

Речевой этикет

Речевой этикет

Речевой этикет – это совокупность всех этикетных речевых средств и правила их использования в тех или иных ситуациях.

Комплимент

Комплимент - это особая форма похвалы, выражение одобрения, восхищения внешним видом человека, его манерами, удачно сказанным словом.

- Уверенно, но доброжелательно, с улыбкой.
- Без дешевых театральных эффектов, излишней восторженности.
- В комплименте не может быть даже намека на иронию.
- Избегайте штампов.
- Ценятся только те комплименты, которые сказаны вовремя и к месту.

Благодарность

Благодарность (от «благо дарить») — чувство признательности за сделанное добро, например за оказанное внимание или услугу, а также различные способы выражения этого чувства, в том числе и официальные меры поощрени

- Высказывайте благодарность ясно, недвусмысленно. Не дайте собеседнику усомниться в искренности ваших слов. Более эффективная благодарность – высказанная на людях.
- Сохраняйте визуальный контакт. Смотрите на собеседника когда высказываете благодарность.
- Благодарность должна быть личной. Обращайтесь к собеседнику по имени.
- Используйте разные возможности высказать благодарность: по телефону, письменно, лично. Любая благодарность лучше, чем ничего.

Извинение

Извинение – просьба о прощении, обращённая к кому-либо .





Спасибо за внимание!