

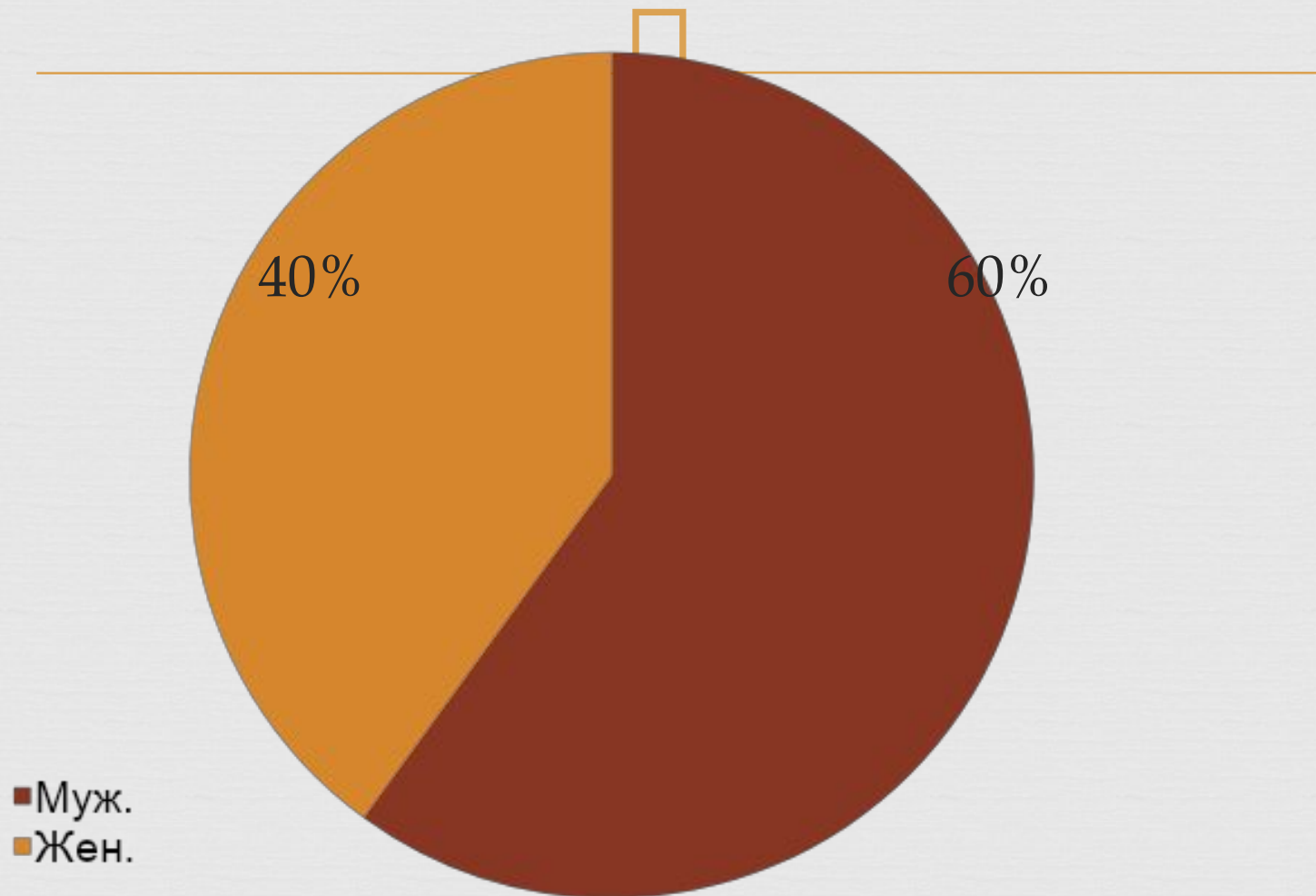
Анализ анкетирования компании Air Astana



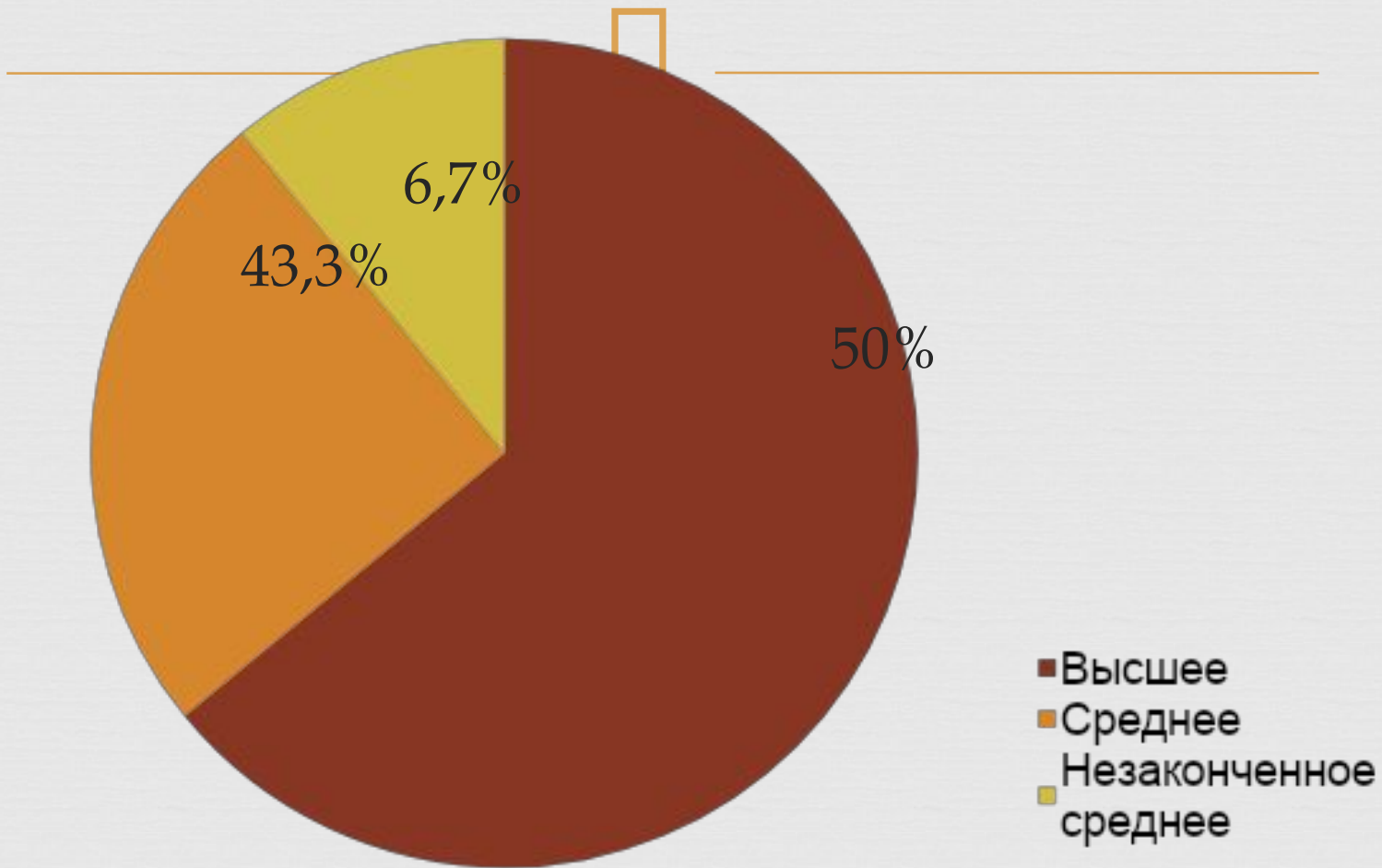
Выполнили : Лускалова Виктория
Закиров Роман
Муратова Карина
Григорьева Любовь
Абитжан Айбек

Туран
2017

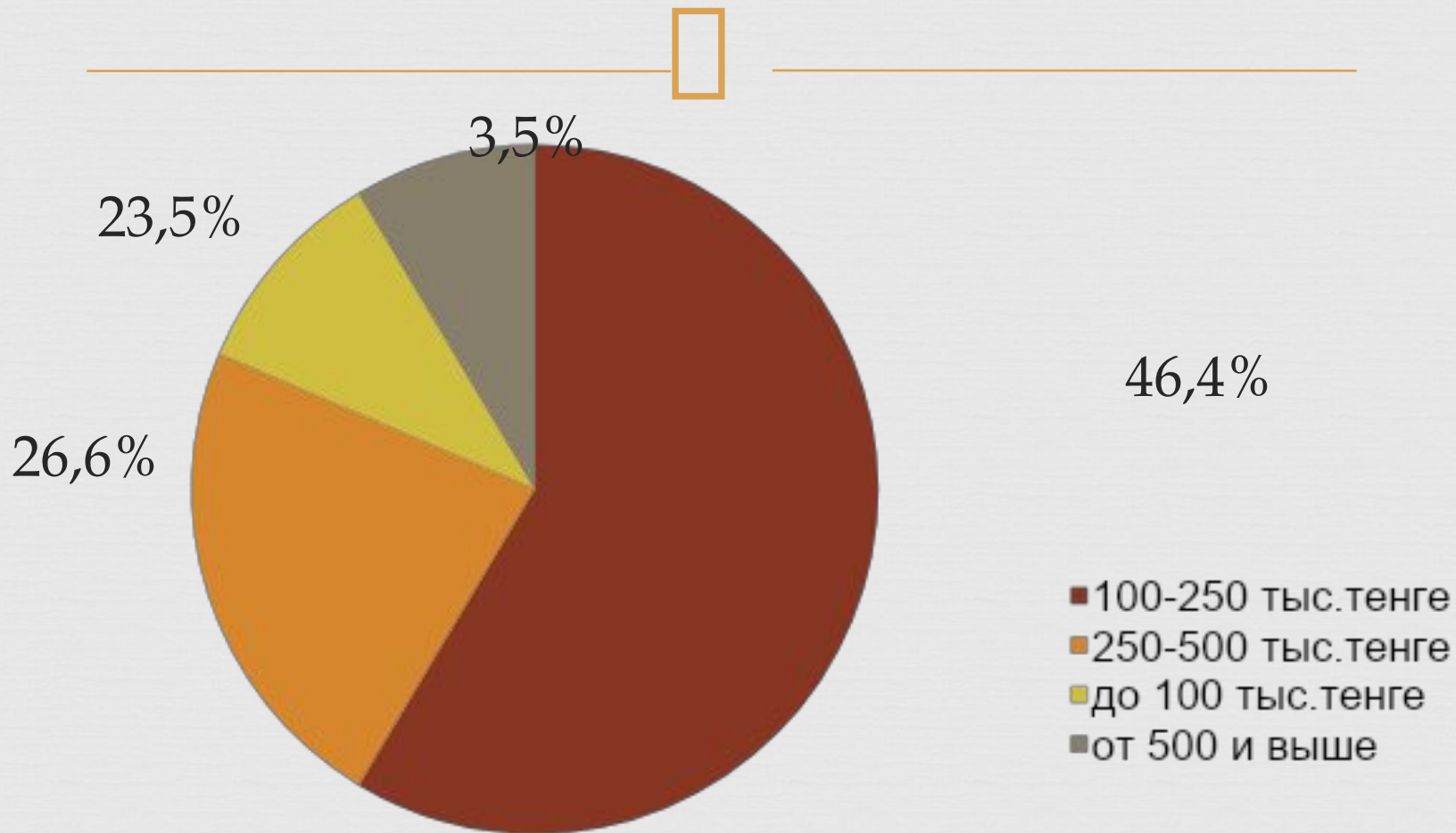
1. Пол



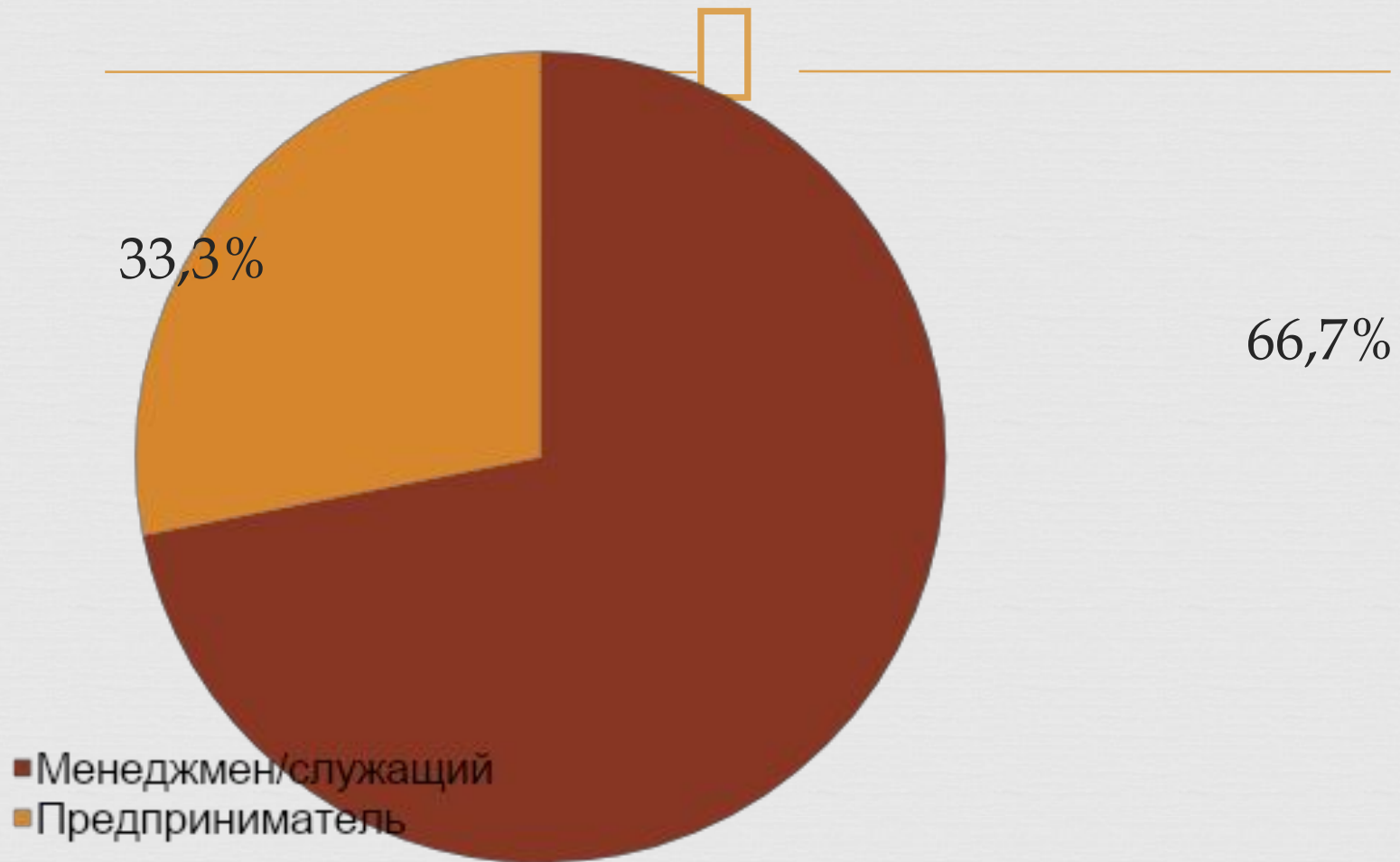
2. Образование



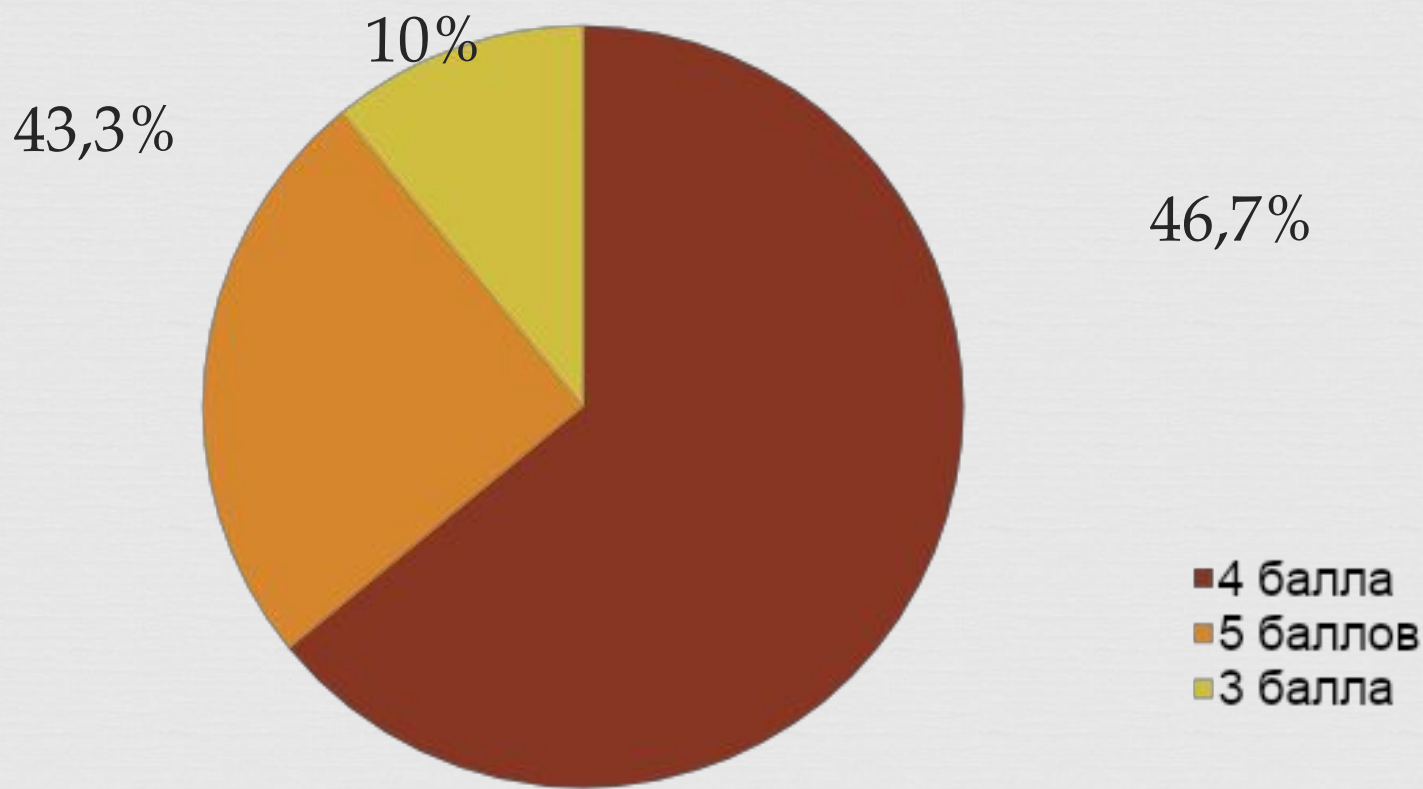
3. Какую сумму составляет ваш общий доход на семью в месяц ?



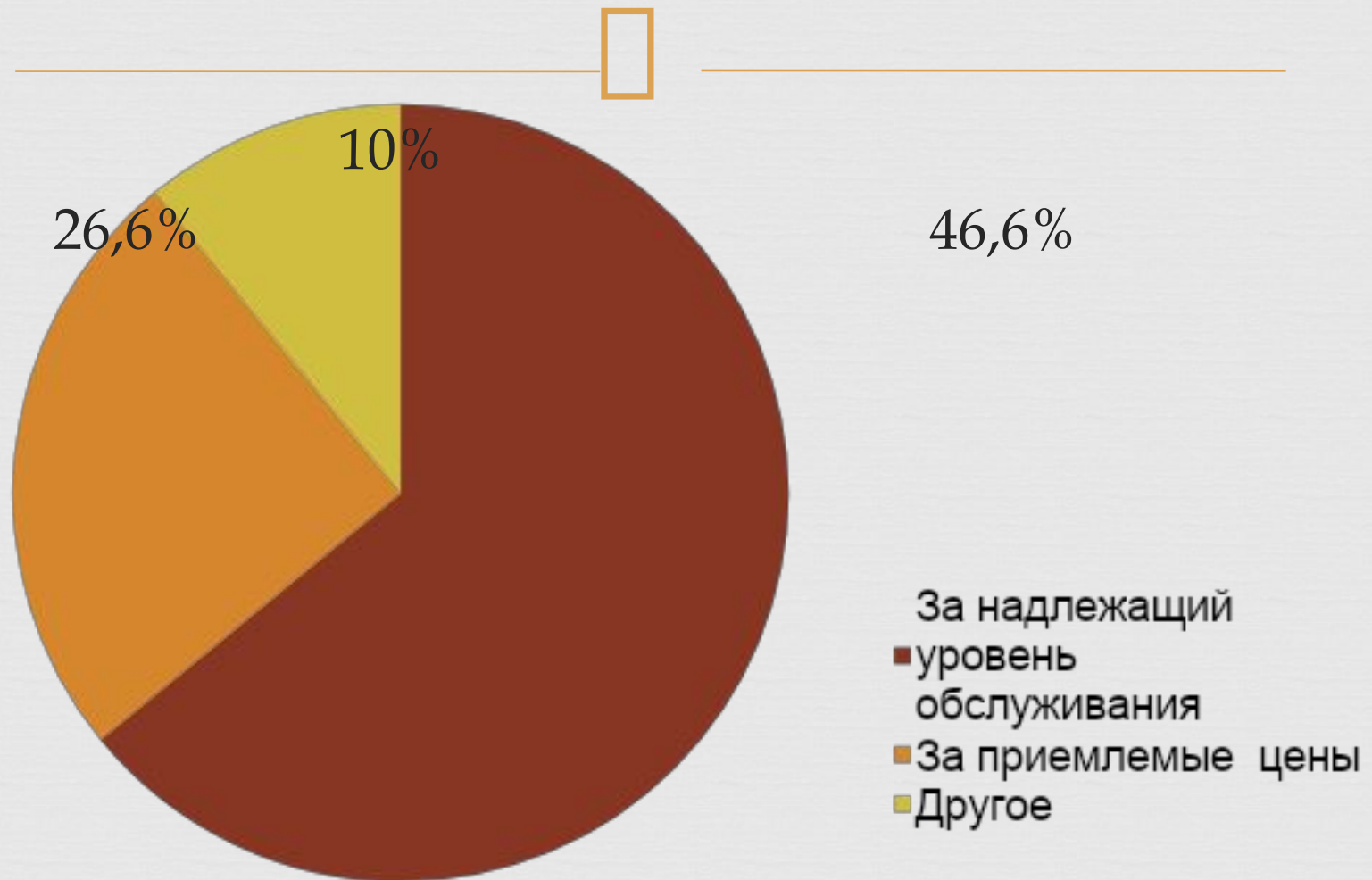
5. Род занятий:



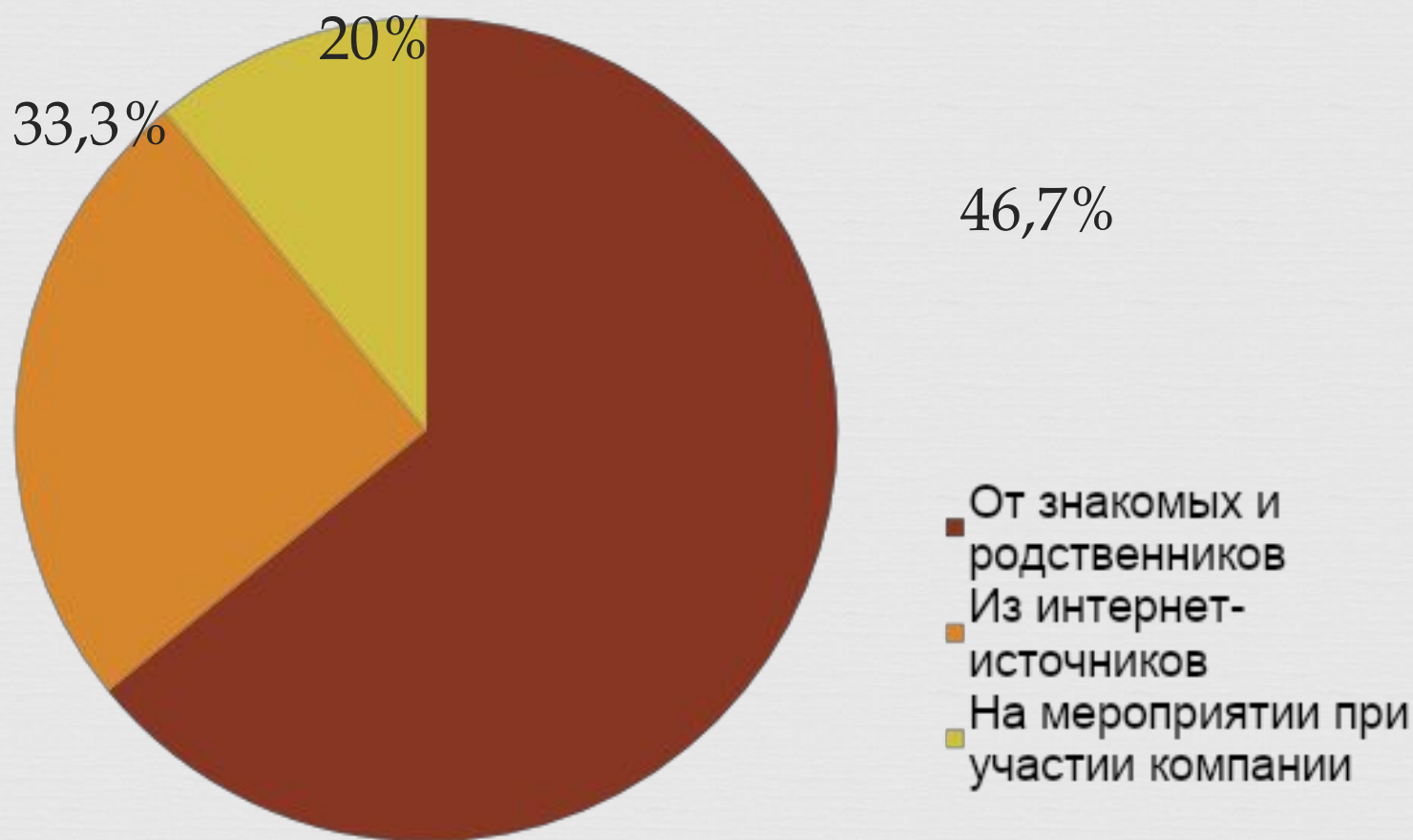
6. Оцените качество нашего сервиса по 5-бальной шкале:



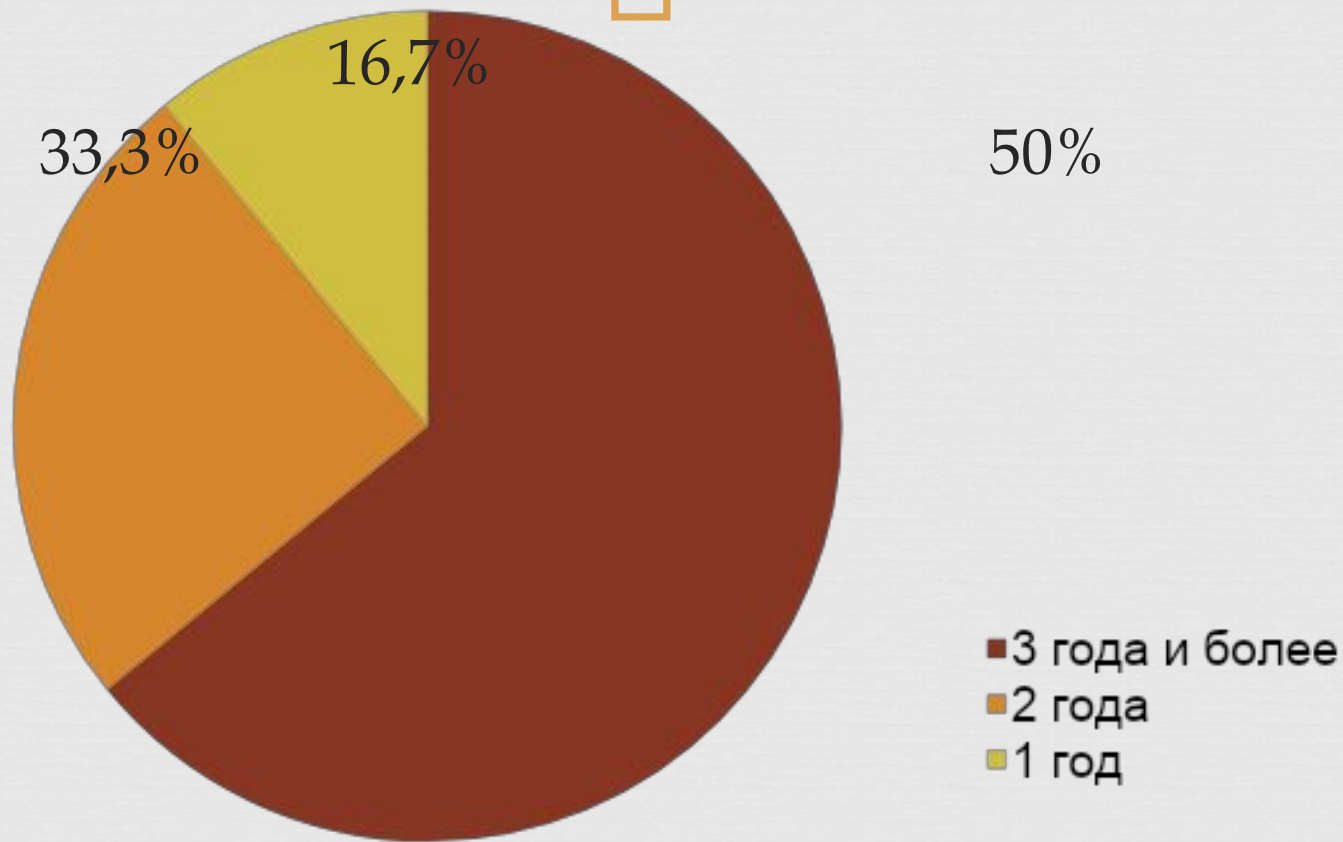
7. Почему вы выбрали нашу компанию?



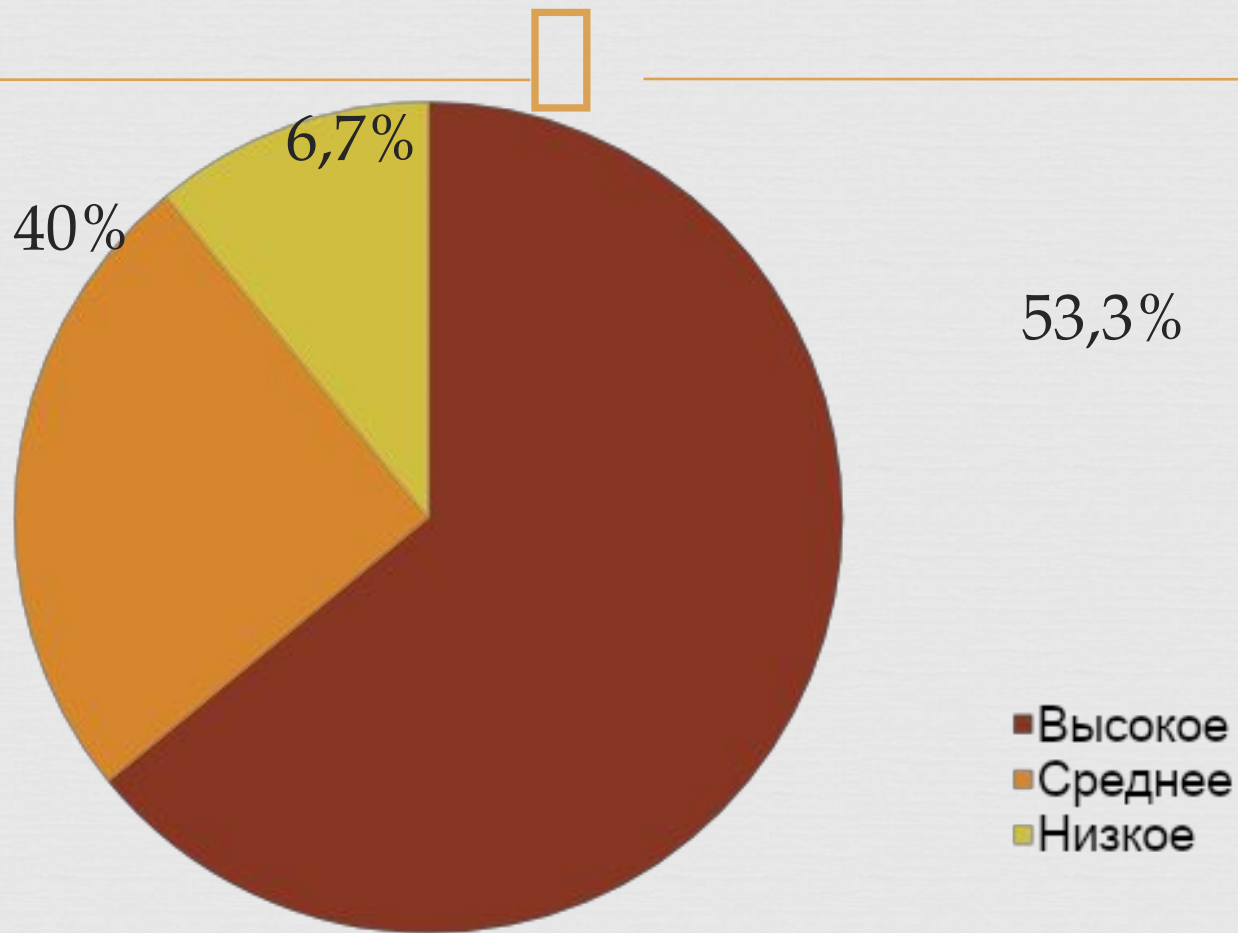
8. Из каких источников Вы узнали о нашей компании ?



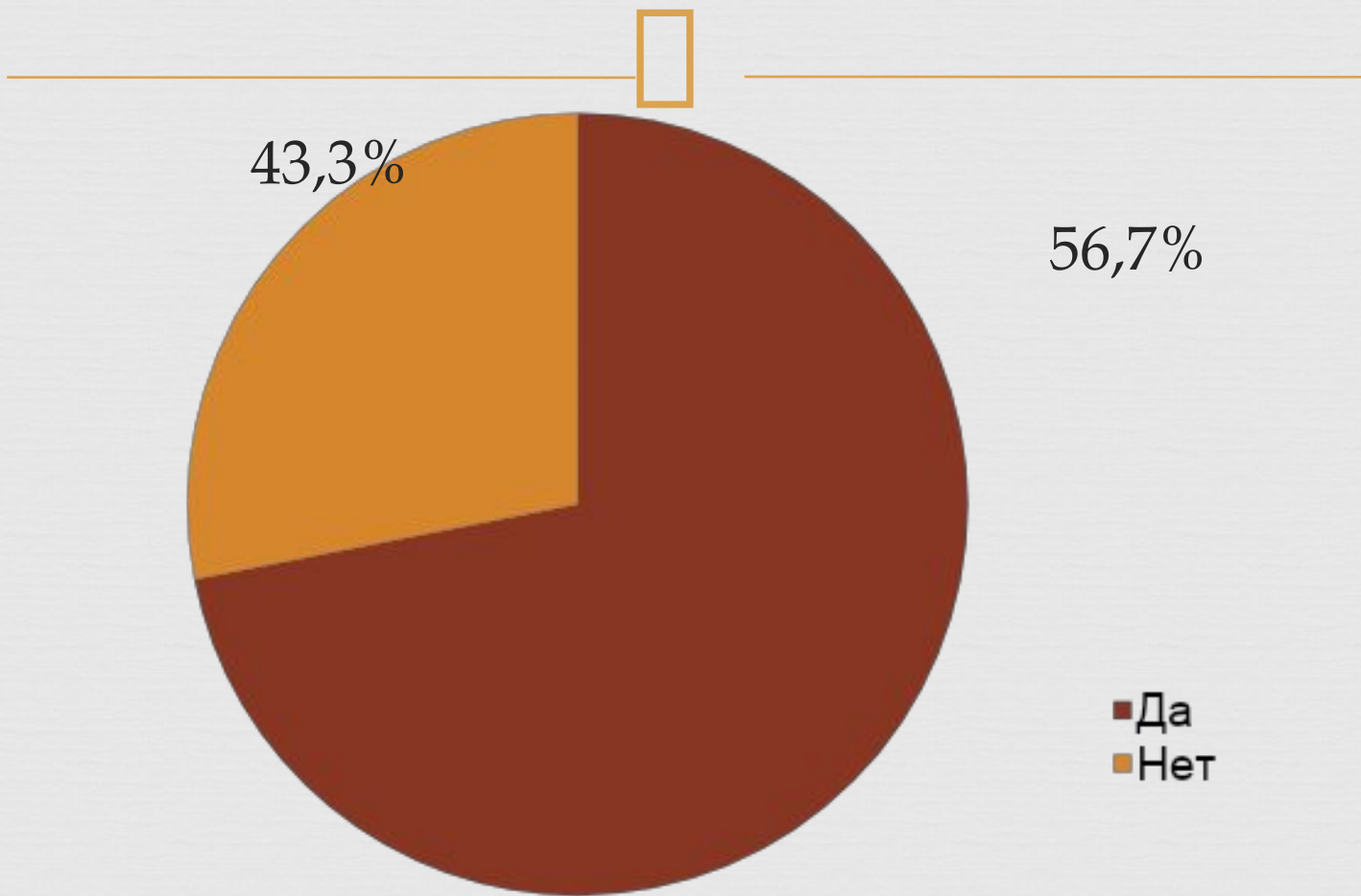
9. Как давно вы являетесь клиентом нашей компании?



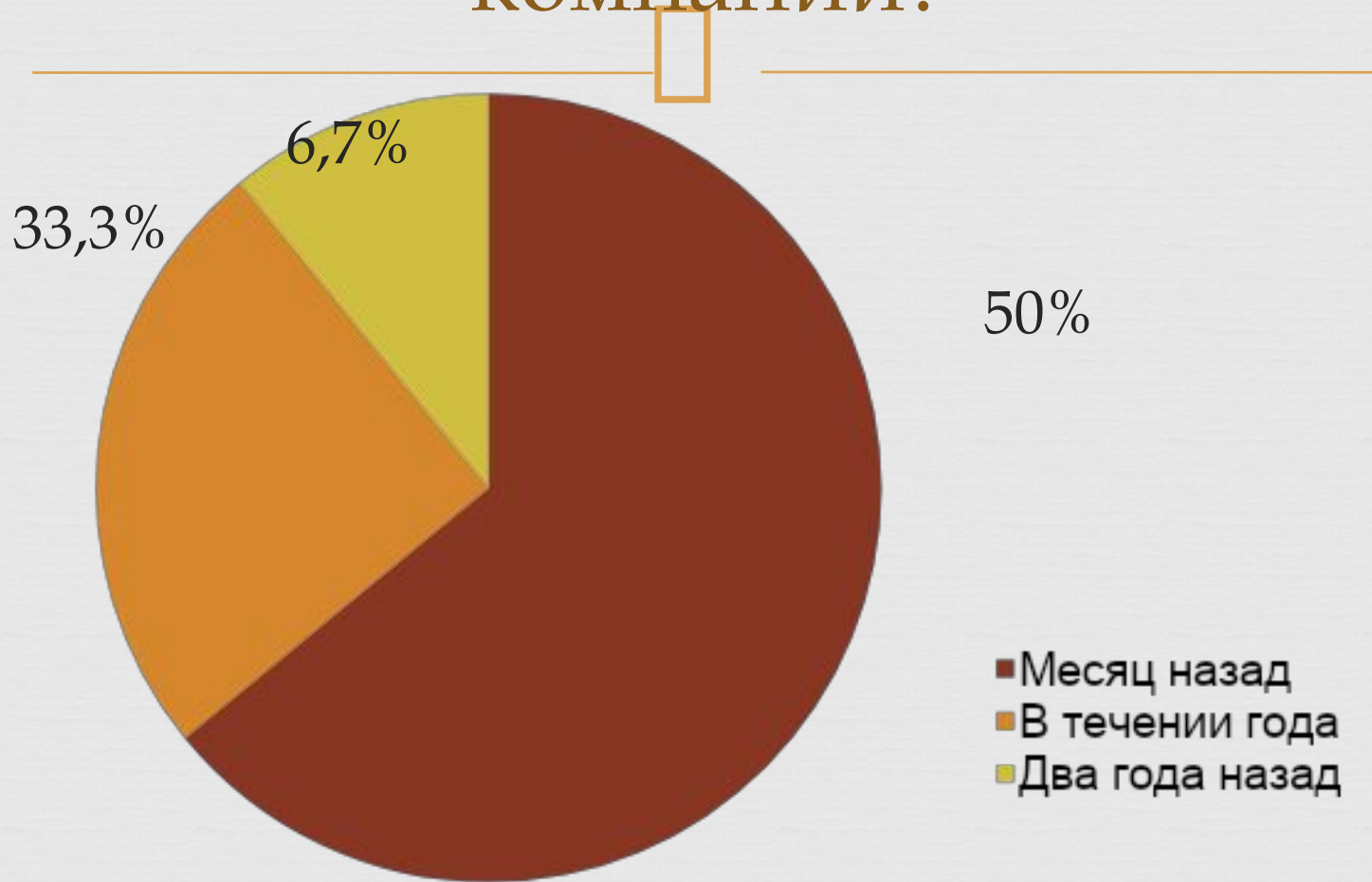
10. Качество обслуживания:



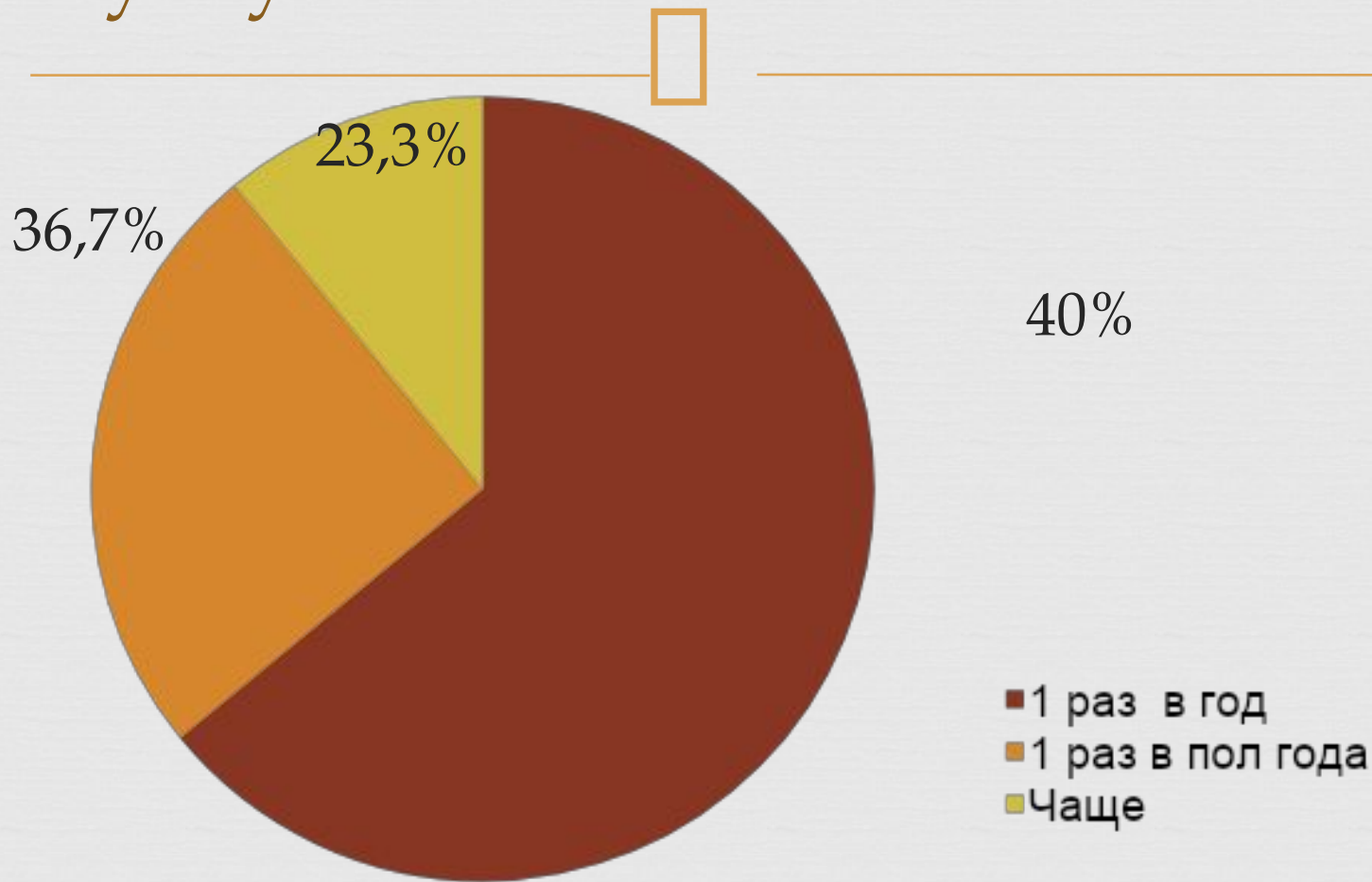
11. Удовлетворяют ли вас наши цены?



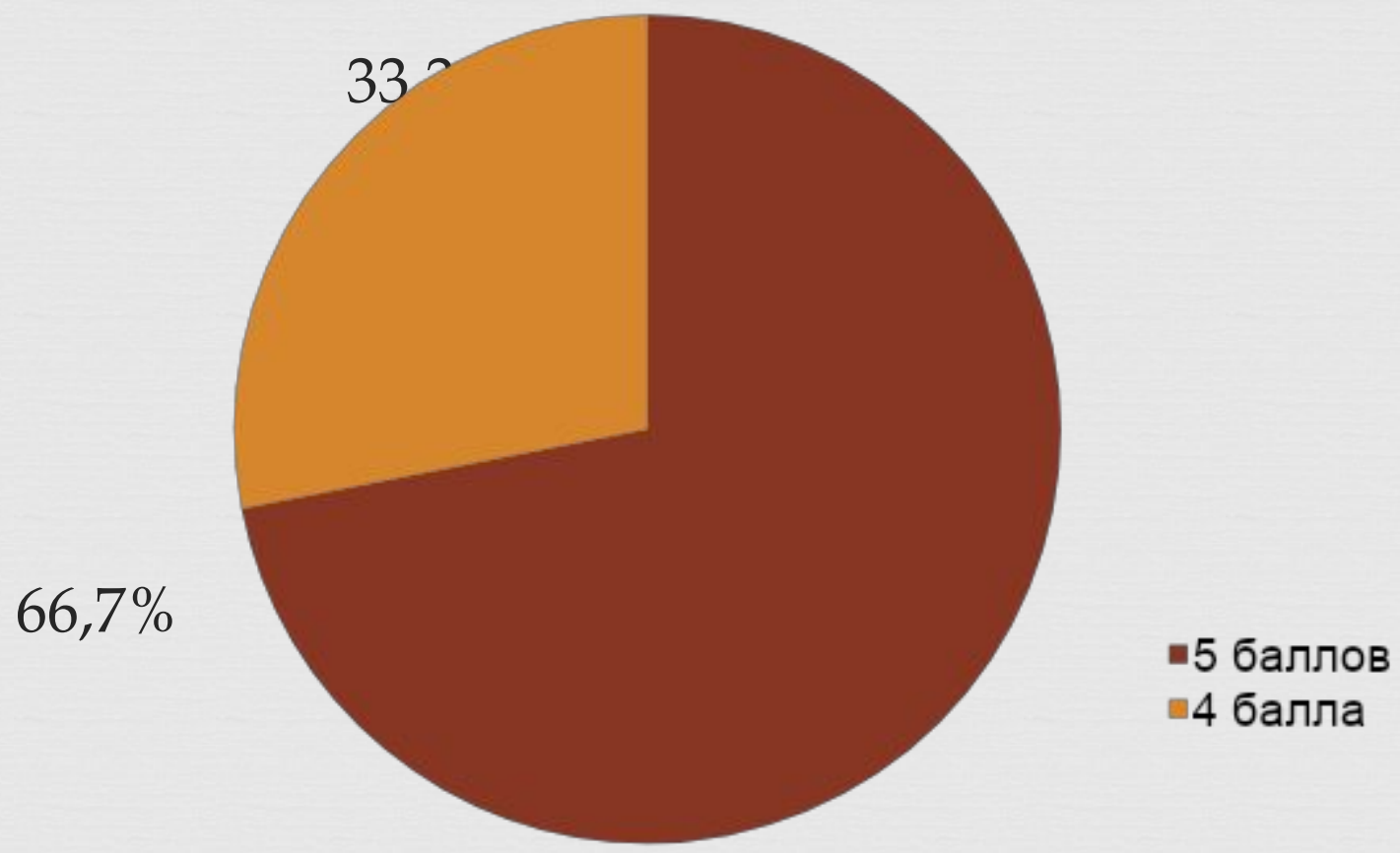
12. Когда в последний раз вы пользовались услугами нашей компании?



13. Как часто вы пользуетесь услугами нашей компании?



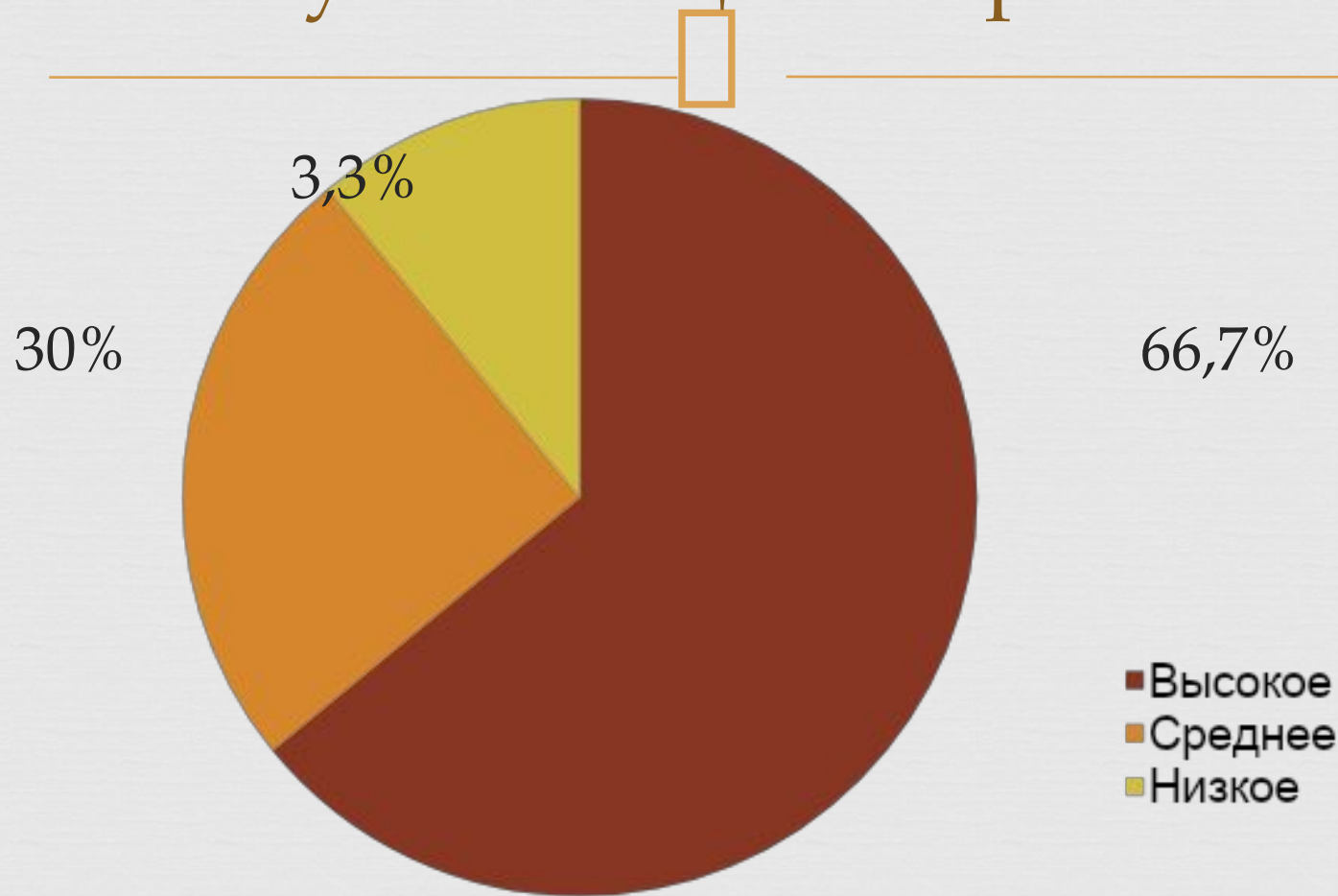
14. Оцените качество перелета по 5-бальной шкале:



15. Каким рейсом вы летаете чаще
всего?

- 1) Алматы – Астана
- 2) Алматы – Атырау

16. Оцените качество работы обслуживающего персонала:



17. Жалобы и Предложения:



- 1) Жалобы на высокие цены ;
- 1) Предлагают во время входа пассажиров в самолет сначала первыми запускать тех , которые занимают места в конце салона , потом в середине и последними – Бизнес-класс.

Рекомендации :



- 1) Снизить цены ;