

# Листи



Виконала:

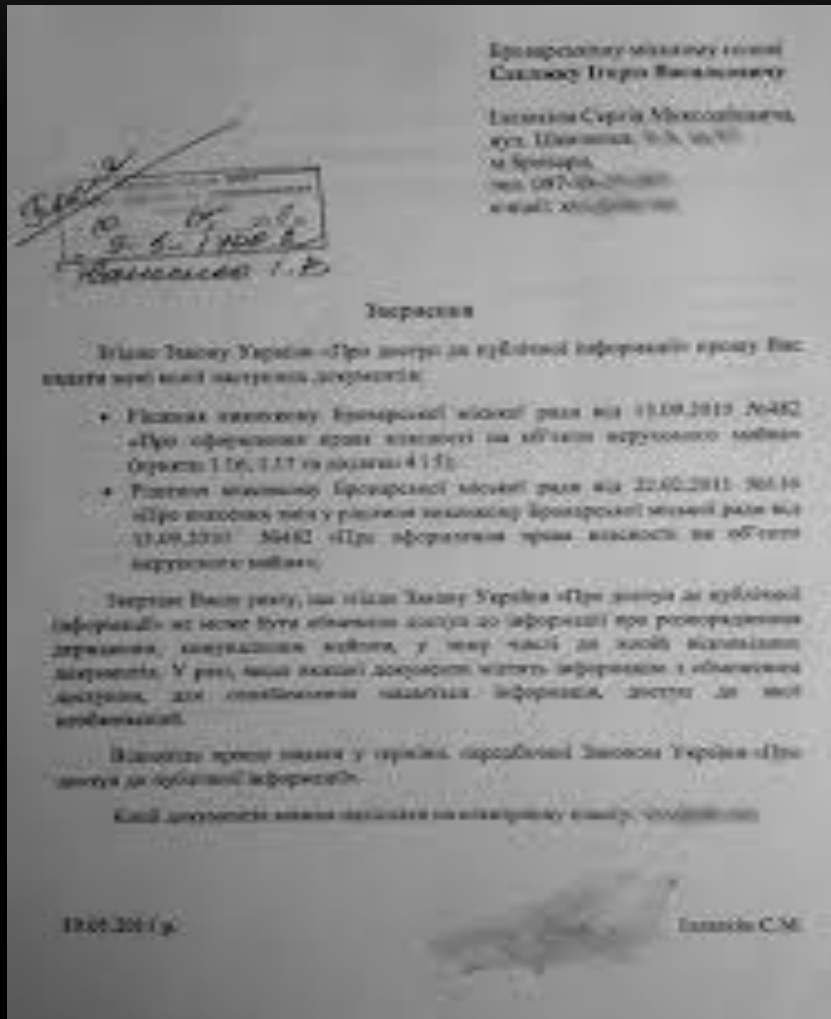
студентка групи Д-21

Бабчук У. М.

**Лист (форма спілкування)** — написаний чи надрукований на папері або електронний текст, що звернений до деякої фізичної або юридичної особи (осіб). Існують також так звані *відкриті листи* (тобто, по суті, неприватні) — письмові звернення до певної аудиторії, багатьох осіб.



# Зразки Листів



# Реквізити листа:

- назва міністерства (для державних структур);
- назва й адреса адресата (ліворуч або посередині);
- номер і дата листа;
- назва й адреса установи (закладу) адресата, його посада, прізвище й ініціали (праворуч);
- заголовок листа («про...»);
- текст (зміст);
- перелік додатків (якщо надсилаються) із зазначенням кількості сторінок;
- посада; звання; ранг; статус адресанта (ліворуч);
- підпис, ініціали та прізвище адресата (праворуч);
- печатка (якщо необхідно);
- віза виконавця, підпис на копію (якщо необхідно).

# Різновиди листів


*Розрізняють:*

- приватні листи
- ділові листи (Службовий лист)

*За мотивом написання листи розрізняються на:*

- лист-відповідь
- лист-вітання
- лист-вибачення
- лист-нагадування
- лист-співчуття
- лист з подякою
- рекомендаційний лист

# Зразки приватних та службових листів



**МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ УКРАЇНИ**

01601, м. Київ, вул. Франка, 19  
телефон 235-23-78, факс 235-32-57  
E-mail: info@mincult.gov.ua

Гр. О.В.Дядюку,

№ 14.12.2012 36270/55-12  
На № Д-225 від 11.12.2012

**Шановний Олександр Володимировичу!**

Міністерство культури України розглянуло Ваш інформаційний запит від 07.12.2012 № 213 і надає копію листа Державної служби з питань національної культурної спадщини від 22.08.2008 № 22-2199/35 щодо відсутності заперечень стосовно відведення земельної ділянки в постійне користування ДКП "Хотів" для обслуговування пам'ятки археології національного значення – городища раннього залізного віку, скіфської культури у с. Хотів Києво-Святошинського району Київської області.


Додаток: 1 арк.

З повагою

Директор Департаменту культурної спадщини та культурних цінностей

  
А.М.Вінграновський

OT : NTMU      ФАКС NO. : 4893905      МРР 20 2008 18:33 СТР1



**НАЦІОНАЛЬНА ТЕЛЕКОМПАНІЯ  
УКРАЇНИ**

вул. Мельникова, 42, м.Київ-119, 04119  
тел.: (044) 481-43-56, факс: (044) 489-39-05

п. Гордону Д. І.

19.03.01 № 8-01-24/970

На № \_\_\_\_\_ Держкомтелерадіо України

**Шановний Дмитре Іллічу!**

Інформую Вас, що НТКУ неодноразово отримувала зауваження і попередження від Держкомтелерадіо України та Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення щодо порушення вимог ліцензії на право мовлення у мережі УТ-1, зокрема, в тій її частині, що визначає зобов'язання НТКУ вести мовлення українською мовою.

Аналіз структури мовлення Першого Національного показує, що до цього систематичного порушення вимог ліцензії призводить розміщення програми «В гостях у Д. Гордона».


Аргументи НТКУ щодо величезного інтересу до гостей вказаної програми та їх приналежності до російськомовного середовища близького зарубіжжя, на жаль, до уваги не беруться.

З огляду на сказане вище НТКУ змушена призупинити розміщення програми «В гостях у Д. Гордона» з 1.04.08 р. в ефірі Першого Національного на підставі п.7.1 нашої угоди 38-22 від 6.02.08 р.

Як варіант можливого продовження нашого плідного співробітництва з Вами рекомендували б інтродукувати пакет програм, адаптованих українською мовою та висловити готовність повернутися до обговорення долі аказаної програми в ефірі Першого Національного у вересні н.р., коли НТКУ формуватиме власну сітку мовлення до нового телевізійного сезону.

З повагою

В. о. президента

  
Лашук В. С.

# Зразки листа-відповідь та листа-вітання



## МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

пр. Перемоги, 10, м. Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21, факс (044) 481-47-96  
E-mail: ministry@mon.gov.ua, код ЄДРПОУ 38621185

Від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Голові громадської організації  
«Рада батьків міста Києва»  
Вітомському Ю. Л.

Про спеціальну школу-  
інтернат № 2 м. Києва

Шановний Юрію Леонідовичу!

Міністерство освіти і науки України розглянуло Ваш лист від 21.05.2015 № 9 щодо встановлення системи відеоспостереження у Київській спеціальній загальноосвітній школі-інтернаті № 2, надісланий до Міністерства народним депутатом України Ємцем Л. О.

Висловлюємо вдячність за небайдужість до питань створення умов для забезпечення права на освіту дітей з особливими освітніми потребами, зокрема, щодо запровадження заходів з безпеки під час навчання таких дітей.

Разом з тим, зазначений навчальний заклад перебуває у комунальній власності міста Києва. Статтю 14 Закону України «Про освіту» визначено, що розвиток мережі навчальних закладів системи освіти, зміцнення їх навчально-матеріальної бази, господарське обслуговування належить до повноважень місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

З огляду на зазначене Міністерство звернулося до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з проханням вишукати можливість встановлення системи відеоспостереження у Київській спеціальній загальноосвітній школі-інтернаті № 2.

З повагою,

Заступник Міністра

П. Полянський

Клеменко В.О.,  
Лабайчук Г.Ф.,  
481-47-64

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
№1/11-10466 від 22.07.2015



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ



Організаторам, учасникам і гостям  
Першого Українського Форуму з управління Інтернетом

Щиро вітаю авторитетне зібрання вчених, спеціалістів у галузі інформаційно-комунікаційних технологій з початком роботи представницького міжнародного Форуму.

Наукове осмислення проблем побудови відкритого інформаційного суспільства та практичне вирішення питань розбудови ефективних механізмів партнерства влади, бізнесу, Інтернет-спільноти задля прискорення впровадження в життя новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, створення умов для всебічного розвитку Інтернет-простору є надзвичайно актуальними завданнями сучасності як для України, так і для всього світу.

В Україні приділяється належна увага питанням нових інформаційних технологій, запровадженню сучасних підходів, що стимулюють розвиток Інтернету, оскільки від їх успішного вирішення залежить повноцінне входження нашої держави до світового інформаційного простору. Наявний інтелектуальний потенціал Інтернет-спільноти є запорукою конкурентоспроможності України у світі.


Ваш Форум відкриває нові можливості для продовження спільного діалогу Інтернет-спільноти і влади, пошуку оптимальних рішень, вироблення пропозицій з гарантування високої якості цих рішень із урахуванням багаторічного досвіду плідної співпраці вчених, фахівців, підприємців, представників державних установ щодо застосування в країні сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, ефективного розвитку українського сегменту Інтернет-мережі.

Впевнений, спільними зусиллями вдасться знайти оптимальні рішення з розбудови інформаційного суспільства в Україні, які вже найближчим часом будуть втілені в конкретні практичні результати.

Бажаю всім учасникам Форуму успішної роботи, плідних дискусій, творчого настрою, добра й благополуччя.

Володимир ЛИТВИН

# Зразки листа-вибачення та листа-нагадування

  
**УКРАЇНА**

**ДАРНИЦЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

вул. О.Ковшир, 11, м. Київ, 02068, тел. (044) 564-90-10, тел./факс (044) 564-96-65, Call-центр (044) 564-99-95  
E-mail: zagvid@drda.gov.ua Web: drda.gov.ua Код ЄДРПОУ 37388222

---

28.01.2014 № 101-682/03  
на № 8/к від 28.01.2014  
Про кількість квартир та зареєстрованих в них мешканців

Громадській організації  
«Громадянський рух підтримки реформ»  
вул. Автопаркова, 7-Б  
м. Київ, 02121

Шановний Олексію Володимировичу!

У Дарницькій районній в місті Києві державній адміністрації розглянуто Ваш запит від 22.01.2014 на отримання публічної інформації щодо кількості мешканців старше 18 років, які мають право голосу станом на 09.01.2014, зареєстрованих у будинках за адресами: вулиця Ахматової, 39-Б, 41, 43; вулиця Княжий Затон, 12, 14-А, 14-Б, 14-В, 14-Г та вулиця Урлівська, 1/8, 3, 3-Б, 5, 5-А, 7, 9, про що повідомляємо наступне.


За інформацією комунального підприємства «Дирекція зовнішніх зв'язків з управлінням житловим господарством Дарницького району міста Києва», відповідно до Статуту останнього та положення про ЖЕД, предметом діяльності підприємства є утримання, обслуговування, експлуатація житлового та нежитлового фонду, що знаходиться у комунальній власності територіальної громади міста Києва, а також здійснення контролю за додержанням встановленого порядку використання жилих і інших приміщень житлового фонду та виконання громадянами Правил користування приміщень житлових будинків і прибудинковими територіями.

Підприємство надає вказані послуги зареєстрованим мешканцям будинків комунальної власності незалежно від віку та не веде облік за віковими та іншими категоріями громадян, які мешкають у вказаних будинках.

Додатково повідомляємо, що відповідальним виконавцем Ваш запит від 29.12.2013 на отримання публічної інформації помилково не був направлений іншим розпорядником інформації: ОСББ «Княжий Затон» та ОСББ «Княжий Затон, 16-В», за що просимо вибачення та сподіваємось на порозуміння. 28.01.2014 (вих. № 101-678/03) Дарницькою районною в місті Києві державною адміністрацією на підставі пункту 3 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації», інформаційний запит направлено розпорядником інформації: ОСББ «Княжий Затон» та ОСББ «Княжий Затон, 16-В» для розгляду по суті та надання відповіді.

Додаток на 2 арк.


3 повагою

Заступник голови  А. Кузьменко

А. Кузьменко

88080000

Шумков В.А.  
Вісун В.В. 564 91 13

  
**Державне підприємство**  
**Документ**

Волинська філія

Редактору Волинської редакції  
інформаційно-аналітичного  
порталу «Четверта влада»  
п. Куць Валентині Григорівні


03.08.2012 № 43/1  
на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

*Шановна Валентина Григорівно!*

На Ваш запит повідомляємо, що згідно регламентуючих діяльність Волинської філії ДП «Документ» нормативних актів (Статуту, Положення про філію), ми не повноважені надавати інформацію про фінансову діяльність філії. Для отримання вказаної Вами інформації просимо звернутися до Головного офісу підприємства за адресою: 01021, м. Київ, вул. Мечникова, 20.


Одночасно просимо вибачення за затримку відповіді на Ваш запит у зв'язку із технічними обставинами.

З повагою

Директор ВФ ДП  
«Документ» 

О.В. Ботримчук

4vlada.com





# Зразки листа-співчуття та листа з подякою



## НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ НАУК УКРАЇНИ

01601, МСП, Київ-30, Володимирська, 54. Для телеграм: Київ, Наука.  
E-mail: [vsaz@nas.gov.ua](mailto:vsaz@nas.gov.ua). Факс: (044) 234-32-43  
Телефон: канцелярія 234-51-67, 239-65-94; для довілок 239-66-66, 239-64-44

*Шановні учасники УП з'їзду Соціологічної Асоціації України!*

Дозвольте щиро привітати вас з початком роботи з'їзду!  
Соціологічна Асоціація України відіграє надзвичайно важливу роль у системі соціально-гуманітарних досліджень сучасного українського суспільства. Вона об'єднує майже тисячу висококваліфікованих і творчих соціологів, які плідно розвивають соціологічну науку і освіту.

Без надійної, достовірної соціологічної інформації будь яке суспільство сьогодні не здатне розв'язувати складні проблеми свого функціонування і розвитку, не може рухатися вперед і шукати ефективні відповіді на гострі виклики сучасності. Тому від актуальності і якості ваших досліджень, від ваших зусиль із поширення наукових знань про суспільство, без виховання гідної молодшої зміни, підвищення соціальної компетенції громадян багато в чому залежить доля успішного реформування українського суспільства, його просування до європейських стандартів економічного, політичного і соціального життя!

Бажаю вам успішної роботи, творчої енергії і натхнення у вирішенні складних і відповідальних завдань, які стоять перед Соціологічною Асоціацією України!

*Із щирою повагою*

Віце-президент Національної  
Академії наук України  
академік

В. Гесць



УКРАЇНА



ХЕРСОНСЬКИЙ МІСЬКИЙ ГОЛОВА

Україна, 73000, Херсон, пр. Ушакова, 37, тел.: (0552) 22-34-57, факс: 24-14-72  
E-mail: [admin@city.kherson.ua](mailto:admin@city.kherson.ua)

Вих. № 9-58442/16 від 18.10.2014  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Ректорові Херсонського  
державного університету  
Мішукову О.В.

Шановний Олегу Васильовичу!

Маю честь засвідчити Вам пошану та дякую за підготовку і проведення святкового гала-концерту «Херсону – з любов'ю!».

Скільки б не було в календарі урочистих і радісних свят, але День міста завжди залишатиметься найулюбленішим для городян.

Завдяки Вашому творчому підходу, тисячі херсонців та гостей свята вкотре мали змогу отримати гарний настрій та приємні спогади про гала-концерт.

Вірю, що наша взаємна повага і порозуміння зберігатимуться й надалі. Тільки завдяки спільній злагожденій праці ми неодмінно підтвердимо статус Херсона як одного з найкращих міст України.

З великою повагою

Міський голова

Володимир Сальдо

# Зразок рекомендаційного листа

Вих. № 17

від 15 травня 2013 р.

ФОП «Савелова Ю.М.»

вул. Центральна, буд. 6 а, оф. 3

м. Ірпінь, Київська обл., 08200

## РЕКОМЕНДАЦІЙНИЙ ЛИСТ

Фізична особа-підприємець Пелих Роман Миколайович даним листом висловлює вдячність Савеловій Юлії Михайлівні за отримані юридичні консультації з питань застосування податкового законодавства. Також, для здійснення нами підприємницької діяльності, були розроблені проекти господарських та трудових договорів.

Юридичні послуги були надані дистанційно, якісно, оперативно та всебічно.

Щиро дякую. П. Юлія, рекомендую Вас, як досвідченого фахівця. У разі необхідності, буду звертатись та радити колегам.

З повагою,



Р. М. Пелих

Приватне підприємство «ПЛАЙ»

Україна 03141

м. Київ вул. Амосова 2, оф. 10

тел/факс (044) 537-35-36

р/р 26003799956732

в АКБ «Правексбанк»

МФО 380838

Вих. № 32/02/13  
від "19" травня 2013 р.

На вх. \_\_\_\_\_  
"\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.

## Рекомендаційний лист

Приватне підприємство "Плай" здійснює діяльність починаючи з 1998 року у сфері послуг таксі, надання в оренду транспортних засобів, розміщення інформації на веб-узлах та інших інформаційних послуг.

За час функціонування нам доводилось співпрацювати з приватно практикуючими юристами, а також з юридичними компаніями.

Даним листом висловлюємо вдячність юристу Савеловій Юлії Михайлівні від працівників ПП «Плай» за надані нам якісні юридичні послуги. Слід відзначити, що Савелова Ю.М. виконує взяті на себе зобов'язання відповідально, якісно та вчасно.

Без сумніву, ми будемо рекомендувати Вас, як надійного партнера, і впевнені в подальшій співпраці.

З повагою,  
директор ПП «Плай»



О.М. Круліковський

# Кінець

