

# ФОРМАЛЬНЫЕ И НЕФОРМАЛЬНЫЕ ГРУППЫ В ОРГАНИЗАЦИИ И ИХ РОЛИ

Выполнила: студентка 2 курса  
направления Менеджмент  
Стретинская Екатерина

```
graph TD; A[ГРУППЫ В ОРГАНИЗАЦИИ] --> B[ФОРМАЛЬНЫЕ]; A --> C[НЕФОРМАЛЬНЫЕ];
```


ГРУППЫ В  
ОРГАНИЗАЦИИ

ФОРМАЛЬНЫЕ

НЕФОРМАЛЬНЫЕ


# ФОРМАЛЬНЫЕ ГРУППЫ

- это группы, возникающие по инициативе администрации и входят определенным подразделением в организационные структуры и штатное расписание предприятия.



**СУЩЕСТВУЮТ РАЗЛИЧНЫЕ ТИПЫ  
ФОРМАЛЬНЫХ ГРУПП:**

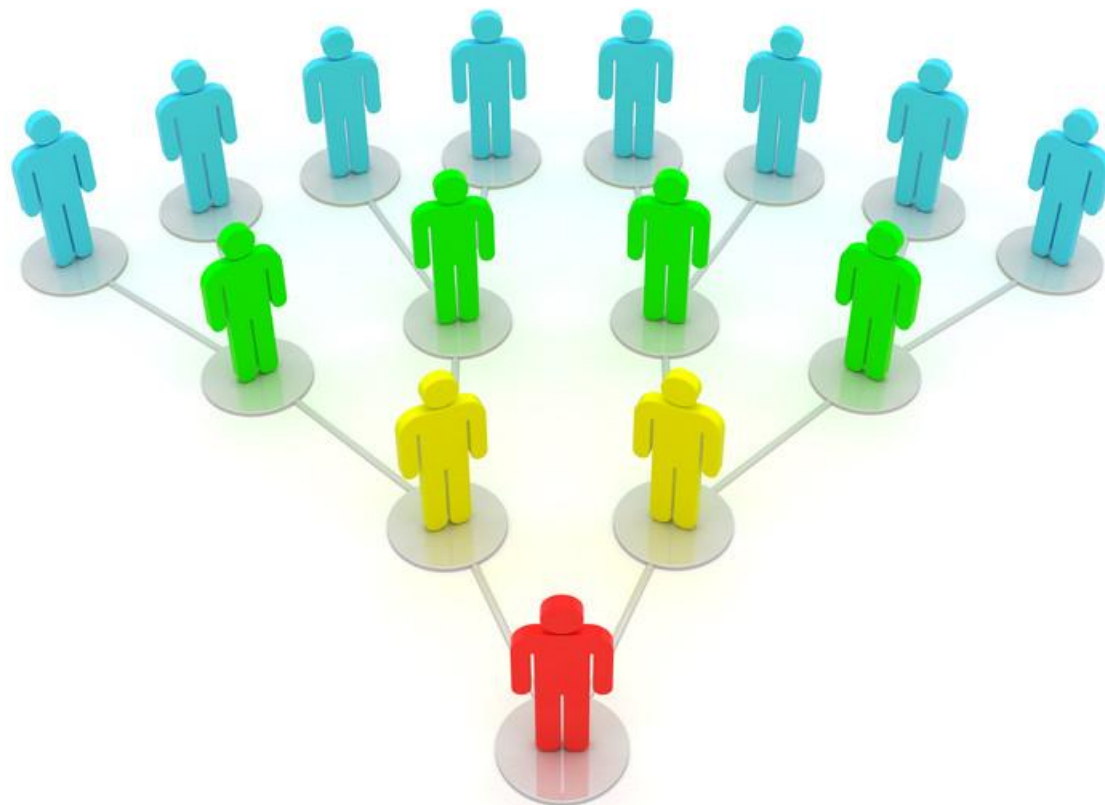
- 1) ГРУППА РУКОВОДИТЕЛЕЙ (КОМАНДА)**
- 2) ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ГРУППА**
- 3) ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ГРУППА**
- 4) КОМИТЕТ**



**НЕФОРМАЛЬНЫЕ  
ГРУППЫ** - это свободно  
образованные малые  
социальные группы людей,  
которые вступают в постоянное  
взаимодействие для  
достижения личных целей.

# ОБЩЕЕ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМИ И НЕФОРМАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ

- имеют определенную организацию



# ОБЩЕЕ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМИ И НЕФОРМАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ

- имеют определенные неписанные правила





# ОБЩЕЕ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМИ И НЕФОРМАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ

- имеют определенный процесс образования





# ОБЩЕЕ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМИ И НЕФОРМАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ

- имеют определенные разновидности



# РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМИ И НЕФОРМАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ

## ФОРМАЛЬНЫЕ      НЕФОРМАЛЬНЫЕ

❖ Определяется организацией в соответствии с местом группы в формальной структуре

❖ Удовлетворение социальных потребностей, находящихся за пределами интересов формальной организации

# РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМИ И НЕФОРМАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ

## ФОРМАЛЬНЫЕ      НЕФОРМАЛЬНЫЕ

❖ По заранее  
разработанному  
проекту  
построения  
организации

❖ Создаются  
спонтанно

# РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМИ И НЕФОРМАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ

**ФОРМАЛЬНЫЕ**      **НЕФОРМАЛЬНЫЕ**

❖ Назначается  
организацией

❖ Признается  
группой

# РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМИ И НЕФОРМАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ

## ФОРМАЛЬНЫЕ НЕФОРМАЛЬНЫЕ

❖ Формальными каналами с другими структурными элементами и внутри группы

❖ В основном неформальные каналы как в группе, так и за ее пределами

# РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМИ И НЕФОРМАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ

## ФОРМАЛЬНЫЕ      НЕФОРМАЛЬНЫЕ

❖ На основе  
производст-  
венных  
задач

❖ Развиваются  
спонтанно

# РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМИ И НЕФОРМАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ

## ФОРМАЛЬНЫЕ      НЕФОРМАЛЬНЫЕ

❖ Все формы, но преобладают экономического и административного характера

❖ В основном методы персонального психологического воздействия



# ЭТАПЫ СТАНОВЛЕНИЯ НЕФОРМАЛЬНЫХ ГРУПП В ОРГАНИЗАЦИИ

I  
этап

II  
этап

III  
этап

IV  
этап

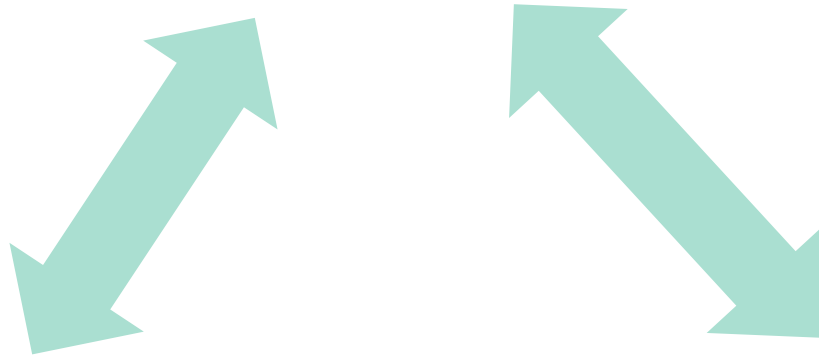
V  
этап



# НУЖНЫ ЛИ НЕФОРМАЛЬНЫЕ ГРУППЫ В ОРГАНИЗАЦИИ?

# МОДЕЛЬ ДЖ. ХОМАНСА

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



ЭМОЦИИ



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

# МИНУСЫ НЕФОРМАЛЬНЫХ ГРУПП

- Невысокая мнение относительно неформальных групп со стороны руководителей, которые считают, что существование этих групп - результат неэффективного руководства
- Члены неформальных групп считают, что к ним относятся несправедливо и соответствующим образом на это реагируют

# ПЛЮСЫ НЕФОРМАЛЬНЫХ ГРУПП

- + Приверженность группы переходит в привязанность к организации
- + Нежелание нарушать социальные связи приводит к нежеланию покинуть организацию

- 1) Признать существование неформальных групп и работать с ними
- 2) Выслушивать мнения членов и лидеров неформальных групп
- 3) Перед тем как начинать любые действия, просчитывать их возможной негативное воздействие на неформальную организацию
- 4) Разрешить неформальной группе участвовать в принятии решений
- 5) Быстрее выдавать точную информацию, тем самым препятствовать распространению слухов