

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Новоамвросиевская школа»

Исследовательская работа  
по русскому языку

Этикет телефонного общения

**Автор:** учащийся 5 класса  
Фесенко Даниил

**Руководитель:**

учитель русского языка и  
литературы

Калюжная Анна Васильевна

## Цель:

- рассмотрение особенностей телефонного общения;
- определение основных правил этикета, касающихся разговора по телефону;
- определение пользы и возможно отрицательного воздействия телефона на здоровье человека.

## Задачи:

- научиться правильно вести беседу по телефону;
- предоставить рекомендации по использованию мобильных телефонов.

# У меня зазвонил телефон? Этикет телефонного общения





— Здравствуйте!

Поклонившись, мы друг  
другу сказали,  
Хоть были совсем  
незнакомы.

— Здравствуйте!

Что особого тем мы друг  
другу сказали?

Просто «здравствуйте»,  
больше ведь мы ничего не  
сказали.

Отчего же на капельку  
солнца прибавилось в  
мире?..

- Давай  
выйдем,  
погуляем?!  
- Давай! Я уже  
на месте! А  
ты?  
- Я гуляю  
рядом с  
тобой!



# ТЕЛЕФОНОМАНИЯ



# ТЕЛЕФОННАЯ КОММУНИКАЦИЯ



У меня зазвонил  
телефон:

«АЛЛО»

«ДА»

«СЛУШАЮ»

- Факты:  
телефон –  
далеко (теле)  
звук (фон)



Предком телефона  
был телеграф





# Музей телефонной связи в Донецке



# Телефонный разговор является:

- 1) дистантным (общающиеся разделены в пространстве);
- 2) опосредованным (используется техническое средство);
- 3) невизуальным - жесты, поза, мимика, выражение лиц.



## *Правила телефонного разговора.*

- 1. Начинай разговор с приветствия:  
«Здравствуйте!».*

*Доброе утро*

*Добрый день*

*Добрый вечер*



**2. Заканчивай разговор словами прощания.**

***До свидания.***

***До скорой встречи.***

***Всего хорошего.***

***Всего доброго.***

**3. Говори по телефону ровным,  
спокойным голосом, не груби, не  
применяй слов «паразитов».**



*6. Говори по телефону чётко и кратко.*

*Вежливый человек остаётся вежливым и в телефонном разговоре.*



и после 10  
вечера



# Нетелефонный разговор



# Анкетирование учащихся «Проверь себя»





Рекомендации по  
ведению телефонного  
разговора:

Тщательно подготовьтесь к  
телефонному разговору

Поздоровайтесь и представьтесь

Завершая разговор по телефону,  
следует поблагодарить собеседника  
и пожелать ему успеха



Спасибо за внимание!

