ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
СЫКТЫВКАРСКИЙ ЛЕСНОЙ ИНСТИТУТ – ФИЛИАЛ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ЛЕСОТЕХНИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ имени С. М. КИРОВА»

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

На тему: «Конфликтное общение. Виды конфликтов. Межличностные, внутригрупповые конфликты»

L/O/G/O

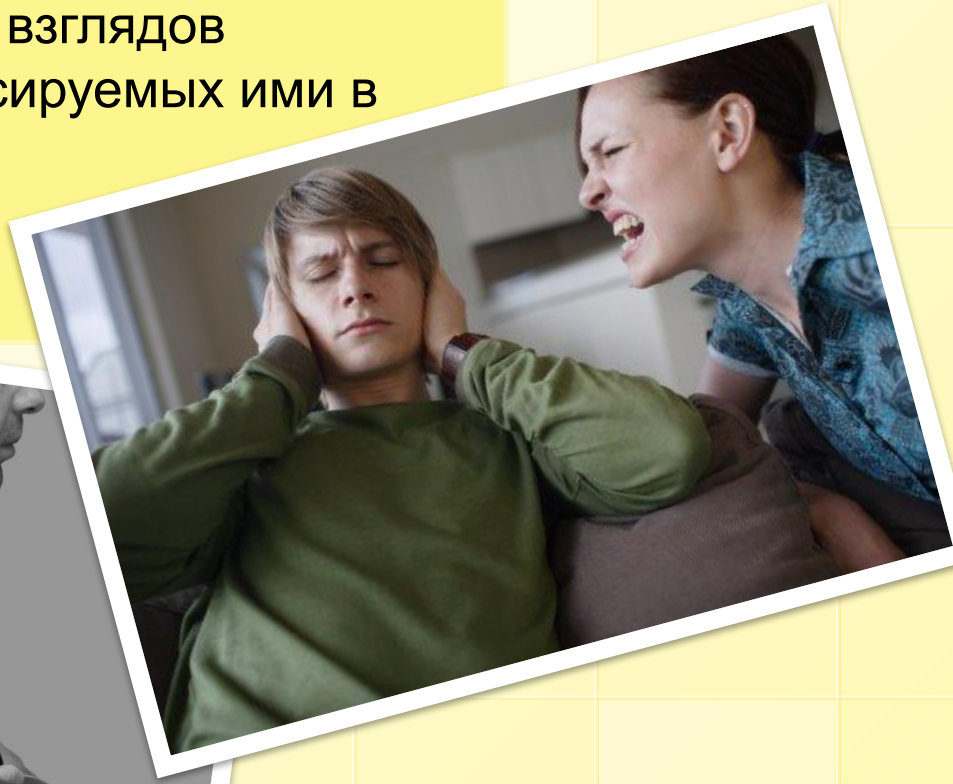
Выполнил: Потокина М.Б., ЭиУЛК, группа 222б, II курс

Проверил: Мачурова Н.Н., к.п.н.,доц.

Сыктывкар 2010

Что такое конфликт?

- столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в жесткой форме



Конфликтная ситуация

Конфликт → Конфликтная ситуация + Инцидент

Виды конфликтов

Конфликты различают по:

- по способам их разрешения
- по природе возникновения
- по направленности воздействия
- по количеству участников, задействованных в конфликте

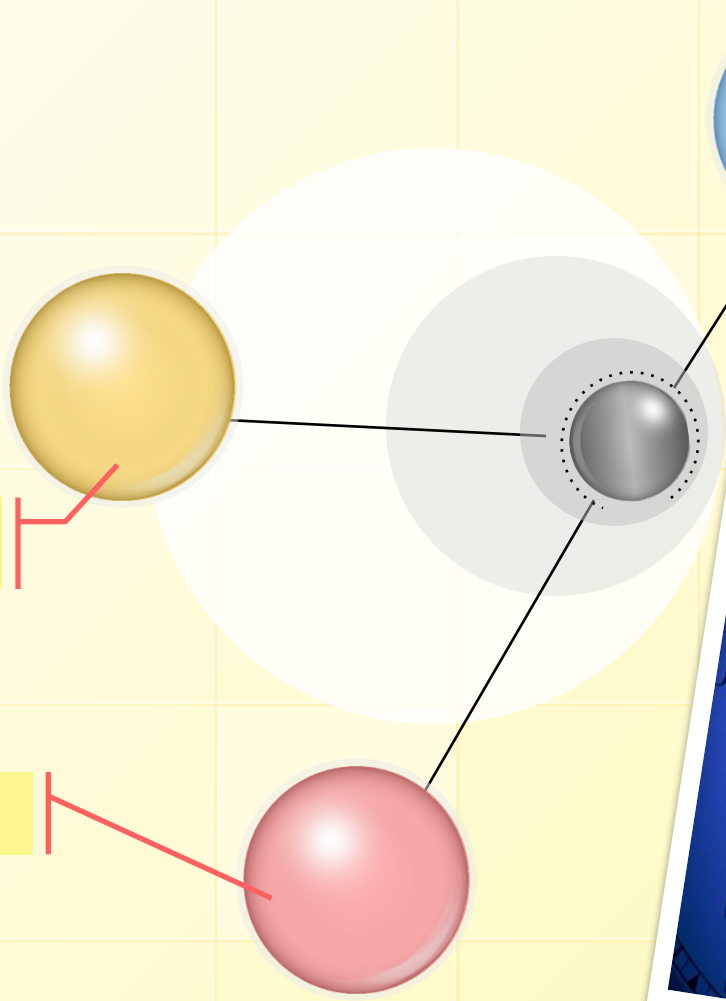
Конфликты подразделяют на виды:

- биполярные

-

мультиполярные

По длительности конфликты бывают:

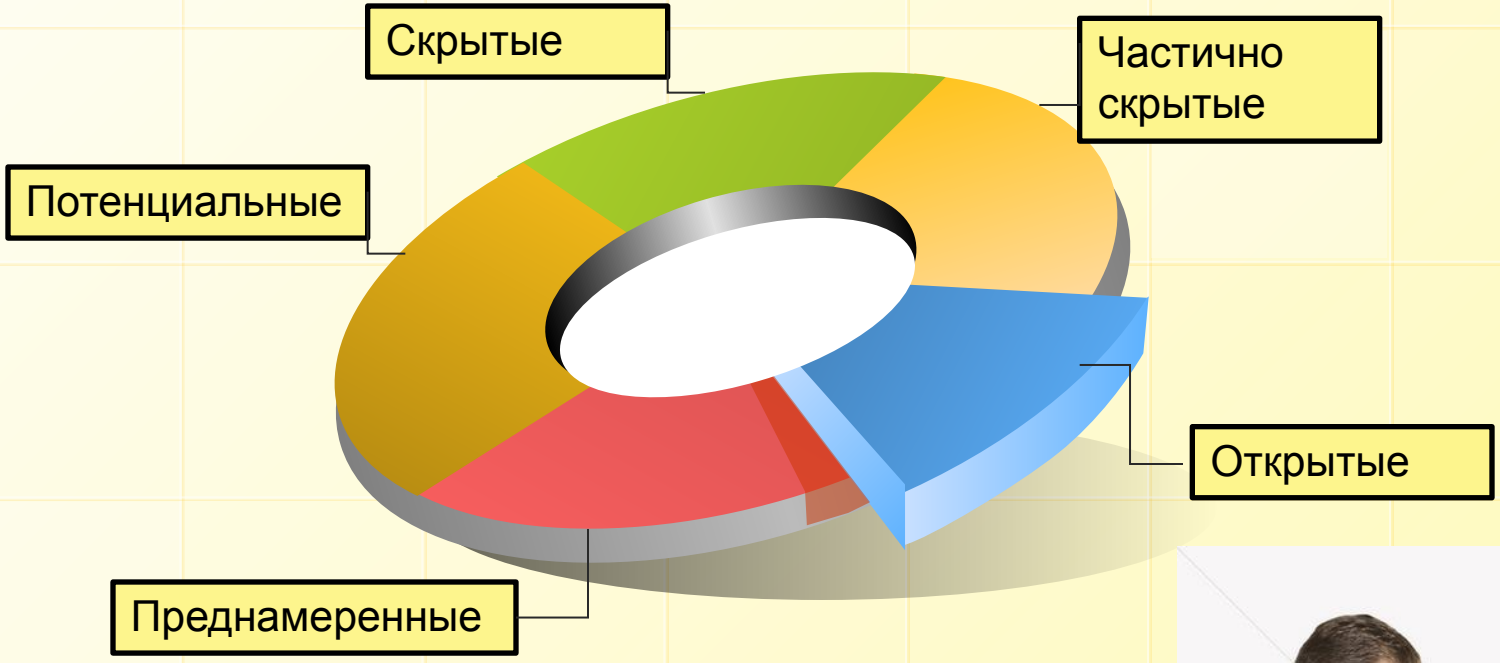


Кратковременные

Длительные

Затяжные

По степени выраженности:



По организации:

A

Инициативные

1 из участников выступает в роли инициатора

B

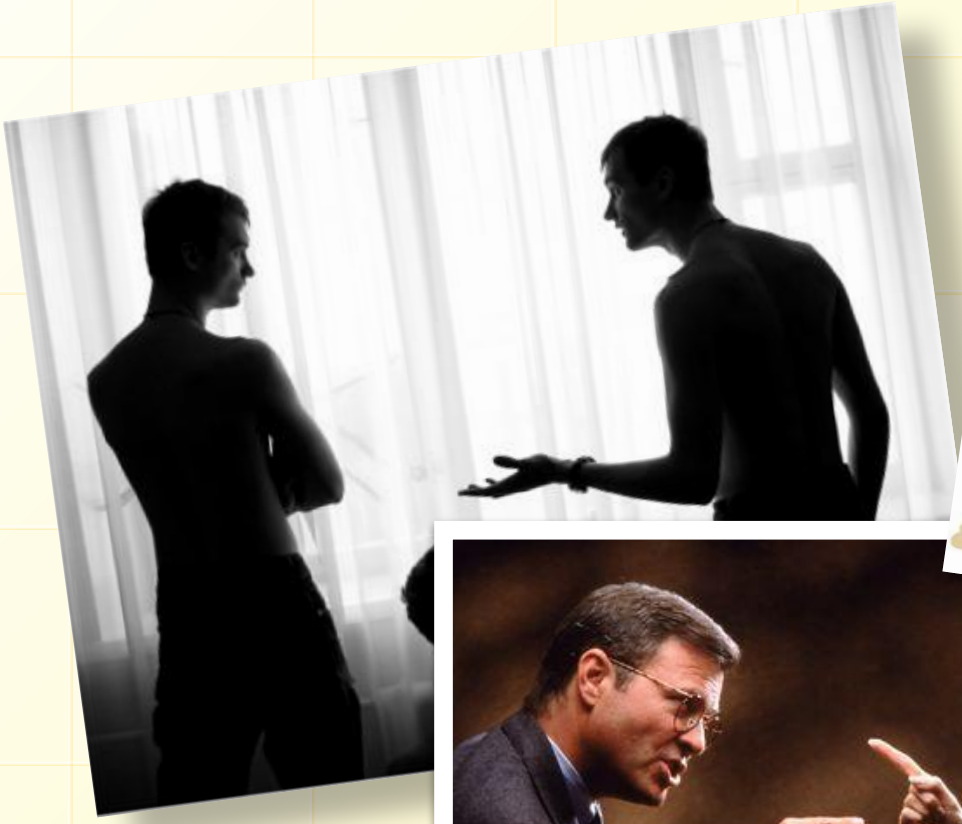
Спровоцированные

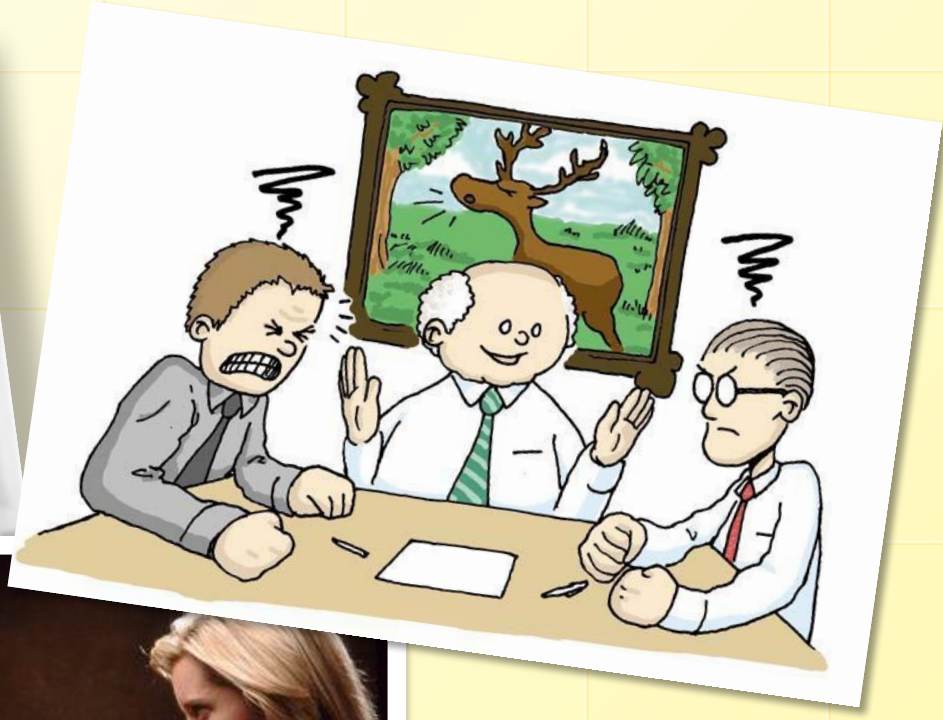
в силу обстоятельств

C

Нечаянные

Внутриличностный, межличностный, внутригрупповой конфликты.





Библиографический список:

- Бородкин, Ф. М. Внимание: конфликт [Текст] / Ф. М. Бородкин, Н. М. Коряк. – Новосибирск : [б. и.], 1989. – 190 с.

Спасибо за внимание!!!!!!!!!!!!!

L/O/G/O

www.themegallery.com