

Тема: Культура общения

ОБЩЕНИЕ

Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Виды общения



СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТИМБР ГОЛОСА



«Основные правила общения»

- **1 группа: выработать правила речевого поведения для говорящего;**
- **2 группа: выработать правила поведения для слушающего;**
- **3 группа: выяснить, какими должны быть жесты, мимика, поза участников диалога.**

Правила речевого поведения для говорящего

- Проявляй уважительность, доброжелательность к адресату речи.**
- Будь вежливым.**
- Не ставь в центр внимания собственное «Я».**
- Ставь в центр внимания слушающего.**
- Выбирай тему, интересную для партнера.**
- Следи за логикой речи.**
- Не старайся говорить громче собеседника.**

Правила речевого поведения для слушающего

- Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.**
- Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.**
- Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.**
- Вовремя оценивай речь собеседника.**

Жесты, мимика и поза участников диалога

- Не нарушай личное пространство собеседника.**
- Не забывай, что универсальным средством несловесного общения является улыбка.**
- Знай, что наиболее сильным «орудием» является контакт глазами.**
- Запомни, что твои жесты должны быть на уровне груди и пояса.**

Вежливые обращения

Приветствие: Добрый день. Доброе утро. Добрый вечер. Здравствуйте. Приветствую вас. Привет, я рад тебя видеть! Сколько лет, сколько зим!

Прощание: До свидания. До скорого свидания. Пока! Увидимся.

Просьба: Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не трудно, ... Если можешь, ...

Благодарность: Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!

Извинение: Извините. Простите, пожалуйста.

Вежливый отказ: Я бы с удовольствием, но... Я бы охотно, но... Я бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но... Жаль, но...



Коммуникабельность - способность человека к коммуникации, установлению контактов и связей.

Коммуникабельность – готовность и умение легко устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты в общении и взаимодействии с окружающими.

Преимущества коммуникабельности

**Коммуникабельность
открывает путь к
достижению успеха.**

Коммуникабельность даёт освобождение от замкнутости и комплексов.

Коммуникабельность даёт независимость от обстоятельств; в любых обстоятельствах коммуникабельный человек сумеет достичь понимания с окружающими.

**Коммуникабельность
даёт радость от
общения с самыми
разными людьми.**

**Коммуникабельность даёт возможности
и для самореализации, и для поиска
поддержки извне.**

**Коммуникабельность помогает адаптации
в социуме.**

Как достичь коммуникабельности

Семейное воспитание.

Родители, радушно принимающие гостей, показывающие детям пример дружелюбия и открытости – таким образом воспитывают в детях коммуникабельность.

**Интерес к людям. Только искренне
интересуясь окружающими, стараясь
понять их желания, надежды, страхи –
возможно развить в себе**

Общение.

Общаясь с разными людьми, человек «тренирует» свою коммуникабельность.

Расширение кругозора.

Чтение, образование – все, что расширяет кругозор, - придает человеку уверенности и, как следствие, помогает развитию коммуникабельности.

**Для успеха в жизни умение
обращаться с людьми гораздо
важнее обладания талантом.**

Д. Леббок

**Нет большей роскоши, чем
роскошь человеческого общения.**

Антуан де Сент-Экзюпери

Игра-тренинг «Речевая ситуация»

Алгоритм работы

- Выберите для своей пары тему речевой ситуации.**
- Составьте диалог, состоящий из 5 – 6 реплик.**
- Озвучьте диалог, соблюдая правила общения.**



Всем спасибо!

Успехов в учебе!