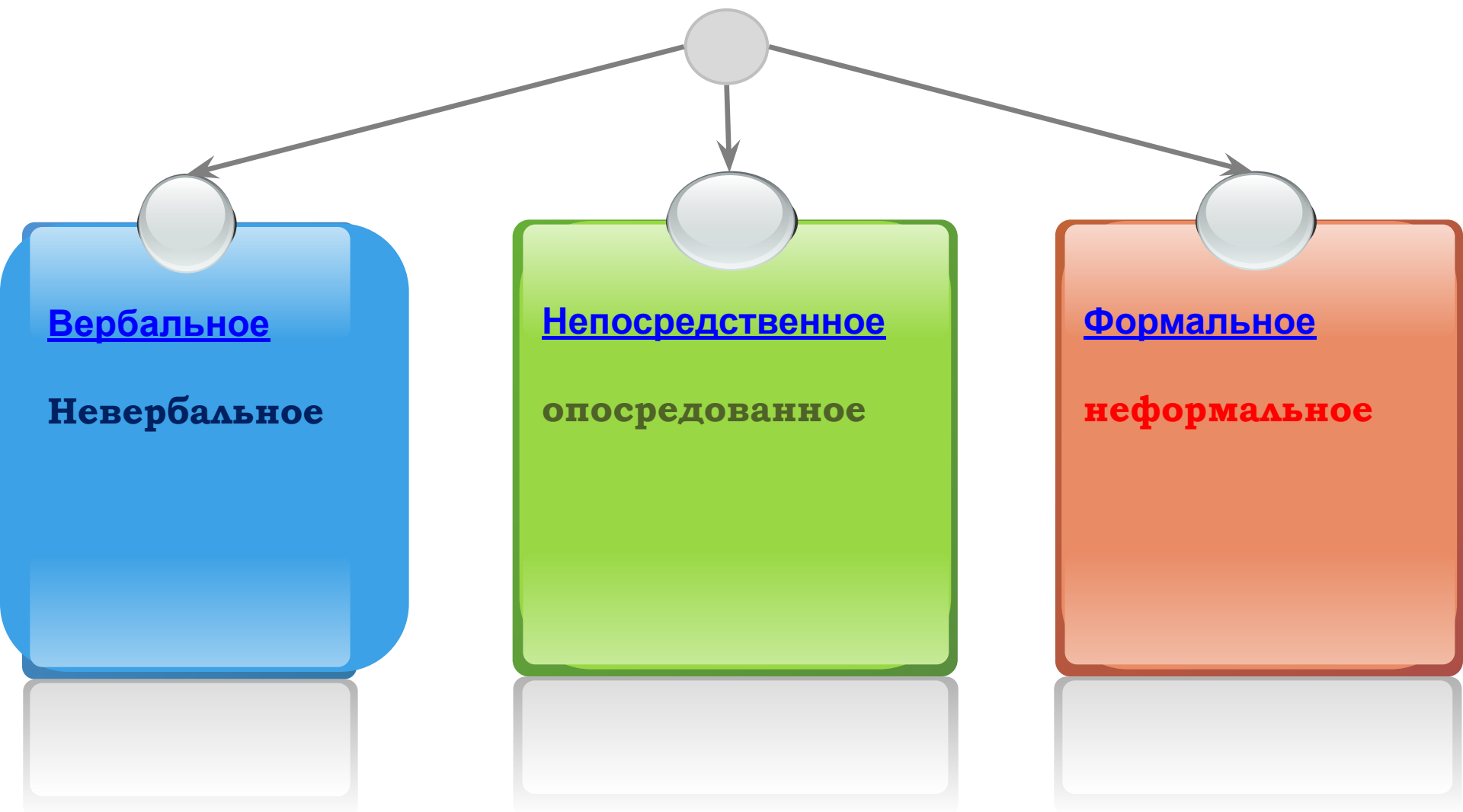


# Тема: Культура общения

# ОБЩЕНИЕ

**Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.**

# Виды общения



# СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

## НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

## РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТИМБР ГОЛОСА



# **«Основные правила общения»**

- **1 группа: выработать правила речевого поведения для говорящего;**
- **2 группа: выработать правила поведения для слушающего;**
- **3 группа: выяснить, какими должны быть жесты, мимика, поза участников диалога.**

# **Правила речевого поведения для говорящего**

- Проявляй уважительность, доброжелательность к адресату речи.**
- Будь вежливым.**
- Не ставь в центр внимания собственное «Я».**
- Ставь в центр внимания слушающего.**
- Выбирай тему, интересную для партнера.**
- Следи за логикой речи.**
- Не старайся говорить громче собеседника.**

# **Правила речевого поведения для слушающего**

- Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.**
- Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.**
- Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.**
- Вовремя оценивай речь собеседника.**

# **Жесты, мимика и поза участников диалога**

- Не нарушай личное пространство собеседника.**
- Не забывай, что универсальным средством несловесного общения является улыбка.**
- Знай, что наиболее сильным «орудием» является контакт глазами.**
- Запомни, что твои жесты должны быть на уровне груди и пояса.**



# Вежливые обращения

**Приветствие: Добрый день. Доброе утро. Добрый вечер. Здравствуйте. Приветствую вас. Привет, я рад тебя видеть! Сколько лет, сколько зим!**

**Прощание: До свидания. До скорого свидания. Пока! Увидимся.**

**Просьба: Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не трудно, ... Если можешь, ...**

**Благодарность: Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!**

**Извинение: Извините. Простите, пожалуйста.**

**Вежливый отказ: Я бы с удовольствием, но... Я бы охотно, но... Я бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но... Жаль, но...**



**Коммуникабельность - способность человека к коммуникации, установлению контактов и связей.**

**Коммуникабельность – готовность и умение легко устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты в общении и взаимодействии с окружающими.**

# **Преимущества коммуникабельности**

**Коммуникабельность  
открывает путь к  
достижению успеха.**

**Коммуникабельность даёт освобождение от замкнутости и комплексов.**

**Коммуникабельность даёт независимость от обстоятельств; в любых обстоятельствах коммуникабельный человек сумеет достичь понимания с окружающими.**

**Коммуникабельность  
даёт радость от  
общения с самыми  
разными людьми.**

**Коммуникабельность даёт возможности  
и для самореализации, и для поиска  
поддержки извне.**



**Коммуникабельность помогает адаптации  
в социуме.**

# **Как достичь коммуникабельности**

## **Семейное воспитание.**

**Родители, радушно принимающие гостей, показывающие детям пример дружелюбия и открытости – таким образом воспитывают в детях коммуникабельность.**

**Интерес к людям. Только искренне  
интересуясь окружающими, стараясь  
понять их желания, надежды, страхи –  
возможно развить в себе**

## Общение.

**Общаясь с разными людьми, человек «тренирует» свою коммуникабельность.**

## **Расширение кругозора.**

**Чтение, образование – все, что расширяет кругозор, - придает человеку уверенности и, как следствие, помогает развитию коммуникабельности.**

**Для успеха в жизни умение  
обращаться с людьми гораздо  
важнее обладания талантом.**

**Д. Леббок**

**Нет большей роскоши, чем  
роскошь человеческого общения.**

**Антуан де Сент-Экзюпери**

# **Игра-тренинг «Речевая ситуация»**

## **Алгоритм работы**

- Выберите для своей пары тему речевой ситуации.**
- Составьте диалог, состоящий из 5 – 6 реплик.**
- Озвучьте диалог, соблюдая правила общения.**



**Всем спасибо!**

**Успехов в учебе!**