяснить причины нежелания поехать в лагерь. Стремиться заинтересовать лагерной жизнью, не претендовать на его свободу. Помочь найти занятие по душе. Обратиться за помощью к психологу



Лучшим способом отвлечения от побега является включение ребёнка в интересную деятельность с привлечением его фантазии, воображения

Острые конфликты

- **Внимательно выслушайте. Не спорьте.**

- **Используйте стратегию примирения.**

Вожатый поочерёдно приглашает к себе враждующих и просит каждого изложить суть и причины столкновения, при этом пресекаются попытки очернить другого, выслушиваются только факты, а не эмоции. Затем вожатый принимает решение. Конфликтующие высказывают свои претензии друг другу в отряде на свечке. Решение принимается на основе выступления детей и объявляется от лица группы.

- **Если конфликт не утихает, прибегайте к санкциям в отношении конфликтующих.**
- **Если и это не помогает – как вынужденная мера представляется необходимость развести конфликтующих по разным группам.**



**К
О
Н
Ф
Л
И
К
Т
Ы**

Мотивационные. Они возникают между вожатыми и детьми из-за низкой мотивации ребят, проще говоря, из-за того, что дети либо не хотят принимать участие в мероприятиях, либо участвуют без интереса, по принуждению.

Организационные. Связанные с недостатками в организации отдыха и досуга детей в лагере.

Конфликты будут неизбежны, если вожатый не знает как разрешить особую или экстремальную ситуацию или теряется при ее решении.

Конфликт взаимодействий: детей между собой, детей и педагогов, педагогов и администрации. Они происходят, в основном, из-за личностных особенностей конфликтующих:

а) среди детей наиболее распространены «конфликты лидерства»: группы мальчиков и группы девочек, 3-4 подростков с целым отрядом и т.д.

б) конфликты «вожатый - ребенок» помимо мотивационных могут носить и нравственно-этический характер;

в) конфликты «вожатый-вожатый» могут возникать по различным причинам: личного характера между ними или из-за несходства мнений при организации общих дел;

г) конфликты «педагоги-администрация» связаны с проблемами власти и подчинения, инновациями

Конфликты могут возникать в связи с противоречиями:

- при введении новшеств, когда сталкиваются новые требования и консерватизм;
- групповых интересов, когда люди отстаивают интересы только своей группы при игнорировании общих интересов;
- связанными с личными, эгоистичными побуждениями, когда корысть побуждает все другие мотивы.



В детском лагере конфликты НЕИЗБЕЖНЫ,
так как дети находятся в отряде вместе в
течении длительного времени, происходят
сложные групповые процессы – создание
коллектива, консолидация отдельных групп,
выделение лидеров и т.д. в отряде собираются
дети, имеющие разный опыт общения,
привыкшие к разному образу и стилю жизни.

ОСТАНАВЛИВАЙТЕ конфликт
на стадии его формирования,
чтобы избежать развития
острых стрессовых
реакций у детей!!!



Экстренная помощь

в кризисных

чрезвычайных

ситуациях



Плач

- Когда человек плачет, внутри у него выделяются вещества, обладающие успокаивающим действием. Хорошо, если рядом есть кто-то, с кем можно разделить горе.

Основные признаки данного состояния:

- человек уже плачет или готов разрыдаться;
- подрагивают губы;
- наблюдается ощущение подавленности;
- в отличие от истерики, нет признаков возбуждения.
- Если человек сдерживает слезы, то не происходит эмоциональной разрядки, облегчения. Когда ситуация затягивается, внутреннее напряжение может нанести вред физическому и психическому здоровью человека.



Плач

- Не оставляйте пострадавшего одного.
 - Не нужно человека останавливать или утешать, не давайте советов, дайте возможность «выплеснуть» из себя горе, страх обиду.
 - Установите физический контакт (возьмите за руку, положите свою руку на плечо, погладьте по голове). Дайте ему почувствовать, что вы рядом.
 - Применяйте приемы активного слушания: кивайте головой, повторяйте отрывки фраз, в которых пострадавший выражает свои чувства.
- !!!!Не задавайте вопросов, не давайте советов. Ваша задача — выслушать.



Нервная дрожь

- После экстремальной ситуации появляется неконтролируемая нервная дрожь (человек не может по собственному желанию прекратить эту реакцию). Так организм «сбрасывает» напряжение.
- Если эту реакцию остановить, то напряжение останется внутри, в теле, и вызовет мышечные боли, а в дальнейшем может привести к развитию таких серьезных заболеваний, как гипертония, язва и др.



Основные признаки данного состояния:

- дрожь начинается внезапно — сразу после инцидента или спустя какое-то время;
- возникает сильное дрожание всего тела или отдельных его частей (человек не может удержать в руках мелкие предметы);
- реакция продолжается достаточно долго (до нескольких часов);
- потом человек чувствует сильную усталость и нуждается в отдыхе.

Нервная дрожь

- Нужно усилить дрожь. Возьмите пострадавшего за плечи и сильно, резко потрясите в течение 10-15 секунд.
- Продолжайте разговаривать с пострадавшим, иначе ваши действия он может воспринять как нападение.
- Нельзя обнимать или прижимать к себе пострадавшего, говорить, чтобы он взял себя в руки, укрывать его чем-то теплым.





Ступор

Ступор — одна из самых сильных защитных реакций организма. Она наступает после сильнейших нервных потрясений (взрыв, нападение, жестокое насилие), когда человек затратил на выживание столько энергии, что сил на контакт с окружающим миром уже нет.

- Ступор может длиться от нескольких минут до нескольких часов. Поэтому, если не оказать помощь и пострадавший пробудет в таком состоянии достаточно долго, это приведет к его физическому истощению. Так как контакта с окружающим миром нет, пострадавший не заметит опасности и не предпримет действий, чтобы ее избежать.

ПРИЗНАКИ СТУПОРА:

- резкое снижение или отсутствие произвольных движений и речи;
- отсутствие реакций на внешние раздражители (шум, свет, прикосновения, щипки);
- «застывание» в определенной позе, сцепление (numbing), состояние полной неподвижности; возможно напряжение отдельных групп мышц.



Ступор

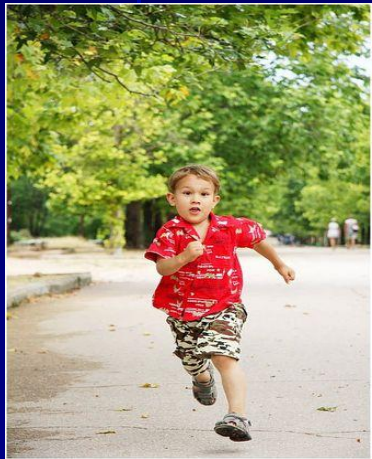
Подойти к пострадавшему и медленно, бережно взять его за руку и пригласить идти вместе с вами: «Вам нужна немедленная помощь. Вам нельзя здесь оставаться».

- Человек, находясь в ступоре, может слышать и видеть. Поэтому говорите ему на ухо тихо, медленно и четко то, что может вызвать сильные эмоции (лучше негативные).
- Согните пострадавшему пальцы на обеих руках и прижмите их к основанию ладони. Большие пальцы должны быть выставлены наружу. Одновременно массируйте точки над бровями.

!!!!Важно любыми средствами добиться реакции пострадавшего, вывести его из оцепенения!

Двигательное возбуждение

Иногда потрясение от критической ситуации настолько сильное, что человек просто перестает понимать, что происходит вокруг него. Он не в состоянии определить, где враги, а где помощники, где опасность, а где спасение. Человек теряет способность логически мыслить и принимать решения, становится похожим на животное, мечущееся в клетке.

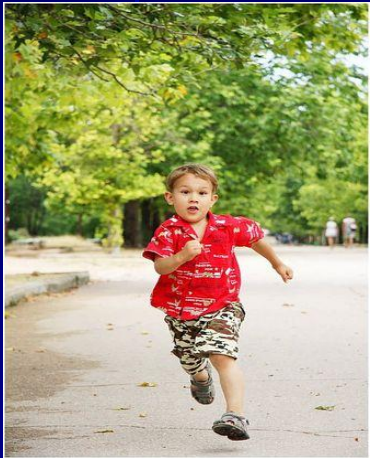


Основными признаками двигательного возбуждения являются:

- резкие движения, часто бесцельные и бессмысленные действия;
- ненормально громкая речь или повышенная речевая активность (человек говорит без остановки, иногда абсолютно бессмысленные вещи); часто отсутствует реакция на окружающих (на замечания, просьбы, приказы).

Двигательное возбуждение

- Используйте прием «захват»: находясь сзади, просуньте руки пострадавшему под мышки, прижмите его к себе и слегка опрокиньте на себя.
- Изолируйте пострадавшего от окружающих.
- Не спорьте, не задавайте вопросов, в разговоре избегайте фраз с частицей «не», относящихся к нежелательным действиям («не беги», «не кричи»).
- Помассируйте пострадавшему «позитивные» точки (на лбу над бровями). Говорите спокойным голосом о чувствах, которые он испытывает.
- Важно, чтобы пострадавший не смог причинить вред себе и другим.



Агрессия

Агрессивное поведение — один из произвольных способов, которым организм человека «пытается» снизить высокое внутреннее напряжение. Проявление злобы или агрессии может сохраняться достаточно длительное время и мешать самому пострадавшему и окружающим.



Основными признаками агрессии являются:

- раздражение, недовольство, гнев (по любому, даже незначительному поводу);
- нанесение окружающим ударов руками или какими-либо предметами;
- словесное оскорбление, брань;
- мышечное напряжение;
- повышение кровяного давления.



Агрессия

1. Сведите к минимуму количество окружающих.
2. Дайте пострадавшему возможность «выпустить пар» (например, выговориться или «избить» подушку).
3. Поручите ему работу, связанную с высокой физической нагрузкой.
4. Демонстрируйте благожелательность. Даже если вы не согласны с пострадавшим, не обвиняйте его самого, а высказывайтесь по поводу его действий. Иначе агрессивное поведение будет направлено на вас. Нельзя говорить: «Что же ты за человек!» Следует сказать: «Ты ужасно злишься, тебе хочется все разнести вдребезги. Давай вместе попытаемся найти выход из этой ситуации».
5. Старайтесь разрядить обстановку смешными комментариями или действиями.
6. Агрессия может быть погашена страхом наказания:
 - если нет цели получить выгоду от агрессивного поведения;
 - если наказание строгое и вероятность его осуществления велика.
7. Если не оказать помощь разъяренному человеку, это приведет к опасным последствиям: из-за снижения контроля за своими действиями человек будет совершать необдуманные поступки, может нанести увечья себе и другим.

Истерическая реакция

- Удалите зрителей. Оставайтесь с пострадавшим наедине.
- Неожиданно совершите действие, которое может сильно удивить (можно ударить по щекам, облить водой, резко крикнуть на пострадавшего).
- Говорите уверенным тоном: «выпейте воды», «умойся».
- После истерики наступает упадок сил, уложите пострадавшего спать, наблюдайте за его состоянием.
- Ни в коем случае не потакайте желаниям пострадавшего.



Страх



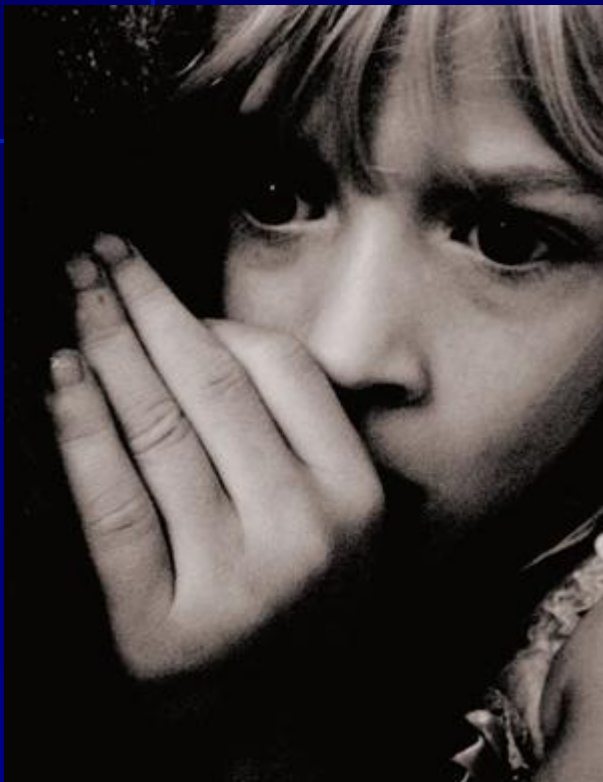
Ребенок просыпается ночью от того, что ему приснился кошмар. Он боится чудовищ, которые живут под кроватью. А тот, кто подвергся насилию, с трудом заставляя себя входить в свою комнату. Причиной всего этого является страх.

К основным признакам страха относятся:

- напряжение мышц (особенно лицевых);
- сильное сердцебиение;
- учащенное поверхностное дыхание;
- сниженный контроль над собственным поведением.

!!Панический страх, ужас может побудить к бегству, вызвать оцепенение или, наоборот, возбуждение, агрессивное поведение. При этом человек плохо контролирует себя, не осознает, что он делает и что происходит вокруг.

Страх



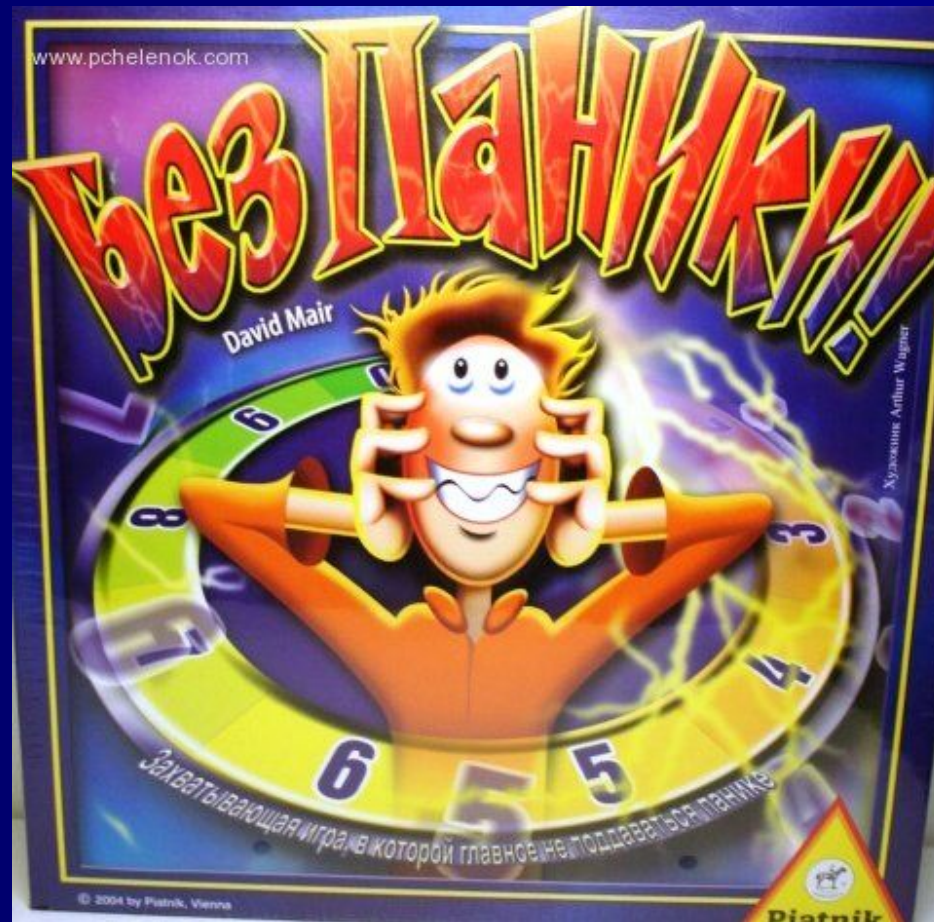
1. Положите руку пострадавшего себе на запястье, чтобы он ощутил ваш спокойный пульс. Это будет для него сигналом: «Я сейчас рядом, ты не один!».
2. Дышите глубоко и ровно. Побуждайте пострадавшего дышать в одном с вами ритме.
3. Если пострадавший говорит, слушайте его, выказывайте заинтересованность, понимание, сочувствие.
4. Сделайте пострадавшему легкий массаж наиболее напряженных мышц тела (дети младшего возраста!).

Шкала эмоциональных тонов



Видео

«Шкала эмоциональных ТОНОВ»



Стратегия вожака

- **Правило 1**

Акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности (избегать оценочных слов вроде «плохо», «неправильно», «глупо», «по-хамски»)

- **Правило 2**

Управлять своими эмоциями



Стратегия вожаго

- **Правило 4**
Обсуждать поступок позже
- **Правило 5**
Позволять ребенку «сохранить» лицо (см. правила поведения в кризисных ситуациях)
- **Правило 6**
Демонстрировать неагрессивное поведение, научиться проводить короткую релаксацию.

