

Этапы тренинга по школьным службам примирения

*Для специалистов,
имеющих подготовку и практику
в модели Восстановительной медиации
в рамках Всероссийской ассоциации
восстановительной медиации*

Коновалов Антон Юрьевич

Konovalov-A@yandex.ru

Тренинг создан на основе
разработок
команды Общественного центра
«Судебно-правовая реформа»

- На данном вебинаре не разбирается содержание ВП, поскольку предполагается, что все участники с ним знакомы и его уже освоили в достаточной степени.

Тренинг – это только
часть поддержки
служб примирения в регионе.

3 модуля

- *Восстановительная медиация и создание служб примирения (ему посвящен данный вебинар)*
- Работа с групповыми конфликтами. Программа «Круг сообщества».
- Работа с трудными конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних.

Позиция тренера

Цель 1 модуля - вовлечь в идею ВП

Задачи:

1. Дать людям возможность попробовать себя в позиции медиатора и сделать осознанный выбор, будут ли они дальше осваивать позицию медиатора и создавать (поддерживать) службу примирения
2. Сформировать уверенность в их силах.
3. Помочь сформировать на территории оргусловия и взаимодействие для развития служб примирения.

Вводная часть

- О Центре «СПР», о тенденциях развития медиации и служб примирения в России и нашем отношении к этому процессу, о целях тренера.
- Цели участников (представляются по кругу), помощь участникам в осмыслении целей.

О формате тренинга

Понятие учебной ситуации, которую человеку важно преодолеть но не хватает средств.
Пока человек не в ситуации – он не «двигается» (позже к этому вернемся и на примере медиации).

Про этапы предстоящего тренинга

1 день

Анализ школьной ситуации

Вопрос группе: «Какие в образовательной организации есть Типичные способы реагирования на конфликты. И правонарушения несовершеннолетних?»

Схема на плакате (плакат сохранить к 3 классу).

Обсуждение продолжиться в третий день
– как в эту схему вписать службу примирения (с кем взаимодействовать)

Позиция медиатора

Обсуждение основных дискурсов, с которыми сталкивается медиатор (позиции разных специалистов отношении к конфликту или правонарушению в школе).

(педагогический, юридический, социально-педагогический, родительский и пр.).

Вопрос про позицию медиатора.

Как выглядит (из чего состоит) ПОЛНОЕ решение ситуации.

- Обращение не профессиональным позициям, а как к людям в сообществе
- Но основе их выступлений – формирование принципов медиатора (какого результат он стремиться достичь, без чего работа медиатора нельзя назвать полной и содержательной).

Принципы восстановительного подхода

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.
- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной *обиды*) насколько возможно силами самого нарушителя.
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения.
- Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого либо из участников.
- Помощь близких и значимых людей в актуализации у участников нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества. Восстановление ответственной родительской позиции по отношению к ситуации и к своему ребенку.

ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ (ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА) ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Обеспечение конфиденциальности процесса медиации.

Нейтральность медиатора (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта).

Информирование сторон о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора.

Добровольность участия сторон в совместной встрече.

Обеспечение безопасной атмосферы на встрече.

В случае успешного проведения восстановительной программы и заключении сторонами примирительного договора, служба примирения может ходатайствовать о минимизации (или не применении) наказания в администрацию школы, КДНиЗП, суд и т.д.

Об общинных традициях решения споров

- История (крестьянские суды, сельские сходы)
- Соседская и общинная медиация как культурная основа ВП
- Масляат, как сохранившаяся традиция.
- Общинные традиции и проблема отсутствия общинных отношений в мегаполисах.
- Школа как место сохранения элементов общинных отношений.
- Медиация, включение родителей, Круги сообщества, семейные конференции.

Домашнее задание

- Рассказать родным и близким про медиатора и послушать, что ответят.
- В чем цель работы медиатора?

2 день

Обсуждение по кругу «В чем цель работы медиатора?»

- Общее обсуждение

На обсуждении – различение позиции медиатора в модели АРС (нейтральность, беспристрастность) и в Восстановительном правосудии по делам несовершеннолетних.

Этапы «предварительной встречи»

- Обсуждение и запись на ватман.
- 4 этапа предварительной встречи

Предварительные встречи

- Выбор ситуаций, формированные малых групп, задание кругу (удалось ли удержат позицию медиатора и реализовать все 4 этапа).

Проигрывание в группах

- Основные сложности – в понимании ситуации человека (начинают сразу с действий, советов и пр.).
- Работа с родителями (как ресурсом для детей)
- Превращение предварительной встречи в консультацию «что правильно сказать и сделать», вместо формулирования вопросов повестки дня.

Коммуникативные навыки в работе специалиста службы примирения.

В том числе важность пауз, переход от версий сторон к вопросам, восстановление логических связей и.т.д.

См статью «Особенности работы медиатора в восстановительном подходе»

Домашнее задание

1. Вспомнить ситуацию, в которой кто-то может сам того не зная, стал выполнять роль медиатора.
2. Кто в вашей школе мог бы поддержать идеи ВП (войти в команду службы примирения).

3 день

Этапы примирительной встречи

3 процесса, которые должен отслеживать и поддерживать медиатор.

- Передача диалога сторонам
- «Расправление» коммуникации
- Человечность в отношениях

- О том, что такое извинение.
- О Восстановительных действиях
- О формировании образа врага (дегуманизации) и обратном процессе (что человек может изменяться к лучшему).

Проектирование службы примирения

- Возврат к 1 листу – место службы.
- Вопросы (кто из них будет работать медиаторами, откуда получают информацию, с какими ситуациями будут пока работать, как сделать, чтобы результаты успешной медиации учитывались при вынесении решения).
- О важности супервизии и взаимной поддержки.

Завершение

Домашнее задание:

- Начать проводить медиацию
- Прочитать книги по восстановительному правосудию
- Посмотреть фильмы по нашей теме.

О втором модуле «Круги сообщества» и супервизии их работы в начале модуля

Завершающий Круг и сертификаты участника.

Коновалов Антон Юрьевич

Konovalov-A@yandex.ru

www.sprs.ru

www.школьные-службы-примирения.рф