

Анализ конфликта

1. Проанализируйте структуру конфликта (участники, эмоции, контекст взаимодействия и т.д.) Как менялось восприятие конфликтующими друг друга и ситуации?
2. Выявите интересы сторон конфликта и его причину (картография)
3. Были ли у героев признаки наличия внутриличностных конфликтов? Если да, то какие? К какому типу их можно отнести?
4. Проанализируйте динамику конфликта, его основные этапы.
5. Проанализируйте стили поведения конфликтующих в конфликте, насколько их поведение было оправдано с точки зрения эффективного разрешения противоречия? Наблюдали ли вы агрессивное поведение, если да, то к какому типу его можно отнести?
6. Как данный конфликт завершился? Были ли проведены переговоры? К какому типу их можно отнести?
7. Можно ли данный конфликт разрешить к обоюдной выгоде сторон? Если да, то предложите варианты такого решения.