

Министерство образования и науки Российской Федерации

Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального  
государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет

# Виды и причины конфликтов



Исполнители: А. А. Жбанов, А. А. Овсепян,  
студенты группы Нт-204о-СОи, СГФ

Преподаватель: Е. А. Копылова, канд. пед. наук,  
доцент кафедры педагогики и психологии

Нижний Тагил  
2016

# Что такое конфликт?



**Конфликт** (от лат. *conflictus* — столкновение) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.



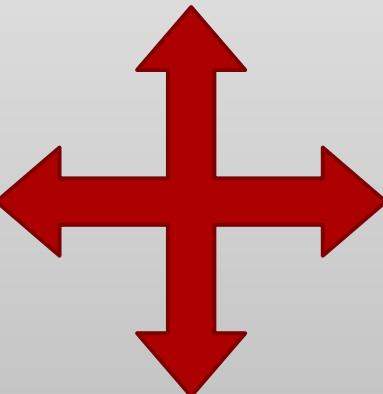
# Виды конфликтов

По отношению к отдельному  
субъекту

По характеру

По распределению потерь и  
выигрышей

В зависимости от последствий



# Виды конфликтов



## По отношению к отдельному субъекту

конфликты бывают внутренними и внешними.  
К первым относятся внутри личностные  
конфликты; ко вторым — межличностные,  
между личностью и группой, межгрупповые.



# Виды конфликтов



## По характеру

конфликты принято делить на объективные и субъективные.

**Объективные** связаны с реальными проблемами и недостатками, возникающими в коллективе.

**Субъективные** обусловлены различием индивидуальных оценок тех или иных событий, отношений между людьми и др.

# Виды конфликтов



По распределению между сторонами потерь и выигрышей конфликты делятся на симметричные и асимметричные. В первом случае они распределяются поровну; во втором — одни выигрывают или теряют значительно больше, чем другие.



# Виды конфликтов



## По своим последствиям

конфликты бывают **конструктивными**  
и **деструктивными**.

Наличие у конфликта позитивных  
свойств иногда служит причиной того,  
что такого рода конфликты  
искусственно инициируются для  
достижения положительного эффекта.

# Конфликт «Ученик — ученик»



## Причины конфликтов:

- борьба за авторитет
- соперничество
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)

# Конфликт «Учитель — родитель ученика»



## Причины конфликтов:

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

# Конфликт «Учитель — ученик»



## Причины конфликтов:

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- невыполнение требований самим учителем
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика

# Заключение



С обыденной точки зрения конфликт несет негативный смысл, ассоциируется с агрессией, глубокими эмоциями, спорами, угрозами, враждебностью и т. п.

**Современная психология рассматривает конфликт не только в негативном, но и в позитивном ключе:** как способ развития организации, группы и отдельной личности, выделяя в противоречивости конфликтных ситуаций позитивные моменты, связанные с развитием и субъективным осмысливанием жизненных ситуаций.

# Список источников и литературы

1. Меняев А. Конфликты в обучении и воспитании. // Прикладная психология и психоанализ. 2000. № 3.
2. Мухина В.С. Возрастная психология. – М., 1998г.
3. Темина С. Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. Введение в конфликтологию образования. Воронеж, 2002.
4. Сайт «ПСИ-ФАКТОР»:  
<http://psyfactor.org/personal/personal10-12.htm>
5. Сайт «Студопедия»:  
[http://studopedia.ru/10\\_268974\\_chto-takoe-konflikt.html](http://studopedia.ru/10_268974_chto-takoe-konflikt.html)

**Благодарим за  
внимание!**

