

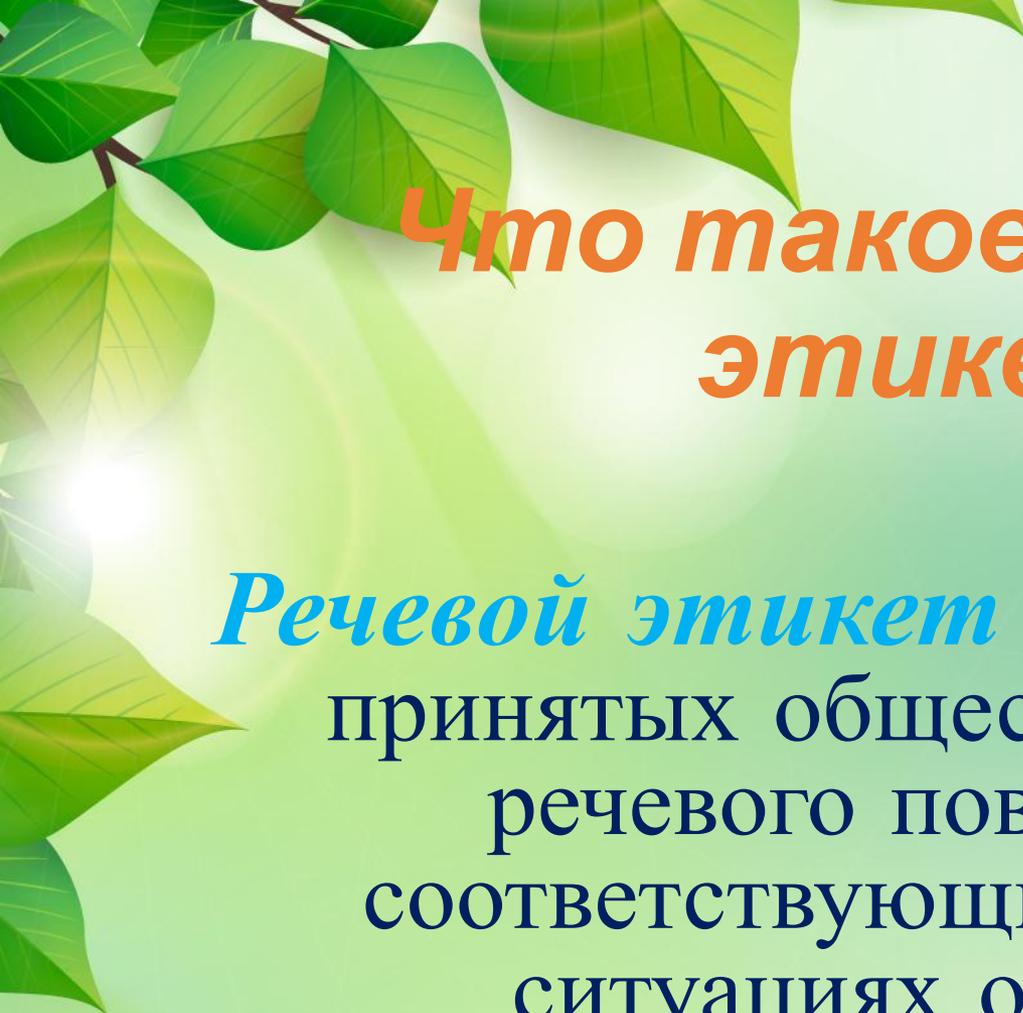


Речевой ЭТИКЕТ В нашей жизни

«Речевой этикет»

Русский язык

5 класс



Что такое речевой этикет?

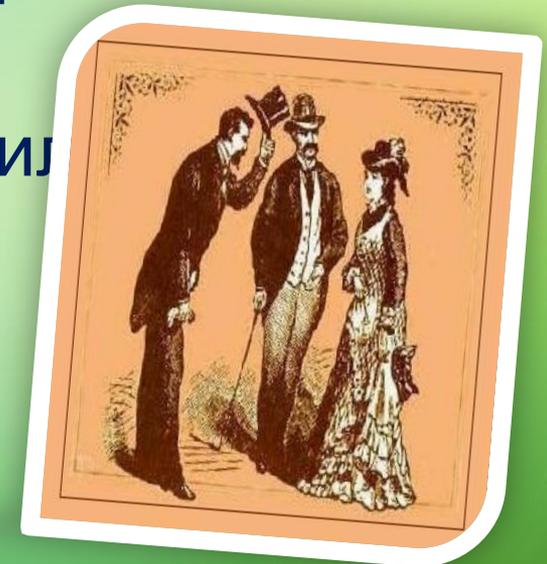
Речевой этикет - совокупность
принятых обществом правил
речевого поведения в
соответствующих сферах и
ситуациях общения.

Немного истории

✓ Впервые слово «этикет» было употреблено при дворе французского короля Людовика XIV: на одном из приемов гостям раздали карточки со сводами правил - так называемые «этикетки».

✓ В Древнем Китае к первой половине I тысячелетия до нашей эры были выработаны нормы поведения - «ли».

✓ В XI-XII веках сформировались правила западноевропейского этикета.



Обращайся правильно

Вы

1. К незнакомому, малознакомому адресату.
2. В официальной обстановке общения.
3. При подчеркнута вежливом, сдержанном отношении к адресату.
4. К равному и старшему адресату(по положению,

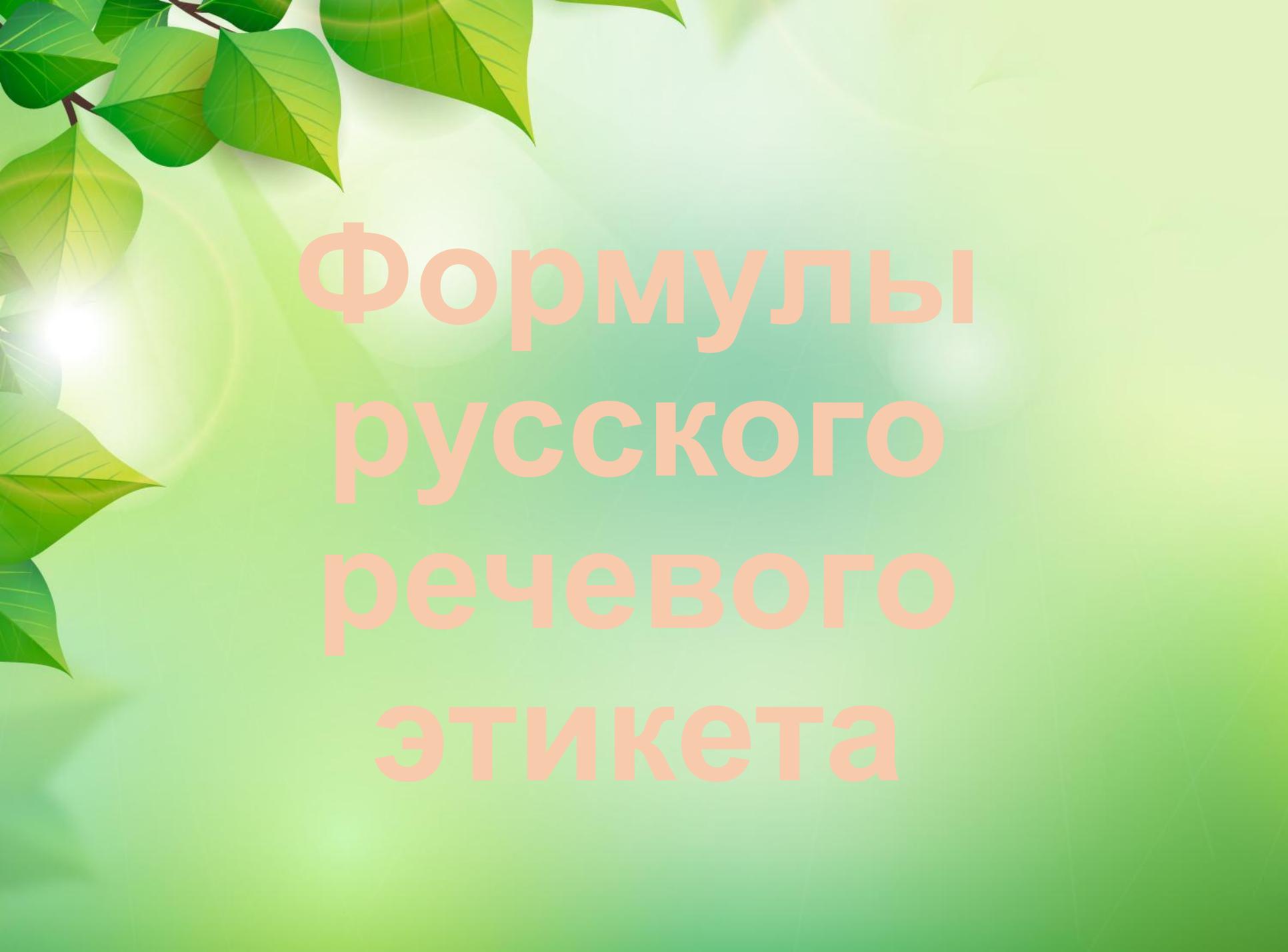
Ты

1. К хорошо знакомому адресату.
2. В неофициальной обстановке общения.
3. При дружеском, фамильярном, интимном отношении к адресату.
4. К равному и младшему (по



Итак, с кем здороваются в первую очередь:

- **мужчина первым приветствует женщину;**
- **если женщина по возрасту значительно младше мужчины, то она обязана поприветствовать его первой;**
- **если встречается старший и младший, то младший всегда первым приветствует старшего;**
- **младший по должности также приветствует старшего по должности;**
- **член делегации всегда первым приветствует ее руководителя.**



Формулы русского речевого этикета



1. Начало разговора, приветствие.

- пожелание здоровья:
здравствуйтесь;

- использование времени
встречи: добрый день, добрый
вечер;

- эмоциональное приветствие:
очень рад;

- уважительное приветствие:
мое почтение.

«Здравствуйт е!»

Слово «здравствуйте» - имеет глубокий смысл. Оно означает: я приветствую Вас, я желаю Вам здоровья, рад видеть Вас здоровым.



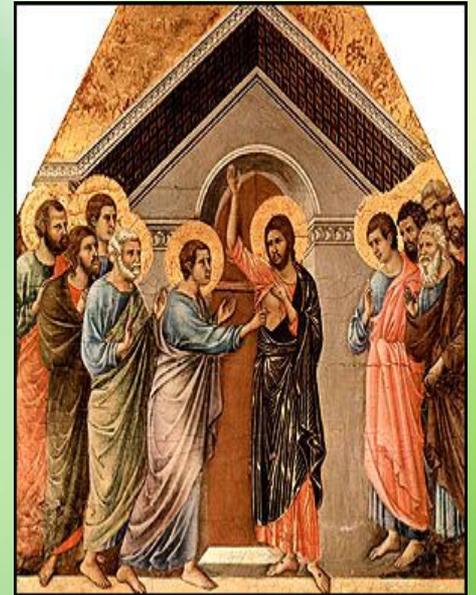


2. Основная часть беседы.

- **Приглашение:** приходите, будем рады, позвольте вас пригласить, приглашаю вас, могу ли я пригласить вас.
- **Поздравление:** от всей души поздравляю, примите наши поздравления, разрешите вас поздравить, поздравляем вас от имени коллектива.
- **Печальные события:** примите мои соболезнования, приношу вам искренние соболезнования, скорблю вместе с вами, я вам сердечно соболезную, позвольте выразить глубокие соболезнования, искренне вам сочувствую, держитесь.
- **Повседневная рабочая обстановка:** позвольте дать вам совет, если вас не затруднит, , позвольте вас поблагодарить, вы прекрасный собеседник, готов вас выслушать, я вынужден вам отказать.

«спасибо»

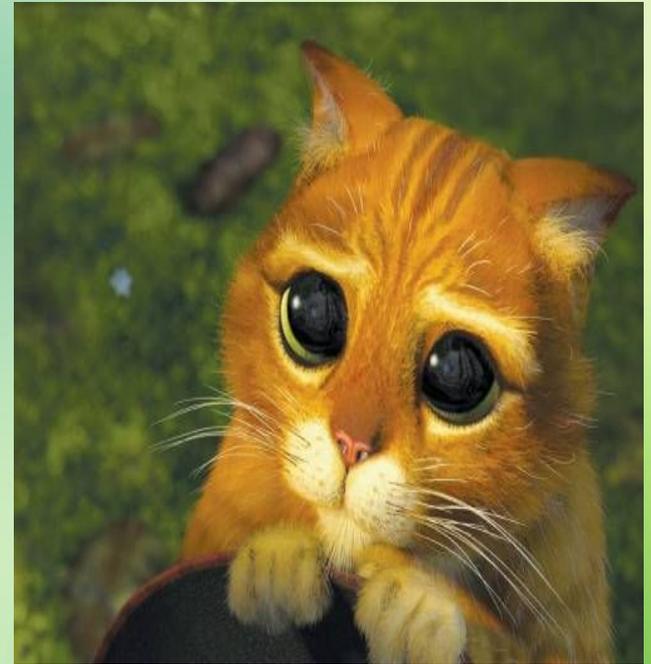
Говоря «спасибо», мы обычно выражаем благодарность кому-либо и за что-либо. Но не все помнят, что в старину «спасибо» состояло из двух слов: «спаси Бог» (то есть «пусть спасет тебя Бог»). Так говорили собеседнику в знак уважения и благодарности, желая, чтобы у него все было хорошо. Позже для краткости эти слова слились в одно и приобрели современное звучание.



«пожалуйста»



Оно тоже происходит от двух слов: «пожалуй» и «ста». В устах древнерусского человека слово «пожалуй» означало: «сделай милость», «окажи любезность». Что касается маленького словечка «ста», то оно является устаревшей формой обращения» обычно в качестве приставки к имени.



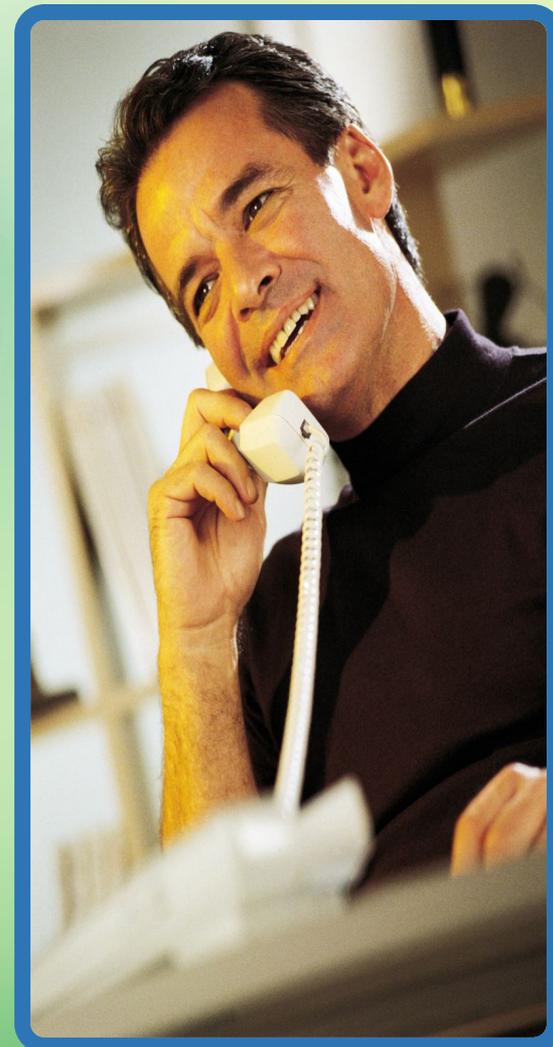
3. Завершение разговора

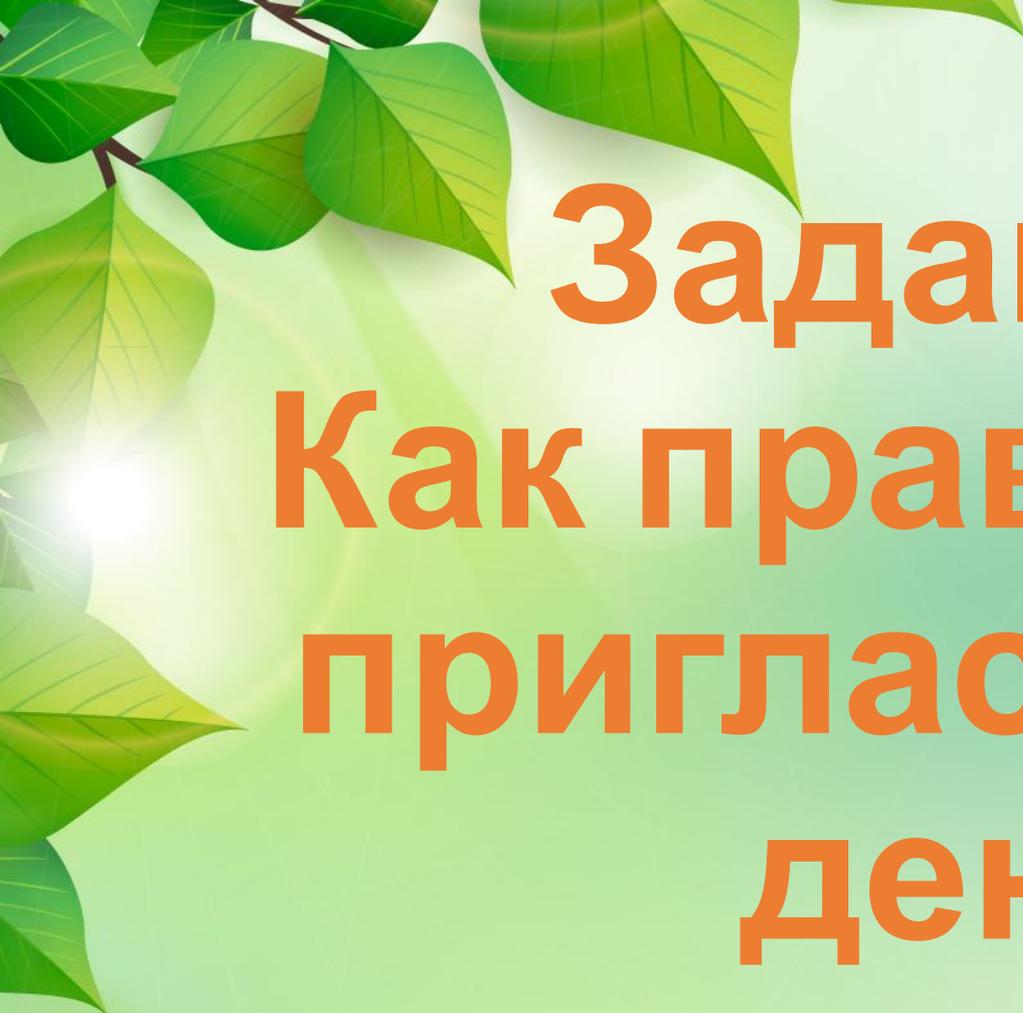
- **пожелание:** всего хорошего, всего вам доброго, до свидания, удачного вам дня;
- **надежда на скорую встречу (либо новую встречу):** надеюсь на скорую встречу, до встречи, до свидания, до завтра (либо до оговоренного дня недели);
- **сомнение в скорой встрече:**
- **вряд ли мы еще с вами увидимся, прощайте, не поминайте лихом.**



Телефонные разговоры

- Время, когда можно звонить: 9.00 – 22.00;
- Не забудьте поздороваться;
- Если ошиблись номером, то отвечайте вежливо;
- Если вы ошиблись номером, следует извиниться и уточнить номер;
- Если на 5-6 гудок вам не отвечают, вешайте трубку;
- Разговор по телефону должен по возможности быть кратким, спокойным и вежливым.

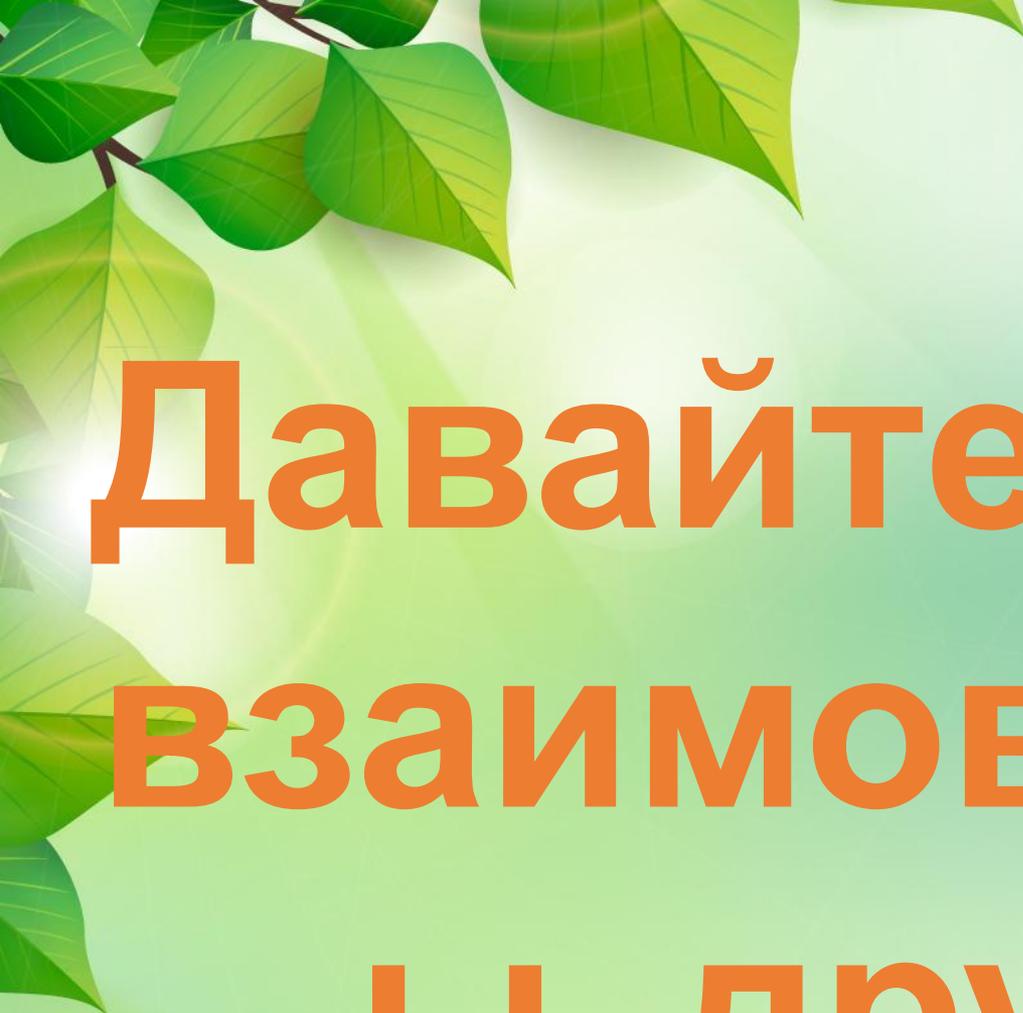




**Задание:
Как правильно
пригласить на
день
рождения?**

Разыграйте речевую ситуацию по парам. Используйте « Вежливые слова»:

- Как обратиться к продавцу и узнать, поступил ли новый номер журнала «Трамвай»?
- Обратитесь к прохожему и узнайте, как доехать до Комсомольского озера
- Ты идешь по улице с другом. Он поздоровался с незнакомым тебе человеком, приостановился. Надо ли поздороваться и тебе?
- Вы вошли в автобус с задней площадки и увидели, что у передней двери стоят ваши друзья. Надо ли поздороваться с ними, а если надо, то как это сделать?
- Можно ли вместо «здравствуйте» говорить «привет»?
- В школьном коридоре разговаривают учителя. Среди них Дима увидел свою учительницу и, проходя мимо, вежливо сказал: «Здравствуйте, Наталья Ивановна!»



**Давайте будем
взаимовежливы,
друзья!**