

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального  
государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Социально-гуманитарный факультет

# Виды и причины конфликтов



Исполнители: **А. А. Жбанов**, **А. А. Овсепян**,  
студенты группы НТ-204о-СОи, СГФ  
Преподаватель: **Е. А. Копылова**, канд. пед. наук,  
доцент кафедры педагогики и психологии

**Нижний Тагил**  
**2016**

# Что такое конфликт?



**Конфликт** (от лат. conflictus — столкновение) — столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.



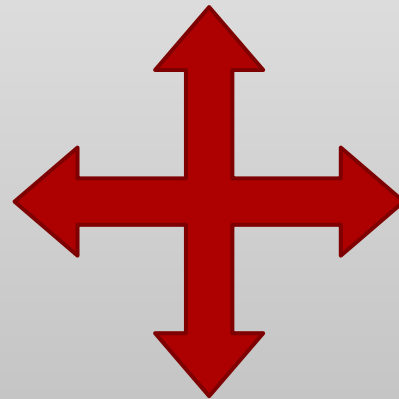
# Виды конфликтов

По отношению к отдельному субъекту

По характеру

По распределению потерь и выигрышей

В зависимости от последствий



# Виды конфликтов



По отношению к отдельному субъекту конфликты бывают внутренними и внешними. К первым относятся внутри личностные конфликты; ко вторым — межличностные, между личностью и группой, межгрупповые.



# Виды конфликтов



## По характеру

конфликты принято делить на объективные и субъективные.

**Объективные** связаны с реальными проблемами и недостатками, возникающими в коллективе.

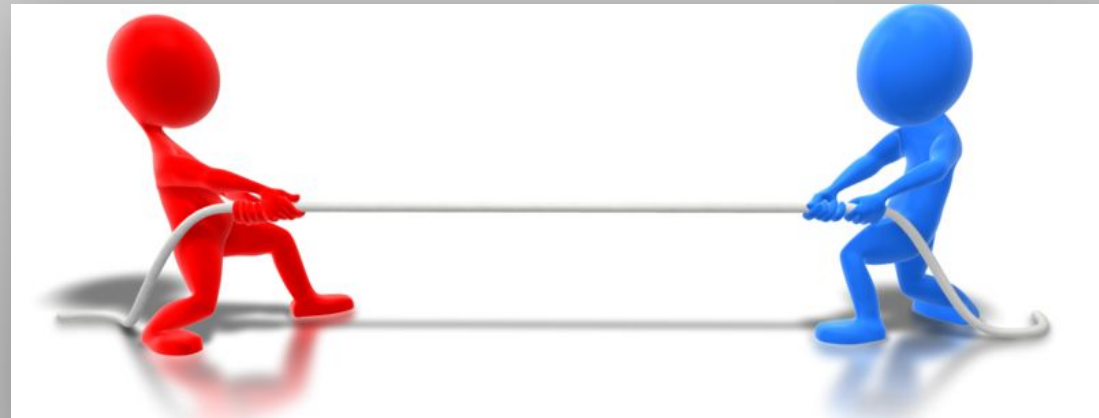
**Субъективные** обусловлены различием индивидуальных оценок тех или иных событий, отношений между людьми и др.

# Виды конфликтов



## По распределению между сторонами потерь и выигрышей конфликты

делятся на симметричные и асимметричные. В первом случае они распределяются поровну; во втором — одни выигрывают или теряют значительно больше, чем другие.



# Виды конфликтов



## По своим последствиям

конфликты бывают **конструктивными** и **деструктивными**.

Наличие у конфликта позитивных свойств иногда служит причиной того, что такого рода конфликты искусственно инициируются для достижения положительного эффекта.

# Конфликт «Ученик — ученик»



## Причины конфликтов:

- борьба за авторитет
- соперничество
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)



# Конфликт «Учитель — родитель ученика»



## Причины конфликтов:

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

# Конфликт «Учитель — ученик»



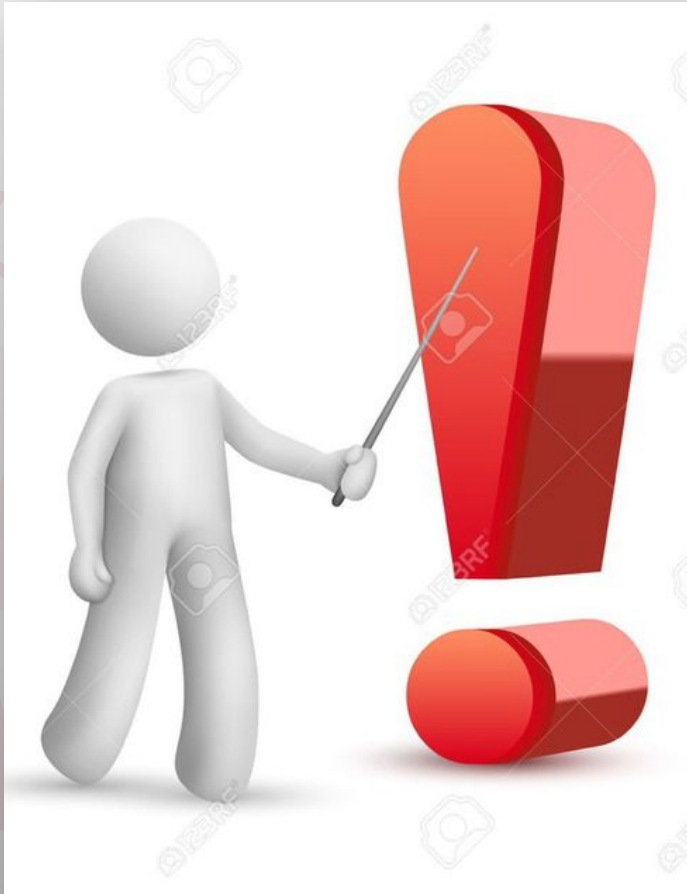
## Причины конфликтов:

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- невыполнение требований самим учителем
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика

# Заключение

С обыденной точки зрения конфликт несет негативный смысл, ассоциируется с агрессией, глубокими эмоциями, спорами, угрозами, враждебностью и т. п.

**Современная психология рассматривает конфликт не только в негативном, но и в позитивном ключе:** как способ развития организации, группы и отдельной личности, выделяя в противоречивости конфликтных ситуаций позитивные моменты, связанные с развитием и субъективным осмыслением жизненных ситуаций.



# Список источников и литературы

1. Меняев А. Конфликты в обучении и воспитании. // Прикладная психология и психоанализ. 2000. № 3.
2. Мухина В.С. Возрастная психология. – М., 1998г.
3. Темина С. Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. Введение в конфликтологию образования. Воронеж, 2002.
4. Сайт «ПСИ-ФАКТОР»:  
<http://psyfactor.org/personal/personal10-12.htm>
5. Сайт «Студопедия»:  
[http://studopedia.ru/10\\_268974\\_что-такое-konflikt.html](http://studopedia.ru/10_268974_что-такое-konflikt.html)

# Благодарим за внимание!

