

*Российский Государственный Университет физической культуры,
спорта, молодежи и туризма*

**Кафедра спортивного менеджмента,
экономики и права им. В.В.Кузина**

**Диагностика конфликта и этапы
развития.**

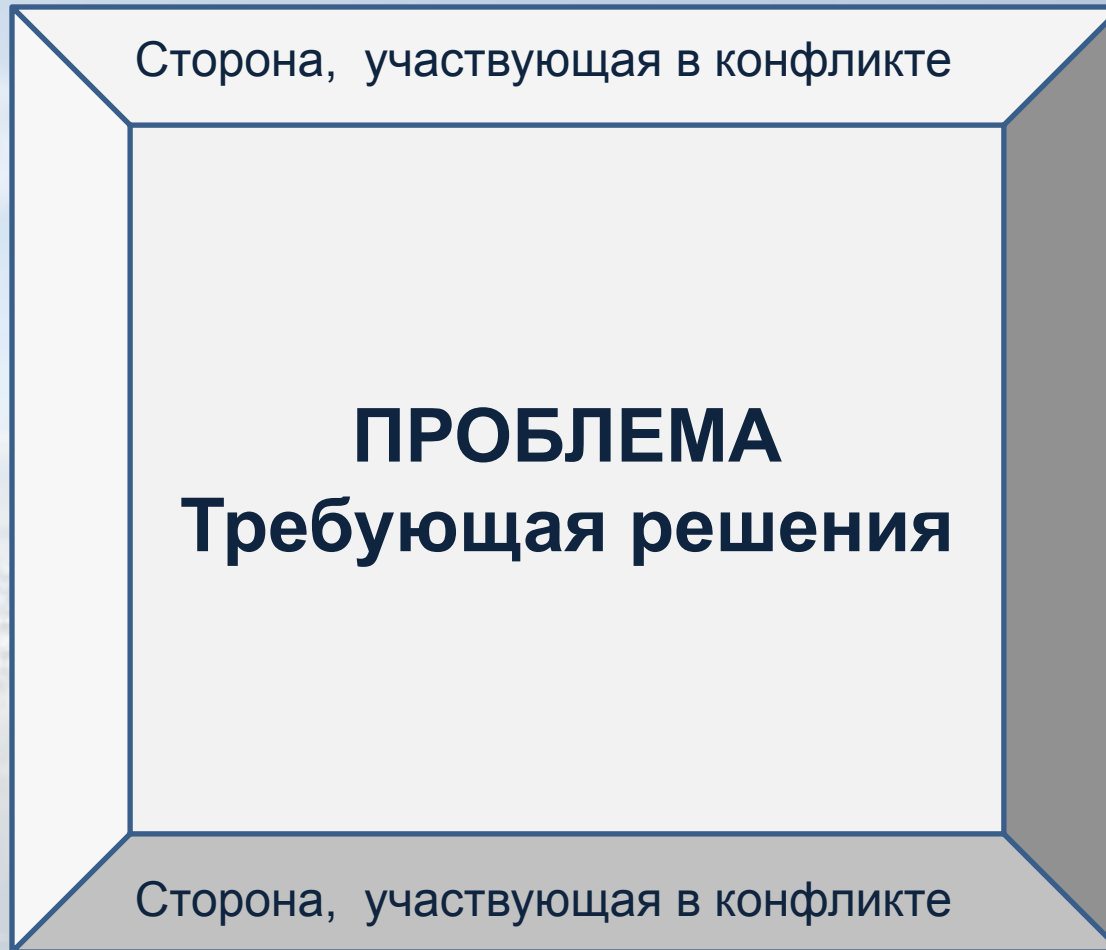
Подготовила: студентка 1-ого курса
Степушкина
Анастасия Александровна
6 группа
Проверил: старший преподаватель
Малинин В.А.

Москва, 2011

Диагностика конфликта – знание основных параметров конфликтного взаимодействия с целью управленческого влияния на противостоящие стороны.



Карта конфликта



Структура и динамика конфликта:

- наличие не менее 2-х контактирующих сторон;
- антагонизм ценностей и намерений сторон;
- в поведении предпочтений отдается агрессия;
- противопоставление действий;
- применение силового воздействия с целью повлиять на оппонента;
- социокультурная среда;
- наличие или отсутствие третьей стороны, нейтральной стороны;
- тактика конфликтного взаимодействия.

Динамика конфликта.

В широком смысле слова динамика означает последовательность этапов ,в узком смысле рассматривается пиковая стадия конфликта.

Этапы развития конфликта

1. Возникновение конфликтной ситуации.
2. Конкретное взаимодействие, одна из сторон осознала ситуацию конфликтной.
3. Конфликтное поведение и взаимодействие.
4. Разрешение конфликта, исход.

Анализ конфликта

1. Изучение условий, способствующих принятию конфликтующими сторонами решения, приступить к переговорам. Выявление факторов компромисса.


2. Исследование конфликтной ситуации после принятия решения сторонами идти на компромисс. Поиск наиболее быстрого способа разрешения конфликтной ситуации.

В процессе переговоров изучают 4 вида изменений динамики конфликта:

- 1. Дистрибутивная** (намерение сторон отстоять первоначальные позиции).
- 2. Интегративная** (поиск односторонних целей для принятия решений, изначально не являющиеся оптимистическими).
- 3. Характерно-эмоциональных установок** по отношению друг к другу, и к факторам конфликта.
- 4. Внутренние отношения** - это отношения, связанные с двумя системами противоречивых ожиданий, действующими на каждого участника переговоров.

Источники:

- Лекции Малинина В.А
- Учебник по конфликтологии А.Я. Кибанов

An aerial photograph showing a vast, flat landscape covered in a dense layer of white, fluffy clouds. The clouds are illuminated from the left, creating a bright, hazy glow. The sky above is a clear, pale blue. The overall scene is serene and expansive.

Благодарю за внимание