

# **Культура общения**

Работа с текстом упр. 71  
(6 класс)

# 1. Прочитайте отрывок из повести М. Фоминой «Летопись нашего двора».

Тётя Поля – хирург, а моя мать – заведующая заводской амбулаторией.

Стбит им встретиться – и между ними начинается разговор, в котором обычные слова заменяются медицинскими.

Не успел я войти, как тётя Поля спрашивает:  
– Ну, Алик, что твой кариес?



Я только плечами пожал:

- Никакого кариеса у меня нет.

- Как, а твой зуб? Тебе уже наложили пломбу?

Тут только я понял, в чём дело: неделю назад у меня заболел зуб и мне его лечили в поликлинике.

По-моему, гораздо проще вместо слов *кариес* и *наложили пломбу* просто спросить: «Ты вылечил зуб?» Но я не стал спорить: бесполезное дело! Их не переубедишь.



**2. Какое профессиональное слово не понял Алик?**



**3. Прав ли он, что вообще не надо употреблять профессиональные слова?**



# **Умение говорить предполагает:**

- **умение точно формулировать свои мысли;**
- **излагать их доступным языком для собеседника;**
- **ориентироваться в общении на реакцию собеседника.**

**??? Какое правило культуры общения нарушила тётя Поля?**

# Принцип отбора слов

В чём заключается принцип отбора слов? На что надо ориентироваться, подбирая слова в разговоре?

*При выборе лексических средств  
надо ориентироваться прежде всего  
на собеседника и на сферу общения.*

4. Сделайте вывод: когда можно обойтись без профессиональных слов, а когда они необходимы.



# Поразмышляем...



Сфера общения –  
профессиональная, на  
работе.

Собеседники –  
коллеги, свободно  
владеющие  
терминологией данной  
научной области.

Вывод:

Профессиональная  
лексика необходима!

# Поразмышляем...



Сфера общения –  
бытовая.

Собеседники –  
члены семьи, друзья.

Вывод:

Профессиональная лексика неуместна.

# **Поразмышляем...**

**Сфера общения –  
профессиональная,  
но  
собеседник –  
пациент, ребёнок,  
не владеющий  
специальной  
терминологией.**



**Вывод:**

**Профессиональная лексика недопустима!**

# Поразмышляем...



Сфера общения –  
профессиональная.  
Собеседник –  
**не специалист в данной  
области, но ситуация  
требует профессионального  
диалога.**

Вывод:

**Профессиональная лексика необходима!**

# Поразмышляем...



Сфера общения –  
бытовая,  
но  
собеседник –  
специалист в той же  
профессиональной  
области.

Вывод:

Профессиональная лексика допустима!

# Общий вывод

Решать, какую лексику использовать, необходимо в каждой конкретной ситуации.



Киянка  
или  
деревянный молоток?



Притачать  
или пришить  
голову к туловищу?



Ультрамариновый цвет или просто ярко-синий?

## **Полезный совет**

**Учитесь культуре общения:  
говорите понятно - и вы  
избавите себя от лишних  
недоразумений и  
конфликтов, будете всегда  
приятными и желанными  
собеседниками.**