

Тема:

«Реализация права граждан на социальное обслуживание на примере ГБУСО «КЦСОН» Александровского района, Оренбургской области»



Актуальность исследования темы
работы обусловлена
необходимостью усиления
социальной поддержки наиболее
уязвимых слоев общества -
пожилых, инвалидов, семей с
детьми.

Объект исследования работы - социальное обслуживание различных категорий населения как направление государственной социальной политики Российской Федерации.

Предмет исследования - система социального обслуживания населения в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания Александровского района, Оренбургской области».

Цель выпускной квалификационной работы – показать, как реализуется право населения на социальное обслуживание на примере ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Александровского района ».

Решению этой цели служат следующие задачи

- дать определение понятию социальное обслуживание;
- провести анализ организации системы социального обслуживания населения ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Александровского района»;
- рассмотреть проблемы системы социального обслуживания
- разработать пути решения проблем по совершенствованию системы социального обслуживания населения ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Александровского района»

В первой главе раскрыты
понятие, виды социального
обслуживания, изучены
принципы и формы социального
обслуживания.

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации".



Социальное обслуживание основывается на принципах: адресности; доступности; добровольности; гуманности; приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним; находящимся в трудной жизненной ситуации; конфиденциальности и профилактической направленности

Виды социального обслуживания различаются в зависимости от категории граждан, которым данный вид социального обслуживания предоставляется, и от характера предоставляемой услуги.

Социальное обслуживание является одной из форм социальной защиты населения России и выступает в качестве одного из важных принципов социальной работы и организационной формы этого вида социальной деятельности.

Виды, формы социальных услуг и условия их предоставления определяются Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Данный закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности.

Во второй главе дана характеристика
ГБУСО «КЦСОН» Александровского
района, Оренбургской области,
рассмотрен порядок социального
обслуживания различных категорий
граждан.

Рассмотрим реализацию права граждан в
ГБУСО «КЦСОН» Александровского
района Оренбургской области

Основными задачами деятельности Центра являются:

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и их учет;
- определение конкретных форм помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и материально-бытового положения;
- оказание необходимых гражданам социальных услуг, а также осуществление социального патронажа нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- внедрение в практику новых и более эффективных форм социального обслуживания населения;
- привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координация их деятельности в этом направлении;

Целью деятельности Учреждения является социальное обслуживание отдельных категорий граждан в соответствии с уставом Учреждения (социальное обслуживание на дому одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании; социально-реабилитационная работа с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации; содействие в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации и корригирующими очками; социально-консультативная помощь (в том числе по телефону, электронной почте, web-камере и иными средствами связи) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации), содействие в оказании отдельным категориям граждан помощи в реализации их законных прав и интересов, предоставление мер социальной поддержки.

В учреждении функционируют 4 отделения в двух формах социального обслуживания:

- надомное социальное обслуживание: два отделения соц. обслуживания на дому,

- полустационарная форма: отделение срочного социального обслуживания, отделение по работе с семьей и детьми

Годовые плановые показатели по муниципальному заданию на 2015г.-2706 получателей, из них 155 чел. - надомное обслуживание:

Двумя отделениями социального обслуживания на дому предоставлено 55820 .услуг 176 получателям. Из них обслужено инвалидов 1 группы – 1 чел, 2 группы – 15 чел., третьей группы —14, пенсионеров – 136 чел; 13 одиноких граждан пожилого возраста; женщин – 142, мужчин – 34 чел

Отделением социальной помощи семье и детям было обслужено 208 семей, в которых 235 детей, материальную помощь получили 193 семьи в которых 205 детей, помощь в натуральном выражении (канцелярия, одежда, обувь) получили 15 семей, в которых 30 детей.

Всего за год социальные услуги были оказаны 2706 получателям социальных услуг первично. Предоставлены 2967 услуг получателям с учетом повторных обращений. Показатель получателей, получивших услуги бесплатно равен 2667, на условиях платы обслужены 72 человек.

В третьей главе рассмотрены
проблемы социального
обслуживания и пути их
решения.

Немало существует проблем в сфере социального обслуживания пенсионеров

1)- медленно развивается платное социальное обслуживание,

- существует опасность превышения платных услуг- по сравнению с объемом платных услуг доля бесплатных услуг сокращается;

- острой остается проблема очередности на получение мест в учреждениях (около 12 тысяч человек нуждаются в получении социальных услуг в условиях стационара и около 100 тысяч человек - в нестационарных условиях);

2) актуальной является проблема финансирования учреждений и служб социального обслуживания.

3) остается низким статус и престиж социальной работы в обществе, низкая заработная плата работников социальных служб.

4) Проблемы пожилых людей т.к. пожилые люди являются наименее защищенной, социально уязвимой частью общества.

5) Отсутствие информации.

6) Несовершенство законодательства, его противоречивость и разрозненность, дублирование одних актов другими

Для решения многих вопросов необходимы меры по реформированию социального обслуживания.

1) необходим переход к накопительной системе в области социального обслуживания - социальному страхованию, когда граждане за счет личных взносов в образуемый фонд смогут получать социальные услуги при попадании в трудную жизненную ситуацию.

2) развитие негосударственной системы социального обслуживания, в частности усиление роли общественных организаций (профсоюзов, религиозных организаций, общественных фондов, благотворительных организаций и др.).

3) одной из мер по улучшению ситуации в сфере социального обслуживания является предоставление регионам возможности поиска дополнительных нестандартных решений,

4) для улучшения социального положения пенсионеров, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, планируется строительство и реконструкция указанных учреждений.

5) в области защиты инвалидов - одной из самых уязвимых категорий, необходимы:

увеличение объема и качества, выпускаемых протезно-ортопедических изделий, средств реабилитации;

увеличение количества учреждений, специализирующихся на подобном производстве;

оборудование мест для обучения инвалидов в общеобразовательных учреждениях, расширение сети специализированных образовательных учреждений.

6) в работе по определению социального статуса ребенка, его дальнейшей судьбы важную роль могут сыграть средства массовой информации.

7) Одним из направлений расширения сферы оказываемых социальных услуг является привлечение подростков к работе с пожилыми людьми через молодёжную биржу труда и отдел занятости населения на добровольных началах или оплатой их труда за счёт средств, выделяемых на организацию общественных работ.

8) в рамках совершенствования законодательства необходимо принять кодифицированный акт на уровне закона, регулирующий основные вопросы в сфере социального обслуживания.

Внедрение новых эффективных методов социальной работы с гражданами, имеющими право на социальное обслуживание, позволит сделать социальное обслуживание более доступным. Для развития сети учреждений и оказания более эффективной помощи населению необходимо привлекать не только государственные организации, но и налаживать контакты с коммерческими структурами и благотворительными фондами, путем тесного сотрудничества со средствами массовой информации и коммуникаций.