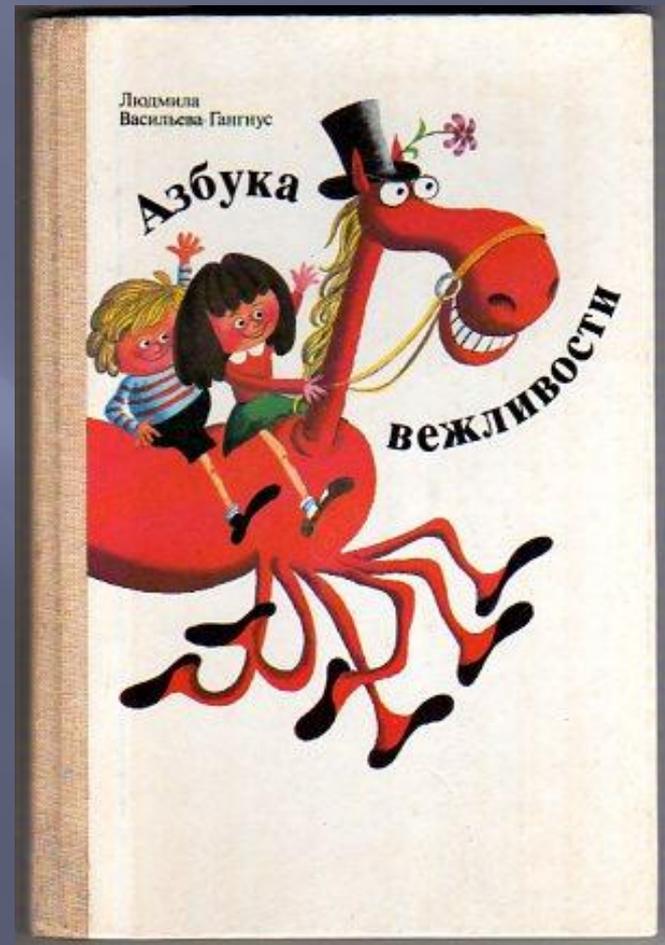


# РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ, ИЛИ КОЕ-ЧТО О ВЕЖЛИВОСТИ

- ПОЧЕМУ НЕПРАВИЛЬНО ПОСТУПИЛ ЮНОША?
- ЧТО НЕПРАВИЛЬНО СДЕЛАЛ СТАРИК?

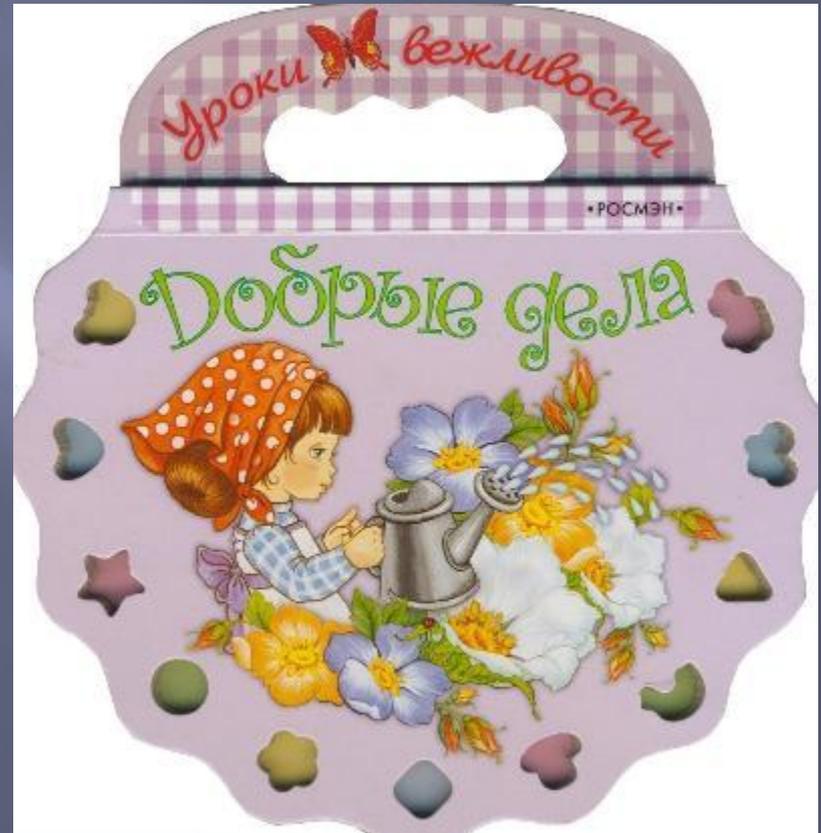
# Речевой этикет

- ▣ *Речевой этикет* - это правила поведения человека в общении с другими людьми. Основной чертой этикета является вежливость. Философский словарь по этике так определяет это явление: «Вежливость - это моральное качество, характеризующее человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным



# Вежливость

- ▣ Вежливость - это проявление уважения. Готовность оказать услугу тому, кто в ней нуждается, деликатность, такт.



# Кому и при каких обстоятельствах мы говорим «Вы»? Кому и при каких обстоятельствах мы говорим «ты»?

## «ВЫ» МЫ ГОВОРИМ

- малознакомому человеку или совсем незнакомому человеку, это:
  - - прохожий на улице,
  - - начальник,
  - - старик,
  - - директор школы.
- Обращение на «Вы» свидетельствует о большой вежливости:
  - - к незнакомому, малознакомому адресату,
  - - в официальной обстановке,
  - - при подчеркнуто вежливом, сдержанном отношении к адресату,
  - - к равному и старшему по возрасту и положению

## «ТЫ» МЫ ГОВОРИМ

- хорошо знакомому человеку, это:
  - - друг, товарищ,
  - - подчиненный,
  - - молодой человек,
  - - ученик.
- Обращение на «ты» свидетельствует о меньшей вежливости:
  - - к хорошо знакомому адресату,
  - - в неофициальной обстановке,
  - - при дружеском, интимном отношении к адресату,
  - - к равному и младшему по

# Как следует обращаться к человеку в различных ситуациях?

## ▣ *Ситуация 1.*

- ▣ Милиционер останавливает человека, который нарушил правила дорожного движения. Какие обращения тут уместны?

## ▣ *Ситуация 2.*

- ▣ Покупатель приобретает дорогую вещь в магазине. Какое обращение уместно к продавцу?

### ▣ *Ситуация 3.*

- ▣ Молодая женщина обронила зимой на улице перчатку. Вы это заметили. Как вы обратитесь к ней?

### ▣ *Ситуация 4.*

- ▣ Вы не знаете дорогу к музею. Как вы обратитесь к прохожему за помощью?

# Тест УМЕЕТЕ ЛИ ВЫ ОБЩАТЬСЯ?

«да» (2 очка); «иногда» (1 очко);  
«нет» (0 очков).

1. Завтра вам предстоит свидание с незнакомым человеком. Не любовное, но и не деловое. Вы взволнованы, все время думаете об этом, с трудом засыпаете?

- а) Да,
- б) нет,
- в) МОЖЕТ БЫТЬ.

2. Вы приехали в город, где живут ваши родственники. остановились у одного из них. Остальные знают о вашем приезде, нельзя не навестить их. Вы откладываете визиты до последнего момента?

- а) Да,
- б) нет,
- в) МОЖЕТ БЫТЬ.

▣ 3. Вас попросили выступить на собрании с каким-нибудь сообщением. Вы недовольны?

- ▣ а) Да,
- ▣ б) нет,
- ▣ в) МОЖЕТ БЫТЬ.

▣ 4. Жизнь «дала трещину». Дела не ладятся, в любви «прокол». Будете ли вы плакаться в жилетку не очень близкому человеку?

- ▣ а) Да,
- ▣ б) нет,
- ▣ в) МОЖЕТ БЫТЬ.
- ▣

▣ 5. Настроение «на нуле». А на улице к вам подходит человек и просит показать дорогу. Вы отвечаете раздраженно?

- ▣ а) Да,
- ▣ б) нет,
- ▣ в) МОЖЕТ БЫТЬ.

▣ 6. К прежним неприятностям добавилась ссора с родителями. Объясняете ли вы её тем, что отцы и дети никогда не смогут понять друг друга?

- ▣ а) Да,
- ▣ б) нет,
- ▣ в) МОЖЕТ БЫТЬ.

▣ 7. Знакомый занял у вас небольшую сумму денег и забыл об этом. Напомните ли вы ему о долге?

- ▣ а) Да,
- ▣ б) нет,
- ▣ в) МОЖЕТ БЫТЬ.

▣ 8. В столовой вам попался сверхжесткий бифштекс. Вы будите скандалить?

- ▣ а) Да,
- ▣ б) нет,
- ▣ в) МОЖЕТ БЫТЬ

▣ 9. В электричке напротив вас сидит человек, явно расположенный поболтать. Вы отвечаете на его вопросы односложно, мысленно посылая его в ... другой вагон?

- ▣ а) Да,
- ▣ б) нет,
- ▣ в) МОЖЕТ БЫТЬ.

▣ 10. В магазине очередь - продают нужную вам вещь. Станете ли вы стоять в очереди?

- ▣ а) Да,
- ▣ б) нет,
- ▣ в) МОЖЕТ БЫТЬ.

▣ 11. Ваш друг поругался с другим вашим другом. Оба бросаются к вам и просят рассудить, кто из них прав. Вы беретесь за роль судьи с большой неохотой?

- ▣ а) Да,
- ▣ б) нет,
- ▣ в) МОЖЕТ БЫТЬ.

▣ 12. Вам нравится певец, а приятель считает его вульгарным. Ему нравятся фильмы Спилберга, а вы предпочитаете французские комедии. Отвергаете ли вы его мнение, признавая лишь собственный вкус?

- ▣ а) Да,
- ▣ б) нет,
- ▣ в) МОЖЕТ БЫТЬ.

■ 13. В гардеробе вы услышали, как двое обсуждают, что поп-звезда повесилась. А вы точно знаете, что это не так. Просветите ли вы заблуждающихся?

- а) Да,
- б) нет,
- в) МОЖЕТ БЫТЬ.

■ 14. Друг приятеля просит проверить задачку по алгебре. Вызывает ли эта просьба у вас досаду?

- а) Да,
- б) нет,
- в) МОЖЕТ БЫТЬ.

**БОЛЕЕ 8 БАЛЛОВ**

**СЛУЧАЕТСЯ, ЧТО ВДРУГ ВСПЫЛИТЕ,  
НО, К СЧАСТЬЮ, БЫСТРО ОТХОДИТЕ.**

**ЧЕМУ ВАМ НЕ МЕШАЛО БЫ  
ПОУЧИТЬСЯ, ТАК ЭТО УСИДЧИВОСТИ  
И УМЕНИЮ НЕ ПАСОВАТЬ ПЕРЕД  
ПРОБЛЕМАМИ. ОДНАКО ЕСЛИ ВЫ  
ЗАХОТИТЕ, ТО МОЖЕТЕ ЗАСТАВИТЬ  
СЕБЯ НЕ ОТСТУПАТЬ, ДОВЕСТИ  
НАЧАТОЕ ДО КОНЦА.**

4—8 ОЧКОВ. О ТАКИХ, КАК ВЫ,  
ГОВОРЯТ: РУБАХА-ПАРЕНЬ.  
ОБЩАТЬСЯ, БЫТЬ НА ЛЮДЯХ  
— ДЛЯ ВАС НЕОБХОДИМОСТЬ.  
НИ ОДНО ДЕЛО ВЫ МИМО СЕБЯ  
НЕ ПРОПУСТИТЕ, ОСОБЕННО  
ЕСЛИ... ДЕЛАТЬ НИЧЕГО НЕ  
НАДО, НО ЗАТО МОЖНО  
ПОСПОРИТЬ.

**3-0 НАЧАТЬ ДЕЛО ДЛЯ ВАС  
ВАЖНЕЕ, ЧЕМ ЕГО ЗАКОНЧИТЬ.  
ОКРУЖАЮЩИЕ ОТНОСЯТСЯ К  
ВАМ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНО, НО С  
НЕКОТОРЫМИ СОМНЕНИЯМИ.  
ЧУТЬ БОЛЬШЕ САМОИРОНИИ  
ВАМ БЫ НЕ ПОВРЕДИЛО.**

**ВЫ УЗНАЛИ ЧТО-НИБУДЬ  
ПОЛЕЗНОЕ ДЛЯ СЕБЯ?**

СПАСИБО ЗА  
ОТВЕТЫ

