

# **Восстановительные технологии: круги сообществ**



**Ведущий преподаватель –  
профессор Т.И. Черняева**

*Саратов.16.03.2017*

# Для чего нужны восстановительные технологии?

## Описание проблемы

- Существующие системы разрешения конфликтов (правовые, административные) не позволяют участникам получить опыт действия в конфликтных ситуациях
- Вероятны рецидивы
- Жертвы и агрессоры не получают возможности ресоциализации и остаются со своими переживаниями /подростки и их родители относятся враждебно к специалистам, не доверяют советам, не выполняют их рекомендации



# Правовая база

- «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг»
- «План первоочередных мероприятий до 2014 года» - задача создания школьных служб примирения (2012)
- Федеральный закон «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273
- Статья №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» закона N ФЗ-273 : в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», которым будут необходимы технологии по урегулированию споров и конфликтов



# Основная цель

- поддержка формирования пространства взаимопонимания и восстановительных действий



# Стратегия

- организация процесса взаимопонимания с помощью **выслушивания** того, что больше всего заботит людей, их интересов, проблем и переживаний при поддержке команды, состоящей из хранителя и волонтеров Круга

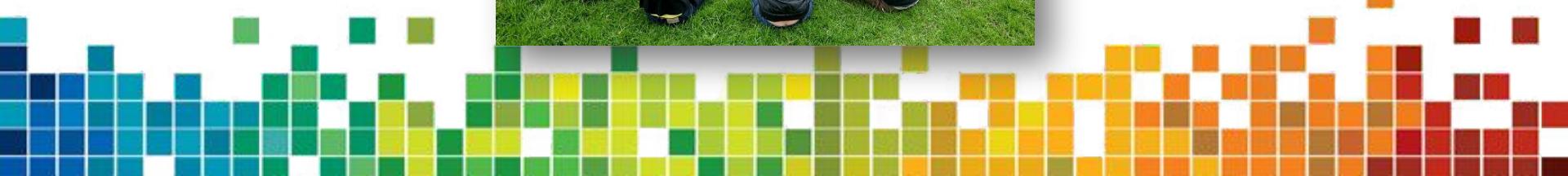


# Формы Кругов

Круг  
заботы

Круг  
решени  
я  
проблем

Круг  
сообщест  
ва



# Структура восстановительного процесса

1. столкновение людей в форме конфликта или криминальной ситуации
2. перевод столкновения в обсуждение участниками конфликтной или криминальной ситуации и ее последствий
3. определение оснований прошлых и будущих действий участников (проблем, интересов, потребностей, ценностей, целей) и содействие изменению данных оснований в направлении общественно значимых ценностей
4. содействие достижению соглашения о выходе из ситуации



# Ценности, определяющие практику Кругов

1. помощь, взаимная поддержка и сопричастность людей в Круге
2. мирное сосуществование участников Круга
3. свободное и личностно окрашенное высказывание и обсуждение проблем в Круге
4. укрепление позитивных связей в сообществе, которое проводит Круги
5. развитие способностей членов сообщества за счет участия в Кругах и работе с травматическими и болезненными ситуациями
6. принятие участниками ответственность за происходящее в Круге

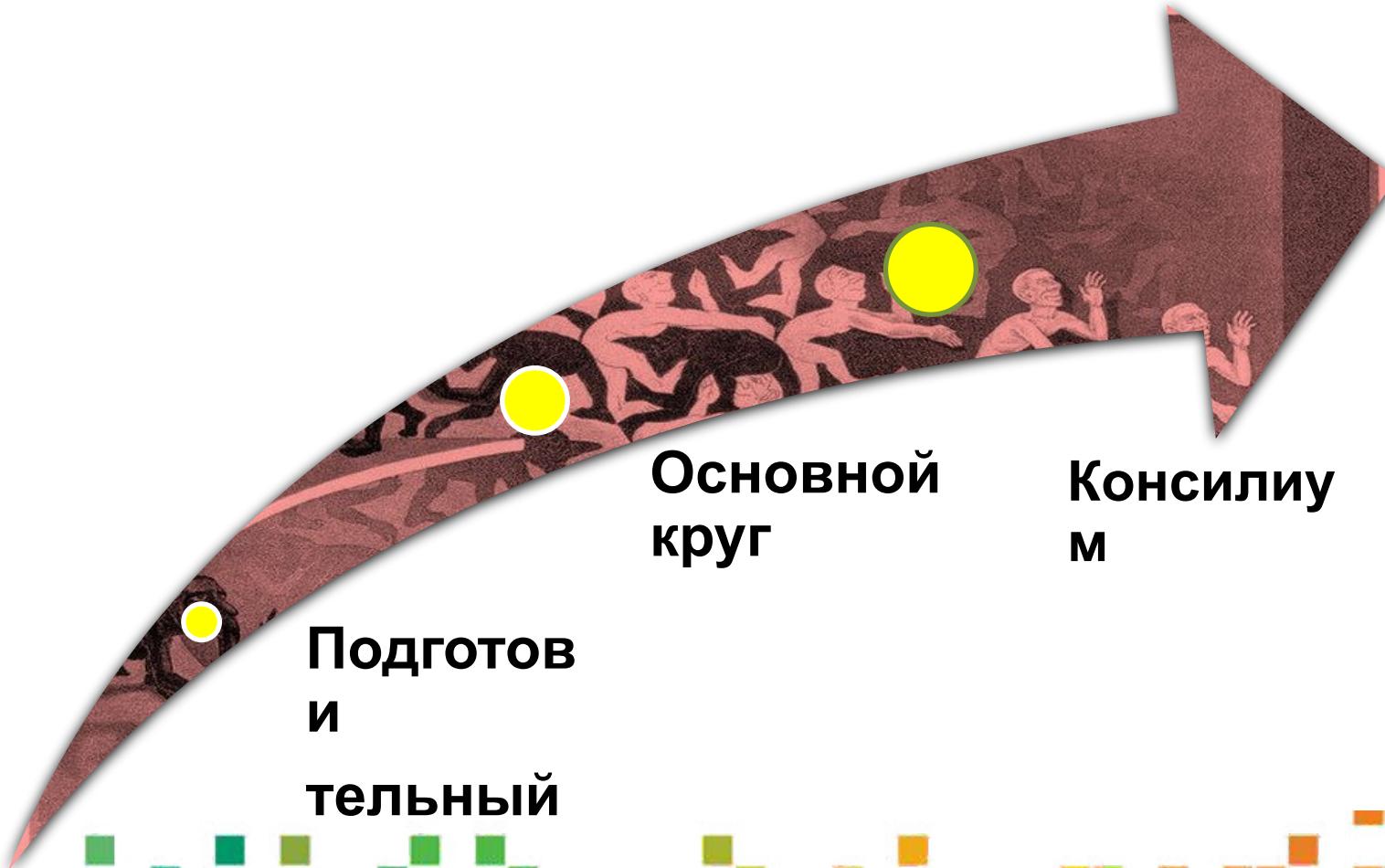


# Ценности

- обсуждаются командой, которая проводит Круги
- должны быть осознаны участниками Круга как основание обсуждения проблем и принятия решений Кругом
- ведущие Круга – ХРАНИТЕЛИ - способствуют и сохранению ценностей Кругов и актуализации проектов будущих действий
- **осознавание ценностей** происходит, когда мы **понимаем, как мы действуем** в семье, с любимым человеком, как мы дружим, то есть как мы живем и действуем с точки зрения того, что именно нами движет



# Этапы работы



# Алгоритм проведения Круга сообщества: отбор случаев

- Драки
- Унизения
- Издевательства
- Отвержение (остракизм) ребёнка в классе
- Угроза исключения ученика из учебного заведения
- Затяжные конфликты между классами, между учеником и классом, классом и учителем, между родственниками

Группы до 50  
человек



# Подготовительный этап

- Сбор информации о развитии конфликтной (проблемной) ситуации, об участниках, о мерах, предпринимавшихся по разрешению конфликта (проблемы)
- Определение списка участников
- Предварительные встречи с каждым участником конфликта (проблемы) с целью подготовки к общей встрече



# Ход предварительной встречи (отдельно с каждым из участников)

1. **Приветствие**, знакомство, представление целей Круга сообщества.
2. Принятие **правил поведения** в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения («Я-высказывания», безоценочность), не допускать обвинительных высказываний, после окончания встречи сохранять конфиденциальность и т.д.
3. **Вопросы**: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт (проблема), каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие ситуации, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация. В ходе этой беседы ведущий помогает участникам прояснить их чувства, скрытые потребности, истинные стремления, применяя приемы активного слушания.

# Ход предварительной встречи (отдельно с каждым из участников)

4. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта (решения проблемы), о том, что может сделать каждая сторона для этого, а также о том, как будет проходить обмен мнениями и предложениями во время Круга между сторонами
5. Хранитель - ведущий информирует о своей нейтральной позиции в отношении правоты или неправоты сторон конфликта, а также о своей главной миссии – помочь в возникновении и осуществлении подлинного диалога между участниками.



# Ход Круга сообщества

1. Приветствие Хранителя /ведущего, представление целей начавшейся встречи.
2. Знакомство. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.
3. Ведущий предлагает участникам принять **правила поведения** в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания круга сохранять конфиденциальность и т.д. Группа обсуждает эти и другие правила и принимает их.

# Ход Круга сообщества

4. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация.
5. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы.
6. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что может сделать каждая сторона для этого.

# Ход Круга сообщества

7. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет, насколько они совпадают с мнением членов круга
8. Ведущий определяет пункты соглашения или общую точку зрения
9. Ведущий помогает определить следующие шаги в нормализации отношений



# Ход Круга сообщества

11. Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече, участники делают это по желанию.
12. Ведущий благодарит всех за участие и завершает встречу.



# Важные условия результативности Круга

- Компетентность ХРАНИТЕЛЯ - ведущего
- Соблюдение правил
- Соблюдение церемоний



# Задачи ведущего

- организация коммуникации
- оказание поддержки участникам в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, молчат в ответ на вопросы, слышат в свой адрес критику и т.д.)
- выдерживание темы разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками
- недопущение критики, обвинений, клеймения участников в адрес друга друга
- постоянное ориентирование участников на то, чтобы, говоря, они обращались не к ведущему (что гораздо легче в подобной ситуации), а к тому человеку, для кого предназначено высказывание, т.е. не «он(а)сказал(а)...», а «ты сказал(а)...»;
- поддержка ведущим инициатив, направленных на личностный рост конфликтующих сторон

# Основные правила встречи в Круге

- уважать **символ слова**
- говорить от всего сердца
- говорить с уважением
- слушать с уважением
- оставаться в Круге до его завершения
- соблюдать конфиденциальность



# Церемония открытия

- создает чувство общности
- развивает уважение к древнему пространству Круга и к участникам
- Готовит людей к честному, уважительному и конструктивному освобождению от негативных эмоций
- определяет безопасное пространство для откровенного разговора и роста взаимопонимания
- побуждает участников действовать на основе личных ценностей
- укрепляет общие ценности
- поддерживает личные и коллективные возможности ответить на призыв Круга
- Готовит участников к совместной работе как членов группы
- создает понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща

# Символ слова

- *Символ слова передается только в одну сторону*
- *Люди высказываются только с символом слова в руках*
- *Символ слова должен обойти Круг и вернуться к ведущему*



123RF®

# Ведущий может:

- подвести итог сказанному в Круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше
- оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы
- передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга - оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться
- поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник



# Церемония закрытия

- позволяет обдумать то хорошее, к чему пришел Круг, отдавая дань мудрости, смелости и талантам всех участников
- напоминает о созданных связях и выражает надежду на длительный успех процесса Круга
- помогает участникам вернуться от уникальной атмосферы Кругов к обычному течению жизни



# Консилиум специалистов по результатам проведенной работы

Цель консилиума - обмен мнениями по следующим вопросам:

- как велась подготовка и планирование работы
- все ли пункты плана были достаточно проработаны
- насколько эффективно были проведены предварительные встречи с каждой из противоборствующих сторон
- достиг ли Круг сообщества поставленных целей
- как возникали и как преодолевались затруднения в ходе работы, что мешало и что помогало достижению поставленных целей
- каков прогноз развития ситуации



# Основные результаты Кругов

- осознание подростком (родителем) своих чувств, потребностей, убеждений, мотивов поведения
- осознание собственного вклада в создавшуюся кризисную ситуацию (не другие виноваты, а я сам ..... )
- активизация внутренних позитивных ресурсов подростка (родителя), повышение самооценки
- повышение способности адаптации к меняющимся условиям жизни, а также к тяжелым кризисным ситуациям
- развитие способности по-другому посмотреть на конфликт, приумножать выходы, трущиеся

# Основные результаты Кругов

- доверие к себе, развитие мотивации на социально-полезную активность
- развитие способности построения эмоционально благополучных отношений с близкими
- развитие умения позитивного отношения к неизбежным между людьми столкновениям интересов и потребностей
- развитие умения использовать конфликты для лучшего понимания себя и других, а также для решения проблем



# Прайнис К, Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примириения: от преступления к сообществу

*Круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть*



# **Восстановительные технологии: круги сообществ**



**Ведущий преподаватель –  
профессор Т.И. Черняева**

*Саратов.16.03.2017*