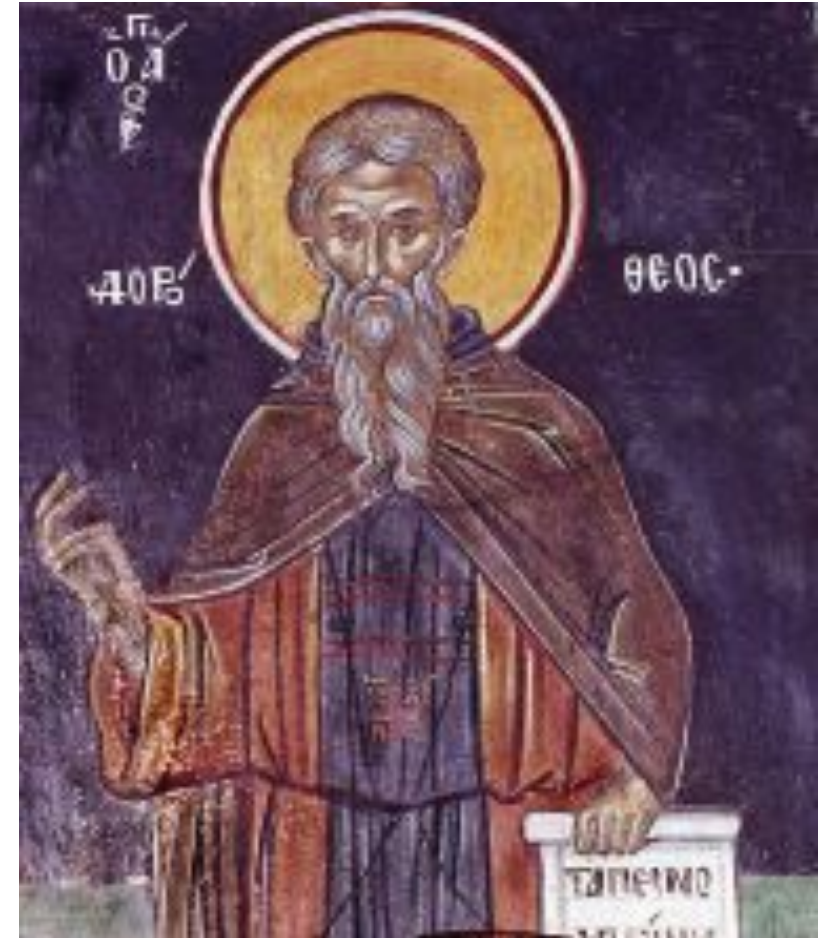


Талант общения

По книге протоиерея Михаила Дронова
«Талант общения: Дейл Карнеги или Авва
Дорофей»



- Истоки отчуждения людей (отсутствие принятия человека, манипуляции) Потеря реальности (отсутствие искренности, принятия, утрачивается ценность правды)
- Три типа лжи по Авве Дорофее (мысль, слово, жизнь)
- Действительно ли полезен конфликт?
- «Конфликтология» Аввы Дорофея

Истоки отчуждения людей. Тогда и теперь

- Конфликт – это неудача общения; они происходят от того, что человек не хочет принимать людей такими какие они есть.
- Противоположная крайность – заведомый отказ от подлинного межличностного контакта и подмена его формальными поверхностными отношениями.

Правда – это не просто информация, соответствующая действительности. Это – особое состояние взаимной открытости людей.

- Ложь может заключаться в формально правдивых словах, но исходящих из лукавого сердца, в котором потаенном от всех осталась цепь корыстных ожиданий. Именно в этом одно из объяснений, почему Христос запрещал нечистым духам открывать, что Он Сын Божий.

Авва Дорофей

- Родина 23 66 13
- Стоматология 66 0410

Три виды лжи

МЫСЛЬЮ

СЛОВОМ

ЖИЗНЬЮ
СВОЕЙ

«ЛОЖЬ МЫСЛЮ»

- «Никогда не верь своим догадкам, ибо кривое правило и прямое делает кривым».
- Мнения людей (суждения на основании собственного опыта) ложны и вредят тому, кто придает им.
- Подозрительному человеку всегда кажется, что на него все смотрят и потихоньку над ним посмеиваются.
- Таковой лжет мыслью, ибо он ничего истинного не говорит, но все по одному подозрению, а от сего происходят: любопытство, злословие, подслушивание, вражда, осуждения.
- Подобное **обостренное восприятие всех событий через призму собственной персоны** – плохой советчик в любых делах.

Маска судьи – оболочка выполняющая внешние функции

- Подозрительный человек перестает замечать самого себя.
- Жизнь других, заполнившая поле его сознания, на самом деле эфемерна, она не может заменить ему собственной жизни, которую он проскальзывает не замечая.
- Глубинная разница между иметь и быть: можно приобрести и иметь весь мир, но не получить от этого ни какой пользы.
- Это не преобразить внутреннего существа человека, он останется тем, чем был.
- Подозрительный стремится распоряжаться чем-то чужим, что никогда не составит его реального существа. В то же время, он бросает то, что действительно имеет, что он есть – собственную внутреннюю жизнь.

- Противоположность тому по форме, а не по сути:
зависимость от мнения всех и каждого человек пытается использовать для самоконтроля. Зная за что меня осуждают, я буду исправляться (не зная подлинно, придумал то, чего не знал).

Искать себя

- «Если бы мы посвящали несколько минут в день на то, чтобы вдуматься в свои поступки и отношения с людьми, то возможно, очень приблизились бы к открытию себя. Мы могли бы спросить себя: когда же я был действительно самим собой».
- Остаться наедине с собой, разобраться, «навести порядок» в себе, разложить на «свои места» все свои представления о жизни, влечения, обязанности, ответственность за близких.
- «Помоги мне, Боже, освободиться от всего поддельного и найти мое подлинное «я».

Ложь словом – сознательное искажение действительности

Причины

1. Слостолюбие – стремление исполнить всякое свое желание
2. Серебролюбие – стремление к приобретению материальных ценностей.
3. Славолюбие – нежелание смириться.

Когда целью становится не **поддержание жизни, а исключительно удовольствие при удовлетворении реальных или надуманных потребностей.**

Дейл Карнеги

- Карнеги нашел страсть, воздействуя на которую можно безотказно добиваться искомого им результата. «Почти все желания удовлетворяются, кроме одного. **Желание быть значительным**» (доводит до сумасшествия).
- Дейл Карнеги руководствуется не желанием предостеречь, а возможностью использовать это знание в своих целях.
- Святые отцы Церкви предупреждают, что человек рождается зараженный этой болезнью, но от него зависит, позволяет ли он развиваться и прогрессировать этой духовной болезни в его душе.

Эверетт Шостром. Типология причин манипуляции

- 1. Недоверие к себе и другим, приводящее к постоянному стремлению контролировать и управлять ситуацией.

В христианской традиции – это недоверие Богу, неверие в Его заботу о человеке и мире.

2. Подмена любви, властью. Лжепостулат «чем мы лучше, тем достойнее любви». Легче заменить подчинением человека себе, превращение его в свою вещь.

В христианской традиции – гордыня в сочетании с уверенностью, что чем более я превозношусь, тем более достоин любви. Чем более человек смиряется (признает собственное несовершенство, без Божьей помощи; не путать с отсутствием ответственности, достоинства и отчаянием), тем более он симпатичен людям.

3. Манипулирование путем демонстрации собственной пассивности. Беспомощность перед жизненными проблемами, переживание острой обиды на весь мир, протест, отказ от активного участия в решении своих проблем (суициды).

В христианстве – побороть малодушие прямой просьбой к Богу.

4. Страх межличностных контактов, стремление уклониться от открытого общения, показаться беспомощным при взоре других.

В христианстве – гордыня, сопутствует ей одиночество и отчужденность. Недостаточная любовь и доверие к Богу,

5. Стремление получить одобрение всех и каждого. Заполнить внутреннюю неуверенность в правильности своих поступков.

В христианстве – тщеславие, признание от максимально большого числа людей.

Э. Шостром

- Истинный личностный контакт не возможен без риска. Человек знает, что другой, будучи свободной личностью, может принять, а может и глубоко ранить его незащищенное, исполненное открытости сердце.
- Чем меньше стремления «быть значительным», тем меньше риск отвергнутых отношений.

Эрих Фромм

- В XIX в. Бесчеловечность означала жестокость, в XX - она означает шизоидное отчуждение. В прошлом опасность состояла в том, что люди становились рабами. Опасность будущего в том, что люди могут стать роботами.

Вертикальная близость

Это отношения родителей и детей и представителями разных поколений. Попытка достичь полной открытости может привести к потере авторитета. Дети принципиально не могут понимать своих родителей, как они, например, понимают своих сверстников.

Родители	Дети
Жертвенность как часть природно-социальной роли. Проявляется как в возможности тактично подправлять неудачные шаги ребенка, так и пространство самостоятельности , которое необходимо для взросления ребенку.	Доверие, почитание (заповедь)
Отчаяние, бессилие	Отчуждение, бунт

Горизонтальная близость

Это отношения равенства друзей, супругов, братьев, сестер.
Терпят потери от закрытого типа общения.

«Важные» (для меня) цели

«Если бы ты меня любил, то ты бы...», знак внимания, подарок, необходимое действие, воспринимается как цель, партнер, как средство для реализации

«Высшие» (в моем понимании) чувства

«Родной, тебе витамины нужны больше, к тому же я почти не хочу есть». Супер забота, часто из страха одиночества или своего видения ситуации, без обсуждения с партнером.

Авва Дорофей

- «Ложь мыслью» - это непреднамеренный самообман (принимает желаемое за действительное).
- «Ложь словом» - это сознательное искажение действительности.
- «Ложь жизнью» - циничный порок, прикрывающийся добродетелью.

Ложь «ЖИЗНЬЮ»

- Любое общество ценит честность, порядочность, справедливость, законопослушание – все те добродетели, которые гарантируют спокойную жизнь и процветание каждому члену этого общества. Поэтому противоположные им пороки всегда выгоднее не показывать, а спрятать.
- Еще губительнее ложь, которая подменяет добродетели (целомудрие - раскованность) и теперь не нужно этого даже скрывать. Всеобщий обман страшнее «частного» обмана.
- Сам диавол не может никого обольстить, как только под видом добродетели.

- Суть современной гедонистической цивилизации состоит в том, чтобы если не прямо отвергнуть Христа, то хотя бы заштриховать «уж очень острую дилемму»: никто не может служить двум господам .. не можете служить Богу и маммоне (Мф. 6, 24).
- Для этой цели годятся все средства.

Эгоизм и индивидуализм

Дейл Карнеги	Эверетт Шостром
Душевный комфорт, используя манипуляции избегать конфликты	Цинизм, открытого противостояния

Полезен ли конфликт?

Конфликт	Отсутствие конфликта
Столкновение интересов необходимо для того, чтобы человек осознал, что весь мир не для него одного, что приходится считаться и с другими людьми	Мало кто в результате только конфликтной ситуации глубоко осознал собственную неправоту и увидел в «сопернике» красоту личности.
Конфликты устанавливают границы личностной суверенности и «нормализуют» отношения.	Личность способна выйти за пределы своего индивидуализма и там обрести радость не в себе, а в другом. Радость, безмерно превосходящую любовь к себе, с которой эгоист боится расстаться.

Конфликтология аввы Дорофея

Образ	Этапы конфликта	Преодоление
Искра	1. Смущение – это завязка конфликта, естественная реакция на «слово брата, нанёсшего оскорбление». Смущение возбуждает помыслы, которые раздражают сердце.	Молчание, молитва, поклон с просьбой о прощении
Дрова на огонь	2. Раздражение – «отомстительное восстание на опечалившего».	Примирение, признание личностной глубины в другом человеке.
Пламя	3. Гнев (дерзость) – внутренняя решимость удовлетворить свою мстительность.	
Горящее уголье	4. Злопамятность – рана слега зажившая лишь на поверхности	Неусыпное внимание к себе. Молитва, не питать ни одного помысла в сердце своем