



# УПРАВЛЕНИЕ ПОСРЕДСТВОМ СИМВОЛОВ

---

*Доклад подготовили: Силина А., Шеметева Я., 5 группа, 3 курс, факультет  
психологии СПбГУ*

# УПРАВЛЕНИЕ ПОСРЕДСТВОМ СИМВОЛОВ

❖ “символическая рамка”,

❖ “символический

менеджмент”,

❖ “организационный

СИМВОЛИЗМ”





# СИМВОЛЫ

❖ Флаги

❖ Логотипы

❖ Убеждения

❖ Слова

❖ Организационные структуры



## УПРАВЛЕНИЕ ПОСРЕДСТВОМ СИМВОЛОВ

- ❖ Управление, которое пользуется **специфическими (символическими) средствами.**
- ❖ **Языковые нормы, интерпретационные нормы, церемонии и ритуалы, мифы и традиции.**
- ❖ **Поддержание функциональной идеологии для обеспечения признания решений, определенности и ориентации у сотрудников в мире.**



# СИМВОЛИЧЕСКАЯ РАМКА

- ❖ Значение или интерпретация того, что происходит в организации важнее того, что в действительности происходит.
- ❖ Двусмысленность и неопределенность мешают процессам решения проблем и принятия решений.
- ❖ Цель: сократить неопределенность и приобрести ощущение контроля
- ❖ *Ли Болман и Теренс Дил (Lee Bolman, Terrence Deal) (1984)*

## КАК ПОЯВЛЯЮТСЯ СМЫСЛЫ?

- ❖ “Если люди верят, что то, что они наблюдают реально, это реально в их заключениях”. Thomas W.I. The Unadjusted Girl, Boston: Little, Brown and Co, 1924.
- ❖ смыслы устанавливаются людьми и среди людей в организации - организационной культурой.





# СИМВОЛИЧЕСКИЕ РИТУАЛЫ



# ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ

- ❖ Разногласия \ неправильные решения
- ❖ Символическое управление
- ❖ Придание рациональности
- ❖ Признание рациональности
- ❖ Принятие решения без применения силы





# УСЛОВИЯ СИМВОЛИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

## ❖ **Оформленная организационная структура**

❖ **Ритуалы** - эмоционально изменяющие коллективные действия, обычно представленные в строго предписанном порядке, с помощью которых организационная общественность отмечает свои успехи, чувствует своих героев и организационные идеалы

# РИТУАЛЫ



- ❖ ритуал вхождения
- ❖ ритуал повышения
- ❖ ритуал понижения в чине
- ❖ ритуал единения
- ❖ ритуал обновления



# СИМВОЛЫ

木	дерево	き
林	деревья	はやし
森	лес	もり
白	белый	しろ
鳥	птица	とり
白鳥	белый + птица = лебедь	はくちよう
電話番号	номер телефона	でんわばんごう
大統領選挙	президентские выборы	だいとうりゆうせんじよ

❖ Вербальные:

Язык, легенды, истории,  
лозунги, названия мест,  
личности, события и мифы

# МИФЫ



❖ драматизированная оценка событий, чья достоверность провозглашается догмой, или принимается с допущением, и которая имеет эффект легализации и превращения в желательное поведения, вовлеченного в эти события, а также причин, из которых возникло данное поведение

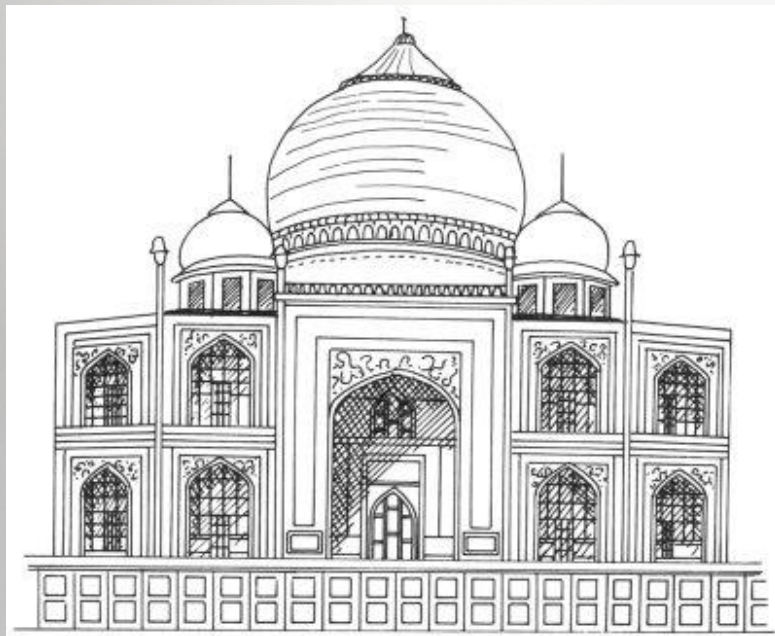


# РОЛЕВЫЕ МОДЕЛИ



- ❖ Реальные люди
- ❖ Эмоциональное лидерство
- ❖ Подлинность и согласованность
- ❖ Предопределенность
- ❖ Стандарт достижений

# МАТЕРИАЛЬНЫЕ АРТЕФАКТЫ



❖ намеренные продукты  
человеческой деятельности,  
которые существуют в  
организации независимо от их  
создателя и которые могут быть  
восприняты органами чувств:  
продукты, рисунки, здания,  
мебель, расположение  
физического пространства



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

