

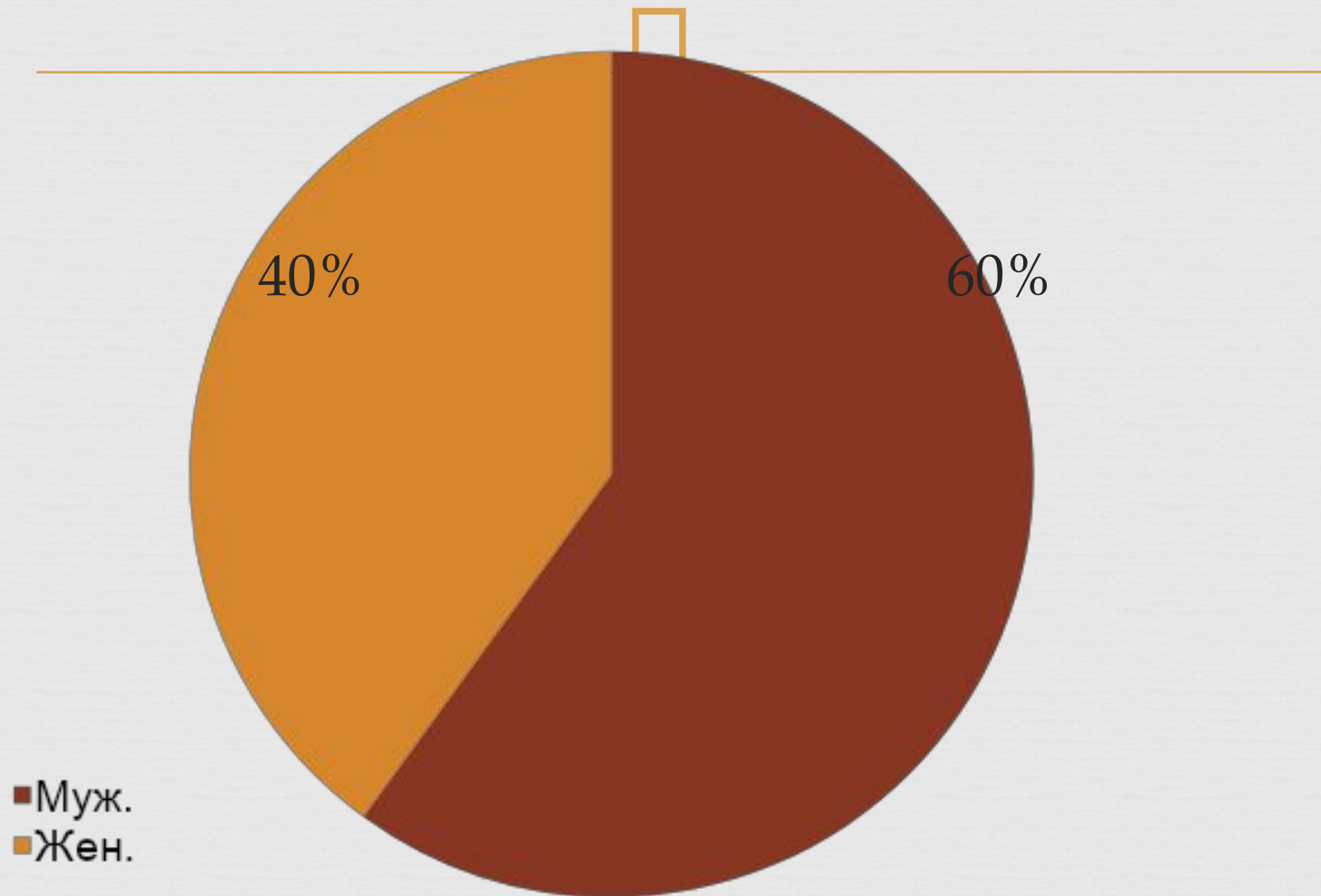
# Анализ анкетирования компании Air Astana



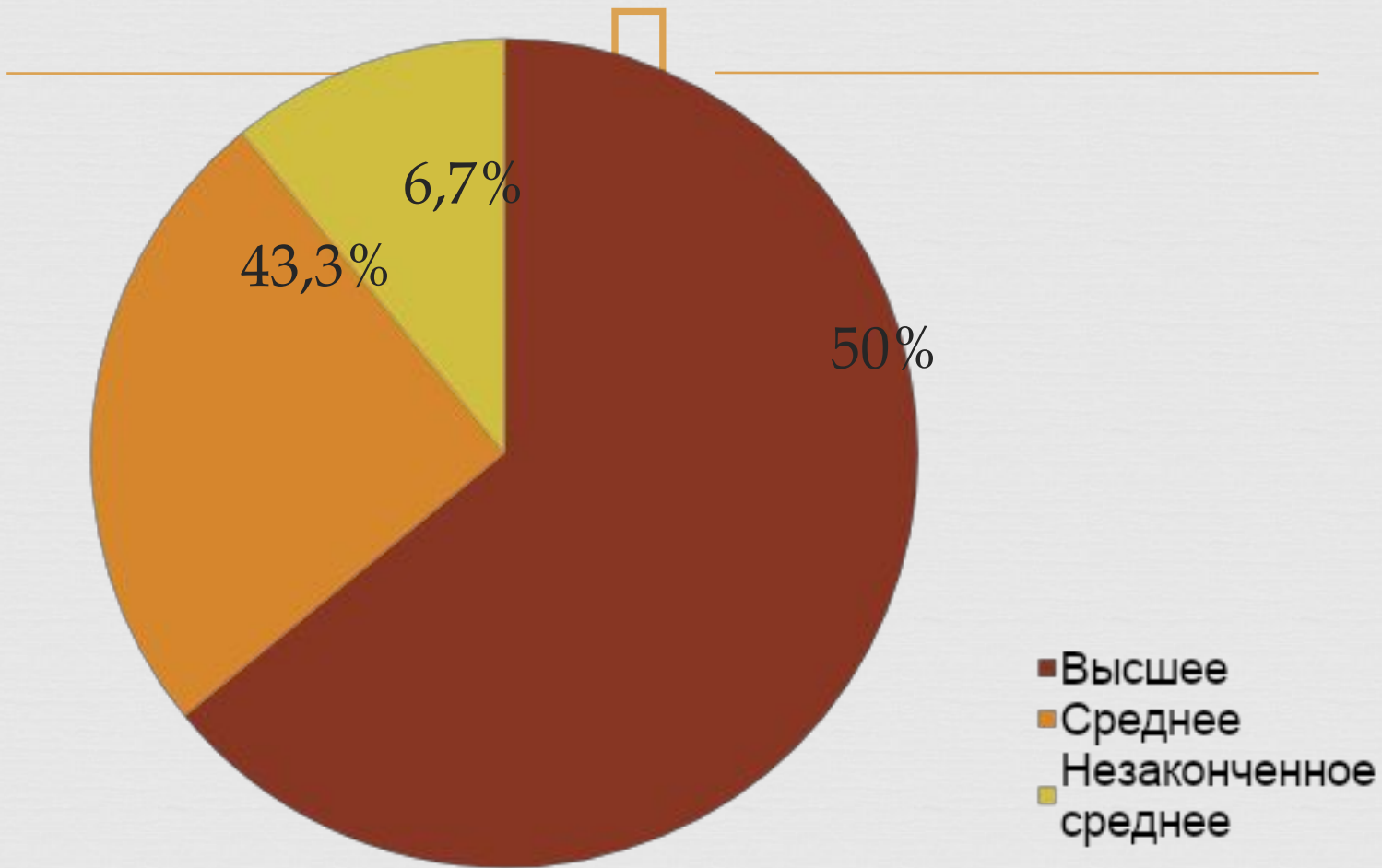
Выполнили : Лускалова Виктория  
Закиров Роман  
Муратова Карина  
Григорьева Любовь  
Абітжан Айбек

Туран  
2017

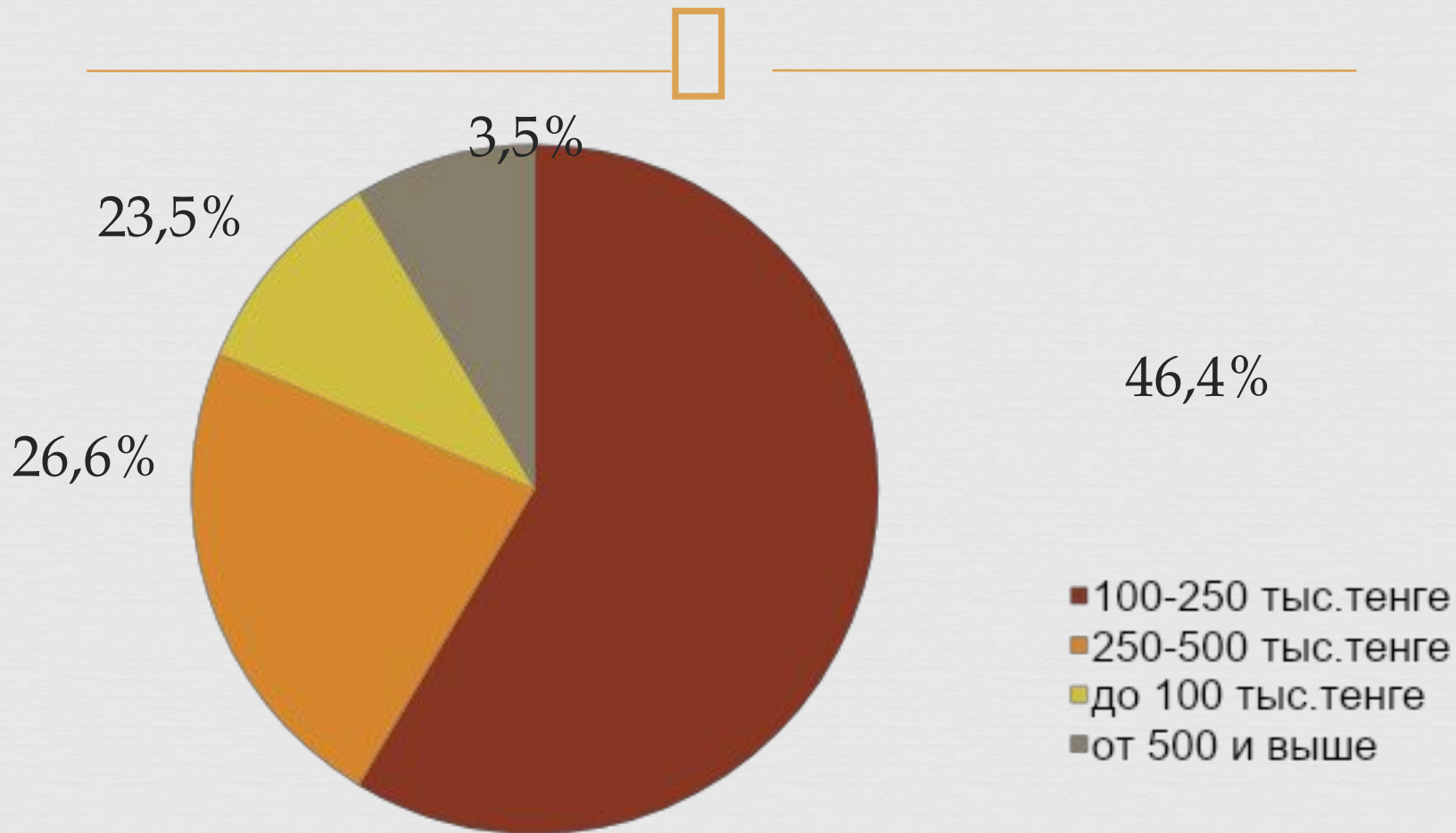
# 1. Пол



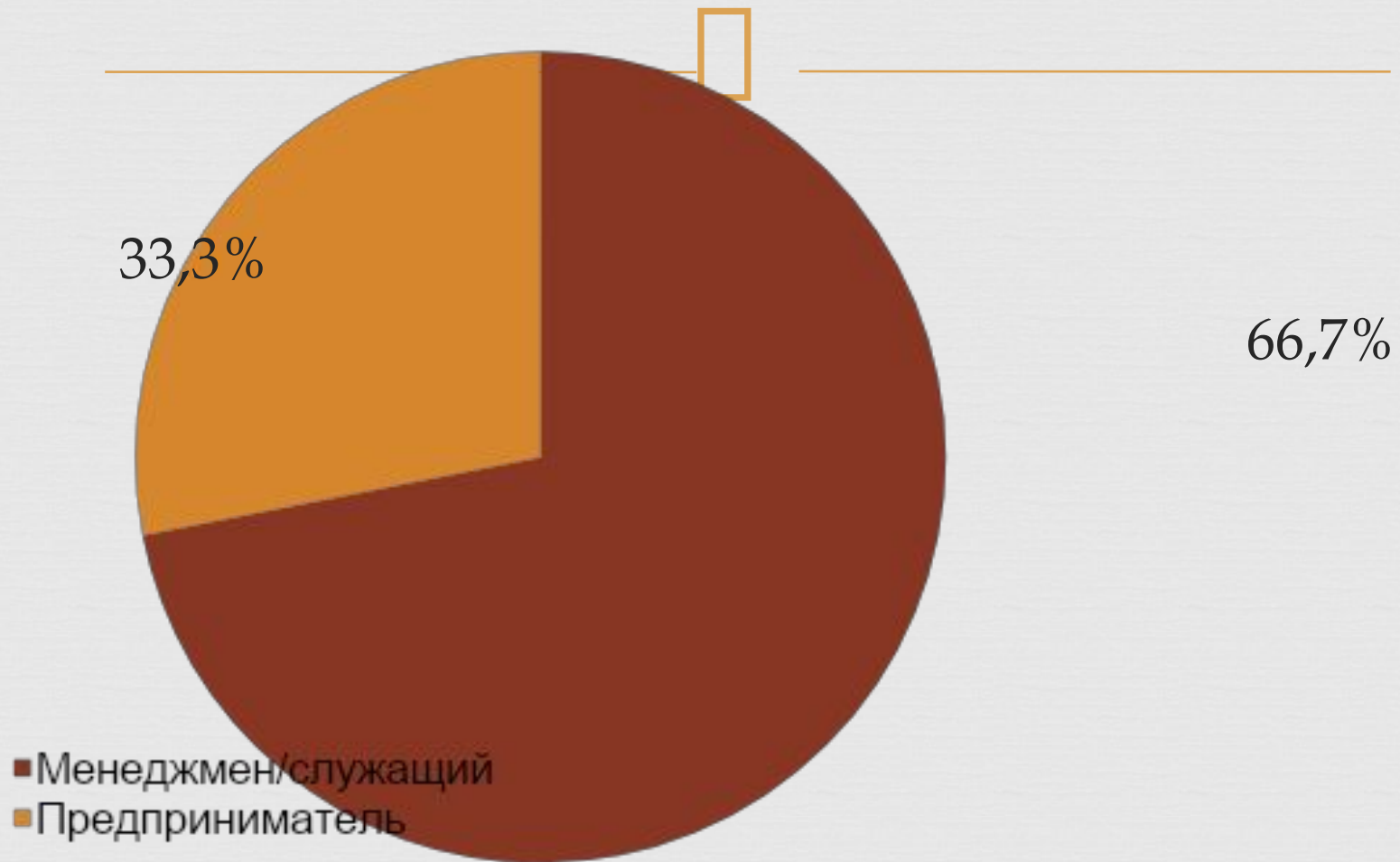
## 2. Образование



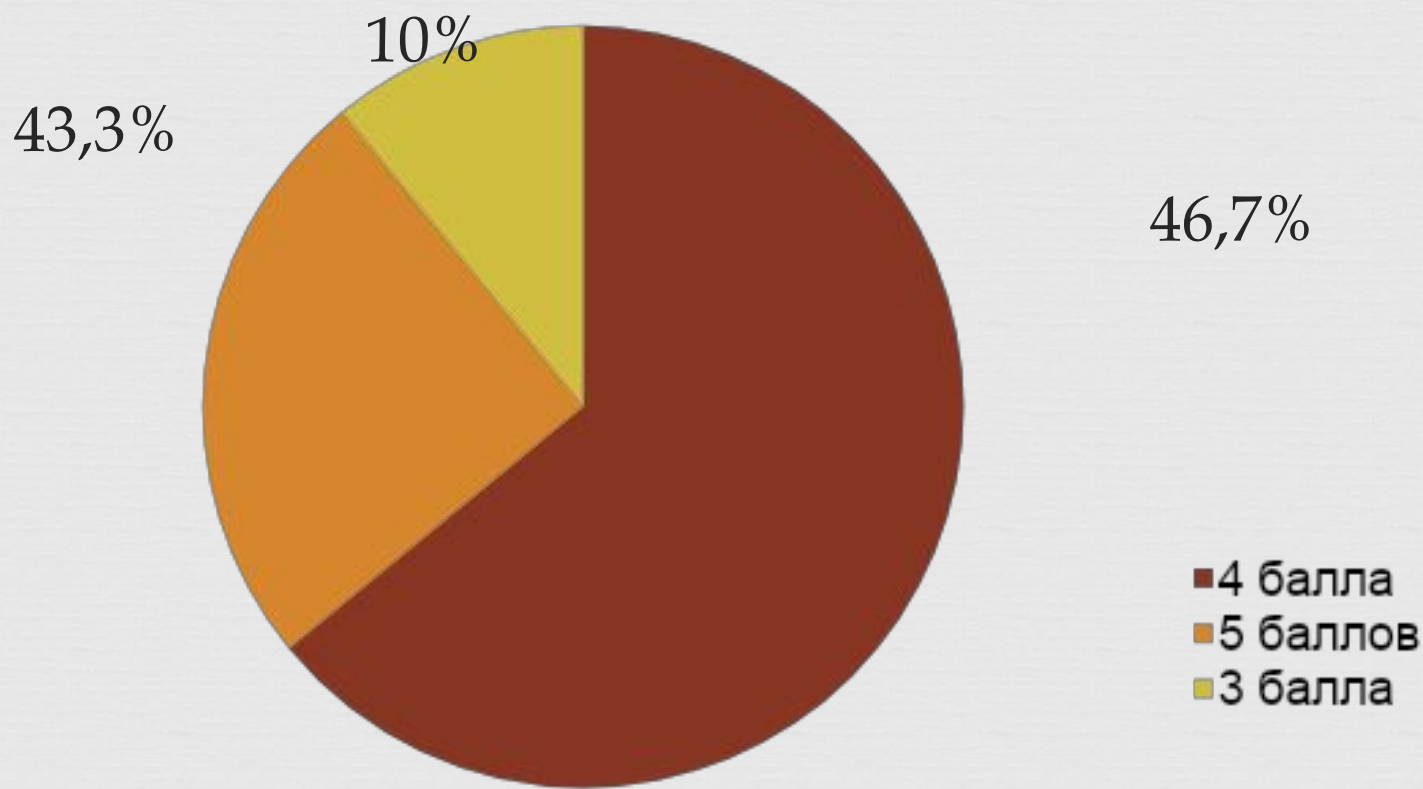
### 3. Какую сумму составляет ваш общий доход на семью в месяц ?



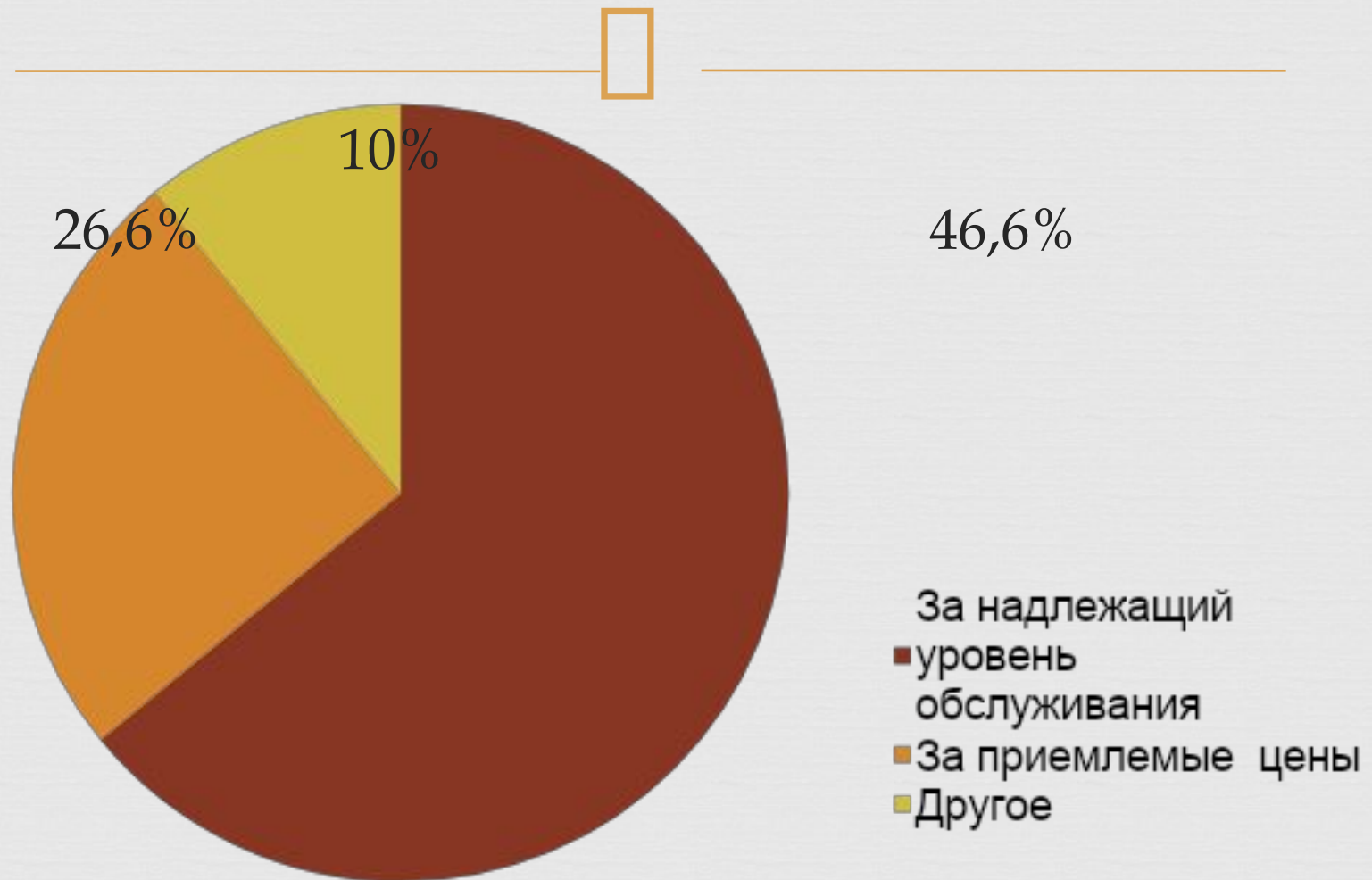
## 5. Род занятий:



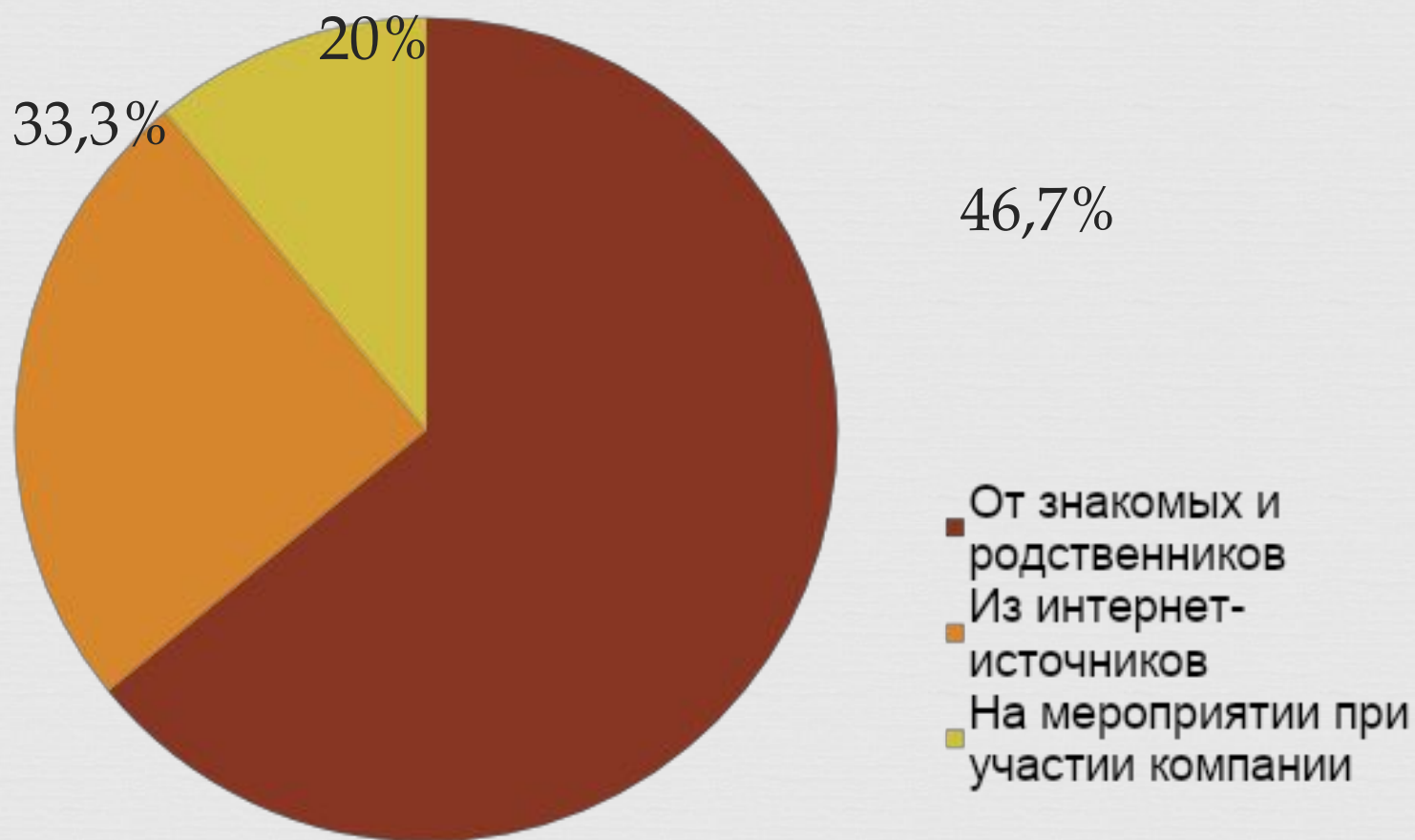
# 6. Оцените качество нашего сервиса по 5-бальной шкале:



# 7. Почему вы выбрали нашу компанию?

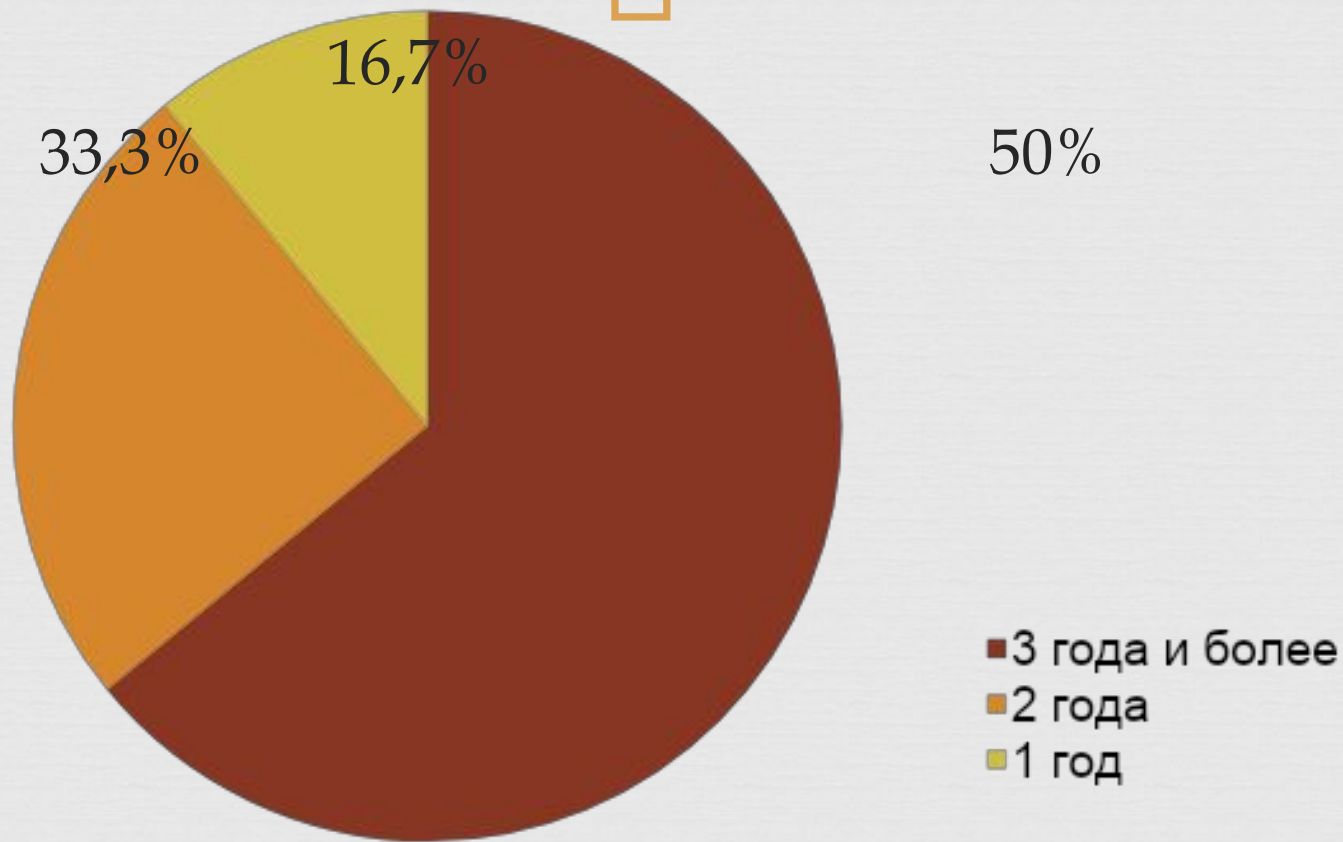


## 8. Из каких источников Вы узнали о нашей компании ?

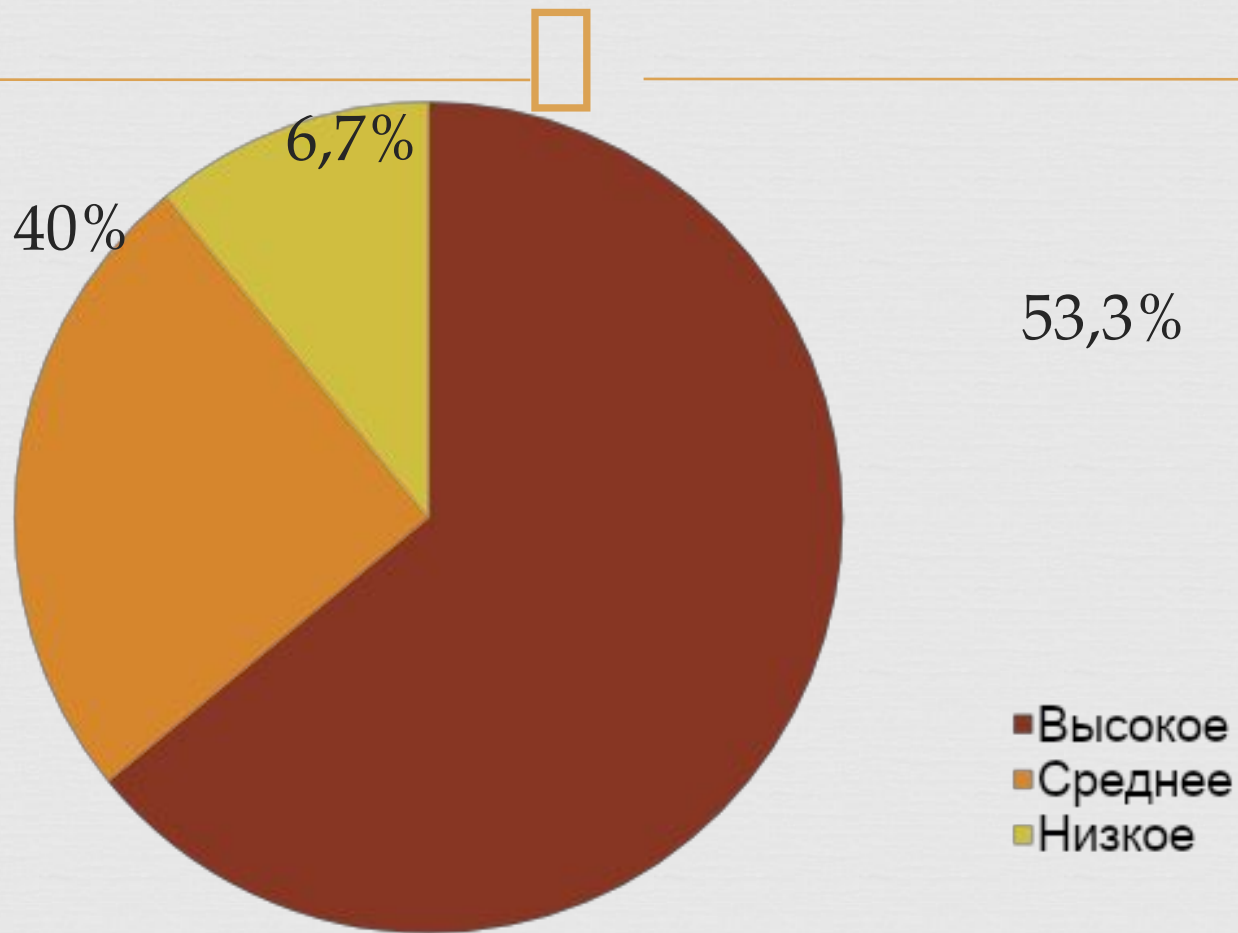




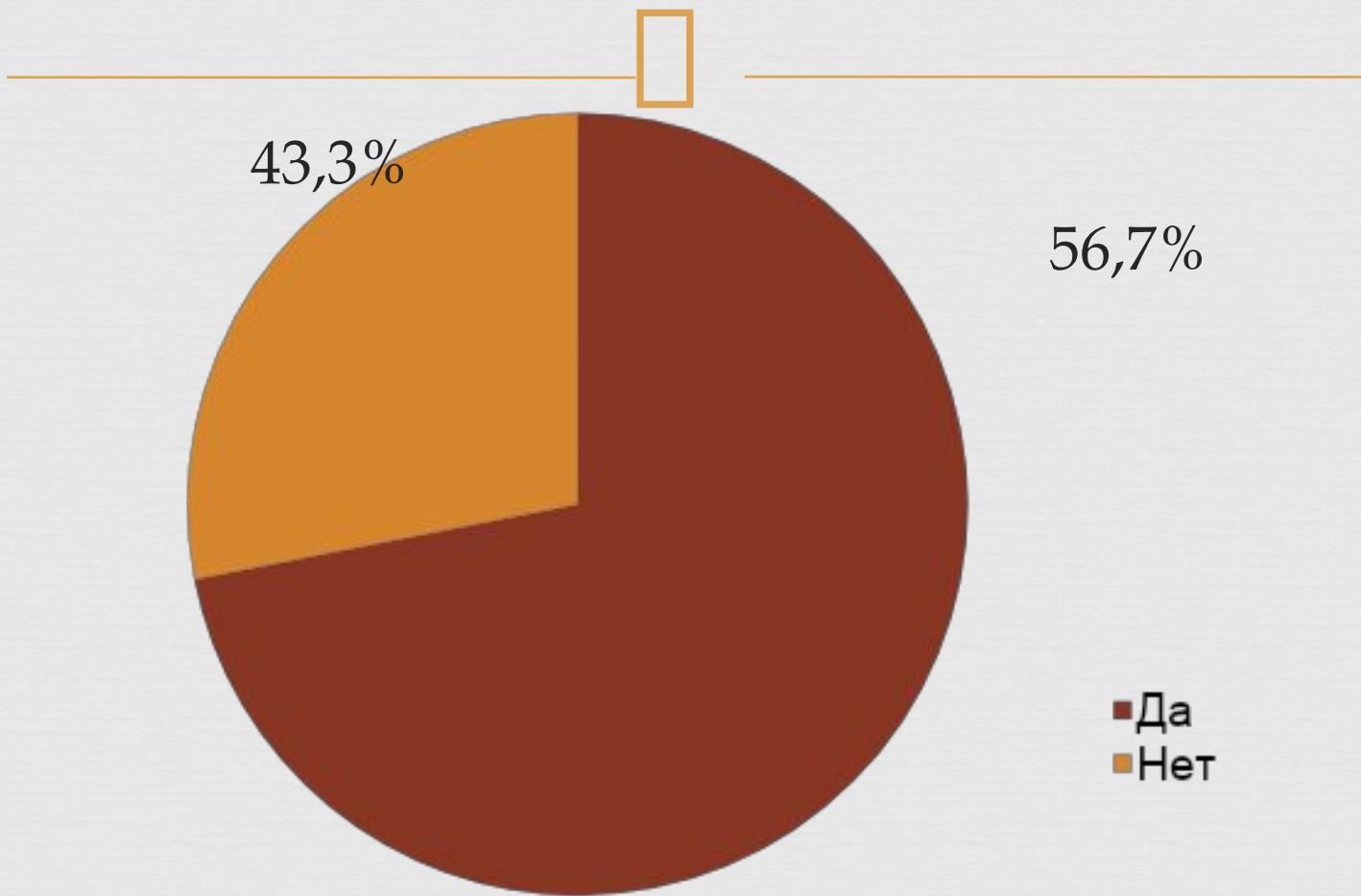
# 9. Как давно вы являетесь клиентом нашей компании?



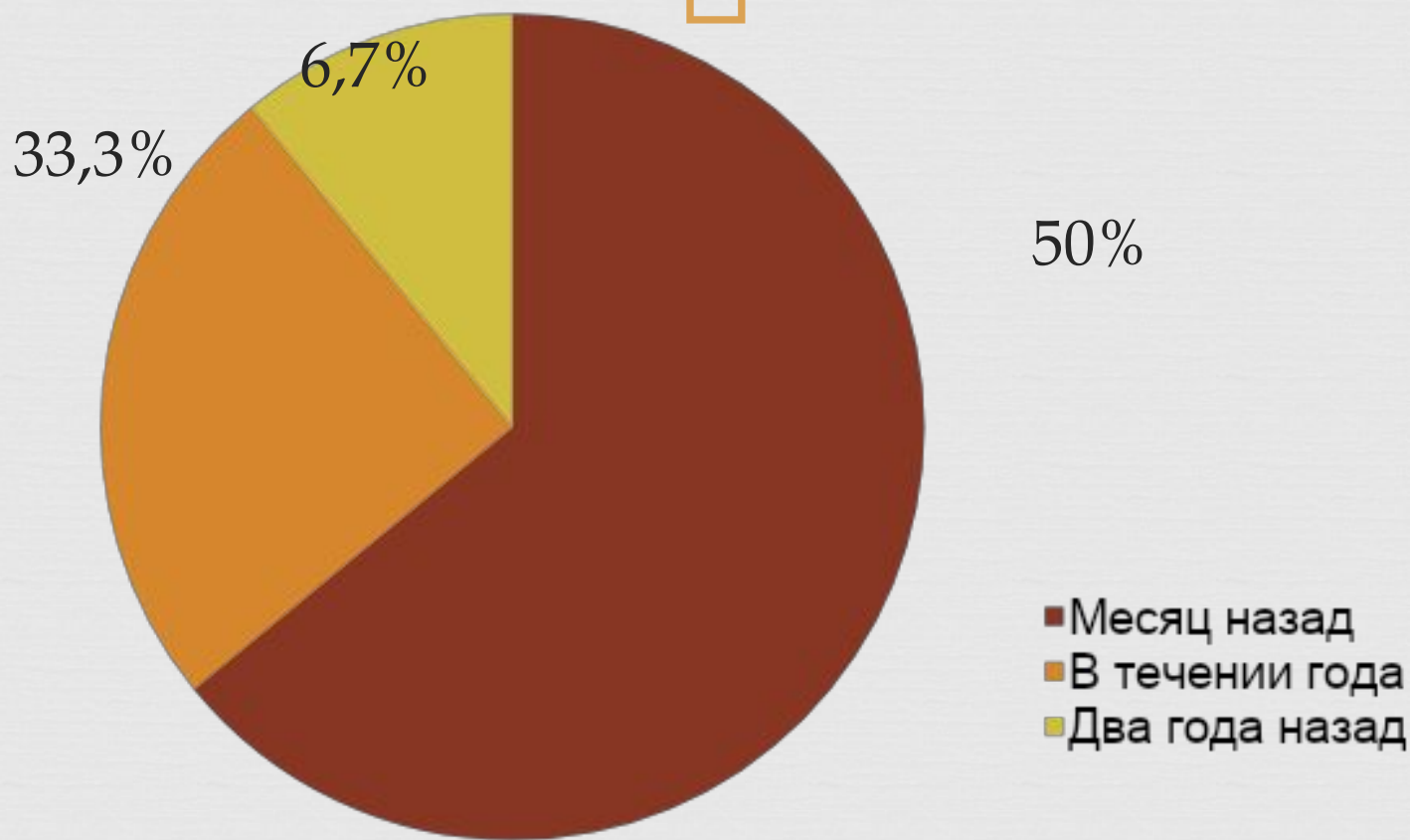
# 10. Качество обслуживания:



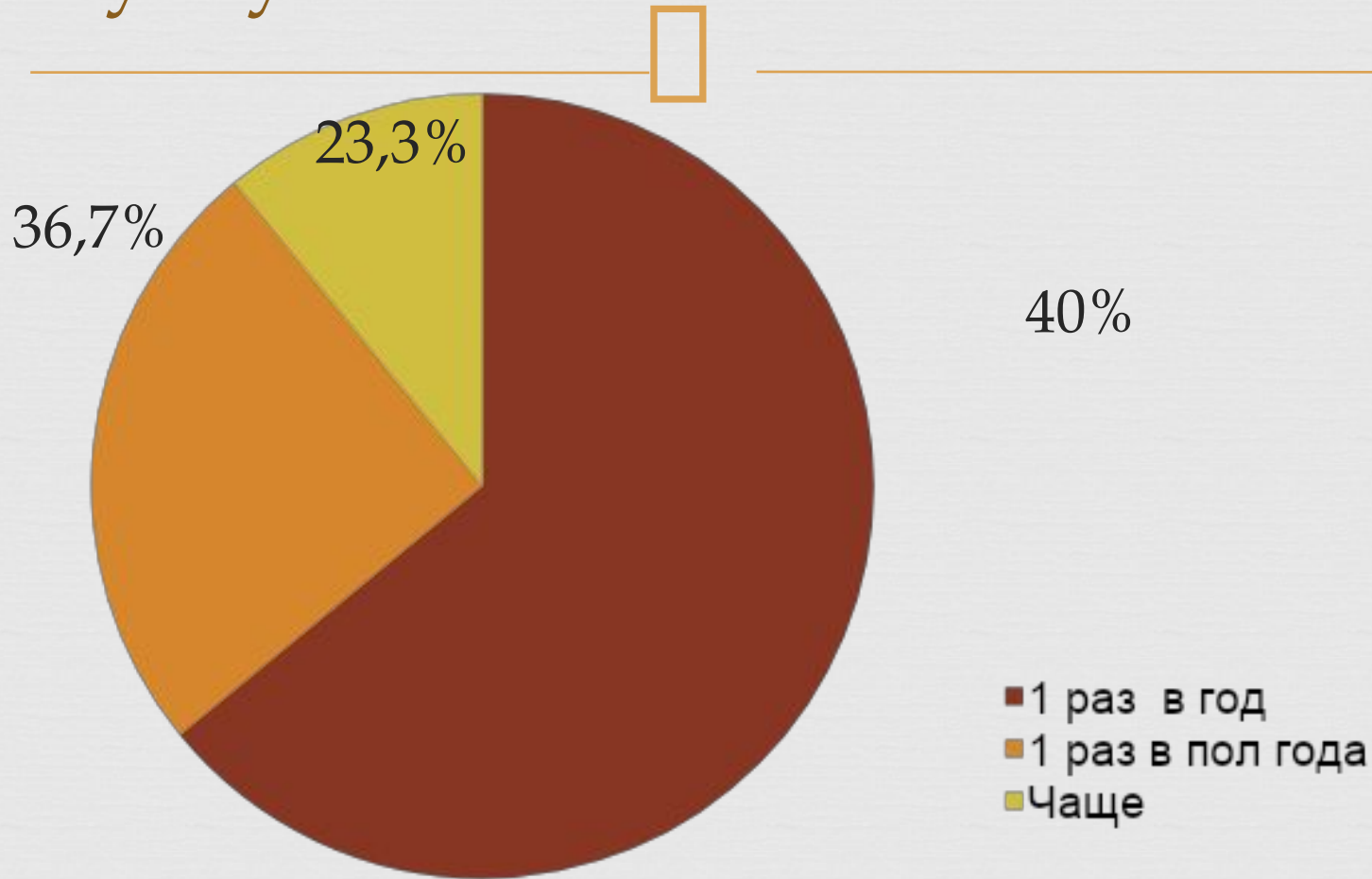
# 11. Удовлетворяют ли вас наши цены?



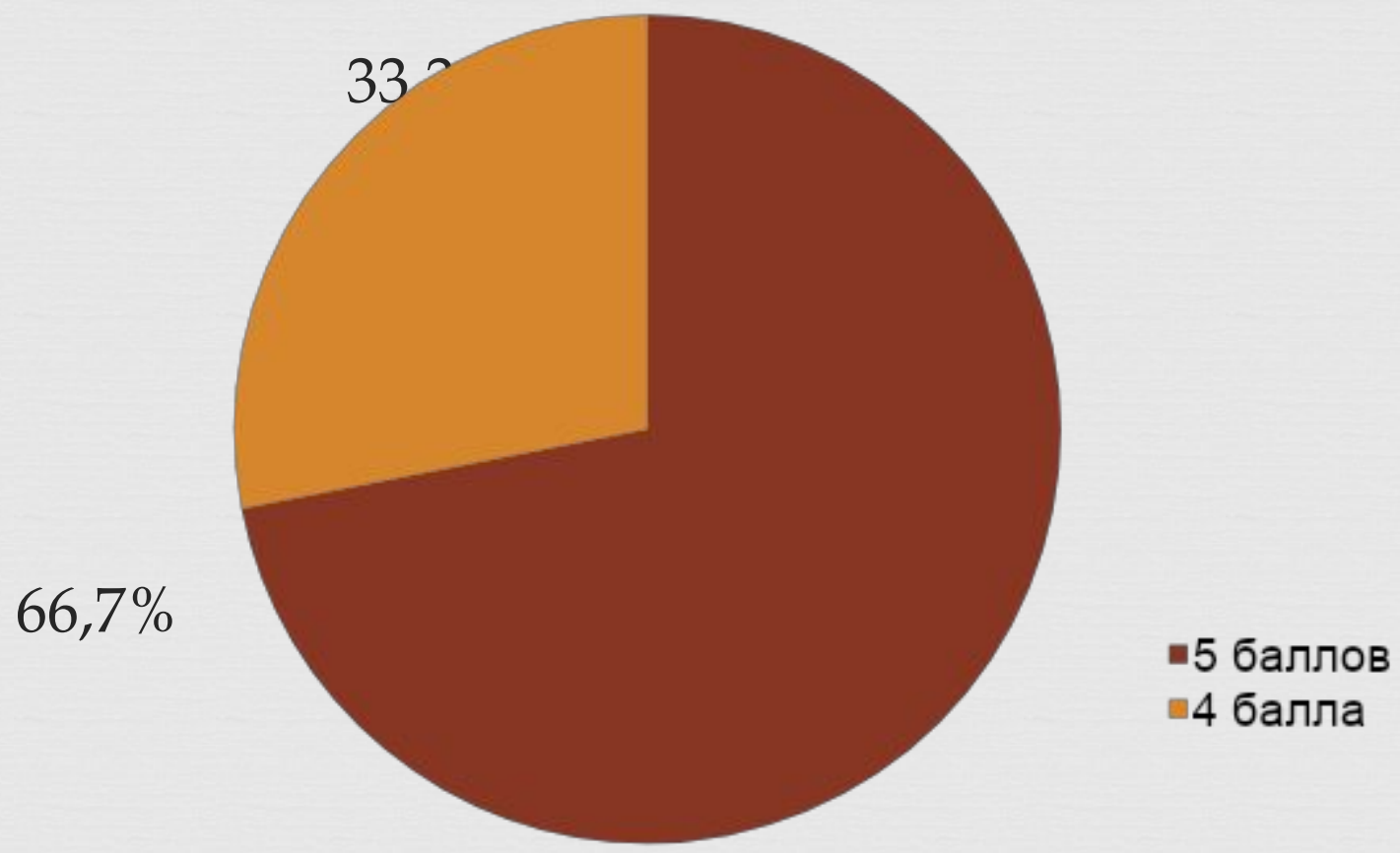
## 12. Когда в последний раз вы пользовались услугами нашей компании?



# 13. Как часто вы пользуетесь услугами нашей компании?



# 14. Оцените качество перелета по 5-бальной шкале:

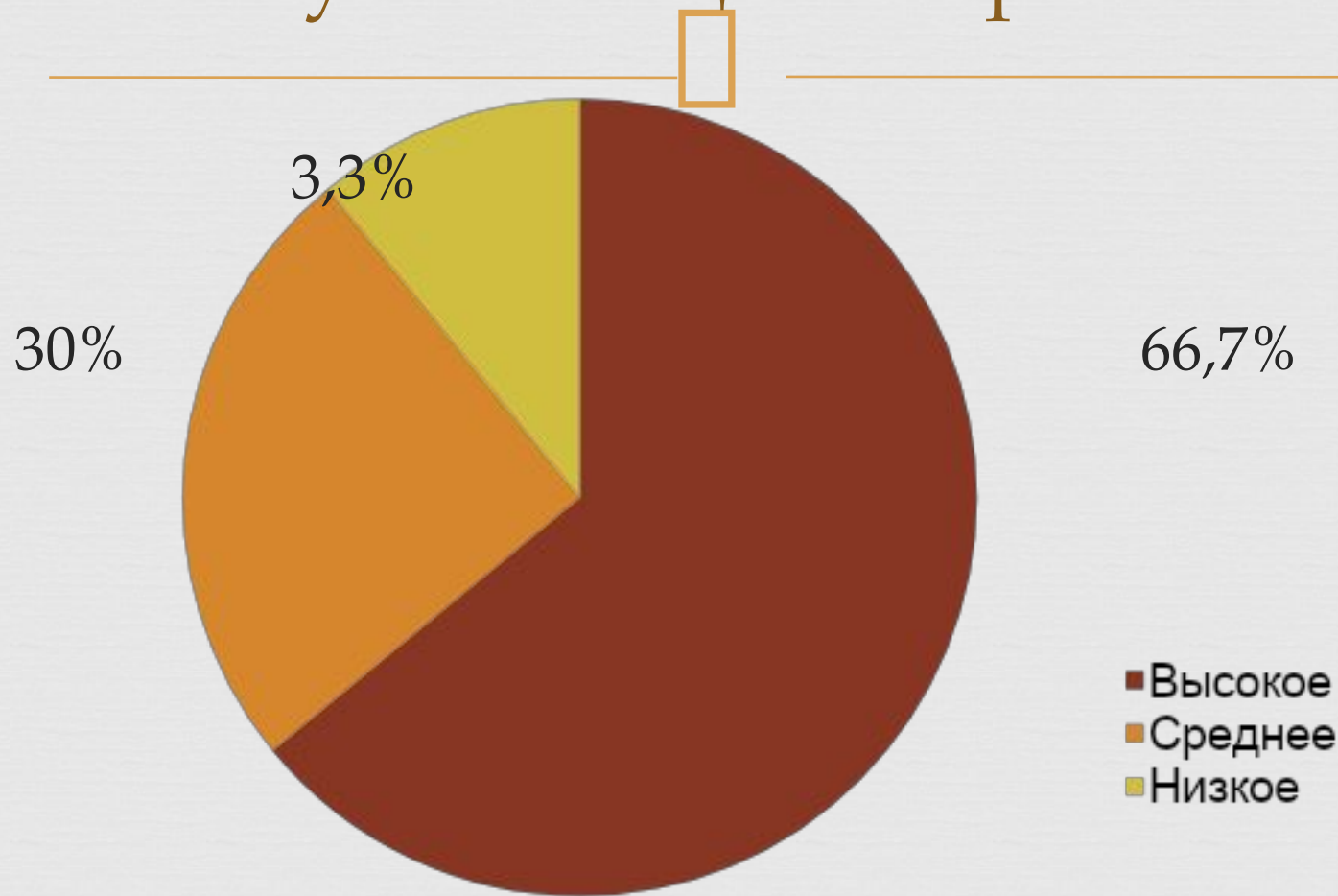


15. Каким рейсом вы летаете чаще  
всего?

---

- 1) Алматы – Астана
- 2) Алматы – Атырау

## 16. Оцените качество работы обслуживающего персонала:





## 17. Жалобы и Предложения:



- 1) Жалобы на высокие цены ;
- 1) Предлагают во время входа пассажиров в самолет сначала первыми запускать тех , которые занимают места в конце салона , потом в середине и последними – Бизнес-класс.

# Рекомендации :



- 1) Снизить цены ;