

Употребление спецтерминологии в речи программиста. Культура речи делового человека. Ролевая игра в виде диалога двух специалистов.



Знание делового этикета – это ключи не только к успеху в жизни и работе, но и основа предпринимательского успеха

Цели урока:

- 1. Знакомство с понятием «профессиональные слова», с их сферами употребления;**
- 2. Обобщить знания об обращении;**
- 3. Развить навыки ораторского и сценического искусства;**
- 4. Расширить знания о речевом этикете и о профессиональном общении; о культуре общения в Интернете.**



Уметь:

- 1. Самостоятельно делать выводы;**
- 2. Владеть словом, работать с коллективом.**
- 3. Грамотно писать и произносить спецтерминологию.**

Профессионализмы — это слова,
связанные с особенностями
работы той или иной профессии.



Характер словообразовательного потенциала существительного зависит в значительной степени от его семантической структуры: предметно-идентифицирующие или признаковые имена, денотативный или сигнификативный характер семантики, вид отношения к референту.

Термины – слова, которые являются точным обозначением определенного понятия в какой – либо области.



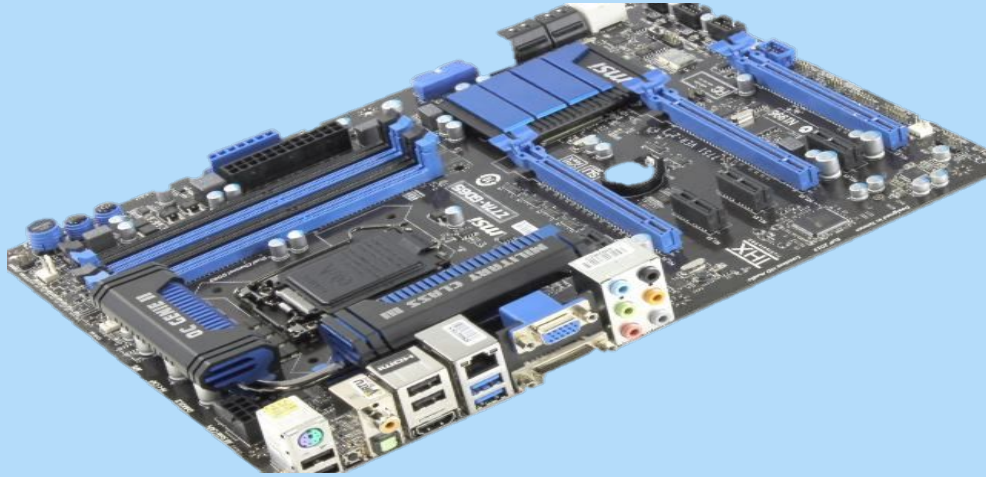
**Жаргон – условные слова, которые
используются членами отдельных
социальных групп, объединенных общими
интересами.**

Студенческий: общага, стипуха, хвост, шпора

Уголовный: липа, шмон, крыша

Армейский: взлетка

Материнская плата (терм.) –
материнка (проф.) – мамка (жарг.)



Центральный процессор (терм.)
– процессор (проф.) – мозги (жарг)

крыса - мышь

подмышка - коврик

мозги - центральный процессор

дрова - драйвер

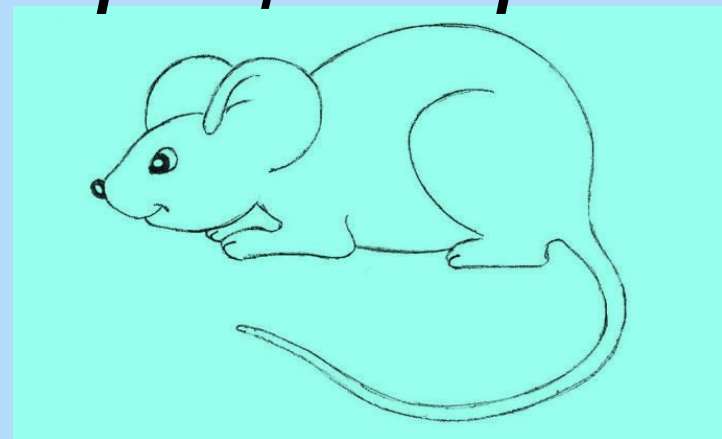
юзер - пользователь

хакер - взломщик

винда - операционная система

Windows

айболит - антивирус







Профессиональное общение представляет собой речевое взаимодействие специалиста с другими специалистами и клиентами организации в ходе осуществления профессиональной деятельности.



Культура профессиональной речи программиста включает:

- владение терминологией данной специальности;
- умение строить выступление на профессиональную тему;
- умение организовать профессиональный диалог и управлять им;
- умение общаться с неспециалистами по вопросам профессиональной деятельности.







Вы

Ты

1. К незнакомому человеку

К хорошо знакомому человеку

2. В официальной обстановке общения

В неофициальной обстановке общения

3. При вежливом отношении

При дружеском отношении

4. К равному, старшему
(по возрасту, положению).

К равному, младшему.

Речевой этикет строится с учётом особенностей партнёров, вступающих в деловые отношения, ведущих деловой разговор, социального статуса, их профессии, национальности, возраста, пола, характера.



Речевой этикет – это правила речевого поведения, принятые в обществе. Это правила вежливого общения, устойчивые формулы и выражения, основанные на традициях

Степень владения речью определяет степень профессиональной пригодности человека

тактичность

доброжелательность

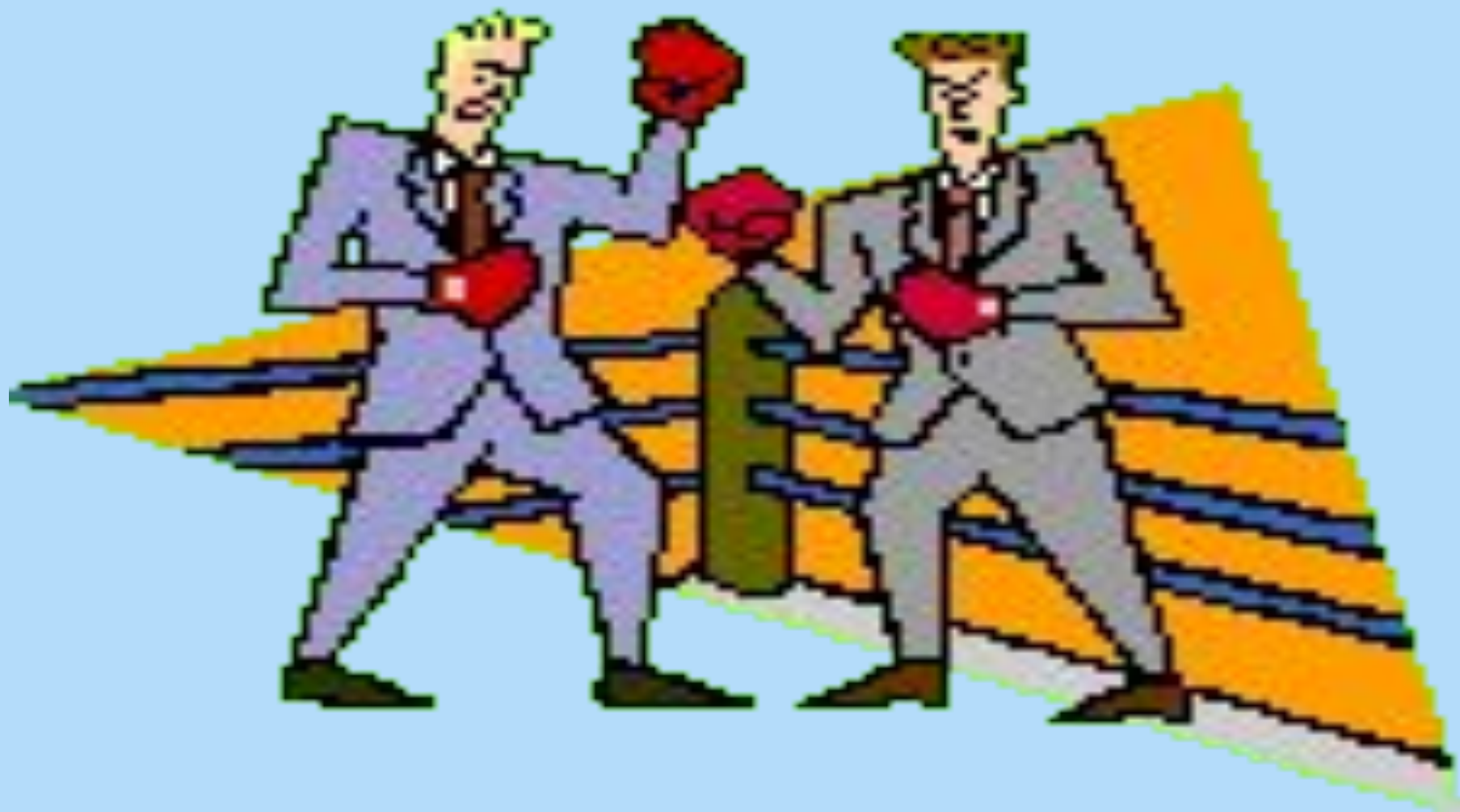
терпимость

предупредительность

выдержанность

**Слово - стрела,
выпустишь - не вернешь**

Тактичность - это этическая норма, требующая от говорящего
понимать
собеседника, избегать неуместных вопросов,
обсуждения тем, которые могут оказаться неприятными для него





**Слово – серебро,
молчание - золото**

Терпимость состоит в том, чтобы спокойно относиться к возможным расхождениям во мнениях, избегать резкой критики взглядов собеседника.

Составьте языковой паспорт каждого из участников диалога



- Позвольте представиться. Меня зовут Валентина. Я ваш экскурсовод.

-А долго будет
длиться
экскурсия?

-Какая разница.
Рассказывайте
уже.

-Очень
приятно.



Формулы представления

- Разрешите с вами
познакомиться.

- Давайте
познакоимся.



- Я хотел бы с вами
познакомиться.

- Будем знакомы.

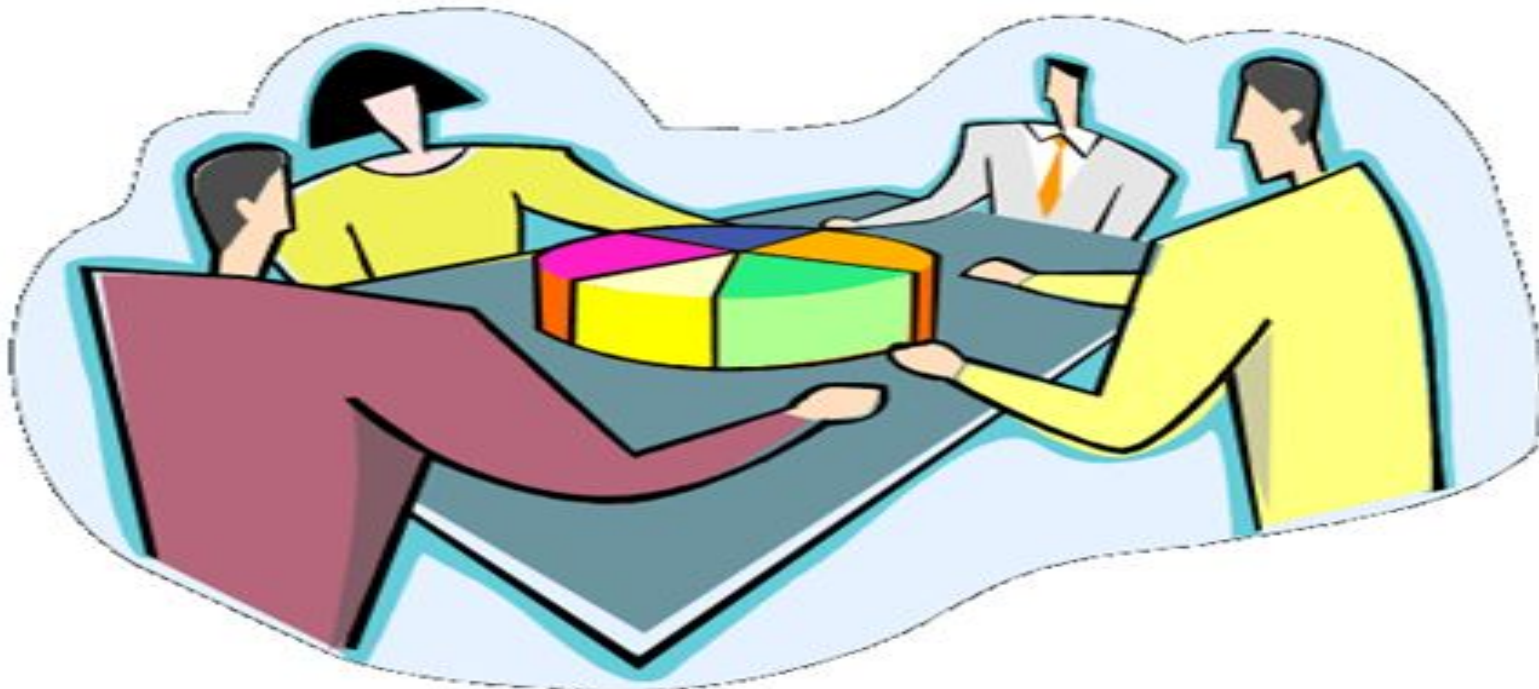
Добренький
вечерок!

Угу...



Общение

Вид деятельности, при котором происходит обмен идеями и эмоциями



Профессиональное общение помогает организовать совместную работу наметить и обсудить планы

Деловое общение



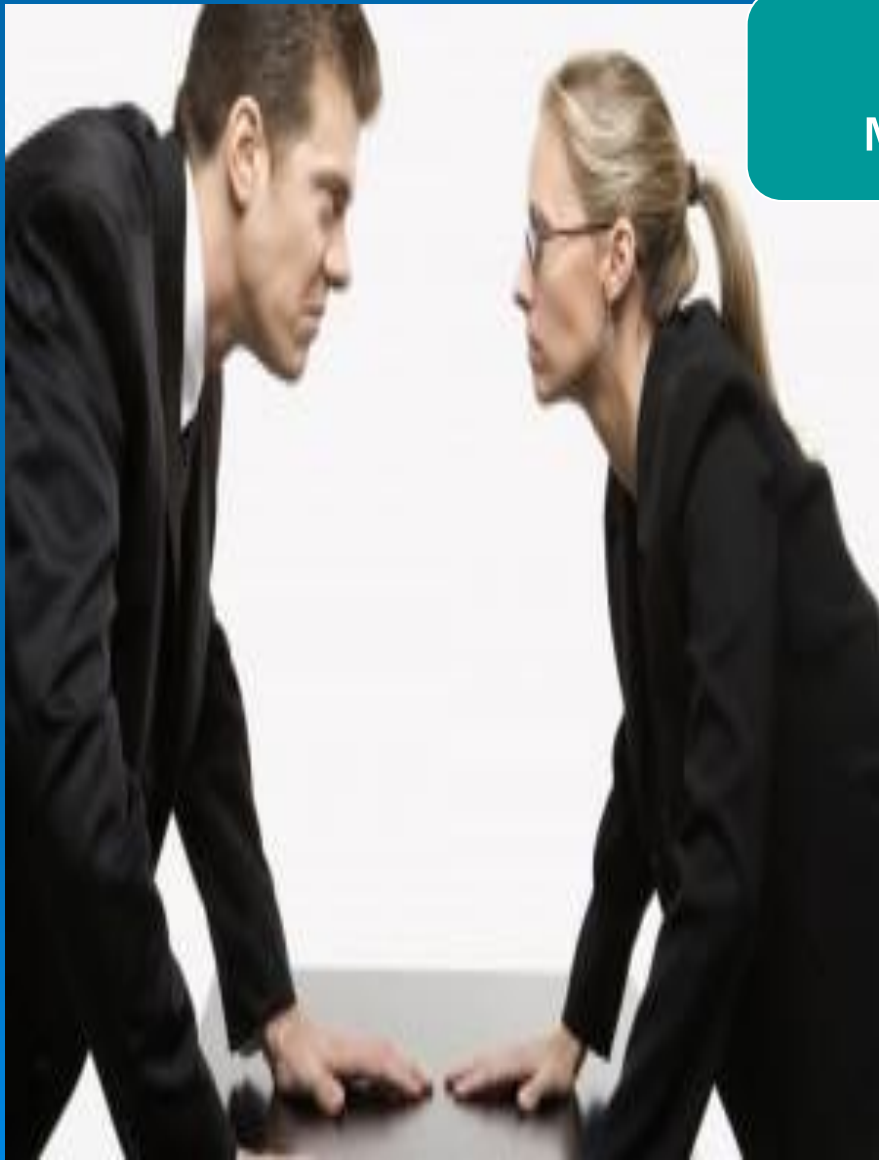
Деловое общение осуществляется на работе и имеет целью достижение положительных результатов трудовой деятельности.

Общение будет успешным
взаимодействием



Если учитывать
психологические
особенности участников
общения, стремиться
понять другого, стать на
место другого

Межличностные конфликты



Одна из причин
межличностных конфликтов



Неэффективное
общение

Этика делового общения: взаимоотношения в коллективе Начальник – подчинённый: субординация



Относитесь к своему подчинённому так, как вы хотели бы, чтобы к вам относился руководитель

Способы разрешения межличностных конфликтов

сотрудничество

переговоры



Таким образом, речевой этикет и деловое общение позволяют устанавливать нужный контакт с собеседником в различной обстановке общения













Мой первый день на работе



Ночное дежурство



Как мне не повезло!



Комплимент свидетельствует об отличительных, профессиональных особенностях собеседника





Спасибо за внимание



Желаем вам творческих успехов!

