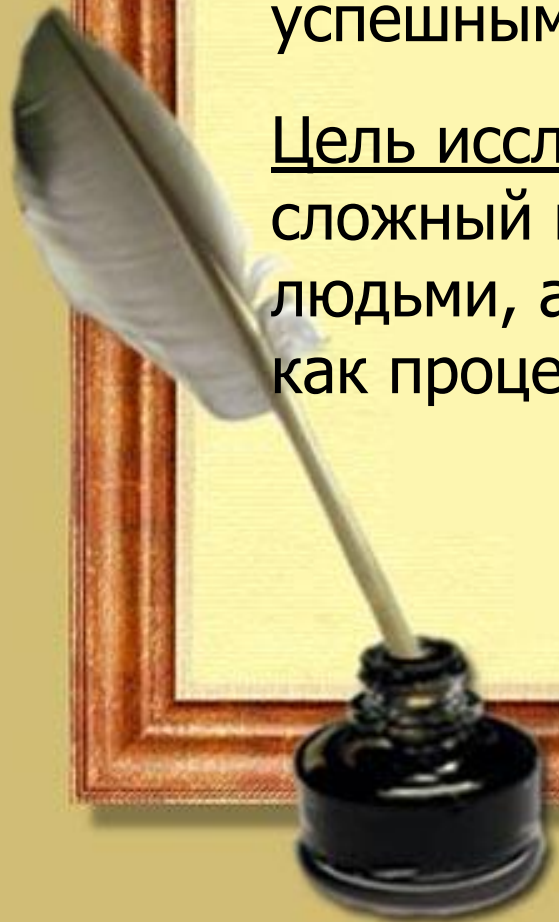


# Русский язык

*Основные единицы и этикетные  
формулы общения в современном  
обществе*

Подготовила: Агаева С., ученица  
СШ №12

Учитель: Штранц Г.Н.  
г.Сургут



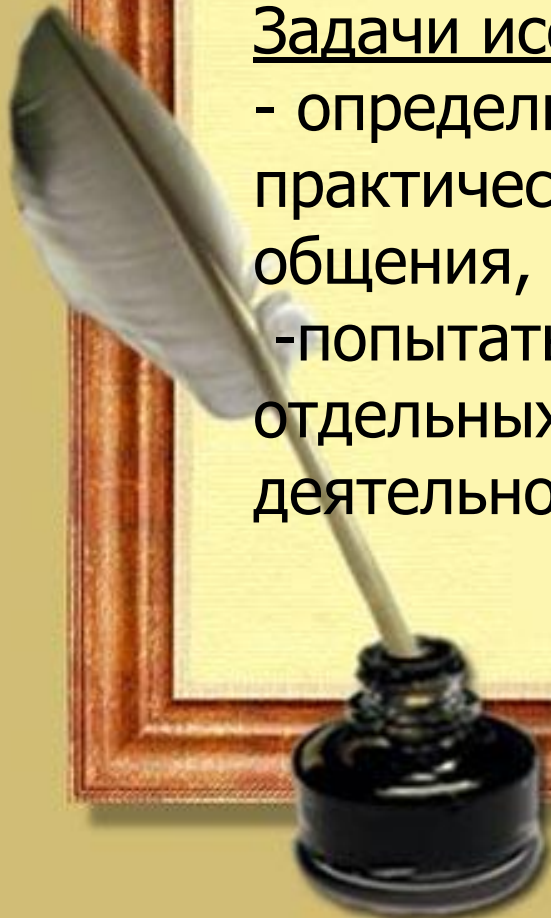
Актуальность темы исследования обусловлена тем, что умение общаться позволяет человеку утвердить себя в социальной сфере, стать успешным или неуспешным.

Цель исследования – рассмотреть общение как сложный процесс взаимодействия между людьми, а этикетные формулы русского языка как процесс особого общения людей.

Предмет изучения – единицы общения и этикетные формулы языка в современном обществе.

Задачи исследования –

- определить и обосновать на теоретическом и практическом уровне сущность, единицы общения, этикетные формулы;
- попытаться рассмотреть точки зрения учёных, отдельных индивидов на предмет общения как деятельность.





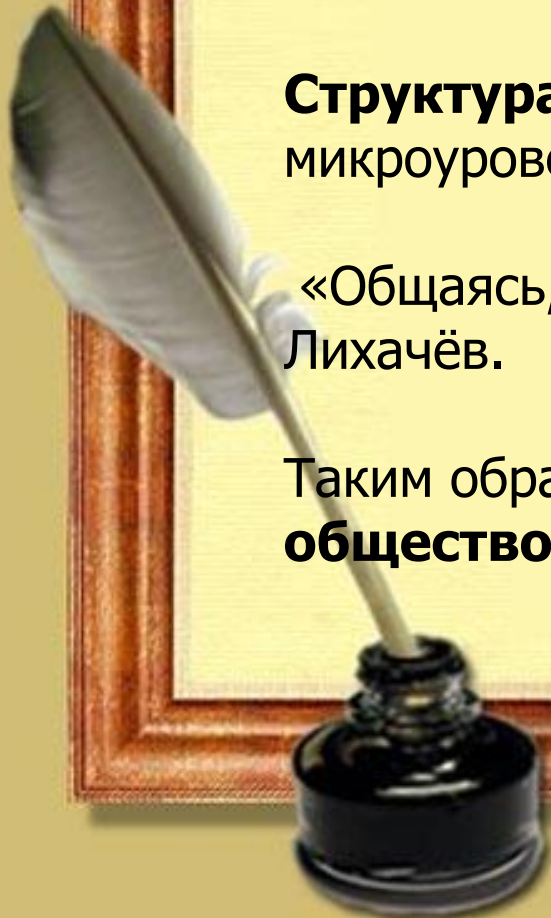
## **Основные единицы и этикетные формулы общения в современном обществе**

«**Общение** — процесс выработки новой информации, особая форма взаимодействия людей,» — философ М.С. Каган.

**Структура** общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень.

«Общаясь, люди создают друг друга,» — академик Д. Лихачёв.

Таким образом, **средствами общения человеческое общество организует и воспроизводит себя.**



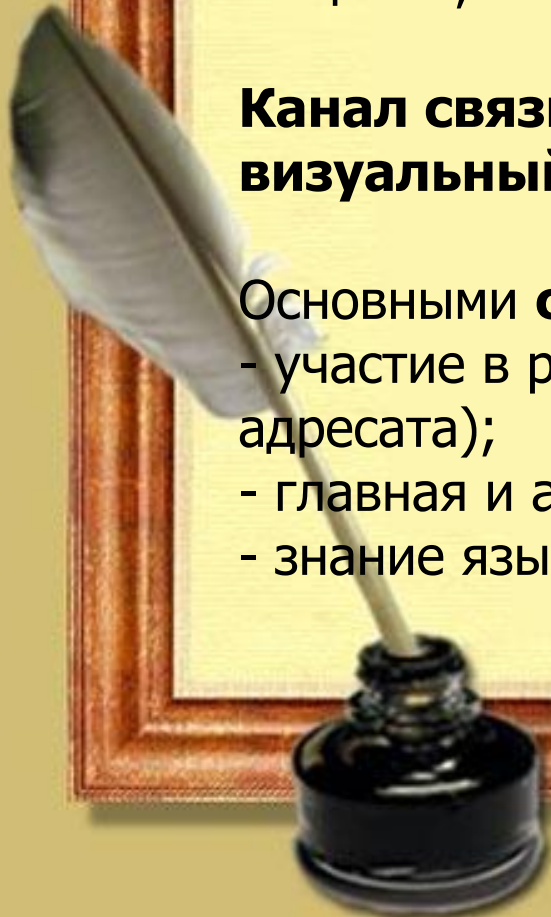
## Основные единицы общения

«**Речь** – это **язык** в действии, это использование языка, его системы в целях говорения, передачи мыслей, общения,» – О.Н.Оленникова.

**Канал связи** – органы речи и слуха, зрительный или **визуальный канал**.

Основными **слагаемыми общения** являются:

- участие в разговоре не менее двух людей (субъекта или адресата);
- главная и актуальная тема общения;
- знание языка, на котором происходит общение.





## Осуществление акта речи

### **Этапы речевой деятельности:**

I — внутренний план высказывания;

II — порождение и структурирование высказывания;

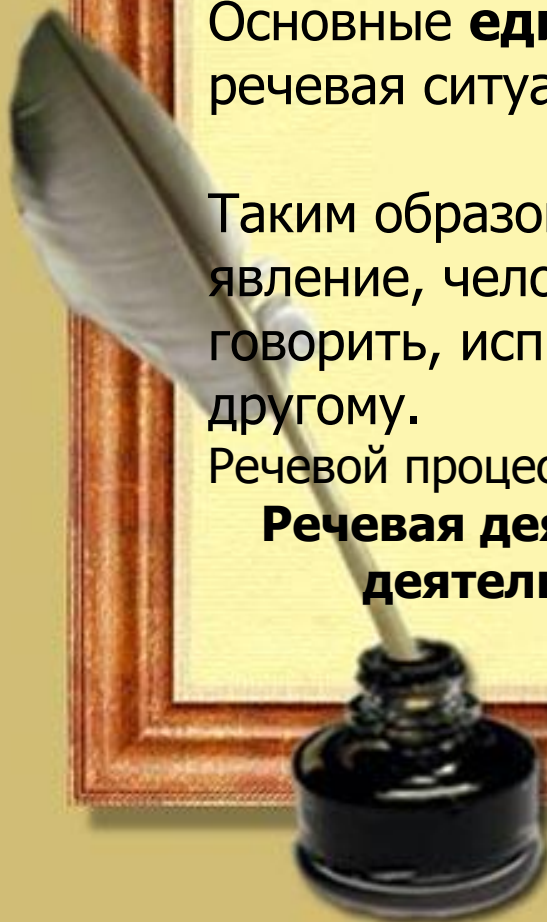
III — говорение.

Основные **единицы общения** — речевое событие, речевая ситуация, речевое взаимодействие.

Таким образом, **речевое взаимодействие** — это сложное явление, человек должен обладать умением мыслить и говорить, испытывать желание говорить и передавать его другому.

Речевой процесс начинается в коре головного мозга.

**Речевая деятельность является частью общественной деятельности человека, следовательно, носит социальный характер.**



## Этикетные формулы общения

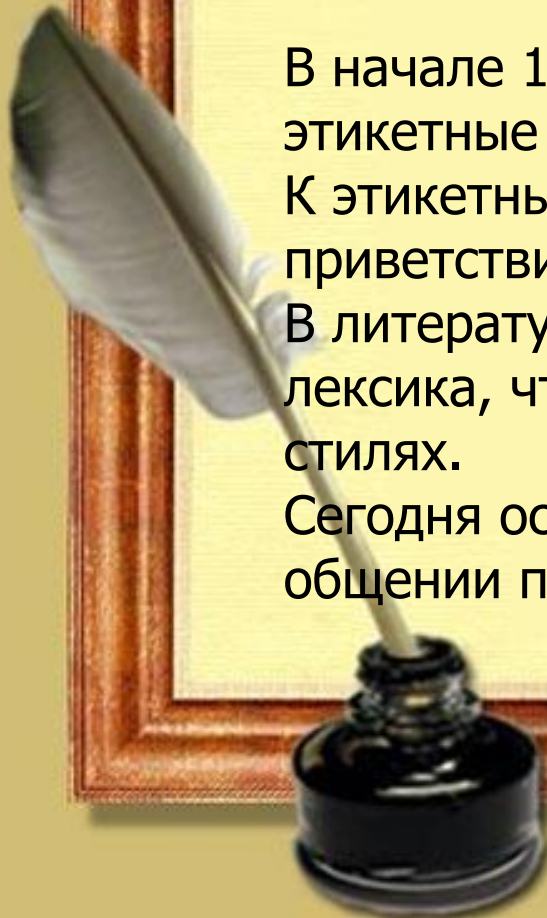
Этикетные формулы русского языка – это устойчивые выражения, принятые в обществе. Складывались одновременно с формированием русского литературного языка.

В начале 17 века Россия переняла у Запада готовые этикетные формулы.

К этикетным формам относятся слова вежливости, приветствия.

В литературном языке используется та же этикетная лексика, что в официально-деловом и публицистическом стилях.

Сегодня особое внимание следует обратить на этикет при общении по телефону и Интернету.





Телефонный разговор, разговор по Скайпу – контактное по времени и дистантное в пространстве и опосредствованное специальными техническими средствами общение собеседников,

Мы можем визуально контактировать с адресатом, но пока отсутствие визуального контакта увеличивает нагрузку на речевые средства по общению.

Этикетно-речевые формулы:

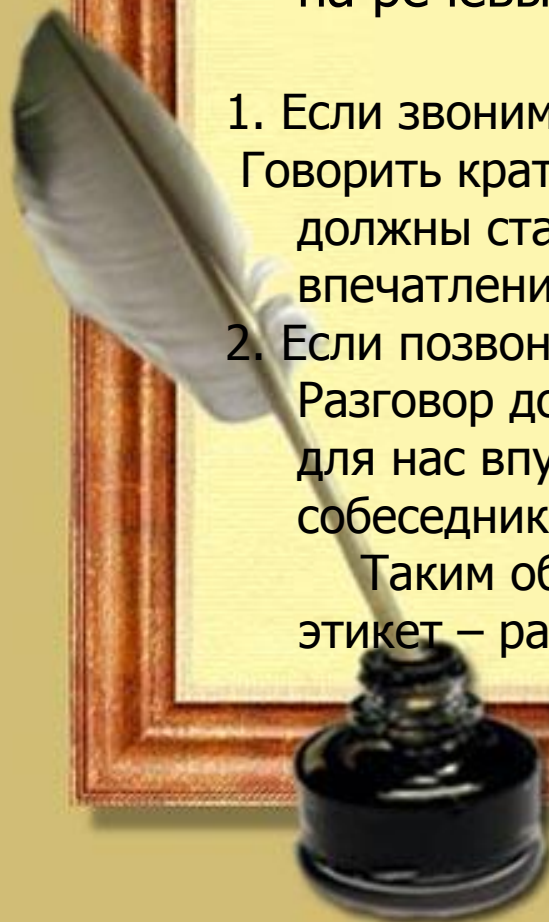
1. Если звоним мы, то должны уточнить попали ли мы туда...

Говорить кратко, но информативно, при завершении разговора должны стараться в любом случае оставить приятное впечатление.

2. Если позвонили нам, то мы должны назвать своё имя...

Разговор должен завершить инициатор, но если время уходит для нас впустую, то надо вежливо дать понять об этом собеседнику.

Таким образом, при общении следует учитывать речевой этикет – разработанные правила речевого поведения, систему речевых формул общения.





## Заключение

Исследовав процесс общения в современном обществе, мы пришли к следующему выводу:

Язык – важнейшее средство человеческого общения. Без языка человеческое общение невозможно, а без общения не может быть и общества, тем самым и человека.

Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, целью которого является установление контактов в процессе совместной деятельности.

Эффективное речевое общение позволяет человеку найти достойное место в социуме, сделать карьеру.

