

Функции и последствия конфликта

П.В. Барханов

Курс	<u>Психотехнологии регулирования конфликтов (интерактивное пособие)</u>
Тема	<u>Компоненты конфликта</u>
Пункт	<u>Конструктивные и деструктивные функции конфликта</u>

Последствия конфликта

Функция конфликта	Направленность и последствия конфликта	
	<i>Позитивные</i>	<i>Негативные</i>
Интеграция сообщества	<ul style="list-style-type: none">-разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях-согласование индивидуальных и коллективных интересов;-углубление и стабилизация общих интересов-образование и консолидация формальных и неформальных групп	<ul style="list-style-type: none">-ослабление организованности и единства коллектива-нарушение баланса интересов между личностями и группами-потворство эгоизму, своеволию, волюнтаризму-проявления недобросовестного отношения к делу и стремление к личной выгоде за счет других

Последствия конфликта

Функция конфликта	Направленность и последствия конфликта	
	<i>Позитивные</i>	<i>Негативные</i>
Активизация социальных связей	<ul style="list-style-type: none">придание взаимодействию сотрудников большей динамичностиусиление согласованности в достижении целейразвитие и совершенствование функционального и социально партнёрства	<ul style="list-style-type: none">несогласованность в действиях людей, занятых совместным деломослабление взаимной заинтересованности в общем успехевозведение препятствий на пути к сотрудничеству

Последствия конфликта

Функция конфликта	Направленность и последствия конфликта	
	<i>Позитивные</i>	<i>Негативные</i>
Сигнализация об очагах социальной напряженности	<ul style="list-style-type: none">-реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива-обнаружение недостатков в условиях и охране труда-выявление нерешенных проблем	<ul style="list-style-type: none">-резкое выражение недовольства действиями администрации-нарастание неудовлетворенности трудом-протест против злоупотреблений отдельными должностными лицами

Последствия конфликта

Функция конфликта	Направленность и последствия конфликта	
	<i>Позитивные</i>	<i>Негативные</i>
Инновационный аспект	<ul style="list-style-type: none">-повышение активности и мотивации к работе-стимулирование роста квалификации-содействие творчеству и новым и оптимальным решениям	<ul style="list-style-type: none">-подавление делового настроения, энтузиазма и творческой инициативы-уход от альтернативных решений-создание дополнительных помех трудовой и социальной активности

Последствия конфликта

Функция конфликта	Направленность и последствия конфликта	
	<i>Позитивные</i>	<i>Негативные</i>
<i>Трансформация отношений</i>	<ul style="list-style-type: none">-нахождение общего языка между членами коллектива-повышение уровня осведомлённости работников о положении организации;	<ul style="list-style-type: none">-усиление недружественного поведения;-уклонение от сотрудничества;- преграды диалогу, обмену мнениями

Последствия конфликта

Функция конфликта	Направленность и последствия конфликта	
	<i>Позитивные</i>	<i>Негативные</i>
Профилактика а противоборств	<ul style="list-style-type: none">-урегулирование разногласий на взаимной основе;-ослабление конфронтации в социально-трудовых отношениях	<ul style="list-style-type: none">-нагнетание напряженности и враждебности;-уклонение от примирительных процедур;-снижение конкуренции