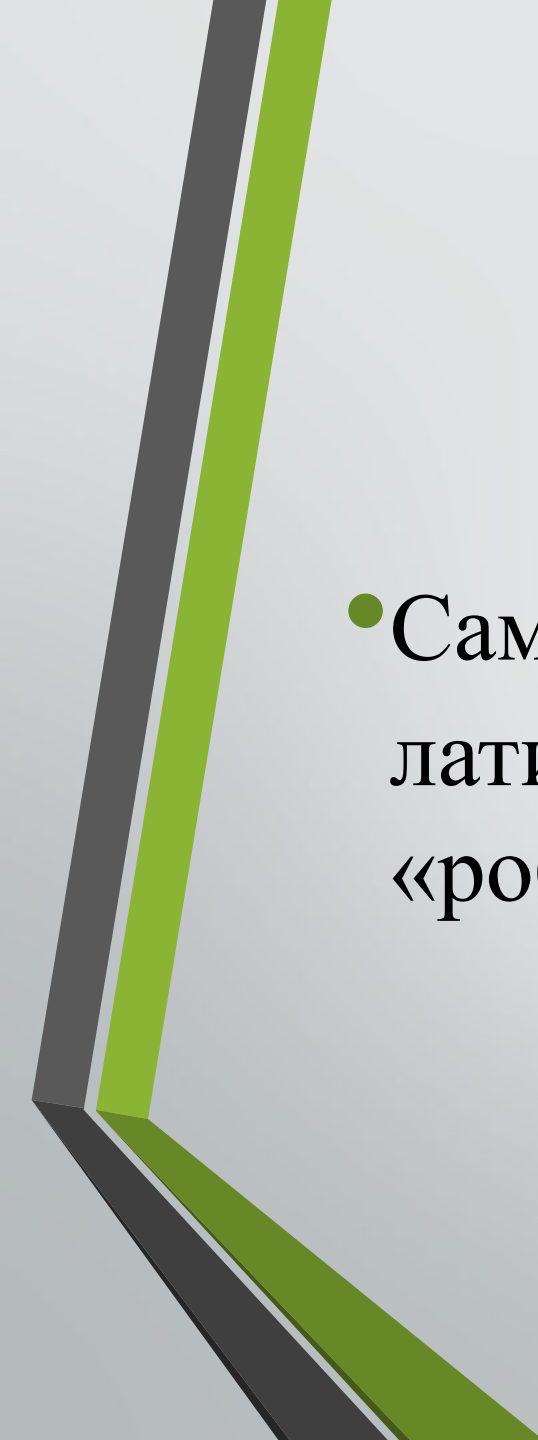


Вербальна та невербальна комунікації

- 
- Сам термін «комунікації» походить від латинського слова «communico», що означає «роблю загальним», «поєдную».

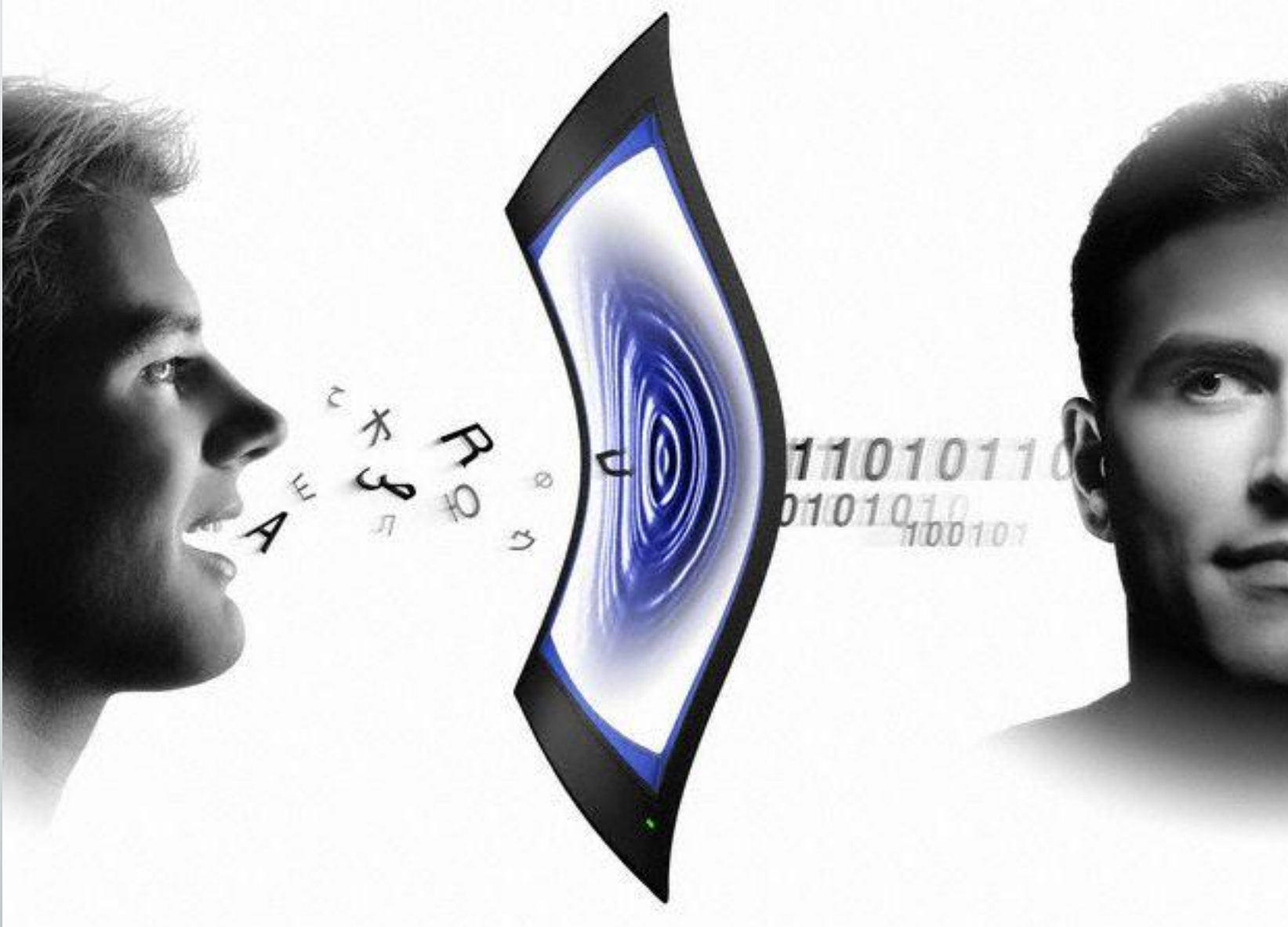


Невербальна комунікація

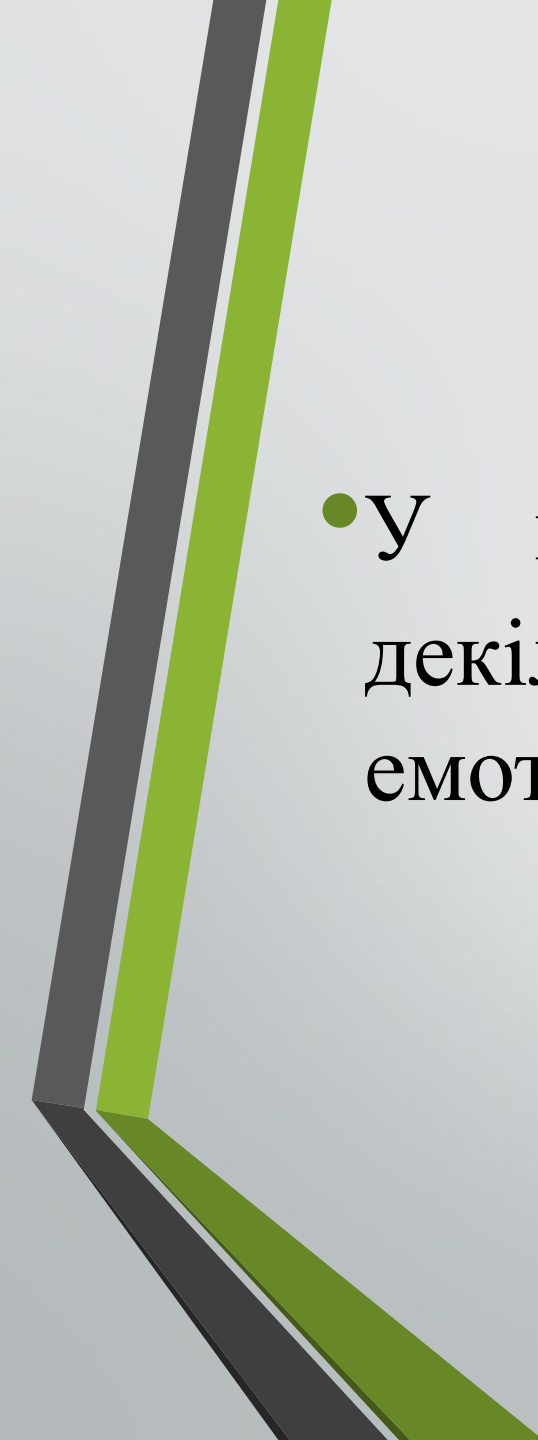
<i>Основні системи невербальних засобів комунікації</i>	<i>Елементи системи</i>
1. Рухи частин тіла ("мова тіла")	Жести, міміка, вираз обличчя, посмішки, доторкання, пози
2. Мова	Інтонації голосу, його діапазон, прискорення або сповільнення мовлення
3. Простір	Просторові форми організації спілкування: наближеність до співробітника, розстановка меблів, розміри і місцезнаходження офісу фірми тощо
4. Час	Завчасний прихід, точний початок комунікації, запізнення
5. Рух очей	Погляди, частота поглядів, їх тривалість, зміна статички та динаміки, уникнення погляду

2. Рух очей	Погляди, частота поглядів, їх тривалість, зміна статички та динаміки, уникнення погляду
-------------	---

Невербальні засоби спілкування	
Візуальні засоби	Міміка, жести, просторова дистанція, поза, постава, зовнішній вигляд
Аудіальні засоби	Якість голосу, його діапазон, темп, ритм, висота звуку, мовні паузи, сміх, плач, зітхання, плескання, кашель тощо
Тактильні засоби	Потискання рук, обійми, поцілунки, поплескування по плечах тощо
Ольфакторні засоби	Запахи навколишнього світу, природні та штучні запахи людини



Вербальна комунікація

- 
- У процесі спілкування мовлення виконує декілька основних функцій: експресивну, емотивну, контактну та інформаційну.