

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ  
НА ТЕМУ:**

# Виды общения!!

Автор: Ученица 7-б класса МБОУ  
СОШ № 154

Попова Настя .Учитель:  
Горбачева М.Ю.

# СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА.

- **Общение** – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга ; обмен сведениями с помощью языка или жестов ; процесс установления и развития контактов между живыми организмами, порождаемый потребностями совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией, обладающий взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга. Субъектами общения являются живые существа, люди.



# СОСТАВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОБЩЕНИЯ:

- Сообщение
- Разговор
- Рапорт
- Точка зрения
- Комплименты
- Интересы



# СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ.

- Средства общения – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому. Информация между людьми может передаваться с помощью органов чувств, речи и других знаковых систем, письменности, технических средств записи и хранения информации.



# СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ.

- Мимика
- Жестикуляция
- Визуальный контакт
- Пара- и экстралингвистика
- Просемика (область социальной психологии и семиотики, занимающаяся изучением пространственной и временной знаковой системы общения.)



# ЦЕЛЬ ОБЩЕНИЯ.

- **Цель общения** –общающийся должен ответить на вопрос: «Ради чего ОН вступает в акт общения?». Здесь имеет место тот же принцип, что уже упоминался в пункте о содержании общения. У человека же эти цели могут быть весьма и весьма разнообразными между собой, средства удовлетворения социальных, культурных, творческих, познавательных, эстетических и многих других потребностей.



# ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ.



# ВИДЫ ОБЩЕНИЯ.

- **Контакт масок** - формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника. Используются привычные маски (вежливости, учтивости, безразличия, скромности, участливости и т.п.) – набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику.
- **Духовное межличностное общение (интимно-личностное)** – раскрываются глубинные структуры личности.





# СЛЕДУЕТ РАЗЛИЧАТЬ!

- **Формально-ролевое общение** – когда регламентированы и содержание, и средства общения и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.
- **Деловое общение** – это процесс взаимодействия в общении, при котором происходит обмен информацией для достижения определенного результата. Т.е. это общение целенаправленное. Оно возникает на основе и по поводу определенного вида деятельности. При деловом общении учитывают особенности личности, характера, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения.



# ОСОБЕННОСТИ СВЕТСКОГО ОБЩЕНИЯ.

- **Светское общение** – его суть в беспредметности, т.е. люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях; это общение закрытое, потому что точки зрения людей на тот или иной вопрос не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникации. Например: формальная вежливость, ритуальное общение.



# ОБЩЕНИЕ БЕЗ СЛОВ.

