

Санкт-Петербургский университет технологии и управления

Тема: «Вербальные средства коммуникации»

Выполнила: Петрова М.Е.
Группа: 2241-4

Санкт-Петербург
2016

Виды вербальной коммуникации:

- Устная Речь
- Письменная речь
- Слушание
- Чтение

Устная и письменная речь участвуют в производстве текста(процесс передачи информации), а слушание и чтение-в восприятии текста, заложенной в нем информации

Основные функции языка:

- Коммуникативная(функция обмена информацией)
- Конструктивная(формулирование мыслей)
- Апеллятивная(воздействие на адресата)
- Эмотивная(непосредственная эмоциональная реакция на ситуацию)
- Фатическая(обмен ритуальными формами)
- Метаязыковая(функция толкования)

В зависимости от целей, которые преследуют участники коммуникации, выделяют следующие типы высказываний:

- Сообщение
- Мнение
- Суждение
- Рекомендация
- Совет
- Критическое замечание
- Compliment
- Предложение
- Вывод
- Вопрос
- Ответ

Диалог – вид речи, характеризующийся зависимостью от обстановки разговора, обусловленностью предыдущими высказываниями

Виды диалога:

- Информативный(процесс передачи информации)
- Манипулятивный(скрытое управление собеседником)

Установки на общение:

- доминирование – равенство - подчинение;
- заинтересованность – незаинтересованность;
- официальность – доверительность;
- закрытость – открытость.

Заключение:

Коммуникативная сторона общения связана с передачей информации как с помощью речи (вербально), так и посредством разнообразных действий (невербально). К вербальным средствам коммуникации относится речь – устная и письменная в ее смысловом значении.

А к невербальным – жесты, мимика, позы.

При этом лучшим жестом считается тот, которого не замечают, который сливается органически со словом и усиливает воздействие слова на слушателей.