

Тема: ТРУДОВОЙ ПРОЦЕСС И ЕГО КОМПОНЕНТЫ



- 2.1. Психологические характеристики труда и классификация профессий
- 2.2. Трудовой пост и его структура

2.1. Психологические характеристики труда и классификация профессий

По оценке С.Н. Пряжникова:

- многие люди связывают труд с трудностью, с неизбежностью, хотя иногда и с радостью, с невозможностью для себя оказаться без дела;
- представления о труде обычно меняются в течение жизни от радостных ожиданий, краха, иллюзий до некоторого разочарования, скепсиса, а затем устойчивого интереса.

В «Философском энциклопедическом словаре» труд определяется как:

«целенаправленная деятельность человека, в процессе которой он при помощи орудий труда воздействует на природу и использует ее в целях создания предметов, необходимых для удовлетворения своих потребностей».

Взгляды на природу труда К. Маркса:

- труд – это целенаправленная деятельность;
- труд носит предметный характер;
- труд носит орудийный характер;
- труд материализуется в предмете труда: из формы деятельности переходит в форму бытия, в форму предмета; изменяя предмет, труд изменяет свою собственную форму, т. е. преобразует самого трудящегося человека;
- труд носит общественный характер, поскольку в труде человек «подчиняется чужой воле», в результате своего труда он относится как к «чужому результату», «так труд, отрицаемый как изолированный труд, на само деле является утверждаемым общественным или комбинированным трудом».

Труд существует в двух основных формах:



«Живой труд»

(сам процесс труда,
сама трудовая
деятельность)



Абстрактный труд,

выраженный в
СТОИМОСТИ
произведенных благ

Е.А. Климов выделил следующие «предрассудки» о труде:

- **идеал «легкого труда»** – например, образ человека, не прилагающего никаких усилий в своей работе, не напрягающего свою память, не переживающего и не волнующегося за свою работу;
- **наивный энтропизм**, проявляющийся в стремлении все раскладывать по порядку и превращать сложные объекты в простые схемы. Между тем любая реальная общественная и психологическая система находится в движении, а части этой системы находятся в противоречивых отношениях и задача психолога – помогать человеку обнаруживать противоречия жизни и использовать энергию этих противоречий для саморазвития;
- **душеведческая «слепота»** – неспособность «со-переживать и со-веселиться другому человеку», так как очень часто психолог опирается не только на свои методики, но и на данные бесед, наблюдений, на свою способность понять и прочувствовать проблемы данного человека;
- **презумпция превосходства «ученого» над «практиком»** – те, кто считают себя «учеными» начинают учить «практиков», хотя так называемые практики часто имеют гораздо больший опыт (и даже более обобщенный) решения тех или иных человеческих проблем. Большинство выдающихся психологов (З. Фрейд, К.Г. Юнг, А. Адлер, К. Роджерс и др.) – выходцы из практики.

Психологические характеристики коллективного труда (по А.Н. Леонтьеву):

- Это *разделенный труд*, где каждый член группы выполняет трудовые операции, которые сами по себе, взятые в отдельности, бессмысленны.
- Труд, имеющий *промежуточный результат*, который для отдельного человека выступает как самостоятельная цель, таким образом, появляется новая единица – отдельное трудовое действие.
- Данная деятельность в плане психического отражения сопровождается переживанием *смысла* действия.
- Развиваются *речь и язык* для координации

Аспекты трудовой деятельности (по В.Д. Шадрикову):

<p>1</p> <p>предметно- действенный</p> <p>(в котором человек при помощи средств труда вызывает заранее намеченное изменение предмета труда)</p>	<p>2</p> <p>физиологический</p> <p>(как функция человеческого организма)</p>	<p>3</p> <p>психологический</p> <p>(как осуществление сознательной цели, проявление воли, внимания, интеллектуальных свойств)</p>
---	--	---

Психологические регуляторы труда

(поЕ.А. Климову):

- образ объекта труда (чувственный образ; репрезентативный образ, например память, воображение);
- образ субъекта труда (актуальный «образ Я»; обобщенный «Я-образ» - представление себя во времени, представление себя представителем профессии, членом общества);
- образ субъект-объектных и субъект-субъектных отношений (потребности, эмоции,

Психологические признаки труда (по Е.А. Климову):

- сознательное предвосхищение социально ценного результата;
- сознание обязательности достижения заданного результата;
- сознательное выделение и владение внешними и внутренними средствами деятельности;
- осознанная ориентировка в межчеловеческих производственных отношениях.

Понятие «эргатическая система», «эргатическая функция»

Эргатические функции от греч. *ergon* –
работа, труд

- *трудовая функция (человека);*
- *трудовая функция средств труда.*



- **ТРУДОВЫЕ ФУНКЦИИ** – любые процессы активности людей, упорядоченные в соответствии с целями и обстоятельствами их труда.
- **Функции СРЕДСТВ ТРУДА** состоят в снятии ограничений и увеличении возможностей человека (группы людей) как субъекта труда в достижении целей в определенных обстоятельствах.
- **ЭРГАТИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ** – любая активность, характеризующая данную эргатическую систему (трудовую функцию или функцию средств труда).
- **ЭРГАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА** – наиболее широкое взаимодействие субъекта и объекта труда (т.е. потенциально и реально включающая множество опосредствующих механизмов, средств, условий). Формально эргатическую систему можно представить в виде *человек – машина – среда – социум – культура*.

Перечень эргатических функций (по Е.А. Климову – В.А. Толочеку)

№ п/ п	Разновидность, характеристика функций	Результирующее событие, состояние эргатической системы, ее составляющих
Функции духовного производства		
1.	Построение идеологии	Ретроспективная и актуальная картина и прогноз бытия человека и общества
2.	Построение ближайших перспектив развития общества и его институтов	Рефлексия первостепенных нужд, потребностей
3.	Целеполагание	Построение образа желаемого будущего, необходимых объектов
4.	Интеграция научных практических знаний	Изучение свойств исходного материала, средств, орудий труда; накопление знаний и способностей субъекта для достижения цели в разумные сроки
5.	Интеграция эмоционального опыта	Рефлексия, структурирование и создание средств управления психическими состояниями человека
6.	Построение смысла трудовой деятельности	Рефлексия и создание условий для позитивного смысла труда

№ п/ п	Разновидность, характеристика функций	Результирующее событие, состояние эргатической системы, ее составляющих
Функции обеспечения упорядоченности социальных процессов		
1.	Построение общественных норм и правил	Формирование юридических и нравственных правил, образцов поведения
2.	Построение социальной коммуникации и средств воздействия на членов общества	Создание средств и норм вербального и невербального взаимодействия субъектов труда: профессиональных языков, ритуалов
3.	Построение стратегических общих планов деятельности	Образ деятельности человека и ее результаты
4.	Построение тактических планов деятельности	Алгоритмы действий в конкретных условиях
5.	Охрана, защита эргатических систем	Сохранение эргатических систем при воздействии естественно-природных факторов, техногенных и социальных

№ п/ п	Разновидность, характеристика функций	Результирующее событие, состояние эргатической системы, ее составляющих
Функции обслуживания жизнедеятельности и самообслуживания		
1.	Организация жизнеобеспечения субъектов труда	Оптимизация среды жизнедеятельности
2.	Построение средств стабилизации, восстановления, развития людей	Организация режима работы, обучения, безопасных условий труда, лечения людей, восстановления работоспособности
3.	Ремонт и обслуживание внешних средств труда; совершенствование эргатических систем	Устранение неисправностей, повышение уровня упорядоченности систем

№ п/п	Разновидность, характеристика функций	Результирующее событие, состояние эргатической системы, ее составляющих
Функции материального производства		
1.	Разработка оперативно-гностических средств труда: - приема информации; - переработки; - принятия решений	Принятые решения: - наблюдение, поиск - сравнение, оценка, запоминание, построение прогнозов - выбор предмета, условий, средств, способов действий
2.	Организация среды – оперативно-тактические действия: - организация предметной среды и внешних средств работы; - организация непосредственной среды; - оперативная самоорганизация в конкретной обстановке	- оснащенное рабочее место; - контакты и взаимопонимание субъекта труда с социальным окружением; - принятие и поддержание рабочей позы, концентрация внимания на необходимых объектах, регулирование своих действий, состояний
3.	Производство продуктов, предметов, услуг	Заданный результат труда

Понятие «профессия» в основных аспектах социальных отношений Е.А. Климов :

- **ПРОФЕССИЯ** – *область приложения сил человека как субъекта труда, ограниченный вид трудовой деятельности (вследствие исторического разделения труда).*
- **ПРОФЕССИЯ** – *общность людей, выполняющих определенные трудовые функции, имеющих общественно-полезный характер.*
- **ПРОФЕССИЯ** – *подготовленность человека (знания, умения, навыки, квалификация), благодаря которой он способен выполнять соответствующие трудовые функции.*
- **ПРОФЕССИЯ** – *деятельность и область проявления личности, позволяющая реализовать свой творческий потенциал и создающая условия для развития этого потенциала.*

- **ПРОФЕССИЯ** – деятельность, выполняемая за определенное вознаграждение, моральное и материальное, дающее человеку возможность удовлетворять свои насущные потребности, выступающее необходимым условием его всестороннего развития.
- **ПРОФЕССИЯ** – деятельность, дающая человеку определенный социальный и общественный статус, его «визитная карточка».
- **ПРОФЕССИЯ** – общность людей, являющихся членами данной общности в свободное от работы время, при перемене места работы и пр.
- **ПРОФЕССИЯ** – реальность, творчески формируемая самим субъектом труда, позволяющая работнику даже неблагоприятные обстоятельства использовать во благо.

Профессия в переводе с лат. profiteri – «ГОВОРИТЬ ПУБЛИЧНО»



ПРОФЕССИЯ – есть деятельность, и деятельность такая, посредством которой данное лицо участвует в жизни общества и которая служит ему главным источником материальных средств к существованию, но при условии, что эта деятельность признается за профессию личным самосознанием данного лица. Последнее обстоятельство позволяет понять самую главную психологическую характеристику профессии – *отношение к данной работе как к своей профессии данным работником.* (С.М. Богословский)

- **СПЕЦИАЛЬНОСТЬ** - конкретизация профессии. Соответственно профессия – это группа родственных специальностей (например, профессия – врач, специальность – врач-окулист).

КВАЛИФИКАЦИЯ – это уровень профессионального мастерства.

(виды)

Формальная

(разряд, класс, звание,
категория)

Реальная

(уровень мастерства, который работник
действительно может проявить)

ДОЛЖНОСТЬ – любая фиксированная работа и профессия (интеграция понятий: квалификация, уровень руководящей работы).

Классификация видов профессий

№ п/п	Признак классификации	Виды профессий
1.	По сфере деятельности и объекту труда	техника, природа, знаковые системы, художественное отображение действительности, работа с людьми
2.	По целям деятельности	гностические, преобразующие, изыскательские
3.	По средствам труда	профессии ручного труда; профессии, использующие автоматические системы
4.	По условиям труда	близкий к комфортному микроклимат; работа на открытом воздухе; необычные и экстремальные условия труда; условия повышенной ответственности за жизнь и здоровье людей
5.	По степени регламентированности труда	автоматический труд; полуавтоматический труд; шаблонный исполнительный труд; самостоятельный труд; свободный творческий труд

Виды профессий (классификация Е.А. Климова):

- профессии типа «человек-природа» (агроном, ихтиолог, ветеринарный врач, биолог и др.), характерная значительная отдаленность во времени основных результатов деятельности;
- профессии типа «человек-техника» (наладчики, водители, конструкторы, инженеры, механики и др.), прямые и косвенные результаты деятельности определены и наглядно представлены и поддаются быстрой корректировке;
- профессии типа «человек-человек» (преподаватель, воспитатель, тренер, инструктор, проводник, стюардесса, официант, продавец и др.), присущи сложные сочетания прямых и косвенных результатов труда, непосредственных и отдаленных во времени;
- профессии типа «человек-знак» (корректор, программист, бухгалтер, экономист, математик и др.), некоторые аспекты результатов труда могут быть значительно отдалены во времени и проявятся только при функционировании созданных систем в практических условиях;
- профессии типа «человек-художественный образ» (музыкант, литератор, художник, дизайнер и др.), результаты труда сложно формализовать, они не всегда поддаются

Классификация видов *трудовой деятельности* в зависимости от удельного веса мышечной нагрузки (по И.Ю. Мышкину):

- **Формы труда, требующие значительной мышечной активности** (энергетические затраты 4000-7000 ккал/сутки) – профессии тяжелого и среднего физического труда, например, землекопа, грузчика, кузнеца, каменщика, с/х профессии;
- **Формы механизированного труда** (энергетические затраты составляют 3000-4000 ккал/сутки) – отличительной чертой является развитие скорости и точности движений, необходимость накопления специальных знаний и двигательных умений (водитель, крановщик, токарь);
- **Формы труда, связанные с автоматическим и полуавтоматическим производством**, где не требуется высокой квалификации, а особенностью труда является монотонность;
- **Формы группового труда**, в котором типичным видом является конвейер, а основой производительности труда является автоматизация двигательных навыков и синхронизации работы участников трудового процесса; особенностью труда также является монотонность;

- **Формы труда, связанные с дистанционным управлением, возникающим на базе автоматизации и механизации производства (в одних случаях пульты управления требуют частых активных действий человека, в других – редких);**

I. *Формы интеллектуального труда, основной чертой которого является сложность и изменчивость программы действий*

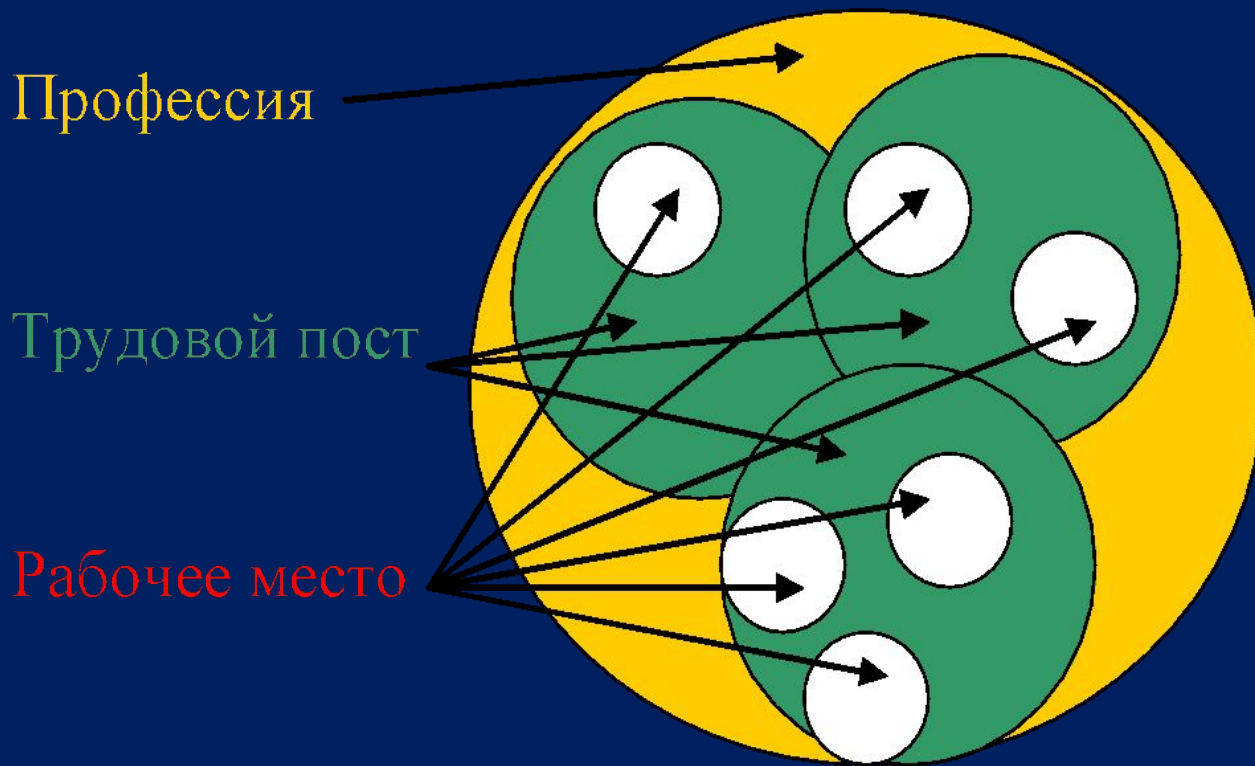


профессии, занятые в сфере материального производства, но не связанные непосредственно с предметами труда (инженер, конструктор, программист)	- профессии, связанные с научной работой; - профессии прикладных знаний (учитель, врач); - профессии в области литературы, искусства
---	--

2.2. ТРУДОВОЙ ПОСТ И ЕГО СТРУКТУРА

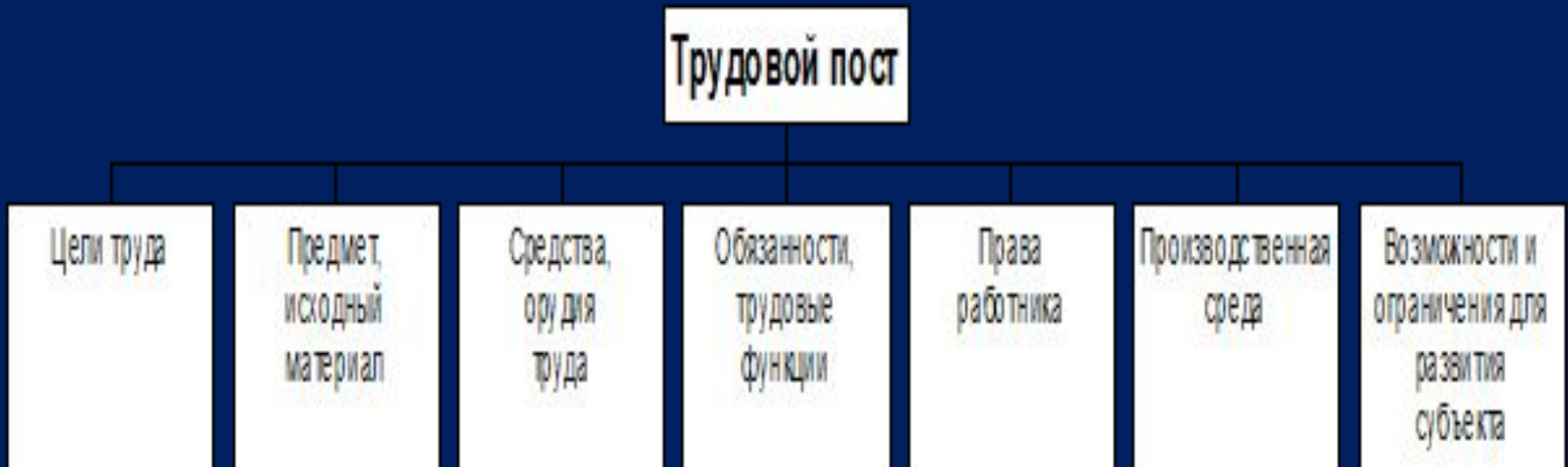


Структура понятия «профессия»



- **ТРУДОВОЙ ПОСТ** – ограниченная вследствие разделения труда и тем или иным образом зафиксированная область приложения сил человека, рассчитанная на создание чего-либо ценного для общества (материальные вещи, информация, эстетические впечатления, полезные обслуживающие действия, общественное настроение, упорядоченное протекание социальных процессов, функциональные полезные эффекты) (Е.А. Климов).
- **ТРУДОВОЙ ПОСТ** – форма существования профессии.
- **РАБОЧЕЕ МЕСТО** – трудовой пост, заданный и ограниченный совокупностью специфических условий; реальное пространство трудовой деятельности субъекта, определяемое

Структура трудового поста



1. Цели, результаты любого труда всегда содержат вклады многих других людей – тех, кто передал нам знания, обеспечил материалом для работы и т.п.

ЦЕЛИ ТРУДА – заданные извне или построенные самим субъектом труда представления об ожидаемых результатах деятельности.

ЦЕЛЬ (в психологии) – образ, идея желаемого будущего.

Цели объективные (т.е. социально фиксированные, объектные).

Субъективные цели (субъектные, присущие субъекту), возникающие у человека под влиянием конкретных жизненных, производственных ситуаций, личных или групповых побуждений, интеллекта.

Рассогласования объективных и субъективных целей возможны в самых разных профессиях.

2. Заданный или подлежащий поиску предмет труда, исходный материал – это не обязательно просто видимая вещь, традиционный объект, а некоторая предметная область, система (биологическая, техническая, знаковая, эстетическая).

ПРЕДМЕТ ТРУДА – набор взаимосвязанных признаков, свойств вещей, процессов, явлений, выделяемых самим субъектом и как бы противостоящих ему в труде (Е.А. Климов).

ПРЕДМЕТ, ПРЕДМЕТНАЯ ОБЛАСТЬ ТРУДА – система свойств и взаимоотношений объектов, явлений, процессов, которыми человек должен практически или мысленно оперировать на определенном трудовом посту (Е.А. Климов).

Ситуации неопределенности, являющиеся предметом труда профессии

Профессия	Предмет труда
Водитель	Дорожные ситуации
Воспитатель	Состояние воспитанности ребенка
Тренер	Состояние организма, тренированности и специальной подготовленности спортсмена
Руководитель	Состояние социально-психологического и профессионального развития трудового коллектива
Ученый, писатель, музыкант	«Исходный хаос» информации, эмоциональных впечатлений, который в процессе деятельности должен обрести информационную или эстетическую структуру, порождающую социально значимый продукт

3. Система средств, орудий труда, включающая не только внешние, но и внутренние средства (схема принятия решения, мысленные образцы) является системным компонентом трудового поста

СРЕДСТВА ТРУДА – объективная реальность, позволяющая человеку взаимодействовать с предметом труда в соответствии с его целью.

В качестве средств труда представителей профессий типа «человек-человек», «человек-социальная группа» выступают не только образцы, эталоны, методические руководства, но и организм в целом и отдельные органы (интонации, тембр, громкость голоса; мимика, поза, жесты и др. невербальные средства общения).

Общая классификация средств труда

I. Вещественные средства, орудия труда:

- средства приема, получения информации (приборы, дающие информацию в виде условных сигналов, в виде изображения);
- средства обработки информации;
- средства передачи информации;
- средства осуществления практических действий в биологических, технических, знаковых системах и системах художественного отображения действительности (ручные средства труда, машины с ручным управлением, автоматизированные и автоматические системы).

II. Внешние функциональные средства труда:

- внешние средства поведения и речи человека (в работе руководителя, госслужащего, педагога, актера, радио- и телеведущего);
- организм человека (тренер, артист балета, цирка);
- группа функционирующих людей (в работе руководителя, дирижера, режиссера).

III. Внутренние функциональные средства труда:

- знания, умения, навыки;
- образы, цели, представления о результатах деятельности;
- мотивы труда;
- личностные и интеллектуальные особенности, или личностный и профессиональный потенциал (шире).

4. Система заданных и внутренне принятых работником его **обязанностей (трудовых функций)** предписывает основные формы активности трудящегося (эргатические функции).

- **ТРУДОВЫЕ ФУНКЦИИ** – любые процессы активности людей, упорядоченные в соответствии с целями и обстоятельствами их труда.
- **ОБЯЗАННОСТИ** – отображение трудовых функций в нормативных документах (инструкциях, предписаниях).



5. Система **прав** работника (на оплату труда, на отпуск, на безопасные условия), характеризующих трудовой пост, имеет объективную, представленную в юридических и нормативных документах, и субъективную формы существования.

Основы законодательства страны о труде, а также нормативные документы, принятые в развитие соответствующих законоположений, определяют права работника в отношении:

здоровых и безопасных условий работы, оплаты труда, возможностей повышения профессиональной квалификации, форм участия в управлении предприятием.

6. Производственная среда

(предметные, информационные, организационные, пространственно-временные условия, «режимы»), как компонент эргатической системы, не сводится к зримой обстановке на рабочем месте.

Основные компоненты среды:

- социально-контактные
- информационные
- витальные (соматические и предметные).

Социально-контактная часть среды характеризуется интегральной характеристикой – «микроклимат», которая включает в себя – социометрический статус человека в организации; внутренний социально-психологический климат коллектива.

Информационная часть среды распределяется между собственно социальным окружением и рабочим местом и включает:

- правила внутреннего распорядка, устав учреждения, предприятия
- оперативные деловые сообщения, сведения, приказы, адресованные как лично работнику, так и имеющие общезначимый характер;
- средства внутреннего оформления производственного помещения, состоящие из эстетического компонента и наглядной агитации (общеполитической или по технике безопасности);
- «неписанные законы», традиции трудового сообщества, проявляющиеся в оперативных реакциях, поведении, наставлениях.

Витальная часть среды субъекта труда включает:

А) соматические процессы («сома» - тело) – сигналы от тела о его состоянии и положении, влияющем на психику и самосознание человека, и обозначаемым термином «общее самочувствие». Соматические процессы находятся во взаимном влиянии и взаимной зависимости, т.е. не только состояние тела влияет на психику, но и психика влияет на внутреннюю среду организма.

Б) предметную часть среды субъекта труда, которая может быть обобщенно представлена в виде перечня:

- **материальные условия работы (оборудование) и быта (жилище, одежда, предметы питания, собственности);**
- **физико-химические, биологические, гигиенические условия (микроклимат, чистота воздуха и пр.).**

Условия этой части предметной среды субъекта труда разрабатываются в науке и практике охраны труда.

7. Множество мыслимых возможностей и ограничений для развития субъекта деятельности (на данном трудовом посту), как один из ее закономерных результатов.

Профессия выделяется как единая сфера социальной деятельности ее представителей с общим для них законодательным оформлением (права, обязанности, социальные льготы), но в то же время затруднительно составить единые акты, определяющие их профессиональные обязанности и права на конкретных рабочих местах.

«ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО» ПСИХОЛОГИИ ТРУДА – КОМПЛЕКСНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ЭРГАТИЧЕСКУЮ СИСТЕМУ «ЧЕЛОВЕК – ПРЕДМЕТ ТРУДА – СРЕДСТВА ТРУДА – СРЕДА», С ЦЕЛЬЮ УСПЕШНО РЕШАТЬ ЗАДАЧИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИШЬ ПРИ УСЛОВИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЗАИМНОГО СООТВЕТСТВИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ ЧЕЛОВЕКА И ТРУДОВОГО



Обеспечивает:

- полноту профконсультирования,
- организации труда,
- расстановки кадров,
- улаживания трудовых конфликтов



2.2. Трудовой процесс и его структура

Составляющих понятия «трудовой процесс»

1. Объект труда. В зависимости от форм материи определяют типы объектных систем, с которыми взаимодействует человек в профессиональном труде (классификация Е.А. Климова):
 - профессии типа «человек-природа» (агроном, ихтиолог, ветеринарный врач, биолог и др.), объектом труда являются предметы живой природы (растения, дикие и домашние животные и т.п.);
 - профессии типа «человек-техника» (наладчики, водители, конструкторы, инженеры, механики и др.);
 - профессии типа «человек-человек» (преподаватель, воспитатель, тренер, инструктор, проводник, стюардесса, официант, продавец и др.);
 - профессии типа «человек-знак» (корректор, программист, бухгалтер, экономист, математик и др.);
 - профессии типа «человек-художественный образ» (музыкант, литератор, художник, дизайнер и др.).

ОБЪЕКТ ТРУДА – часть внешнего мира, на которое направлено сознание субъекта.