



«Битрикс24»: Социальный интранет в облаке



Что такое «Битрикс24»?

➔ Сервис объединяет преимущества классических рабочих инструментов и социального формата коммуникаций:

- управление задачами и проектами
- общие документы
- права доступа к информации
- легкость общения
- мгновенная обратная связь
- вовлеченность
- мобильность и др.

Битрикс24[⌚]

«Битрикс24» – облачный сервис для совместной работы!



→ «Битрикс24» - единая точка доступа к классическим рабочим инструментам:

- база знаний;
- управление задачами;
- календари;
- CRM;
- работа с документами;
- рабочие отчеты.

→ Рабочие инструменты объединены с «социальными» коммуникациями – привычными и удобными веб-инструментами:

- «Мне нравится»;
- обсуждения;
- «живая» лента;
- «социальный» поиск;
- мгновенные сообщения;
- рабочие группы.

Для кого «Битрикс24»?

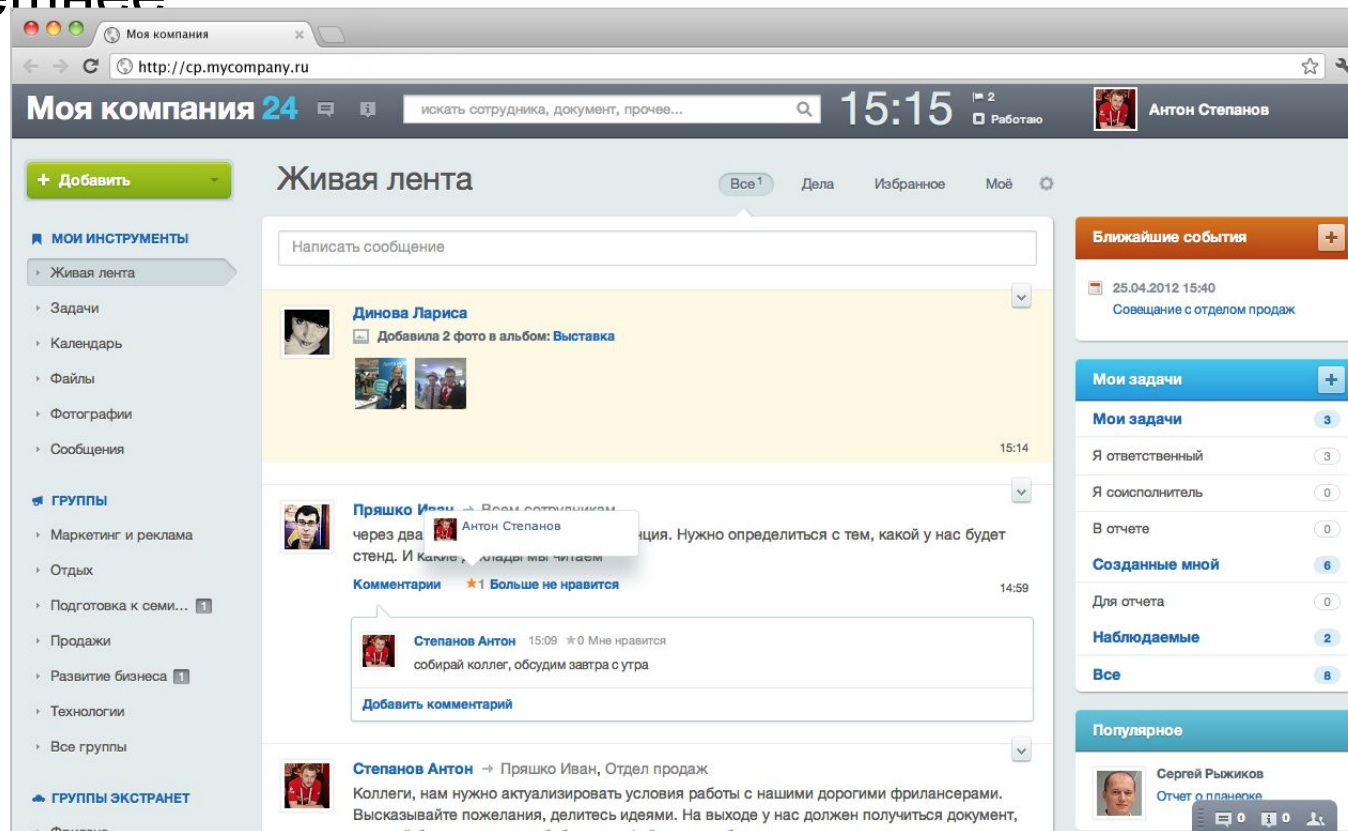
- ➔ Сервис «Битрикс24» ориентирован на компании малого и среднего бизнеса, у которых нет собственного ИТ-отдела или ИТ-специалистов.



«Битрикс24» – работайте и общайтесь с удовольствием



- ➔ «Битрикс24» повышает эффективность работы всей компании и позволяет каждому из сотрудников стать успешнее



Создайте свой «Битрикс24» за несколько минут!



→ Это быстро!

- Не нужно устанавливать ПО
- Не нужно внедрять
- Не нужно учиться
- Можно начать с бесплатного тарифа

Достаточно любого браузера.

The screenshot shows the registration page for Bitrix24. The page title is "Битрикс24 Социальный интранет" and the page is labeled "Регистрация". The form is divided into several sections:

- Ваш интранет:** Includes a field for "Адрес сайта" (Company address) with the value "company" and ".bitrix24.ru" as a suffix. A note below says "От 3 до 14 символов". Below that is a field for "Получается:" (Resulting address) with the value "company.bitrix24.ru".
- Название компании:** A dropdown menu with the selected value "Моя компания" and a green checkmark.
- Профиль администратора:** Includes fields for "Имя:" (Name) with "Наталья" and "Фамилия:" (Surname) with "Сергеева", both with green checkmarks. The "Пароль:" (Password) field has a red error icon and a message "В пароле должны быть буквы и цифры!". The "Повторите пароль:" (Repeat password) field has a green checkmark.
- Скидочный купон:** A text input field for a discount code.

At the bottom of the form is a green button labeled "Создать" (Create).

Почему «облака»?

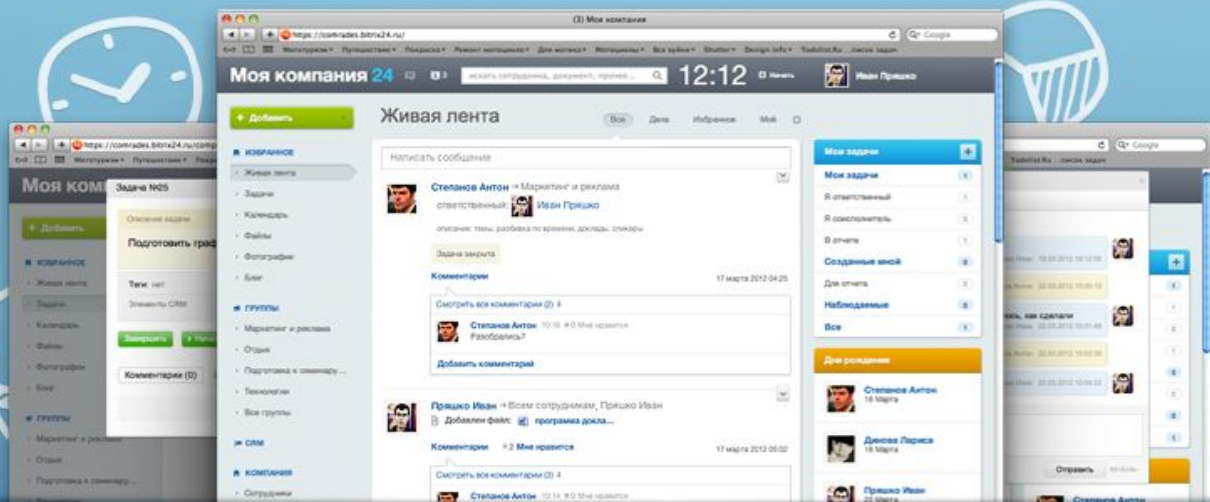
- • Все данные хранятся в нескольких датацентрах в «облаке» Amazon, что позволяет гарантировать бесперебойную работу сервиса 24/7;
- Нет необходимости что-то дополнительно устанавливать на ваш компьютер;
- Получить доступ к своим данным и управлять ими вы можете через Интернет, используя обычный браузер.



- ➔ • Шифрование данных (SSL)
- Сетевые экраны / фильтры
- Проактивная защита WAF
- Физическое разделение данных разных клиентов
- Повышенная защита дата-центров (SAS 70 Type II)
- Разграничение прав доступа пользователей
- Два независимых дата-центра в Amazon



Работайте и общайтесь. С удовольствием!



[Начать бесплатно](#)

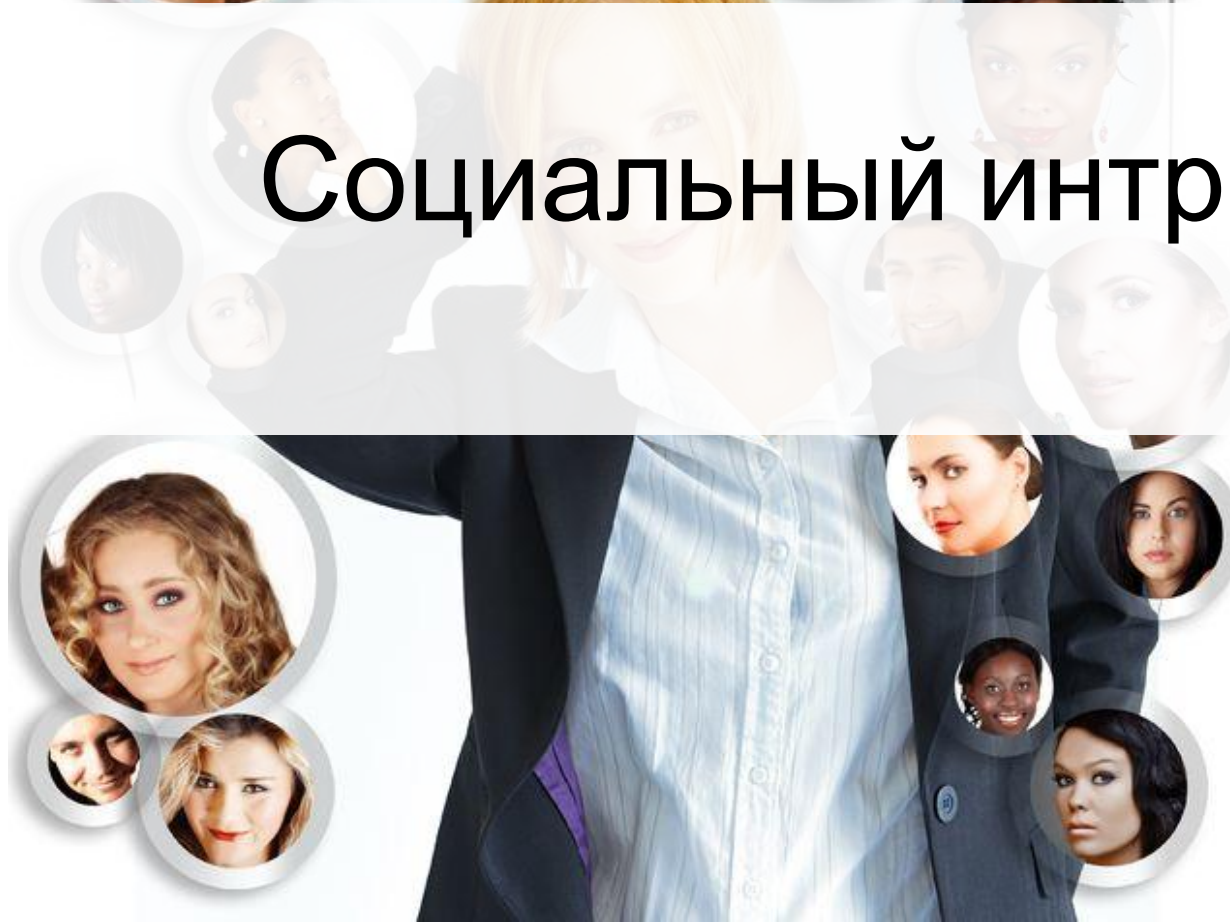
Битрикс24 — социальный интранет



единое рабочее пространство для компании или отдела, которое повышает эффективность работы и позволяет каждому из сотрудников стать успешнее



Социальный интранет

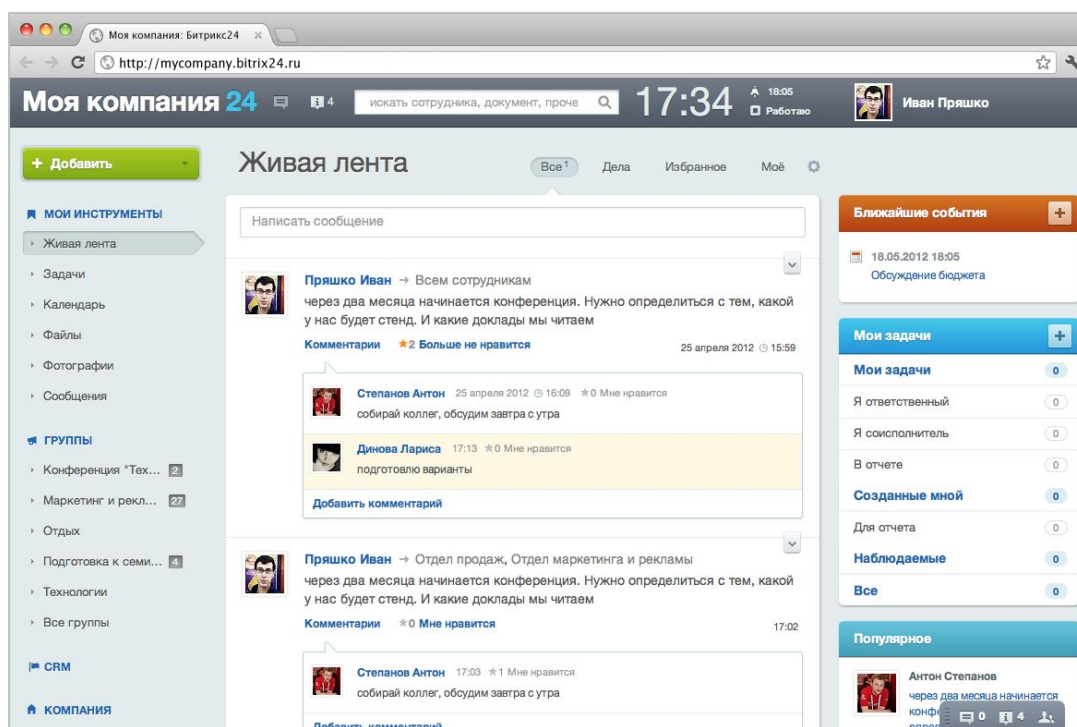


«Живая лента»

➔ Единая лента событий, в которой отображаются все изменения в рабочих группах, документах, статусах задач и других элементах.

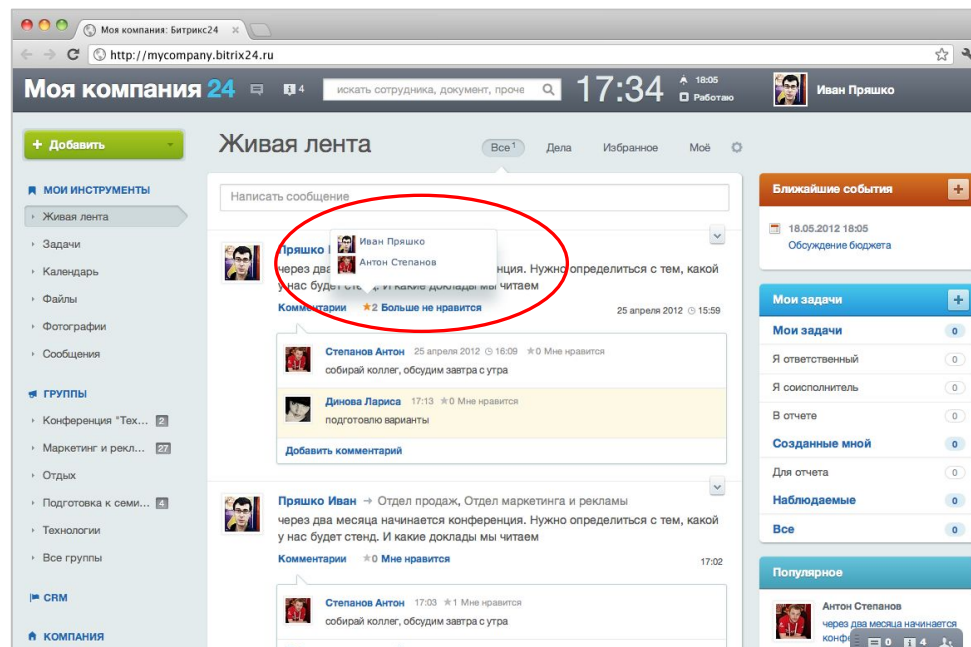
Инструмент позволяет:

- оперативно информировать сотрудников о происходящем в компании;
- быстро реагировать на поставленные задачи;
- подключаться к обсуждениям;
- работать с новыми документами.



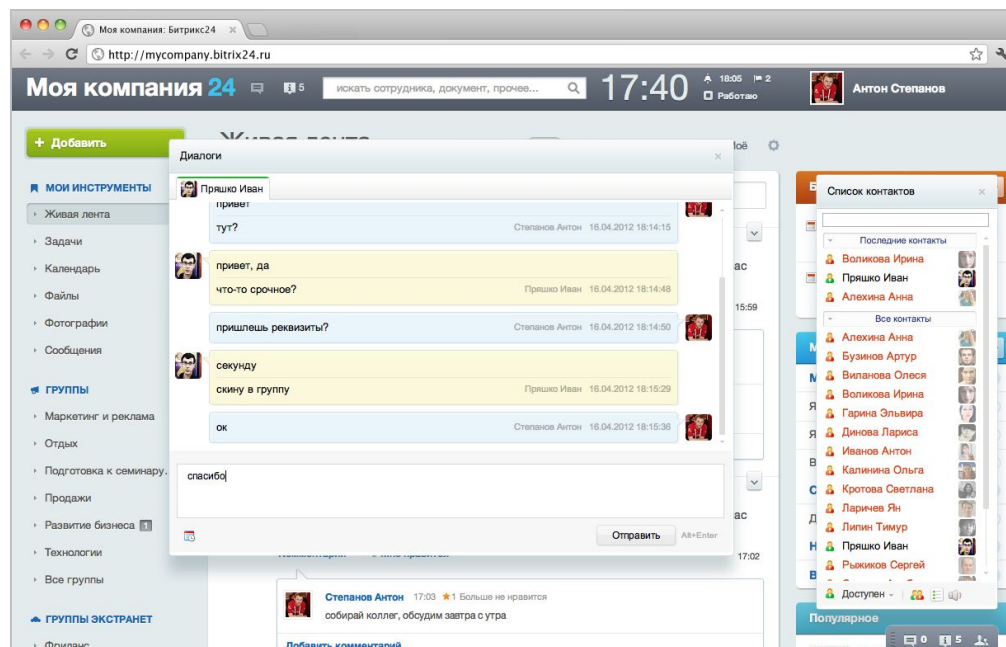
«Мне нравится»

- ➔ • «Живая лента» интерактивна – можно сразу комментировать сообщения, отмечать сообщения кнопкой «Мне нравится».
- Отметка «Мне нравится» показывает мнение сотрудников, влияет на рейтинг записи, файла - в результатах поиска эти документы будут показаны первыми.



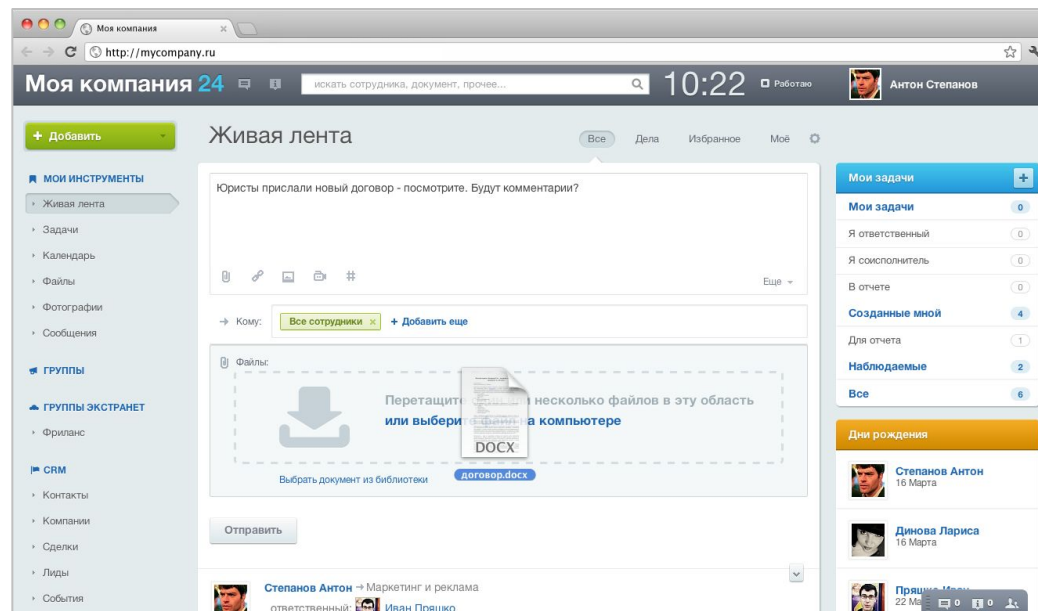
Веб-мессенджер

- ➔ • Вы можете обмениваться сообщениями и файлами прямо через браузер!
- Вся переписка с коллегами хранится в истории, при этом нужное сообщение легко найти с помощью встроенного поиска.
- Индикатор присутствия покажет, кто из коллег находится в онлайне.



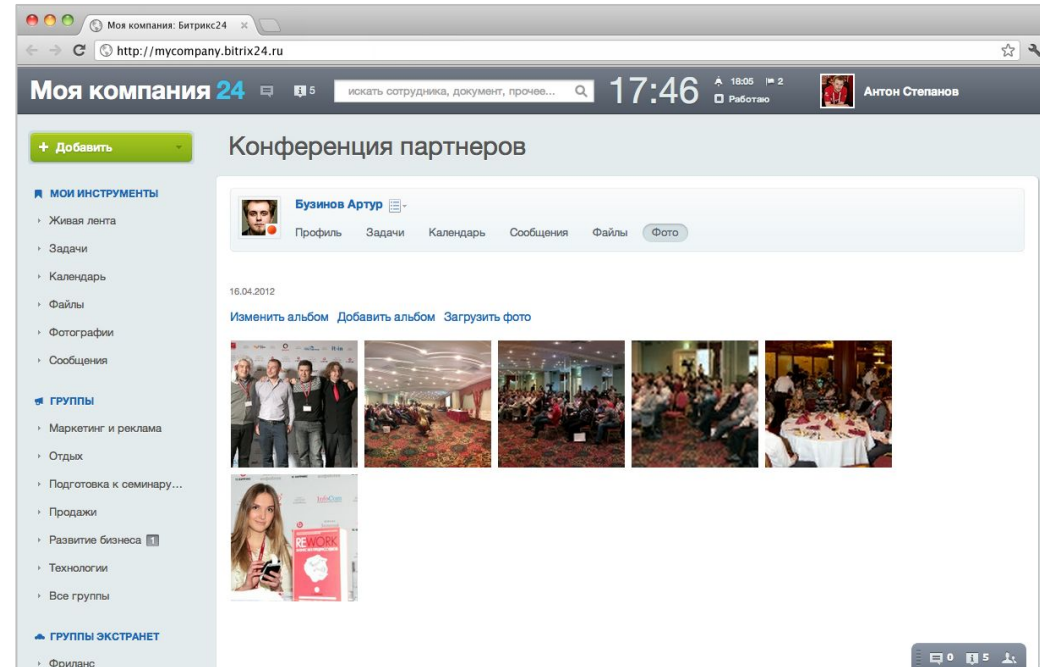
Внутренние сообщения

- ➔ • Вы можете написать сообщение в один клик, прямо из «Живой ленты»!
- В сообщениях предусмотрена адресация лично сотруднику, сразу нескольким сотрудникам, отделу компании или рабочей группе.
- К сообщению можно прикрепить документ, фотографию или видео и обсудить с коллегами.



Фотогалерея

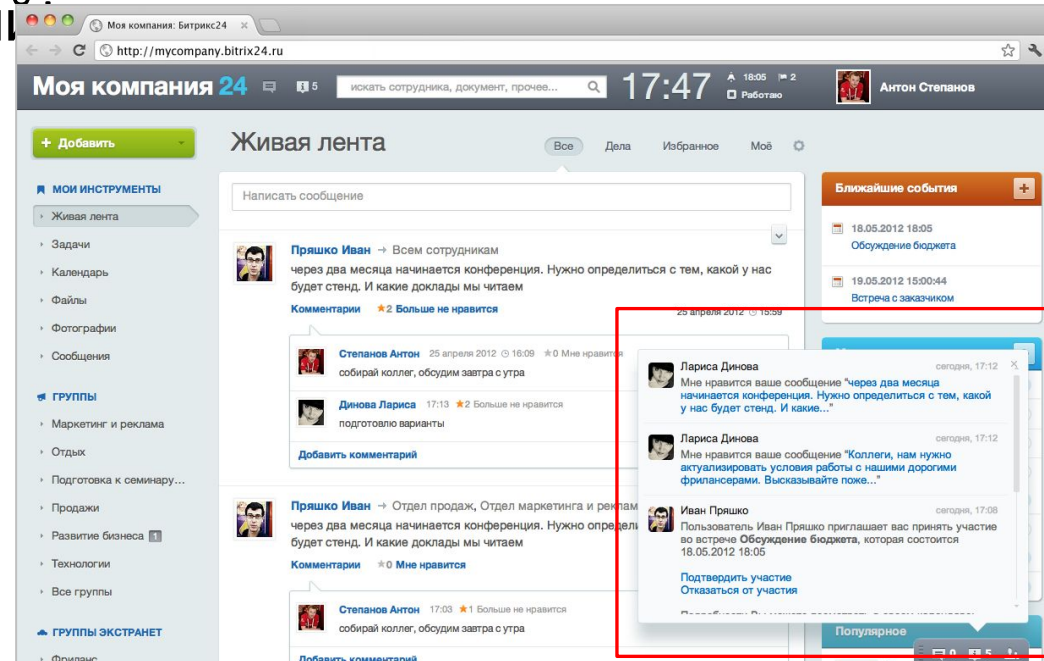
- ➔ • Вы можете создавать общие галереи компании и персональные - для каждого сотрудника
- Загружайте ваши фотографии быстро и удобно, используя средства массовой загрузки фотографий, проводите голосование и добавляйте комментарии!
- Все загруженные вами фотографии отобразятся в «Живой ленте»



Оповещения

→ Вы всегда в курсе событий

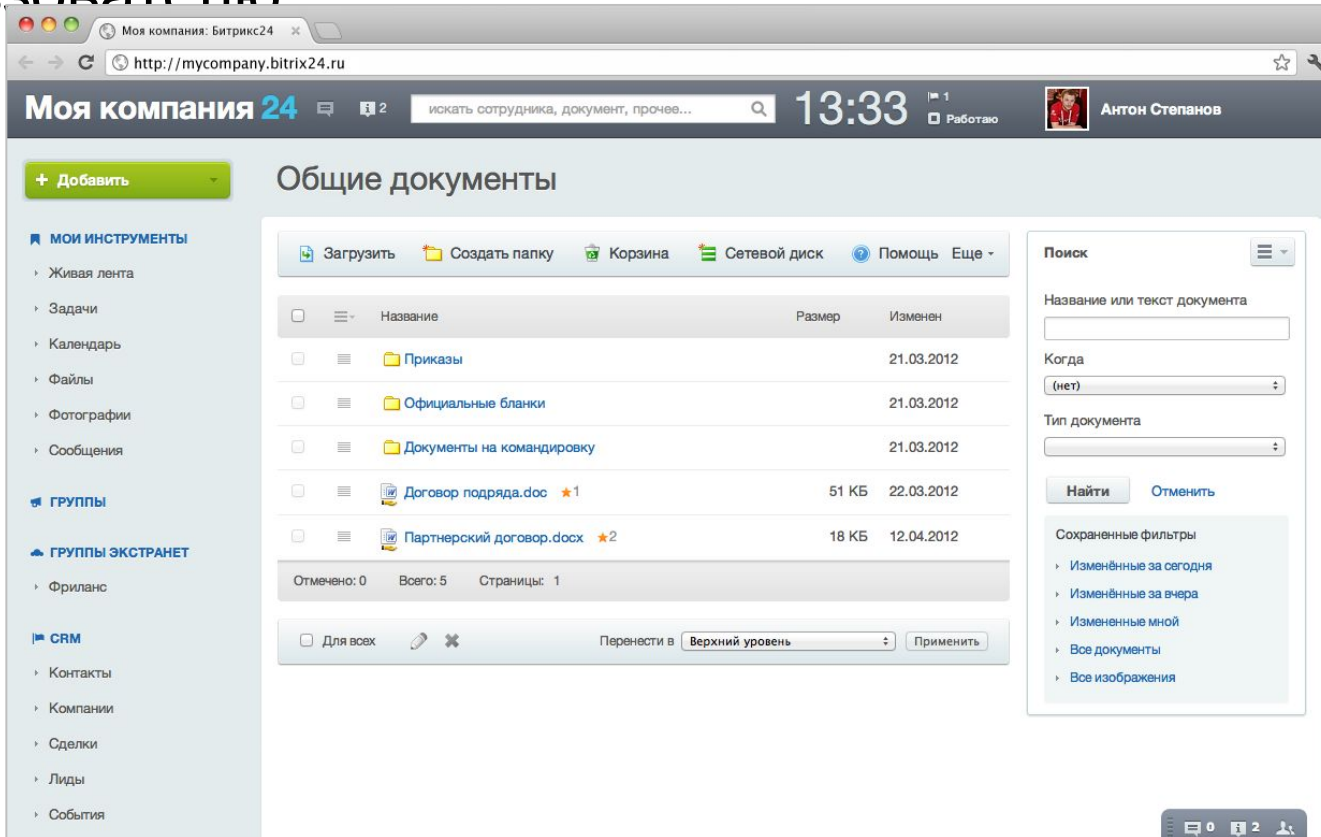
- Центр нотификации «Битрикс24» выводит информацию о приглашениях.
- Сообщает о новых «лайках», поставленных задачах, комментариях и прочих событиях.





Управление документами

- ➔ В «Битрикс24» реализован простой и понятный механизм работы с документами, доступный каждому пользователю



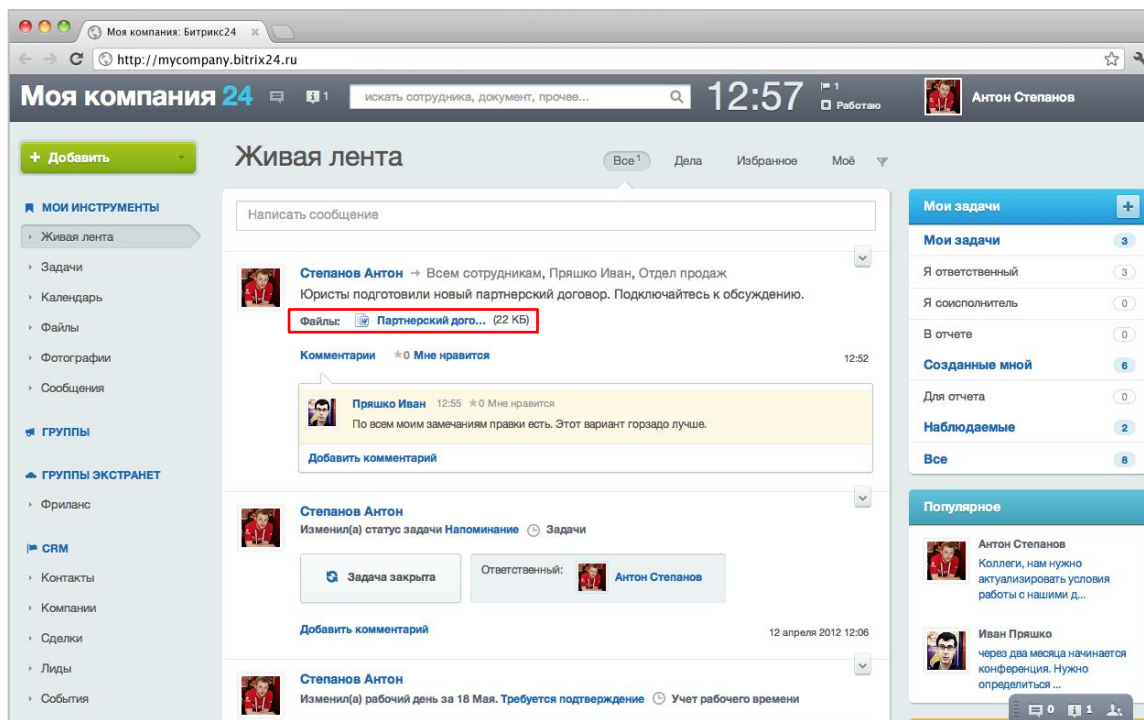
The screenshot shows the Bitrix24 web interface for document management. The browser address bar shows `http://mycompany.bitrix24.ru`. The page title is "Моя компания 24". The user is logged in as "Антон Степанов". The main content area is titled "Общие документы" and displays a list of documents and folders. The list includes folders like "Приказы", "Официальные бланки", and "Документы на командировку", as well as documents like "Договор подряда.doc" and "Партнерский договор.docx". The interface includes a search bar, a sidebar with navigation options, and a search filter panel on the right.

	Название	Размер	Изменен
<input type="checkbox"/>	Папки		
<input type="checkbox"/>	Приказы		21.03.2012
<input type="checkbox"/>	Официальные бланки		21.03.2012
<input type="checkbox"/>	Документы на командировку		21.03.2012
<input type="checkbox"/>	Договор подряда.doc ★1	51 КБ	22.03.2012
<input type="checkbox"/>	Партнерский договор.docx ★2	18 КБ	12.04.2012

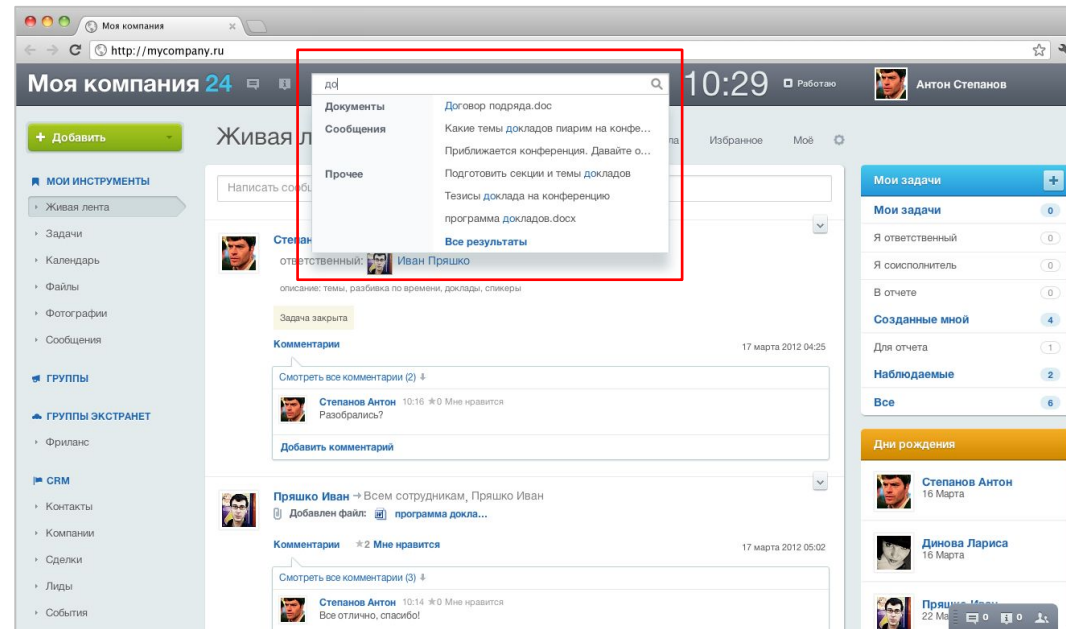
Обсуждение с коллегами

→ Когда сотрудник загружает новый документ, вы сразу видите уведомление в «Живой ленте».

И тут же, не переключаясь, можете прокомментировать документ, задать вопрос, отметить «Мне нравится».



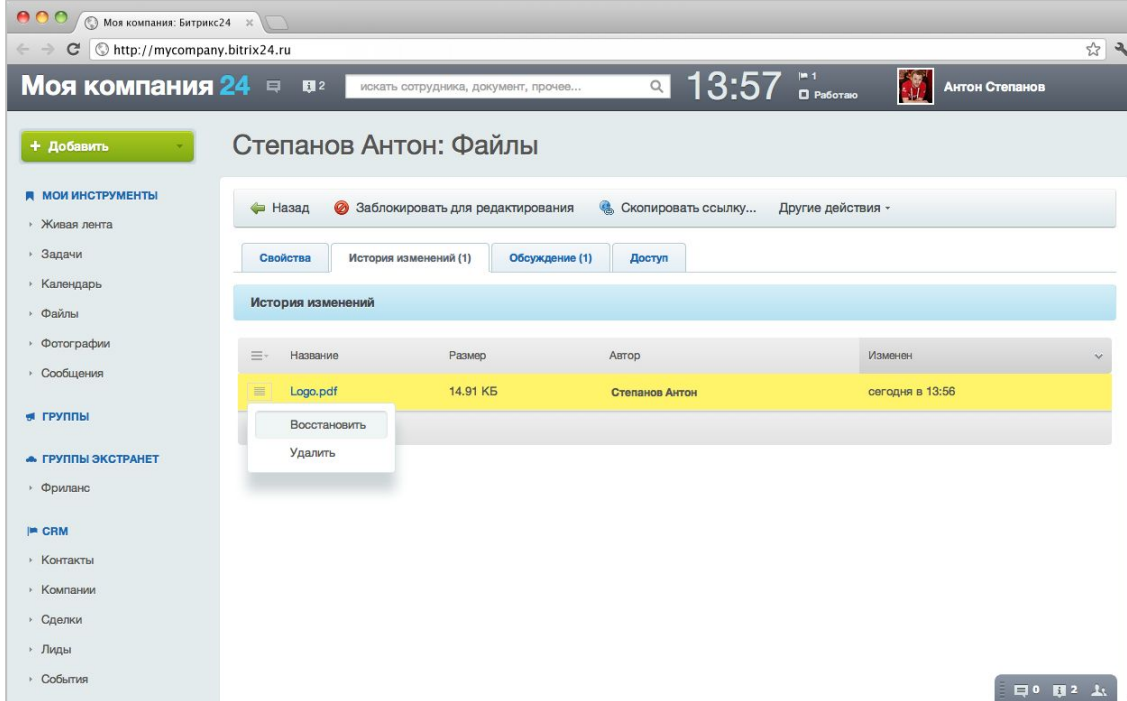
- ➔ Индексирует все документы, записи, задачи, блоги, сообщения и другую информацию.
- Индексация выполняется сразу при публикации новых материалов
- При вводе запроса выводятся подсказки



История изменений

→ Вся история изменений документа сохраняется, и вы всегда сможете восстановить предыдущую версию!

В истории также хранится информация о том, кто и когда изменил документ.



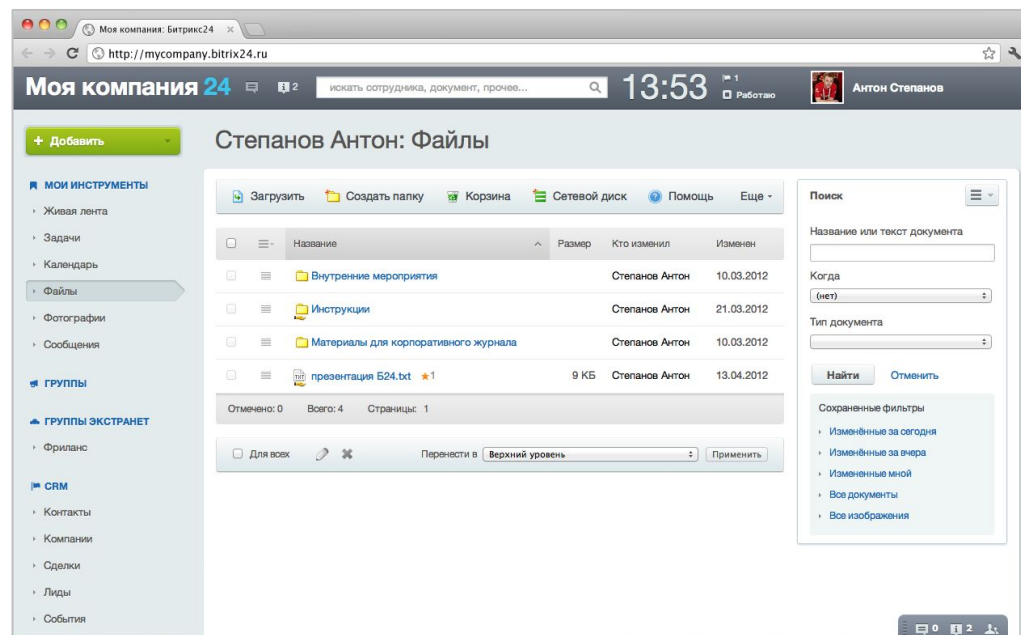
The screenshot shows the Bitrix interface for a company named 'Моя компания: Битрикс24'. The user is 'Антон Степанов'. The page title is 'Степанов Антон: Файлы'. The main content area displays the 'История изменений' (Change History) for a file named 'Logo.pdf'. The table below shows the change history:

Название	Размер	Автор	Изменен
Logo.pdf	14.91 КБ	Степанов Антон	сегодня в 13:56

A context menu is open over the 'Logo.pdf' row, showing options: 'Восстановить' (Restore) and 'Удалить' (Delete).

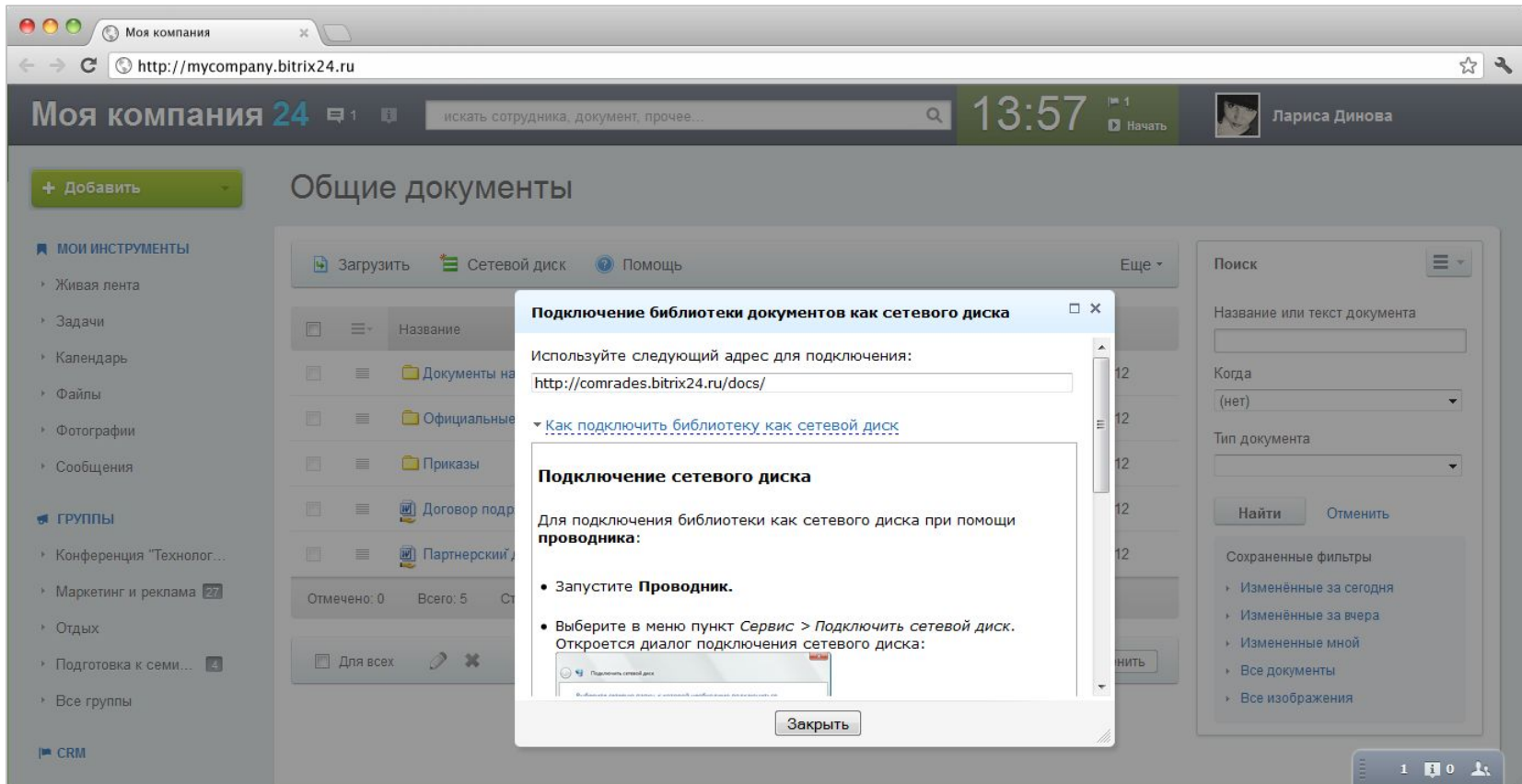
Персональные файлы

- ➔ • персональные файлы у каждого сотрудника
- коллеги не имеют доступа к папке - сотрудник может размещать там свои приватные документы, не опасаясь их огласки
- всегда имеется возможность открыть доступ для других сотрудников



Подключение сетевого диска (WebDAV)

- ➔ Подключите любую отдельную папку в Библиотеке или всю Библиотеку как сетевой диск! (для всех операционных систем - всех версий Windows, Mac OS, Linux)



The screenshot shows the 1C Bitrix24 web interface. The browser address bar displays `http://mycompany.bitrix24.ru`. The page title is "Моя компания 24". The user is logged in as "Лариса Динова". The main content area is titled "Общие документы". A dialog box titled "Подключение библиотеки документов как сетевого диска" is open in the foreground. The dialog contains the following text:

Используйте следующий адрес для подключения:
`http://comrades.bitrix24.ru/docs/`

▼ Как подключить библиотеку как сетевой диск

Подключение сетевого диска

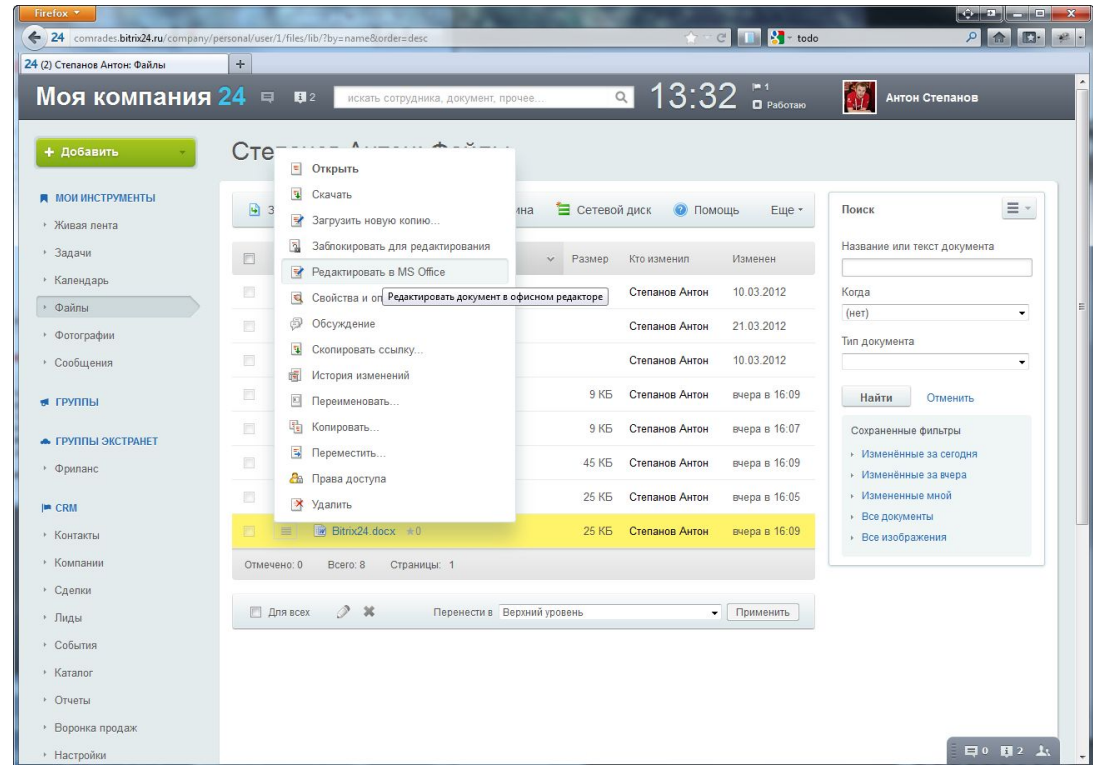
Для подключения библиотеки как сетевого диска при помощи проводника:

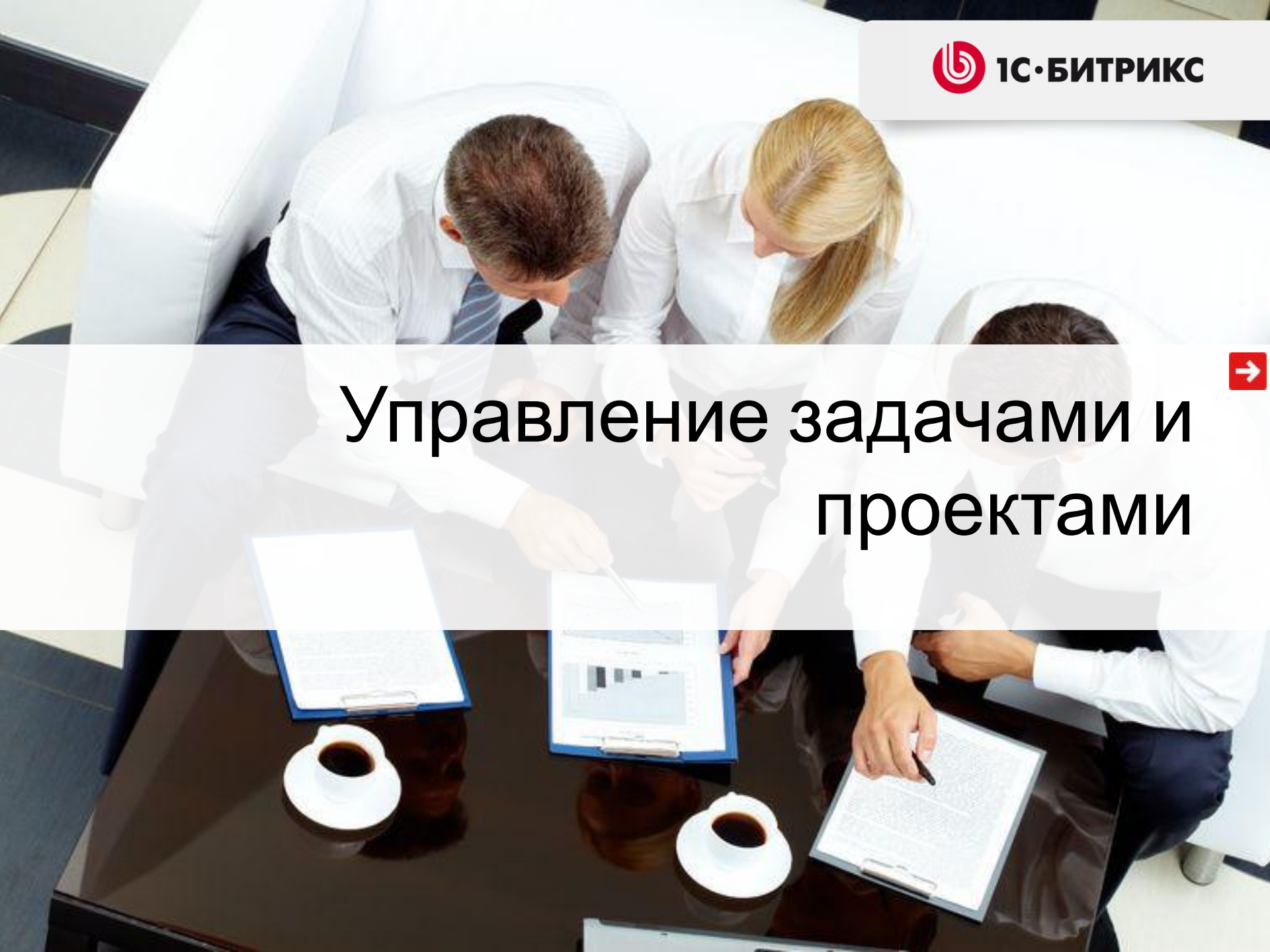
- Запустите **Проводник**.
- Выберите в меню пункт *Сервис > Подключить сетевой диск*. Откроется диалог подключения сетевого диска:

The dialog also shows a small thumbnail of the "Подключить сетевой диск" dialog from the Windows File Explorer. At the bottom of the dialog is a "Закрыть" button.

Редактирование документов в MS Office

- ➔ • редактирование документов в MS Word и Excel прямо в «Битрикс24» через Internet Explorer и через Mozilla Firefox
- блокировка документа от изменения другими пользователями



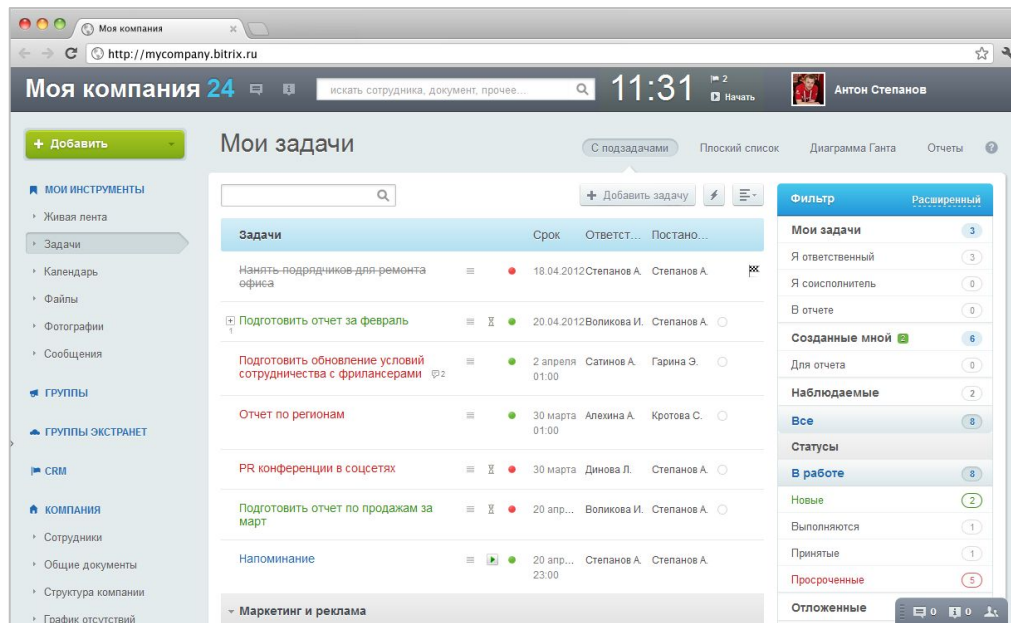


Управление задачами и проектами



Управление задачами

- ➔ • сотрудник может самостоятельно ставить себе задачи, принимать их от руководителя, делегировать своим подчиненным
- интеграция задач с календарями
- работа с задачами в Экстранете вместе с партнерами и клиентами



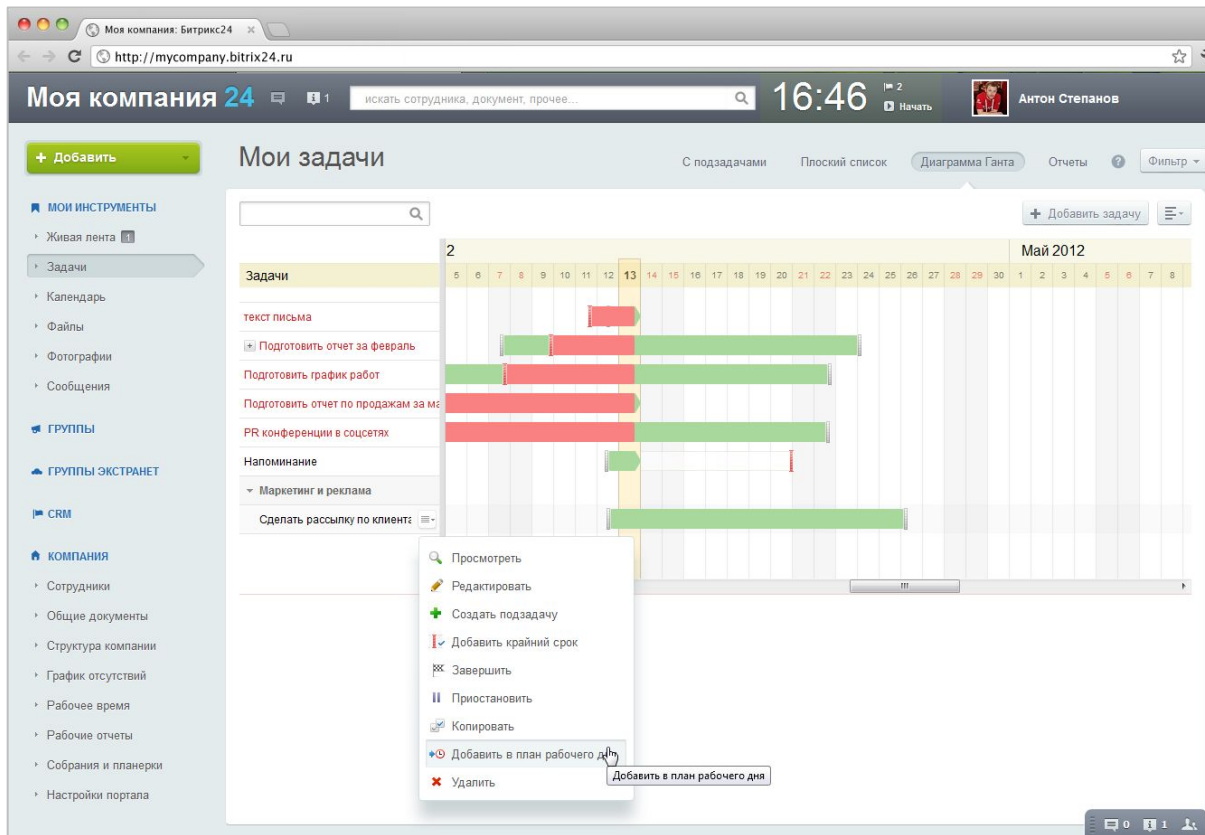
The screenshot shows the 'Мои задачи' (My tasks) interface in the 1C-Bitrix system. The browser address bar shows 'http://mycompany.bitrix.ru'. The user is logged in as 'Антон Степанов' at 11:31. The interface includes a search bar, a 'Добавить задачу' button, and a table of tasks. The task table has columns for 'Задачи', 'Срок', 'Ответст...', and 'Постано...'. The tasks listed are:

Задачи	Срок	Ответст...	Постано...
Найять подрядчиков для ремонта офиса	18.04.2012	Степанов А.	Степанов А.
Подготовить отчет за февраль	20.04.2012	Воликова И.	Степанов А.
Подготовить обновление условий сотрудничества с фрилансерами	2 апреля 01:00	Салинов А.	Гарина Э.
Отчет по регионам	30 марта 01:00	Алехина А.	Кротова С.
PR конференции в соцсетях	30 марта	Динова Л.	Степанов А.
Подготовить отчет по продажам за март	20 апр...	Воликова И.	Степанов А.
Напоминание	20 апр... 23:00	Степанов А.	Степанов А.

On the right side, there is a 'Фильтр' (Filter) panel with categories like 'Мои задачи', 'Созданные мной', 'Наблюдаемые', 'Статусы', and 'Отложенные'.

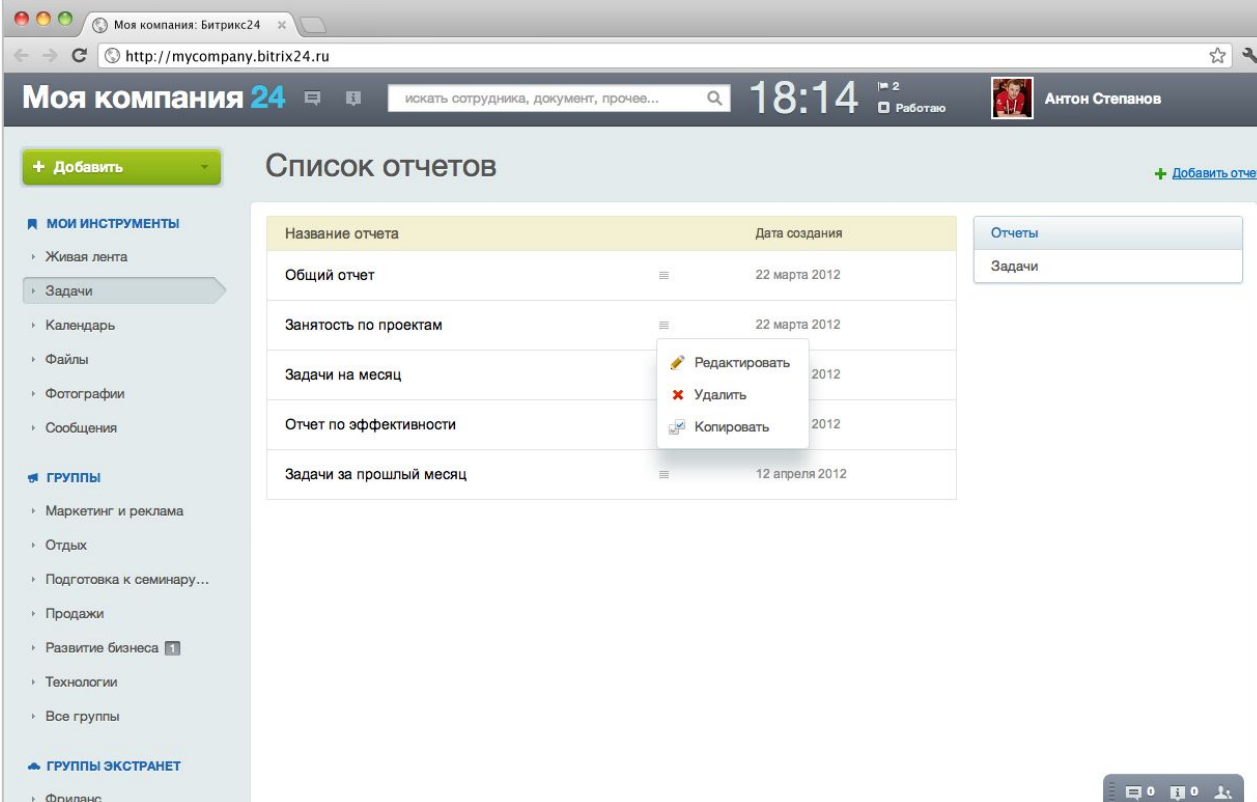
Диаграмма Ганта

- ➔ Задачи над проектом можно представить в виде диаграммы Ганта - классической ленточной диаграммы, которая наглядно отображает временные рамки задач.



Отчеты по задачам

- Вы можете быстро оценить работу с задачами, узнать, сколько времени каждый сотрудник потратил на отдельную задачу или на проект, сколько задач в работе, сколько завершено и т.д.



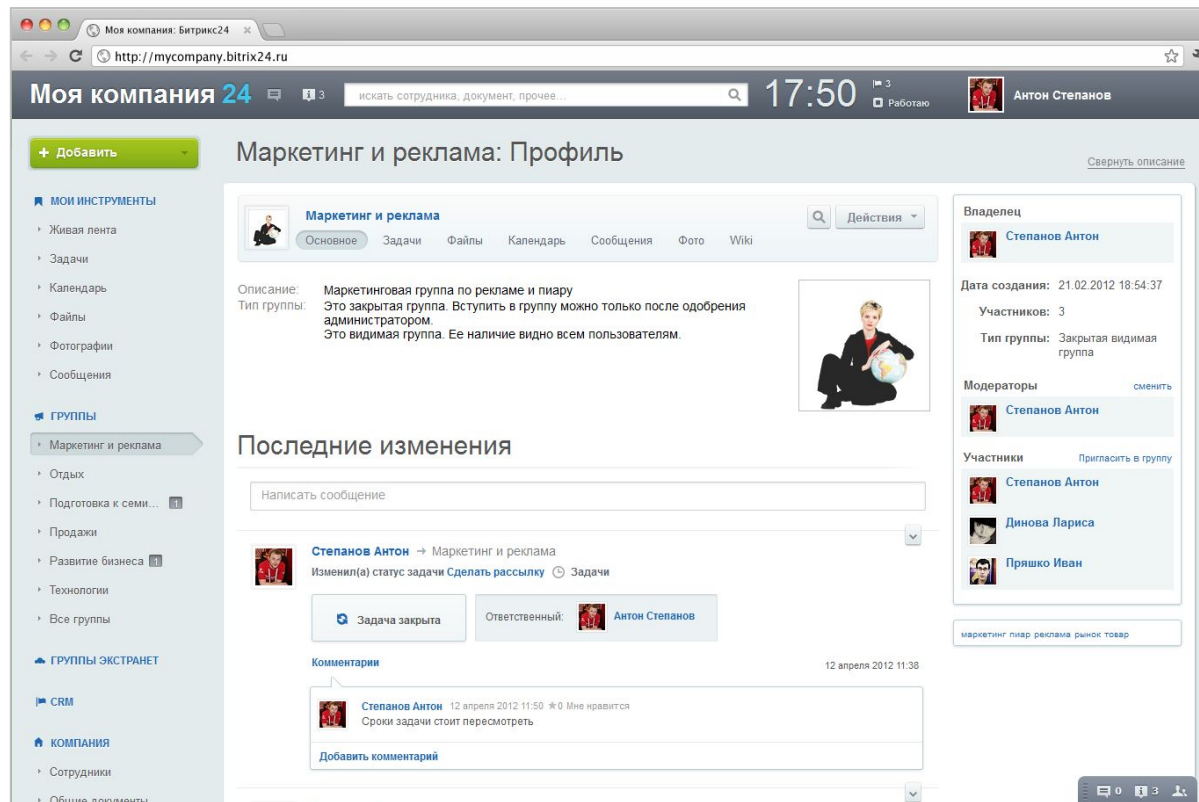
The screenshot shows the 'Моя компания 24' interface. The main content area is titled 'Список отчетов' (List of reports). A table displays the following data:

Название отчета	Дата ооздания
Общий отчет	22 марта 2012
Занятость по проектам	22 марта 2012
Задачи на месяц	2012
Отчет по эффективности	2012
Задачи за прошлый месяц	12 апреля 2012

A context menu is open over the 'Задачи на месяц' row, showing options: 'Редактировать', 'Удалить', and 'Копировать'. On the right side of the interface, there are buttons for 'Отчеты' and 'Задачи'. The left sidebar contains navigation options under 'МОИ ИНСТРУМЕНТЫ' and 'ГРУППЫ'.

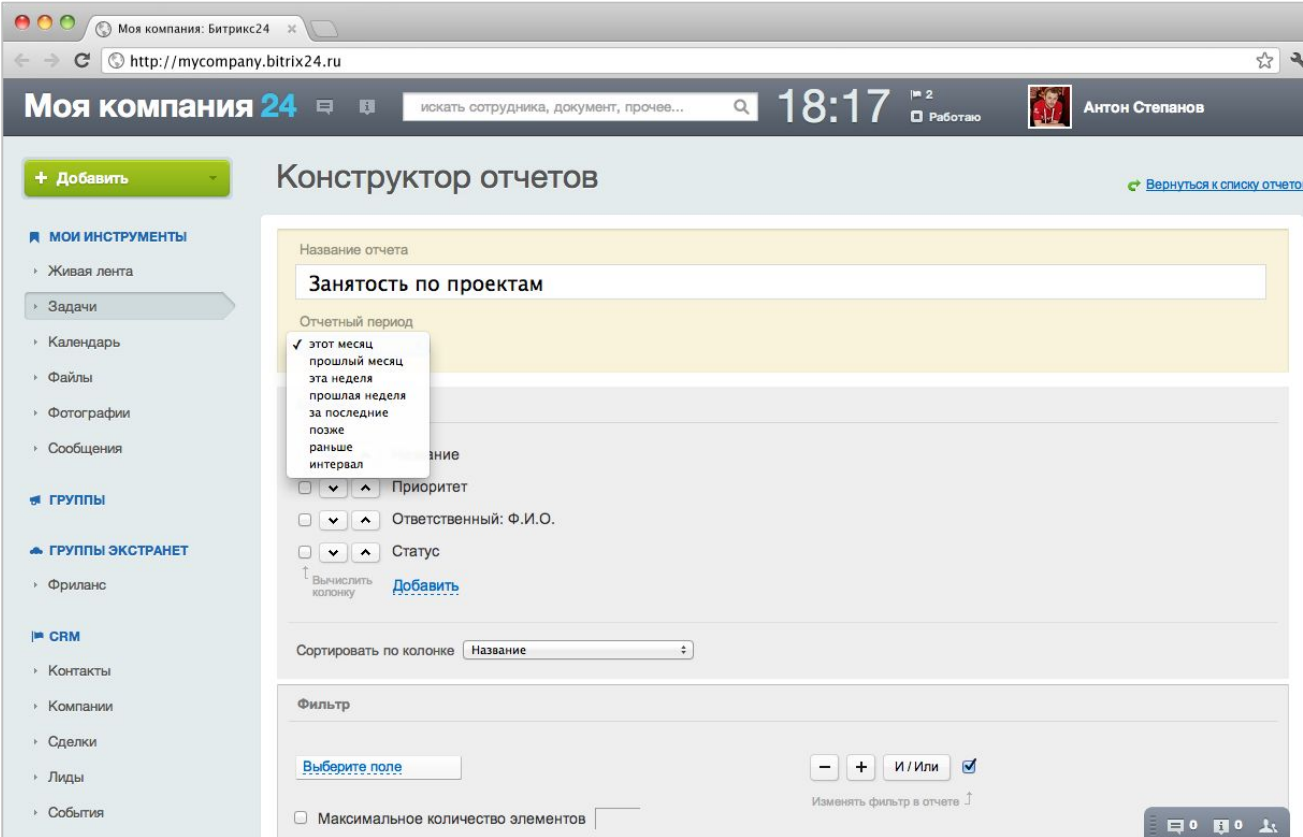
Управление проектами

- ➔ Объедините сотрудников в рабочие группы с помощью привычных всем механизмов из социальных сетей, организуйте совместную работу над проектами, оптимизируйте общение с помощью внутренней системы связи!



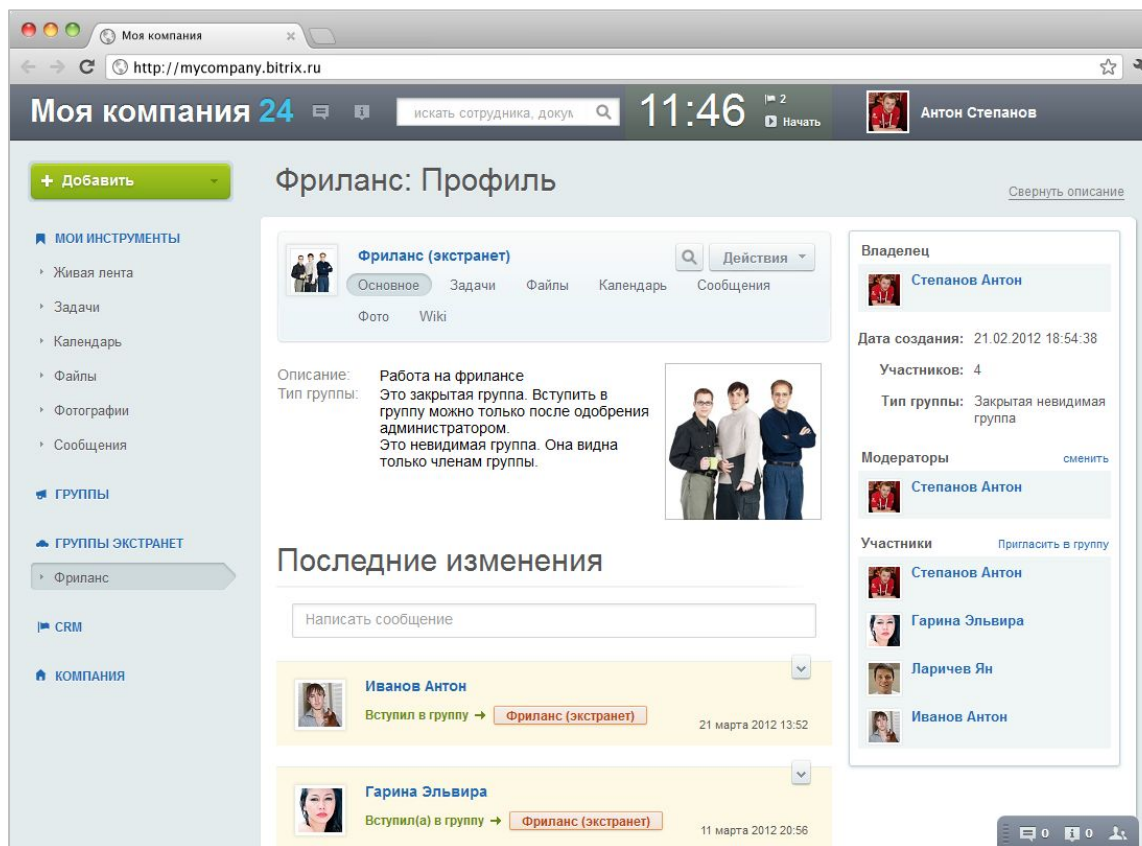
Конструктор отчетов

- ➔ С помощью конструктора отчетов сотрудники вашей компании собирают, отфильтровывают, сортируют данные и представляют их руководителям в необходимом виде.



The screenshot shows the 'Конструктор отчетов' (Report Builder) interface in a web browser. The browser address bar shows 'http://mycompany.bitrix24.ru'. The page header includes 'Моя компания 24', a search bar, the time '18:17', and the user 'Антон Степанов'. The main content area is titled 'Конструктор отчетов' and features a '+ Добавить' button. A sidebar on the left lists 'МОИ ИНСТРУМЕНТЫ' (Живая лента, Задачи, Календарь, Файлы, Фотографии, Сообщения), 'ГРУППЫ' (ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ, Фриланс), and 'CRM' (Контакты, Компании, Сделки, Лиды, События). The main form includes a 'Название отчета' field with the value 'Занятость по проектам', an 'Отчетный период' dropdown menu (with a tooltip showing options: 'этот месяц', 'прошлый месяц', 'эта неделя', 'прошлая неделя', 'за последние', 'позже', 'раньше', 'интервал'), and filter options for 'Приоритет', 'Ответственный: Ф.И.О.', and 'Статус'. A 'Сортировать по колонке' dropdown is set to 'Название'. At the bottom, there is a 'Фильтр' section with a 'Выберите поле' dropdown, a 'Максимальное количество элементов' input, and a 'Изменить фильтр в отчете' button.

- Вам не придется переучивать сотрудников для управления новым проектом и работы с внешними пользователями - коллективная работа в Экстранете аналогична работе в Рабочих группах.



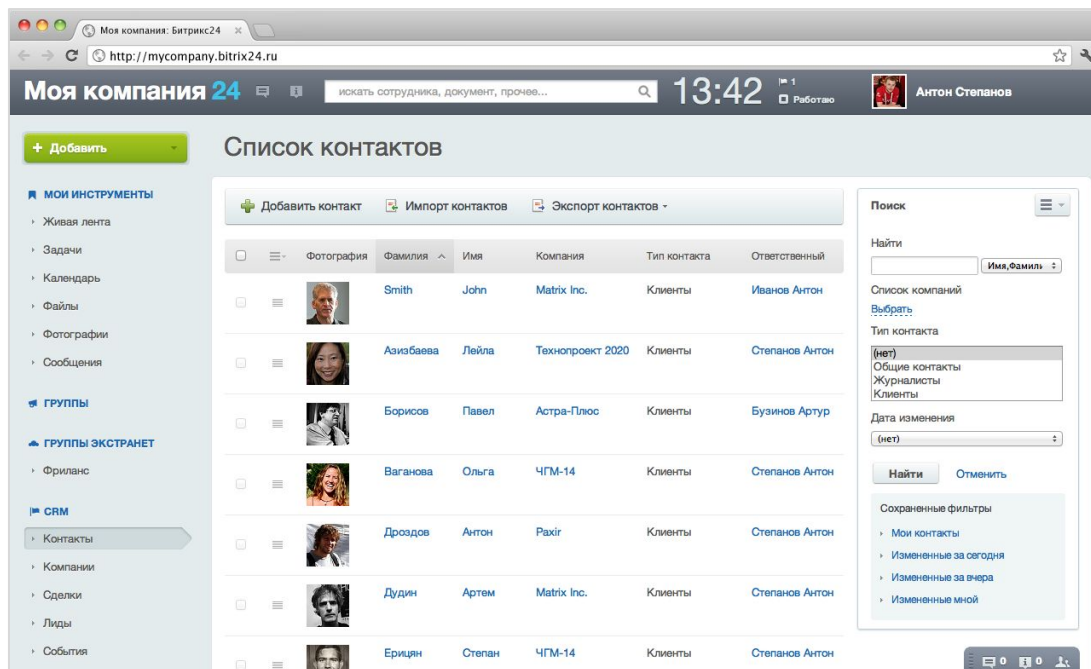
The screenshot displays the 'Моя компания' (My Company) interface in a browser window. The main content area shows the profile of a group named 'Фриланс: Профиль'. The group is owned by 'Антон Степанов' and was created on 21.02.2012. It is a closed, invisible group with 4 participants. The group description states: 'Работа на фрилансе. Это закрытая группа. Вступить в группу можно только после одобрения администратором. Это невидимая группа. Она видна только членам группы.' Below the description, there is a section for 'Последние изменения' (Recent Changes) with a text input field for writing a message. Two recent changes are listed: 'Иванов Антон' joined the group on 21 марта 2012 13:52, and 'Гарина Эльвира' joined the group on 11 марта 2012 20:56. The right sidebar shows the group owner, moderators, and a list of participants including 'Степанов Антон', 'Гарина Эльвира', 'Ларичев Ян', and 'Иванов Антон'. The left sidebar contains navigation menus for 'МОИ ИНСТРУМЕНТЫ', 'ГРУППЫ', 'ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ', 'CRM', and 'КОМПАНИЯ'.



CRM (Customer Relationship Management)

→ CRM - система управления взаимоотношениями с клиентами.

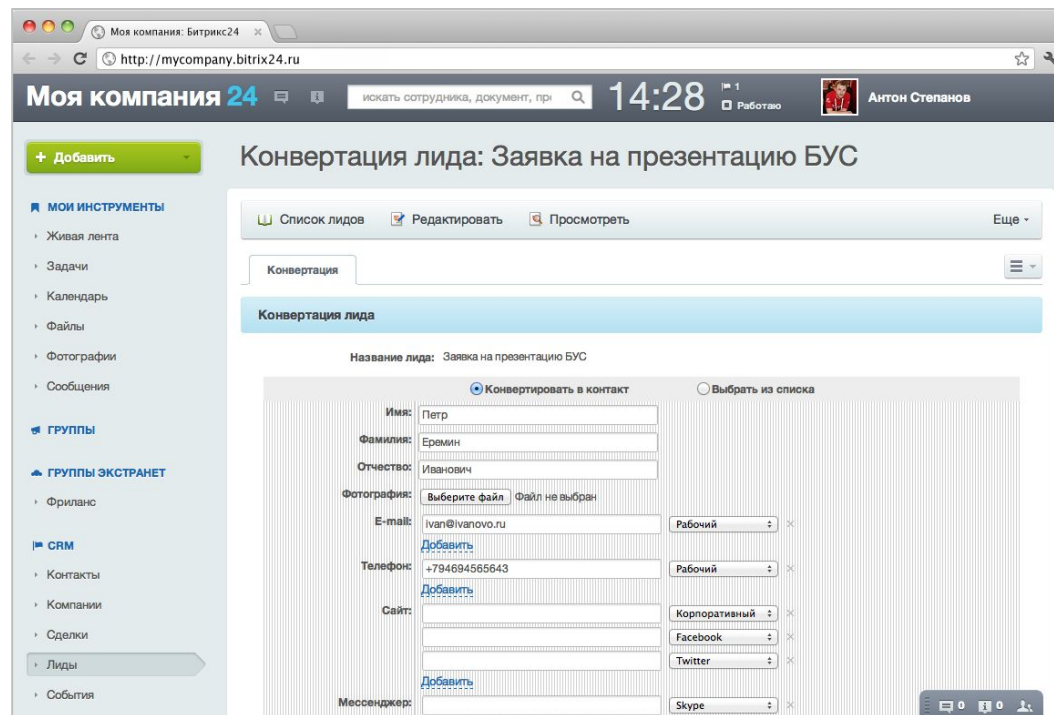
CRM служит для учета потенциальных и текущих клиентов, журналистов, партнеров и других «ЛИДОВ».



Обработка лидов

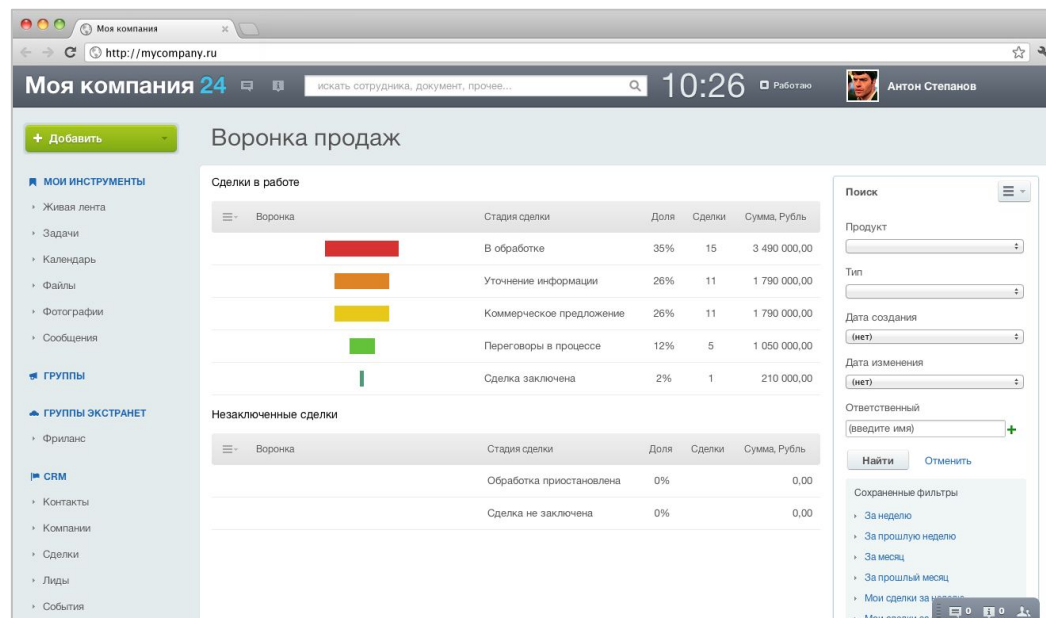
➔ На основе полученных из CRM данных вы можете:

- распределять списки потенциальных клиентов между менеджерами отделов продаж
- планировать рекламные акции
- анализировать эффективность акций



→ Воронка продаж показывает:

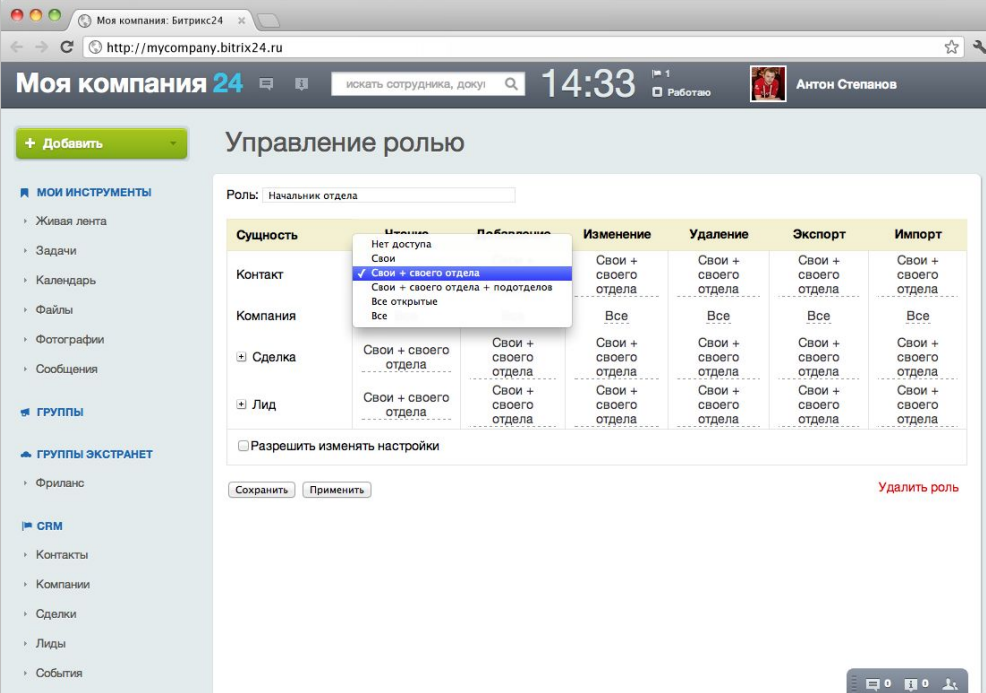
- сколько сделок в обработке
- сколько из сделок на стадиях уточнения информации и коммерческих предложений
- сколько сделок находится в процессе переговоров



Каждый из этапов отображается **визуально в виде цветных полос**, длина которых соответствует количественному и процентному соотношению сделок на этих этапах.

Права доступа и роли

- • группе, департаменту или отдельному пользователю на портале сопоставляется роль (менеджер, администратор, руководитель и т.д.)
- в соответствии с этими ролями «раздается» доступ к элементам CRM



Сущность	Изменение	Пабравление	Изменение	Удаление	Экспорт	Импорт
Контакт	Нет доступа Свои ✓ Свои + своего отдела Свои + своего отдела + подотделов Все открытые Все		Свои + своего отдела	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела
Компания			Все	Все	Все	Все
Сделка	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела
Лид	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела	Свои + своего отдела

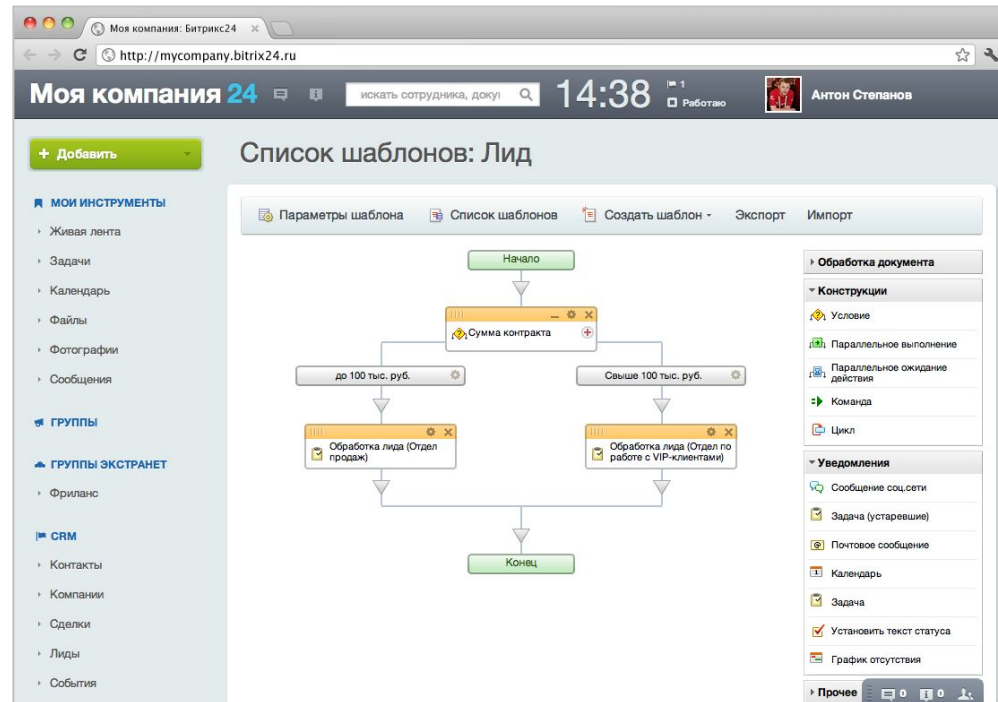
Разрешить изменять настройки

Сохранить Применить Удалить роль

Бизнес-процессы в CRM

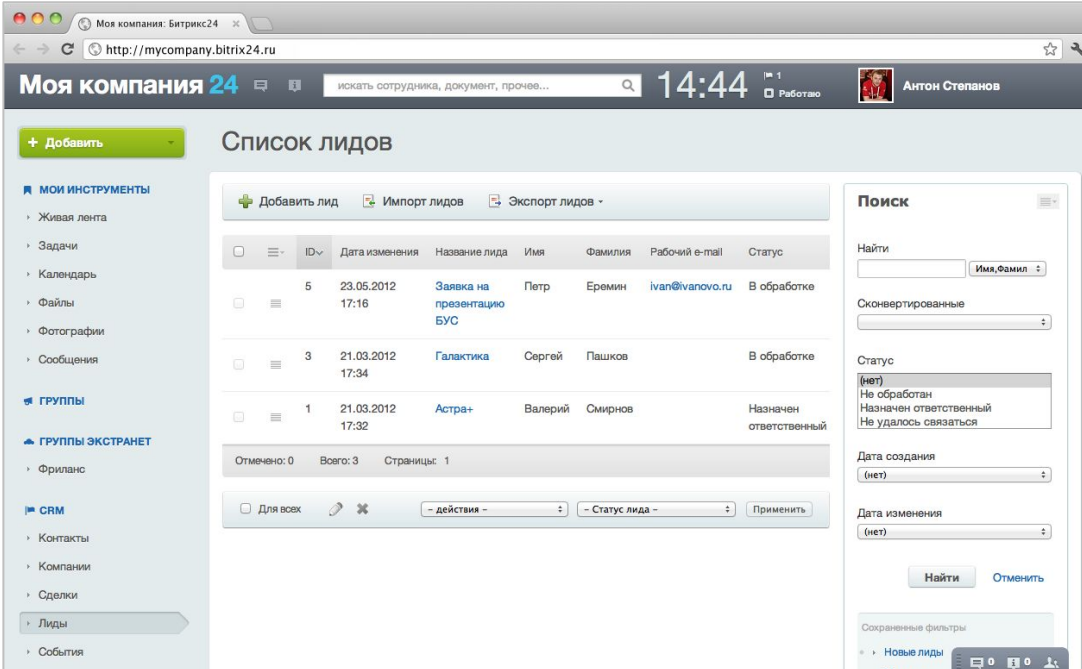
→ Включите в бизнес-процесс все возможные действия над элементом CRM:

- рассылка писем
- назначение ответственных
- постановка задачи сотруднику
- изменение статусов элементов CRM
- заполнение полей
- создание новых элементов, например, сделок



Интеграция CRM с сайтом

- • автоматическая загрузка лидов с сайта в CRM
- открытый API позволяет подключать любые внешние сервисы

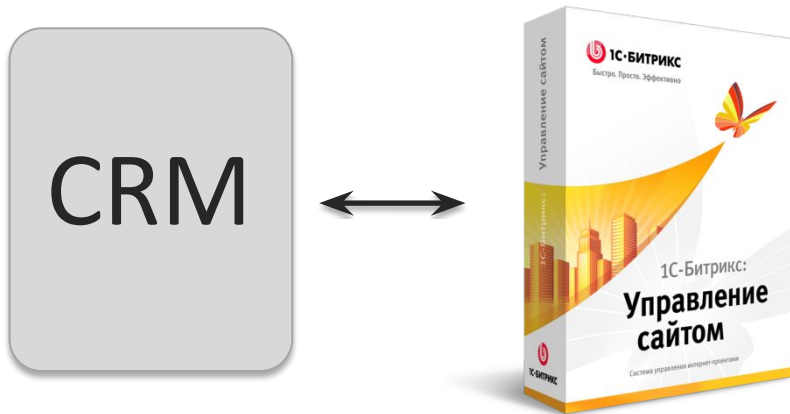


The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. The main window shows a list of leads with the following data:

ID	Дата изменения	Название лида	Имя	Фамилия	Рабочий e-mail	Статус
5	23.05.2012 17:16	Заявка на презентацию БУС	Петр	Еремин	ivan@ivanovo.ru	В обработке
3	21.03.2012 17:34	Галактика	Сергей	Пашков		В обработке
1	21.03.2012 17:32	Астра+	Валерий	Смирнов		Назначен ответственный

The interface includes a sidebar with navigation options like 'МОИ ИНСТРУМЕНТЫ', 'ГРУППЫ', and 'CRM'. The top navigation bar shows the user's name 'Антон Степанов' and the time '14:44'. The search panel on the right allows filtering by name, status, and date.

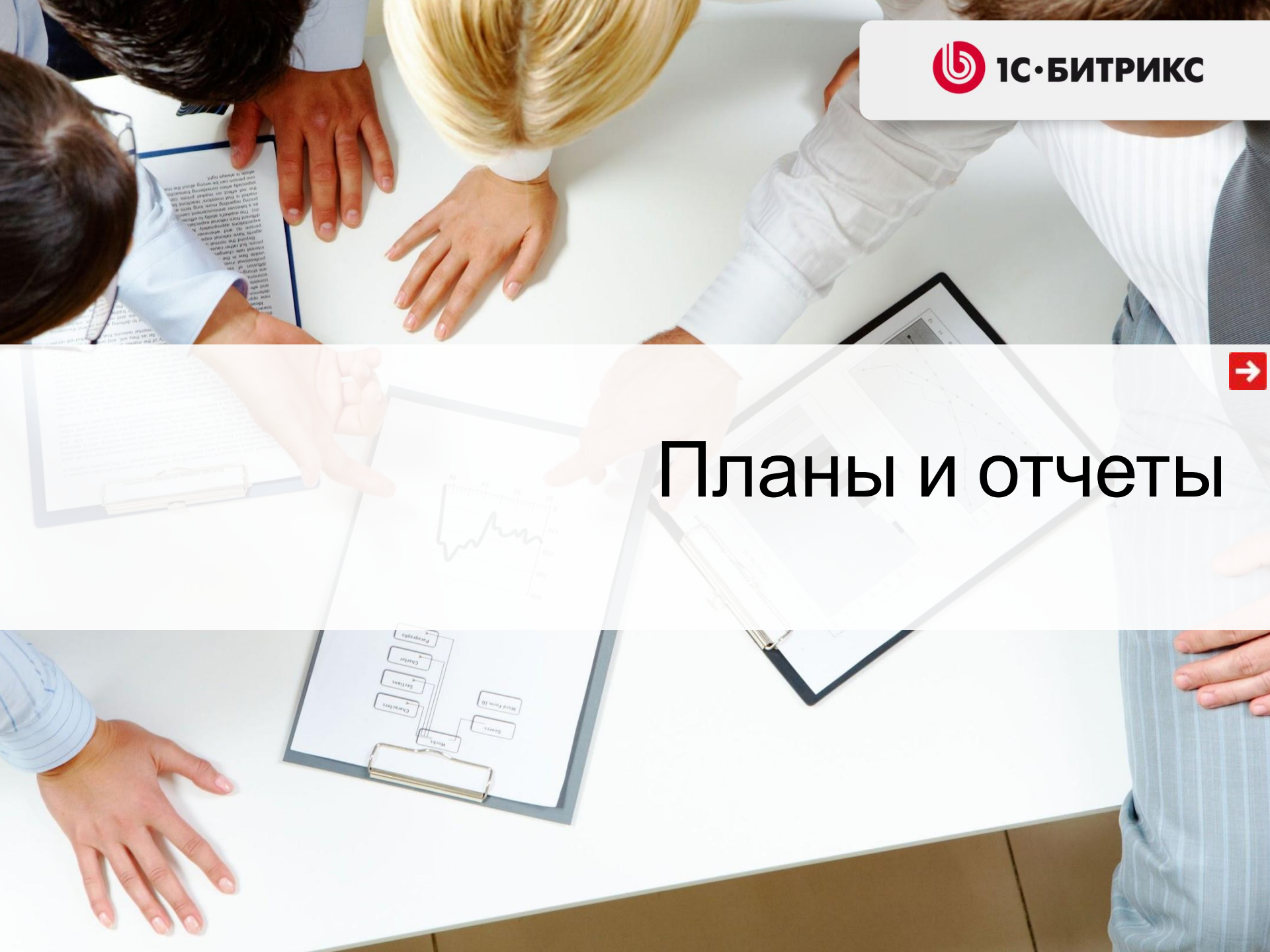
Интеграция CRM с интернет-магазином



- ➔ • загрузка данных о заказах в CRM
- регулярный двунаправленный обмен данными между интернет-магазином и CRM
- обработка заказов прямо в CRM
- объединение в CRM заказов из разных интернет-магазинов
- бизнес-процесс для автоматического распределения «лидов» между менеджерами (например, в зависимости от суммы контракта)
- «воронка» для оценки эффективности продаж
- и многое другое

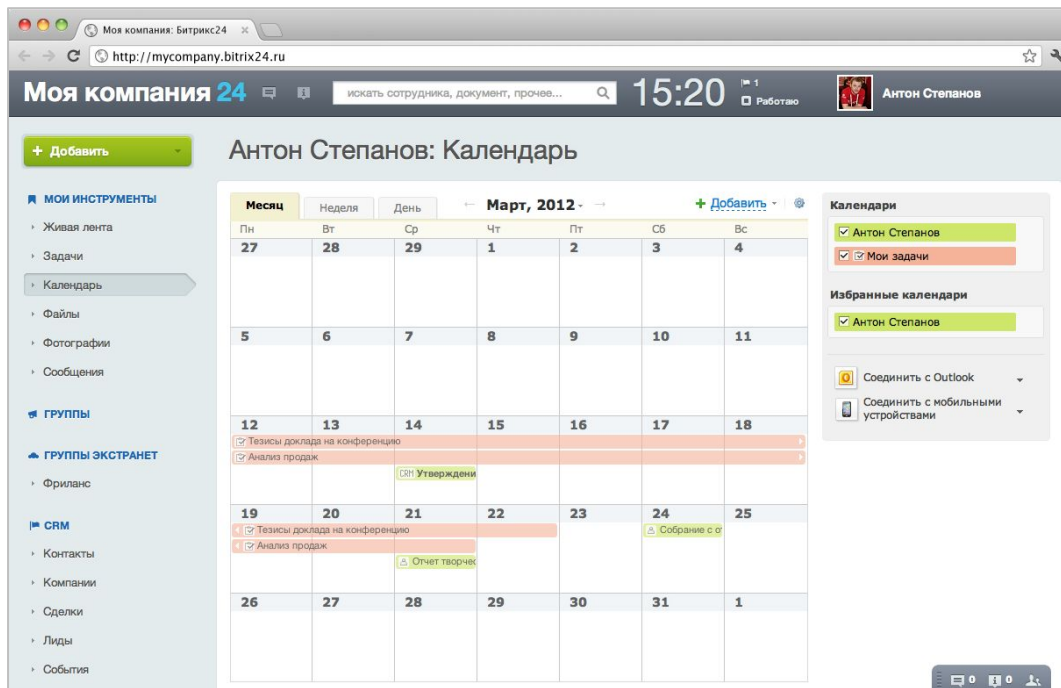


Планы и отчеты



Календари

- ➔ • планирование рабочего времени
- напоминания о предстоящих событиях
- календари можно загрузить в мобильный телефон или планшет (iPhone, iPad, Android)



Моя компания: Битрикс24

http://mycompany.bitrix24.ru

Моя компания 24 15:20 Работать Антон Степанов

Антон Степанов: Календарь

Мои инструменты: Живая лента, Задачи, Календарь, Файлы, Фотографии, Сообщения

Группы: Группы Экстранет: Фриланс

Связь: Контакты, Компании, Сделки, Лиды, События

Месяц	Неделя	День	Март, 2012						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс			
27	28	29	1	2	3	4			
5	6	7	8	9	10	11			
12	13	14	15	16	17	18			
Тезисы доклада на конференцию			Анализ продаж						
			Утверждение						
19	20	21	22	23	24	25			
Тезисы доклада на конференцию			Анализ продаж				Собрание с г		
			Отчет творчек						
26	27	28	29	30	31	1			

Календари: Антон Степанов, Мои задачи

Избранные календари: Антон Степанов

Соединить с Outlook

Соединить с мобильными устройствами

Учет рабочего времени

- ➔ • учет начала и конца рабочего дня, перерывов, отсутствия
- планирование встреч в календарях и задач на день
- формирование отчета по рабочему времени каждого сотрудника
- подсчет затрат времени на выполнение задач

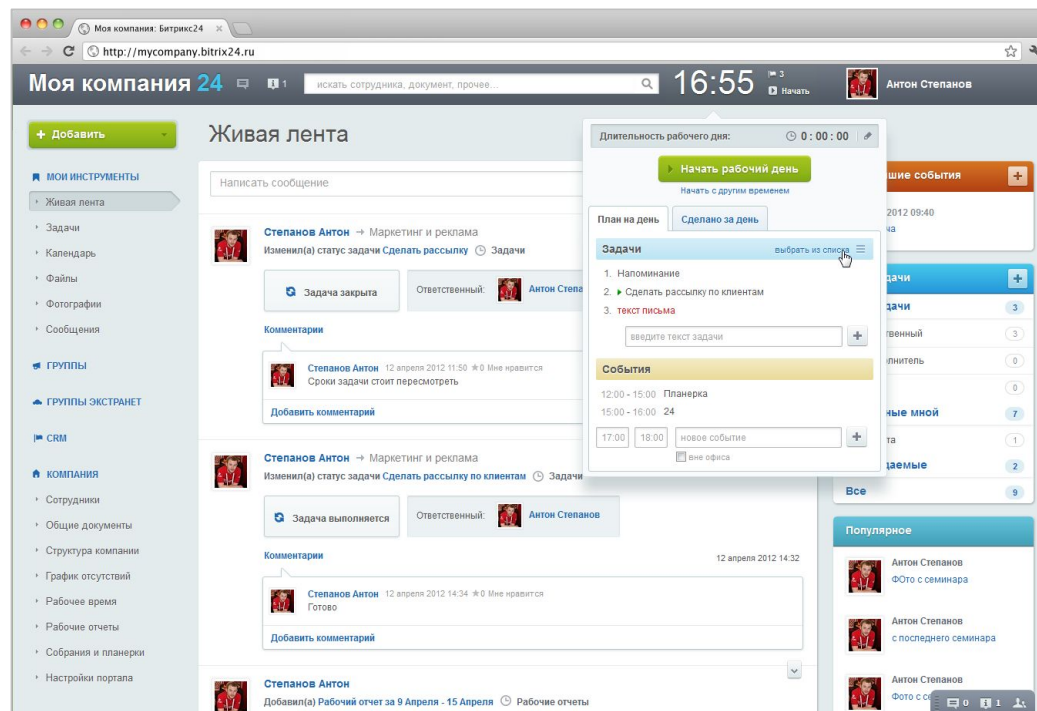



График отпусков



Моя компания: Битрикс24 http://mycompany.bitrix24.ru

Моя компания 24 15:23 Работаю  Антон Степанов

[+ Добавить](#) **График отпусков** [+ Добавить отсутствие](#)

МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

- Фриланс

CRM

- Контакты
- Компании
- Сделки
- Лиды
- События




Типы отпусков: Подразделение:

День Неделя Месяц

← **Апрель, 2012** →

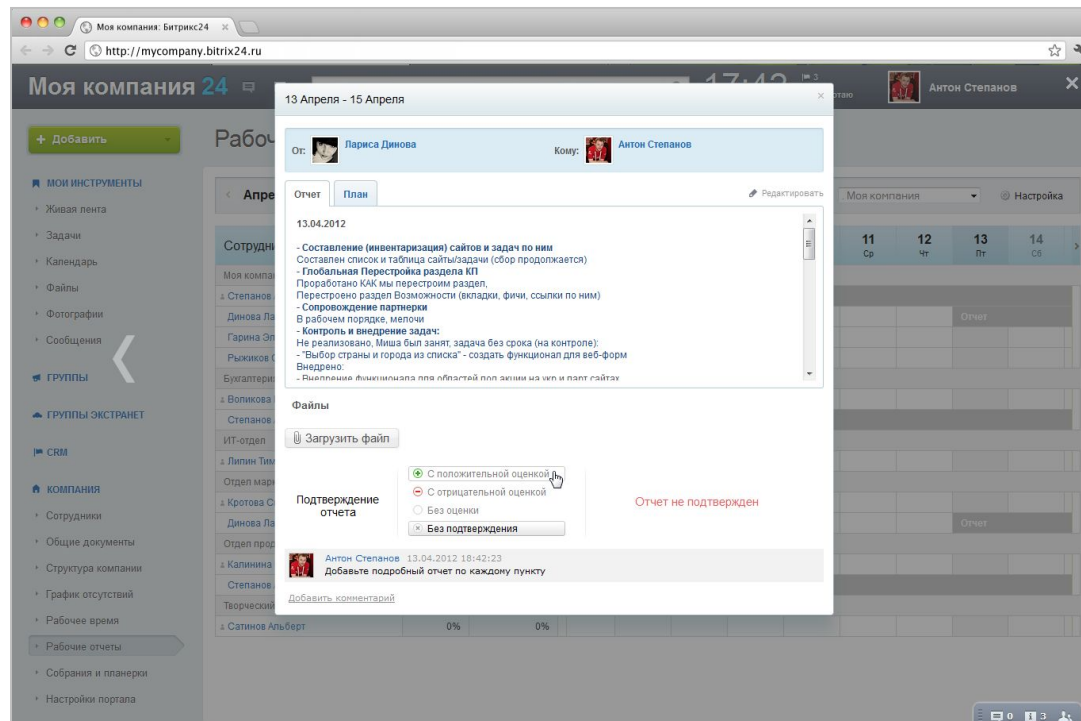
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30								
Ирина Воликова		отпуск (02.04.2012 - 13.04.2012)																																				
Антон Иванов																Поездка к родителям (16.04.2																						
Светлана Кротова	Декрет (01.04.2012 - 01.04.2013)																																					
Тимур Липин											Встреча с партне																											

В данном представлении не отображаются отпуски продолжительностью менее суток.

 0  0 

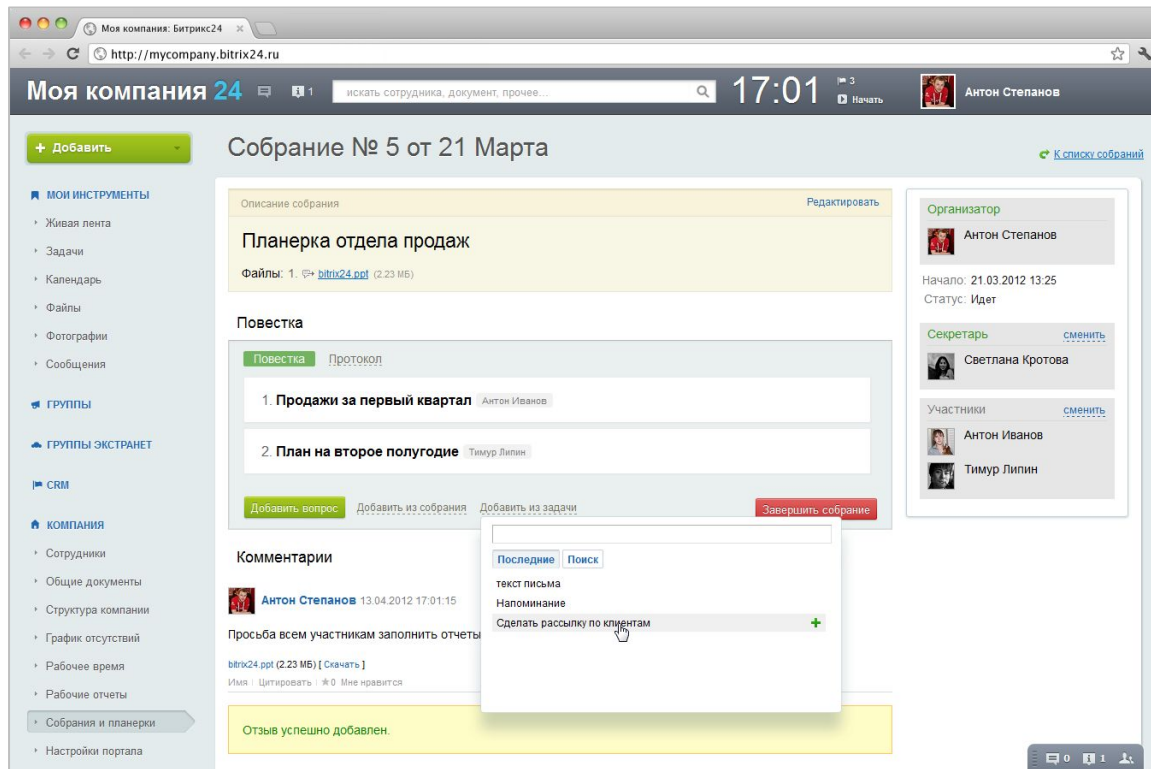
Рабочие отчеты

- ➔ • настройте отчеты так, как вам удобнее: ежедневно, еженедельно, ежемесячно
- в отчет автоматически включаются все отчеты за день и выполненные задачи за этот период
- руководитель оценивает отчет сотрудника, комментирует



Собрания и планерки

- ➔ • ВОЗМОЖНОСТЬ приглашения участников встречи
- автоматическая рассылка повестки
- постановка времени собрания в личные календари
- рассылка результатов обсуждения
- постановка задач по итогам совещания



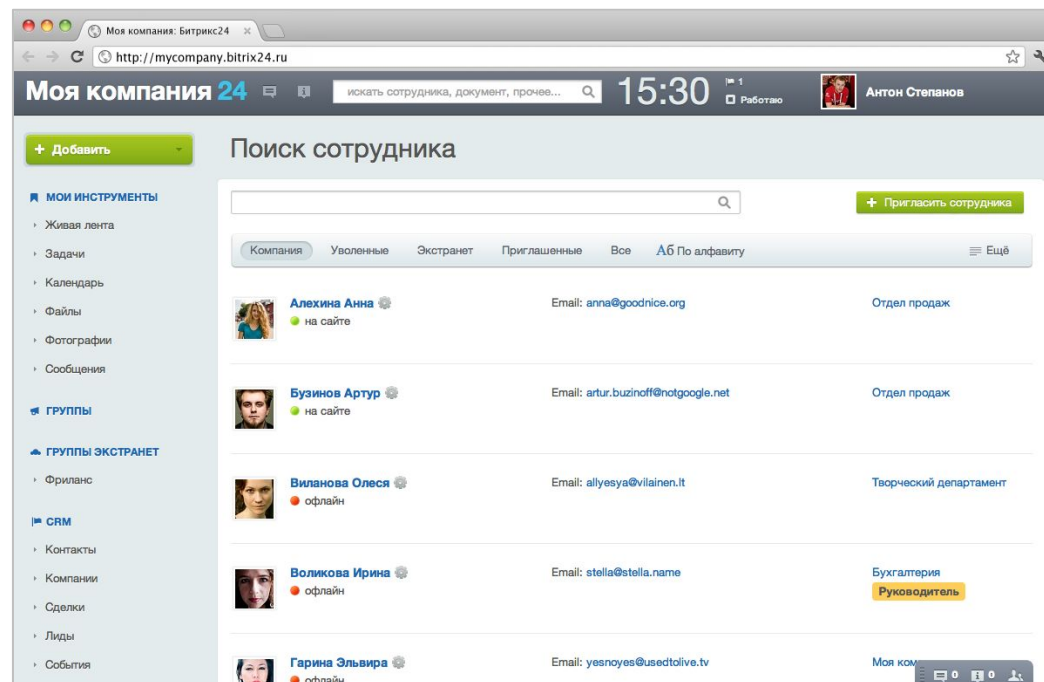
The screenshot displays the Bitrix24 interface for a meeting titled "Собрание № 5 от 21 Марта". The interface includes a sidebar with navigation options like "МОИ ИНСТРУМЕНТЫ", "ГРУППЫ", and "КОМПАНИЯ". The main content area shows the meeting details, including the agenda items: "1. Продажи за первый квартал" and "2. План на второе полугодие". A comment by Anton Stepanov is visible, with a dropdown menu showing options like "Последние", "Поиск", "текст письма", "Напоминание", and "Сделать рассылку по клиентам". The interface also shows the meeting organizer, secretaries, and participants.



Компания

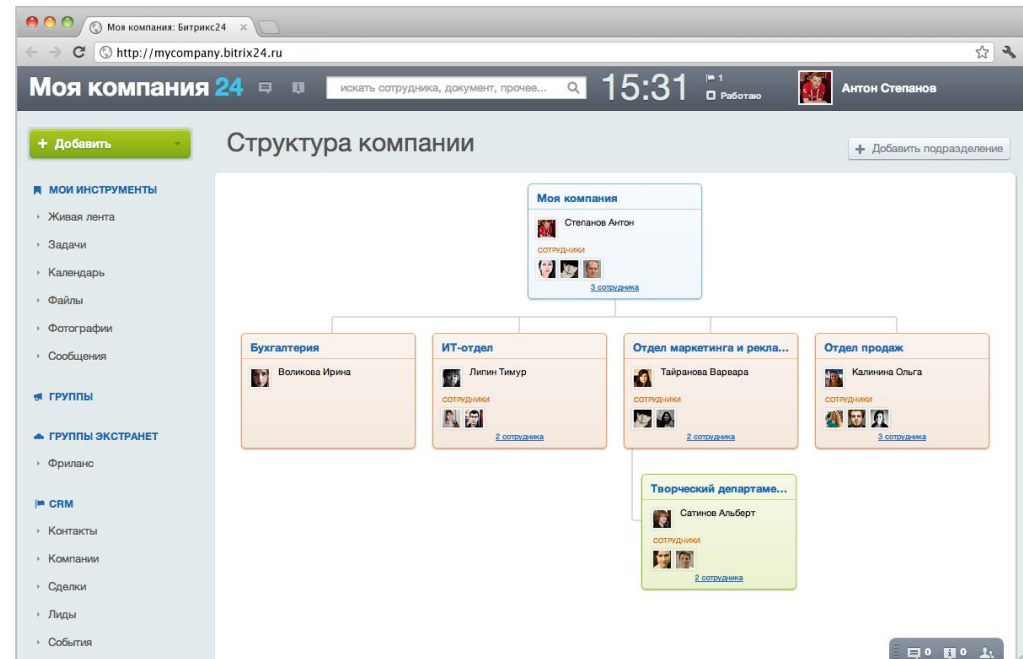
Список сотрудников

- • быстрый поиск телефонов, e-mail сотрудников
- возможность сразу написать коллеге сообщение через внутренний мессенджер
- справочник можно экспортировать в Excel, синхронизировать с Outlook
- возможность синхронизировать список сотрудников с Mac, iPhone, iPad или Android



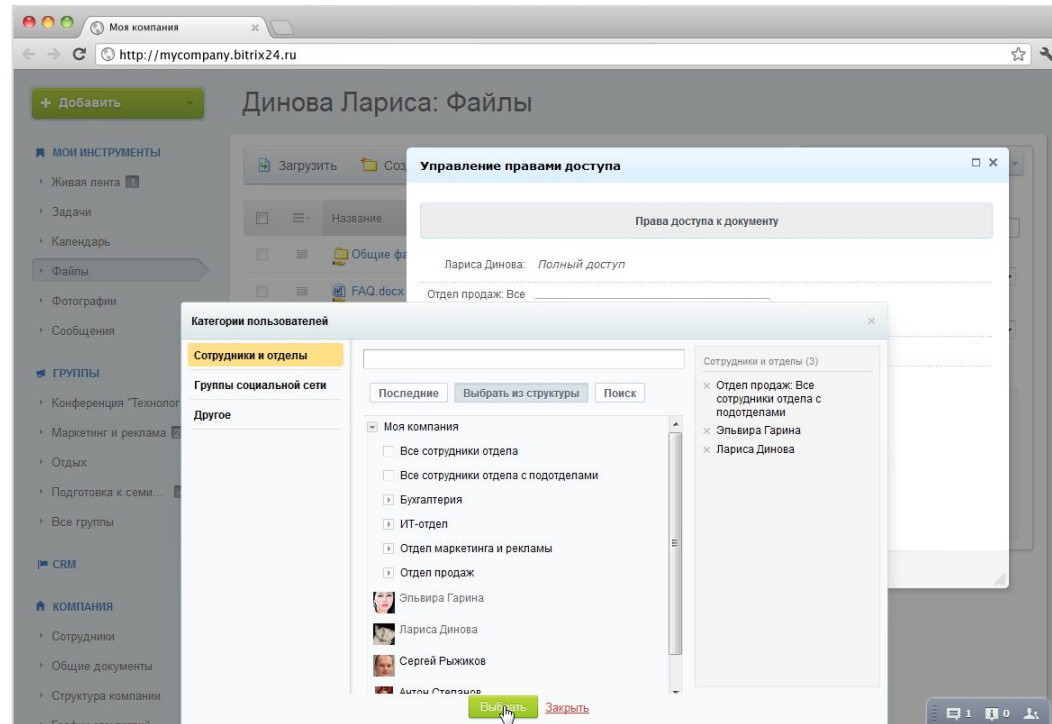
Визуальная структура

- ➔ функция drag&drop (можно «перетащить» мышкой сотрудника из одного отдела в другой, поменять руководителей отделов, добавить новых сотрудников)
- иерархия в структуре используется в управлении задачами, для рабочих отчетов, планерок, в правах доступа



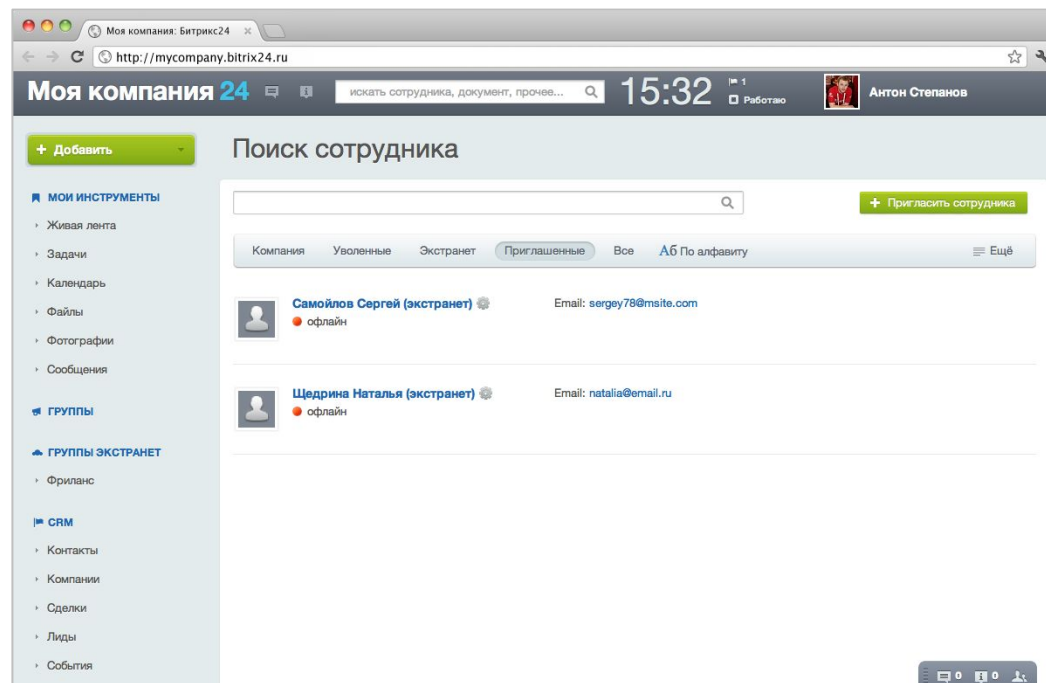
Права доступа к информации

- ➔ • сотрудники видят только ту информацию, которую им разрешено видеть
- Права распределяются на отделы, рабочие группы, отдельных участников проектов или на сотрудников, наделенным определенными полномочиями-ролями



Сотрудники в Экстранете

- ➔ • возможность работы не только с сотрудниками своей компании, но и с внешними пользователями - партнерами, клиентами, подрядчиками
- приглашенных сотрудников можно увидеть в отдельном в списке



СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ?



Тариф	Проект	Команда	Компания
Стоимость	Бесплатно	4990 руб./мес.	9990 руб./мес.
Пользователи	12	неограниченно	неограниченно
Место в облаке	5 Гб	50 Гб	100 Гб
Социальные коммуникации	+	+	+
Задачи и проекты	+	+	+
Календари	+	+	+
Файлы и документы	+	+	+
CRM	+	+	+
Экстранет	-	+	+
Учет рабочего времени	-	-	+
Собрания и планерки	-	-	+
Рабочие отчеты	-	-	+
Свой домен	-	-	+
	Бесплатно	Выбрать	Выбрать

Переход на «коробку»

- ➔ С «Битрикс24» всегда можно перейти на коробочный продукт «1С-Битрикс: Корпоративный портал».



Битрикс24[⌚]

- ➔ Наша цель - развитие нового концепта социального интранета, создание новой среды общения в компаниях.

Ответим на ваши
вопросы:

8-800-250-18-60

info@1c-bitrix.ru

www.1c-bitrix.ru

