

Диалог «Правила речевого этикета»

Сергеева Наталья 7 «А»



Этикет
(французское *etiquette* – ярлык, этикетка) – правила поведения в обществе, манеры, одежда, формы обращения и приветствий.



Этикет определяет все наше поведение. Это не только те правила, которыми мы следуем за столом или в гостях, но и умение правильно общаться, значит ***правильно вести диалог.***

Диалог -

- прямое общение с активной обратной связью
- количество участников – 2 и более

Цель ведения диалога ■

- информирование,
убеждение, развлечение.





Современный человек должен уметь устанавливать и поддерживать отношения с людьми, преодолевать возникающие противоречия, разрешать конфликты, выступать в роли приятного собеседника.

- С чего чаще всего начинается любой диалог?
- Какое самое распространенное приветствие?





ЗДРАВСТВУЙТЕ!

– Если вы захотите поговорить с другом, как сможете привлечь его внимание?



ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОБРАЩЕНИЕ





Выберите из предложенных фраз те, которые не соответствуют правилам поведения во время беседы.

- Говорите спокойно.
- Говорите очень быстро, ведь вы можете куда-нибудь опоздать.
- Если у вас плохое настроение, можно и нагрубить.
- Не размахивайте излишне руками.
- Подбирайте слова, чтобы не обидеть собеседника.
- Не обязательно слушать собеседника, если вам не интересно.
- Говорите отчетливо, не спешите.
- Умейте слушать другого.
- Во время разговора вы можете кричать.
- Разговаривая, машите руками, чтобы вас лучше поняли.
- Если вам очень хочется что-то сказать, можете прервать собеседника.
- Во время разговора не прерывайте собеседника.



Похлопаем - потопаем

- будьте любезны,
- – благодарю вас,
- – эй, иди сюда,
- – уйди с дороги,

- – скажите, пожалуйста,
- - уделите мне минутку,

- добрый вечер,
- отстань от меня,
- надоело мне тебя слушать,
- извини меня,

- прошу вас,
- прошу прощения.

– Сейчас очень распространены стали диалоги по телефону. Нужно ли соблюдать этикет во время телефонного разговора?





- В процессе разговора называйте собеседника по имени. Обязательно узнайте имя того, кому собираетесь звонить (если вы не знакомы). Запоминайте или записывайте имя, если познакомились в ходе беседы. Помните, что человека всегда интересует собственная персона!
- Старайтесь выбирать время на звонки. Самые неудобные часы – рано утром или поздно вечером. Рано утром не каждый человек расположен к беседам, к вечеру он утомлен и настроен на отдых.

Соблюдайте правила ведения диалога!!!



Спасибо за внимание!!!!