

Формулы речевого этикета
как средства развития
коммуникативных
способностей.

Проблема речевого этикета так же актуальна сейчас, как и много лет назад, и требует пристального внимания. Проблема интересует как педагогов, так и обучающихся.

Гипотеза: усвоение формул речевого этикета будет более эффективным, если использовать и применять в практических целях разнообразные формы, направленные на развитие коммуникативных способностей школьников.

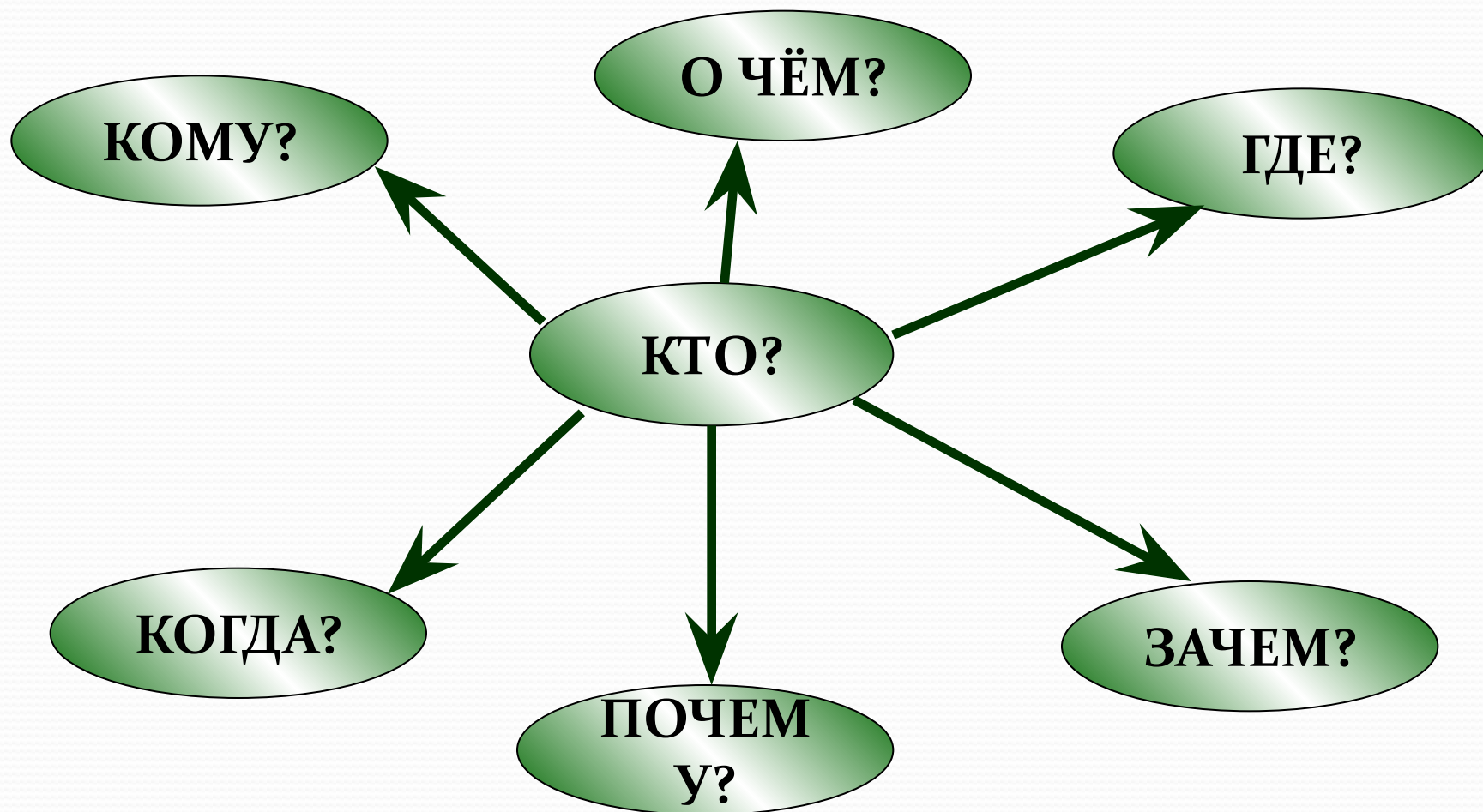
Объект исследования:
формулы речевого этикета.
Предмет: уровень развития
коммуникативных
способностей школьников.

Этикет-это установленный порядок поведения.

Речевой этикет- правила речевого общения (вежливость, культура, доброжелательность).


Формулы помогают при ведении переговоров, установлении контактов с коллегами, партнерами.


Элементы речевой ситуации



Наиболее типичны
три ситуации:


- 1) Торжественная.
- 2) Скорбная.
- 3) Рабочая, деловая.

- 
- Доброе утро!
 - Добрый день!
 - Добрый вечер!
 - (Очень) рад Вас видеть
(приветствовать)!
 - Добро пожаловать!
 - Мое почтение.


- 
- Всего Вам доброго
(хорошего)!
 - До свидания!
 - Прощайте!

- Позвольте пригласить
Вас ...

- Приходите на
праздник, юбилей,
встречу...


- 
- Разрешите (позвольте) выразить Вам мои глубокие (искренние) соболезнования.
 - Скорблю вместе с Вами.

- 
- Позвольте выразить большую благодарность...
 - Я благодарен Вам за то, что...

- 
- Сделайте одолжение, выполните мою просьбу...
 - Убедительно прошу Вас...

- Я не могу (не в силах, не в состоянии) помочь (разрешить, оказать содействие).

- Я вынужден отказать (запретить, не разрешить)...



Комплимент -
любезные, приятные
слова, лестный
отзыв.

Функции речевого этикета:

1. Способствует установлению контакта между собеседниками;
2. Привлекает внимание слушателя, выделяет его среди других собеседников;
3. Позволяет засвидетельствовать уважение;
4. Помогает определить статус происходящего общения.



РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ, принятая в данной культуре совокупность требований к форме, содержанию, порядку, характеру и ситуативной уместности высказываний. Известный исследователь речевого этикета Н.И.Формановская дает такое определение: «Под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности». К речевому этикету, в частности, относятся слова и выражения, употребляемые людьми для прощания, просьбы, извинения, принятые в различных ситуациях формы обращения, интонационные особенности, характеризующие вежливую речь и т. д. Изучение речевого этикета занимает особое положение на стыке лингвистики, теории и истории культуры, этнографии, страноведения, психологии и других гуманитарных дисциплин.

Паралингвистические аспекты речевого этикета.

Помимо интонации, устную речь отличает от письменной использование паралингвистических знаков – жестов и мимики. С точки зрения речевого этикета различаются следующие паралингвистические знаки:

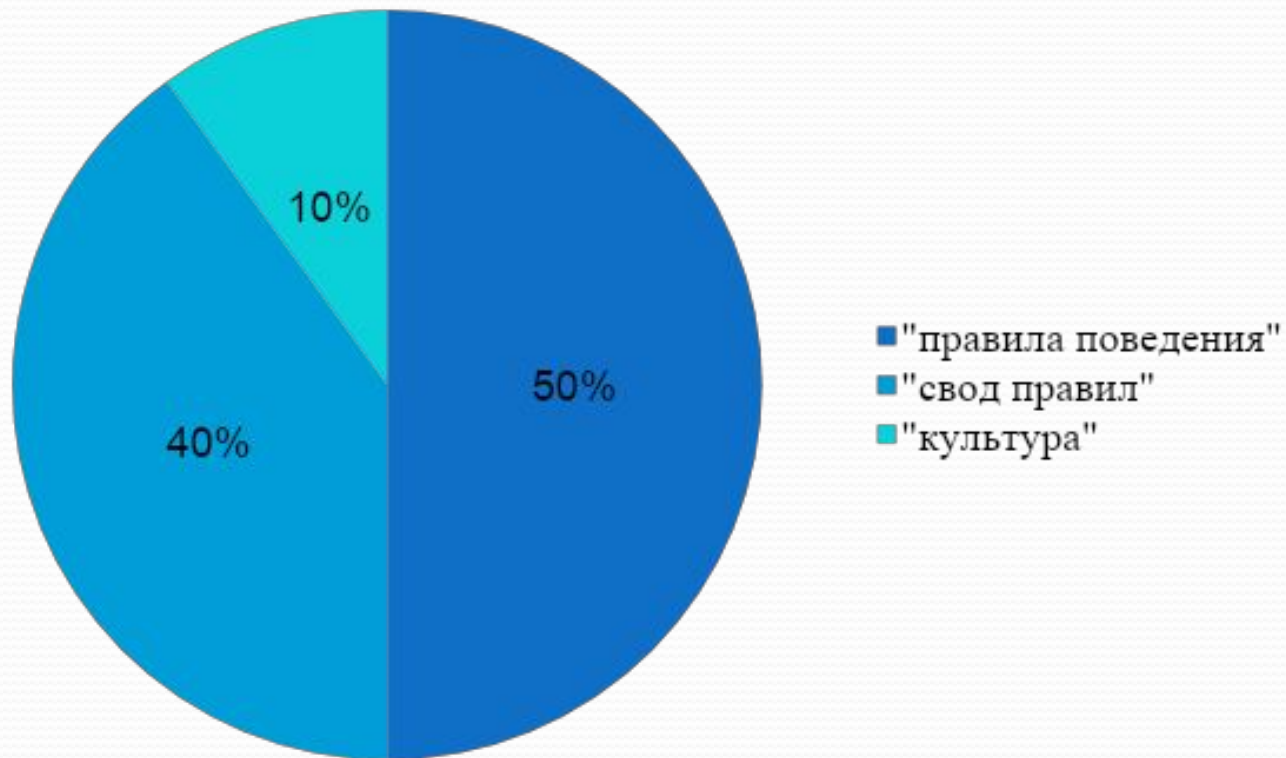
не несущие специфической этикетной нагрузки (дублирующие или заменяющие собой сегменты речи – указующие, выражающие согласие и отрицание, эмоции и пр.);
требуемые этикетными правилами (поклоны, рукопожатия и пр.);
имеющие инвективное, оскорбительное значение.

При этом регламентация жестикуляции и мимики охватывает не только две последние категории знаков, но и знаки неэтикетного характера – вплоть до чисто информативных; ср., например, этикетный запрет показывать на предмет речи пальцем.

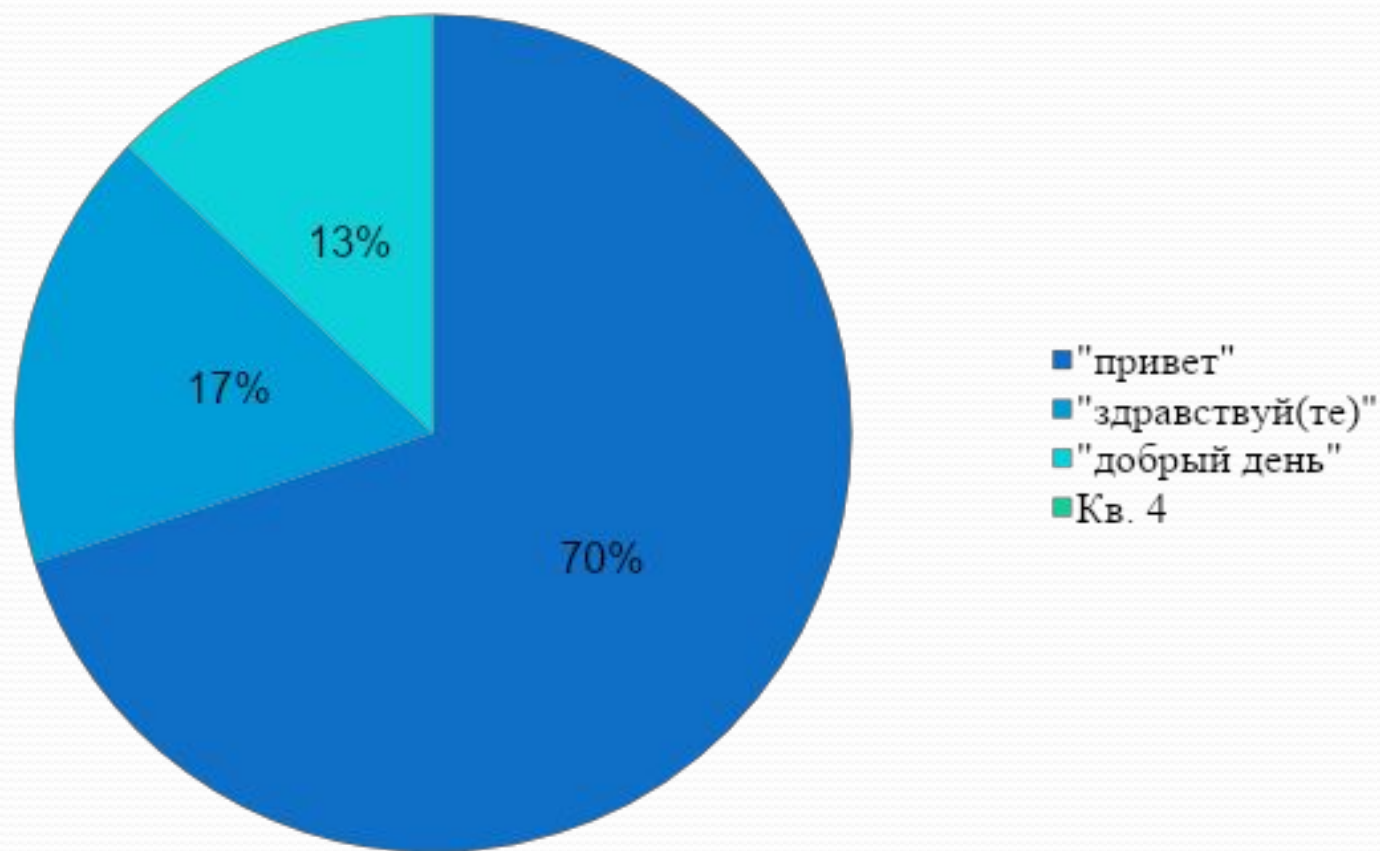
Кроме того, требования речевого этикета могут распространяться на паралингвистический уровень общения в целом. Например, в русском речевом этикете предписывается воздерживаться от слишком оживленной мимики и жестикуляции, а также от жестов и мимических движений, имитирующих элементарные физиологические реакции.

При этом существенно, что одни и те же жесты и мимические движения могут иметь разное значение в разных языковых культурах. Это ставит перед методистами и преподавателями иностранных языков актуальную задачу описания особенностей жестикуляции и мимики в изучаемой языковой культуре. Предпринимаются также попытки создания словарей жестов, мимики и поз. Различия в этикетном значении жестикуляции и мимики изучаются в широком контексте исследования систем жестовой и мимической коммуникации.

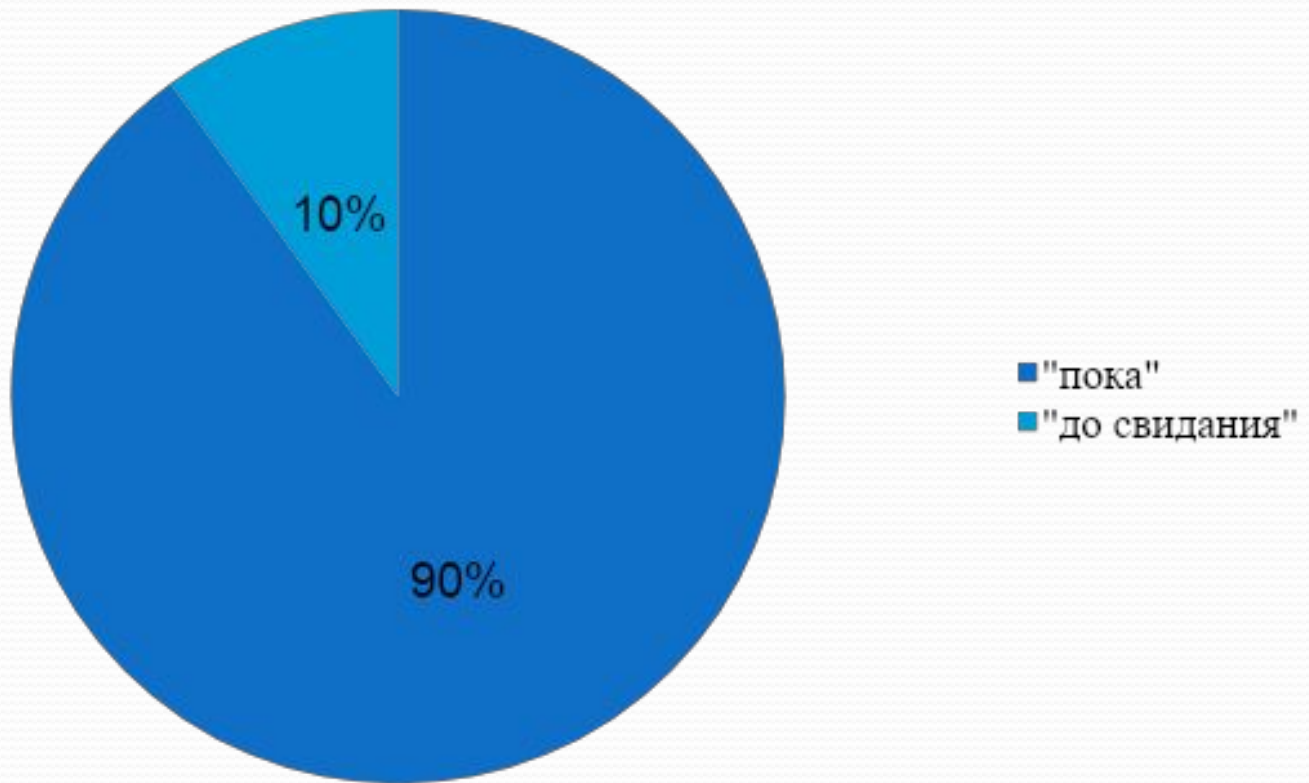
1. Что такое этикет?



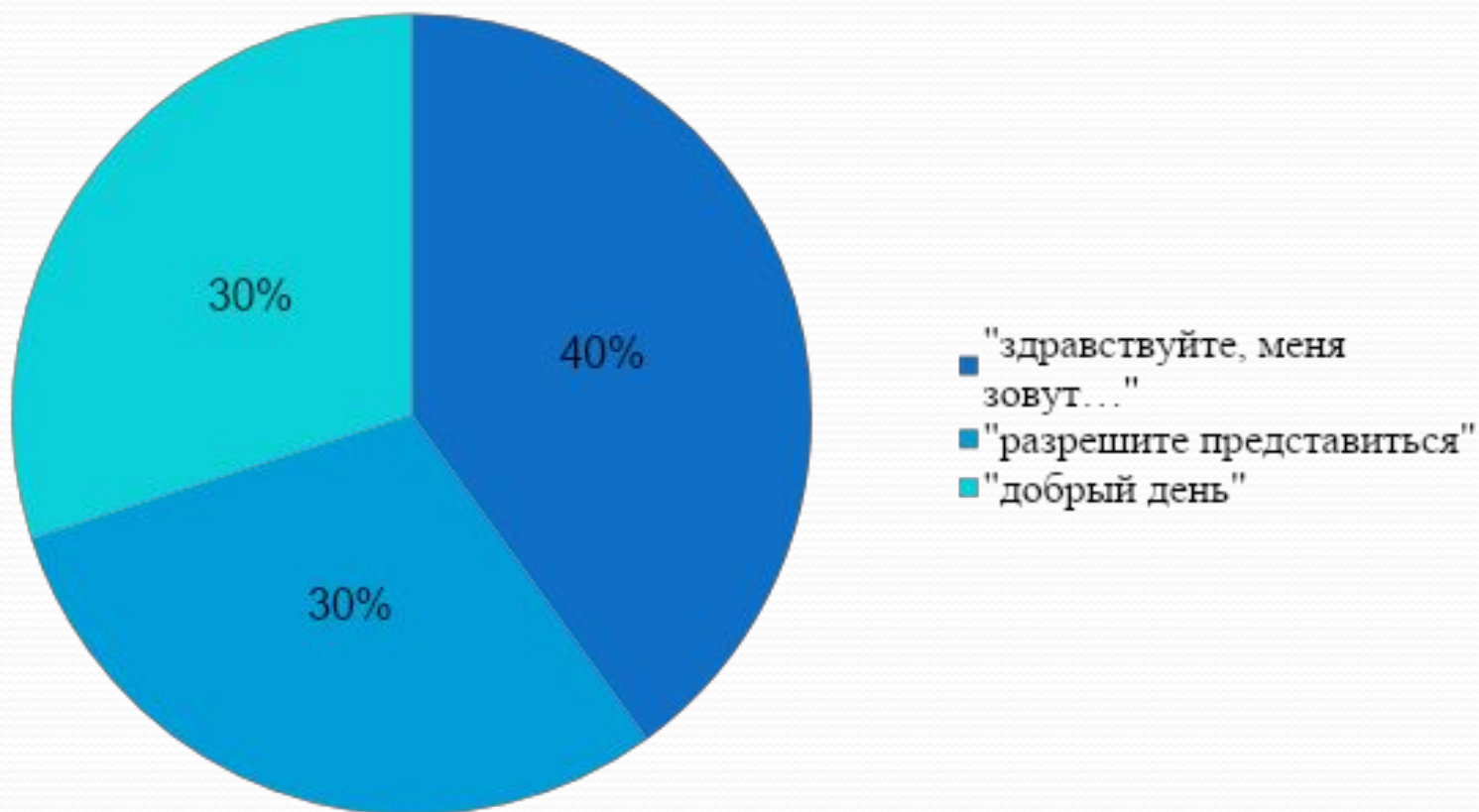
2. Какими словами вы обычно приветствуете друга?



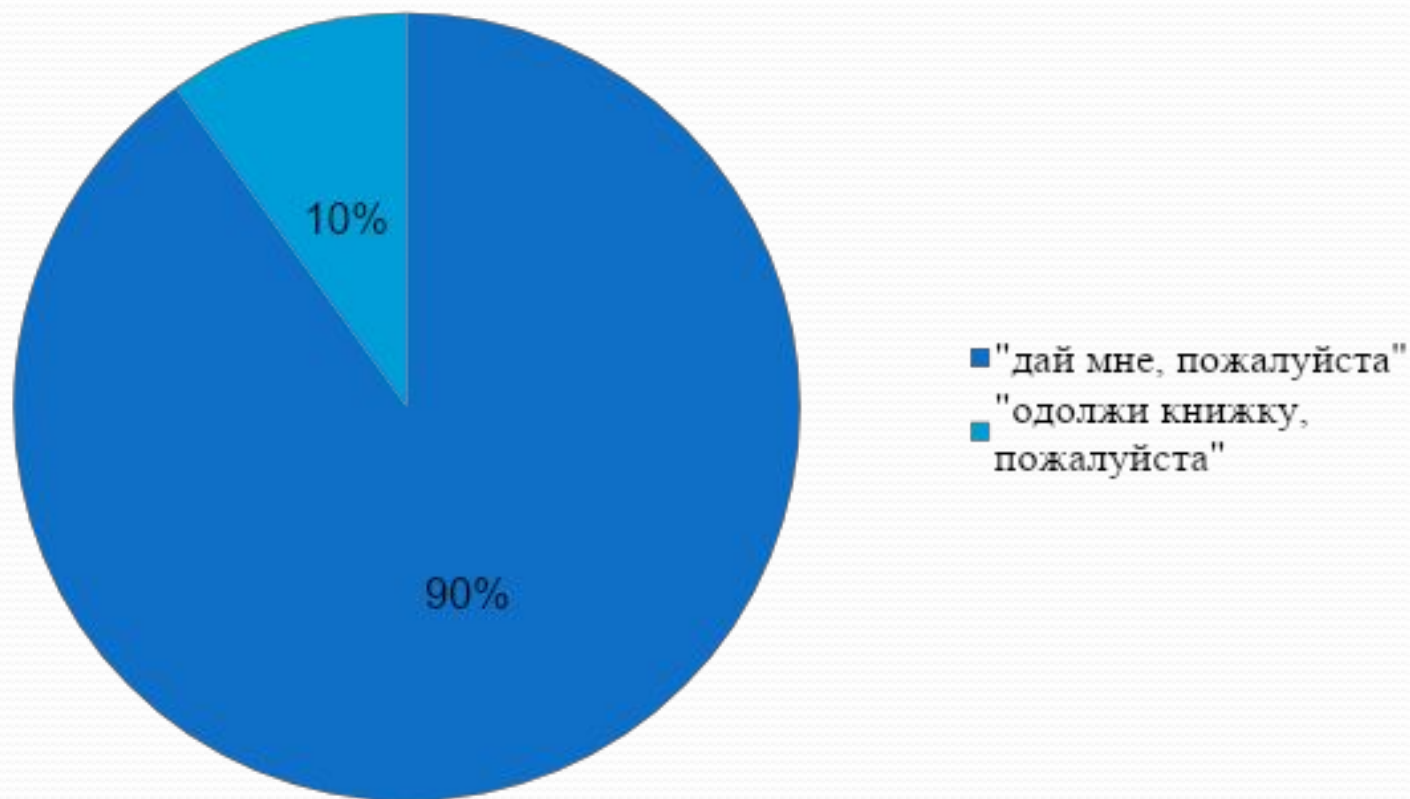
3. Напишите слова прощания, которые вы используете?



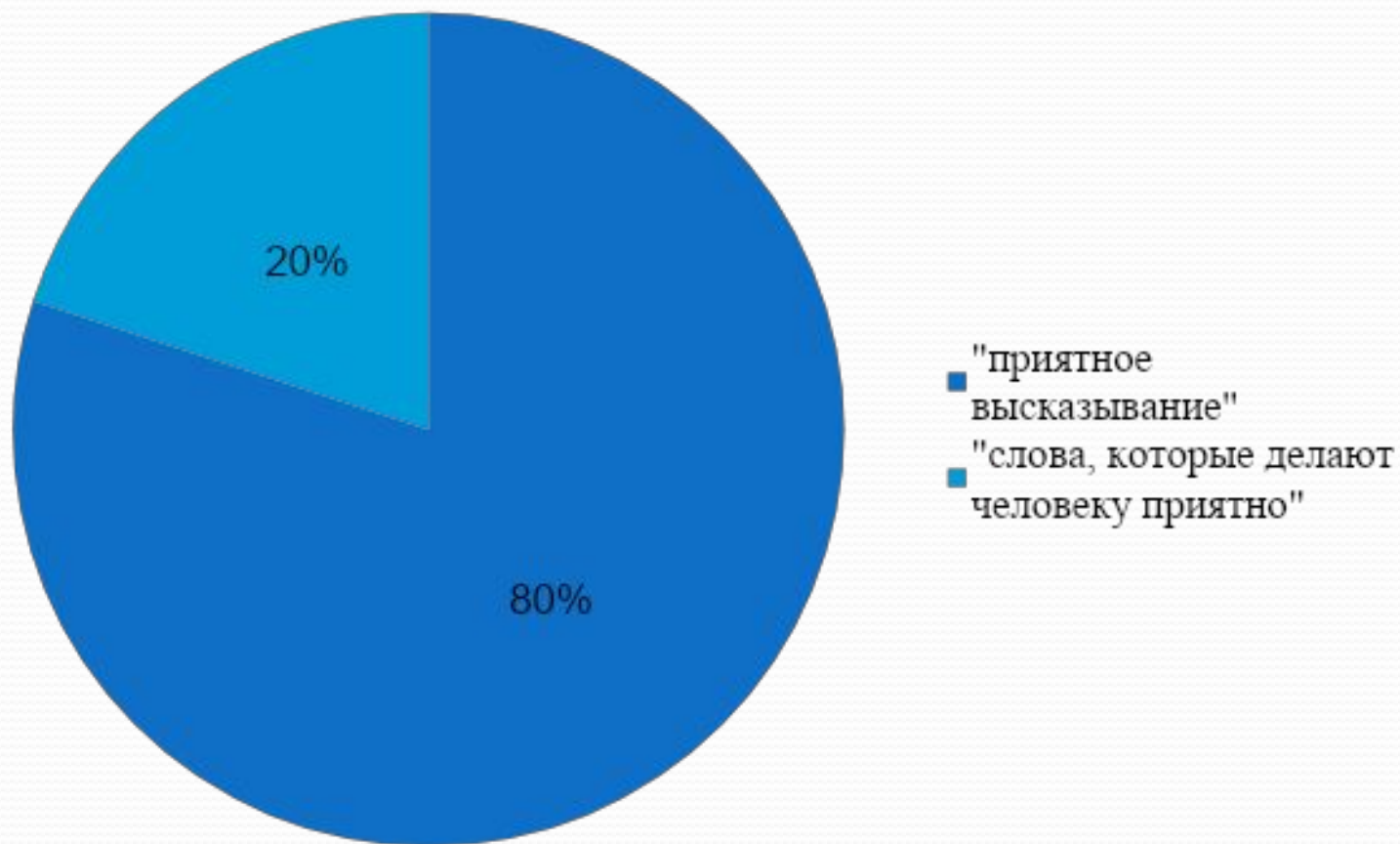
4. Если бы возникла ситуация, в которой вам необходимо представиться незнакомому человеку. С каких слов вы бы начали?



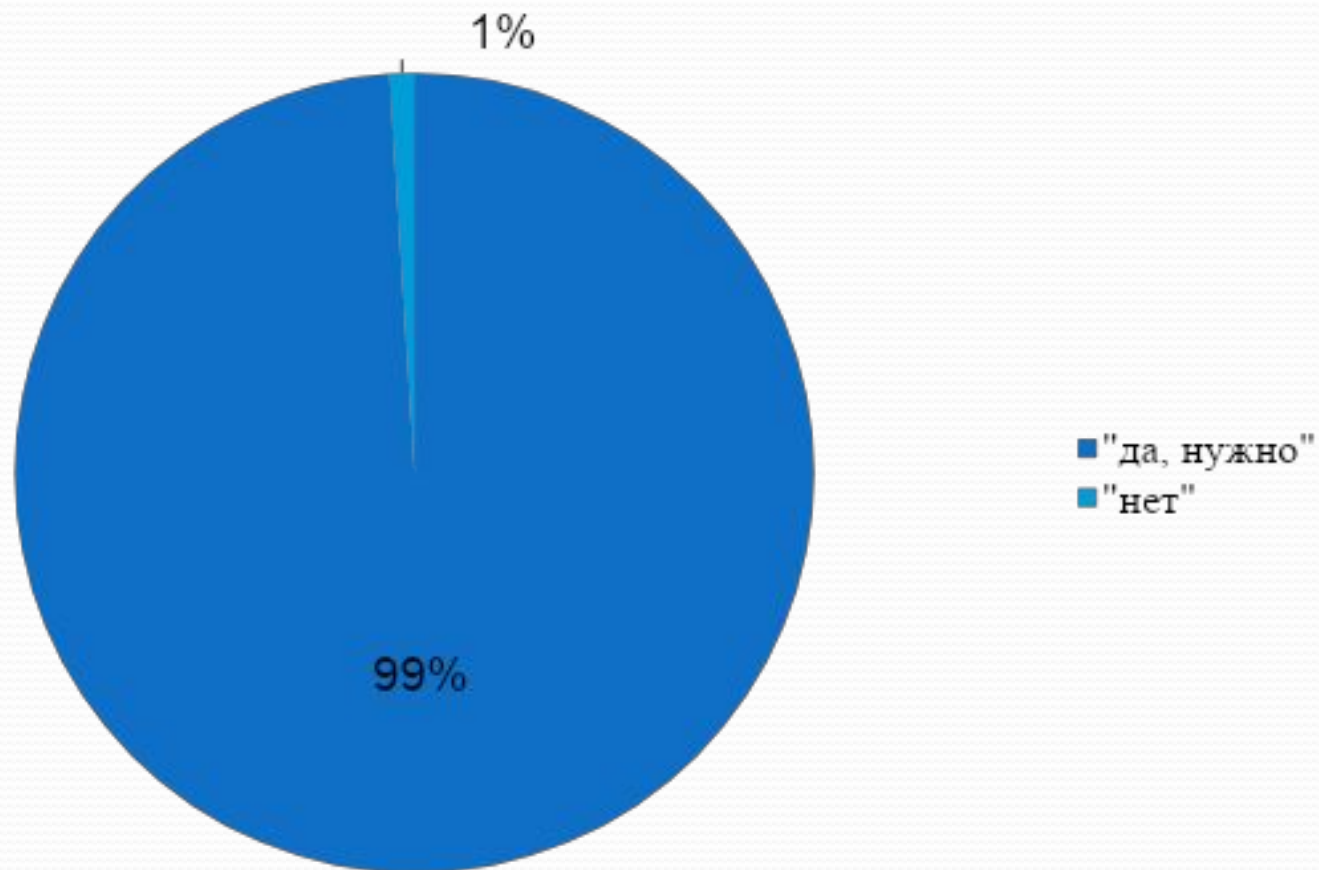
5. Напишите слова, которыми бы вы попросили у друга книгу.



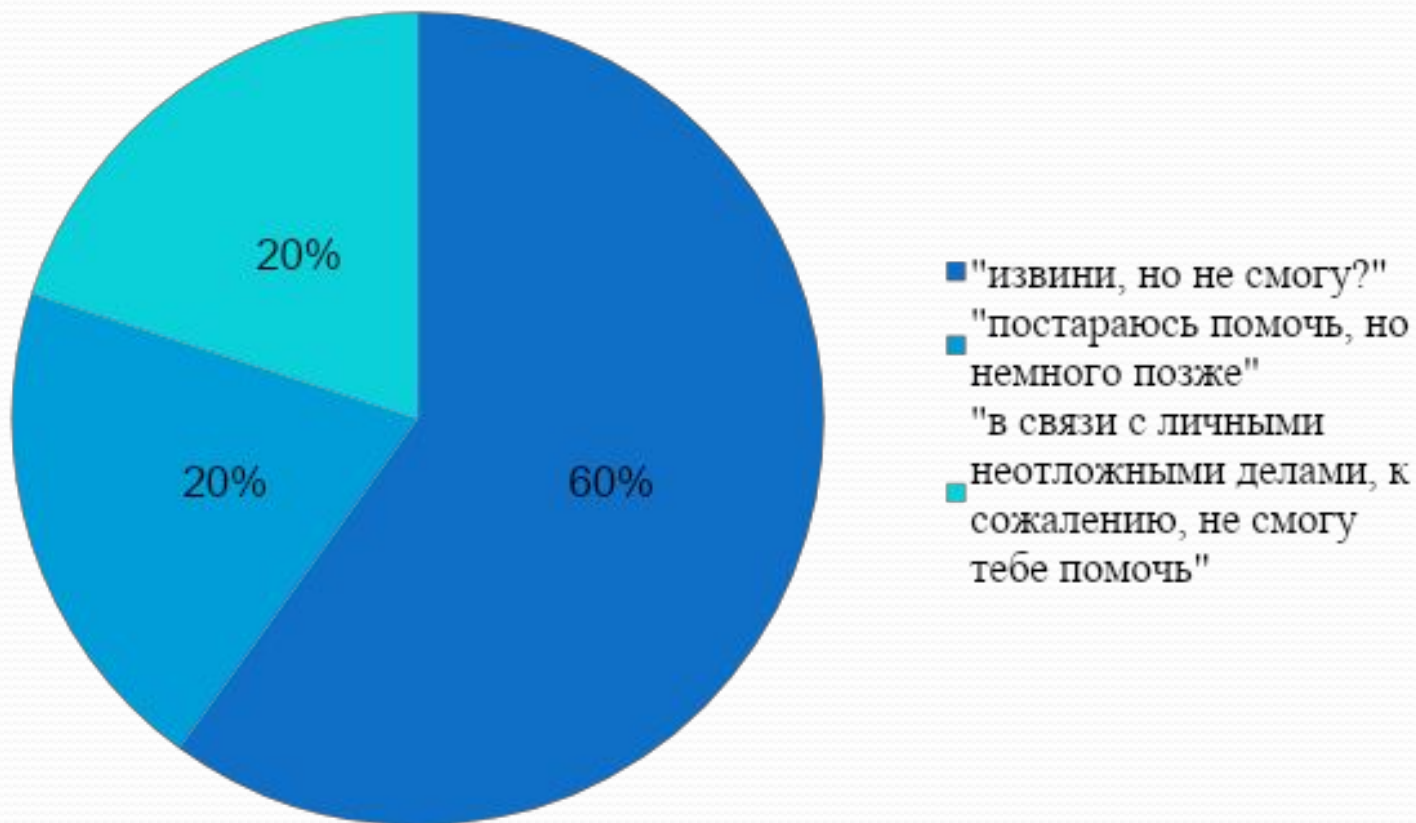
6. Что такое комплимент?



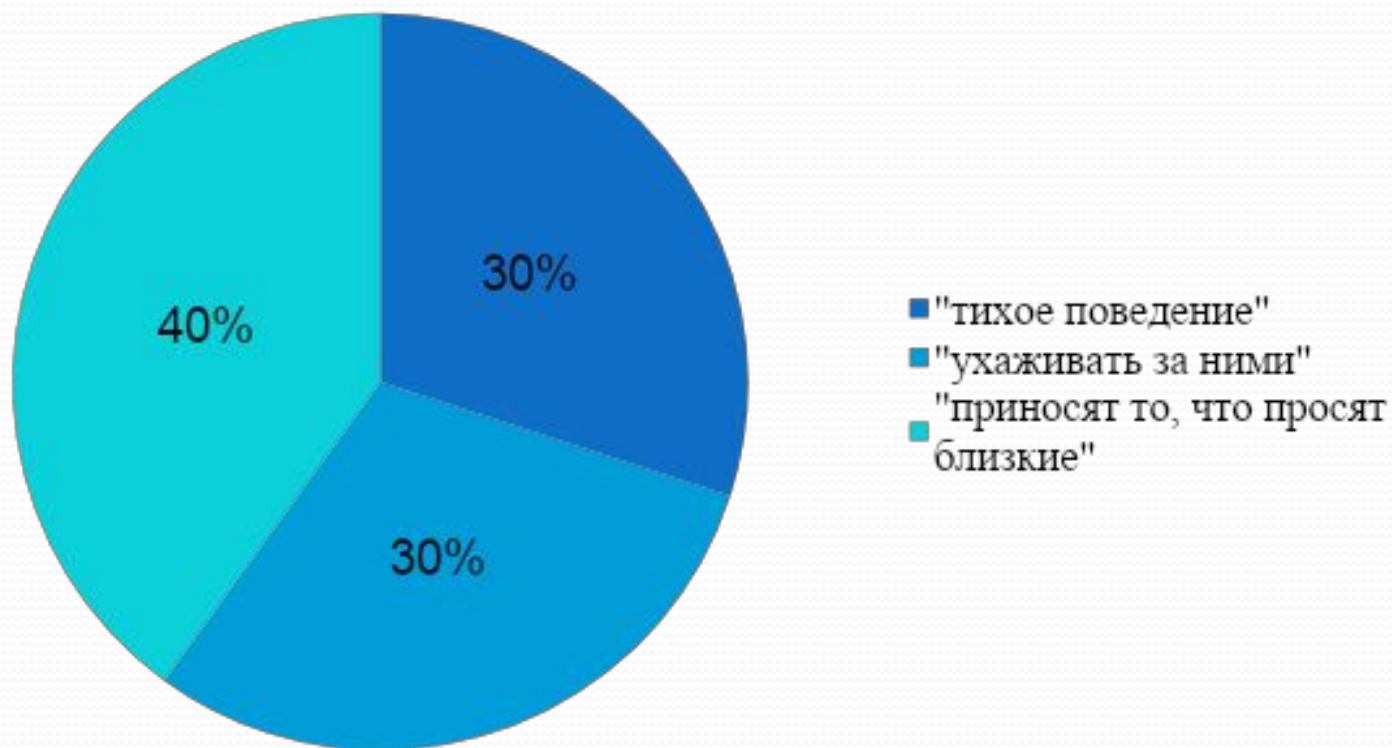
7. Можно ли здороваться, начиная разговор по телефону?



8. Что вы говорите, отказывая приятелю в просьбе?



9. Как нужно себя вести, когда болеют близкие?





Спасибо за внимание!