

Инновационный конфликт.

Садыкова Гульнара, 13.3-407

Инновации (или нововведения) – это целевое, направленное на совершенствование и создание какого-либо нового (именно для данной организации) продукта, технологии, организационной формы управления и др.



Они предполагают:

1. Обновление средств и методов производства
2. Изменения, затрагивающие организационные формы хозяйственной деятельности
3. Изменение отдельных звеньев управления
4. Изменения в содержании и условиях труда и быта работников

Инновационный конфликт - можно трактовать как противодействие между сторонниками нововведения (новаторами и противниками - консерваторами), что сопровождается переживаниями отрицательных эмоций по отношению друг к другу.





Причины инновационных конфликтов:

Социальная база инновационных процессов:

- «независимые новаторы»
- «новаторы по должности»
- «новаторы по духу»



Деловые инновационные конфликты


Основные мотивы

НОВАТОРЫ:

- Повышение эффективности работы
- Улучшение взаимоотношений в коллективе
- Реализация возможностей
- Повышение авторитета

КОНСЕРВАТОРЫ:

- Нежелание менять стиль деятельности
- Реакция на критику
- Стремление настоять на своем
- Борьба за власть



Межличностные инновационные конфликты:

Предпосылки межличностных инновационных конфликтов

Ситуативные:

- 1) Чувство неопределенности и неуверенности
- 2) Недостаточная или искаженная информированность
- 3) Непризнание работника коллективом
- 4) Несправедливость

Характерологические:

- 1) Черты характера
- 2) Склонность к агрессивному поведению
- 3) Пониженная самокритичность
- 4) Нетерпимость к недостаткам других
- 5) Невоспитанность

Вероятность инновационного конфликта возрастает, если:

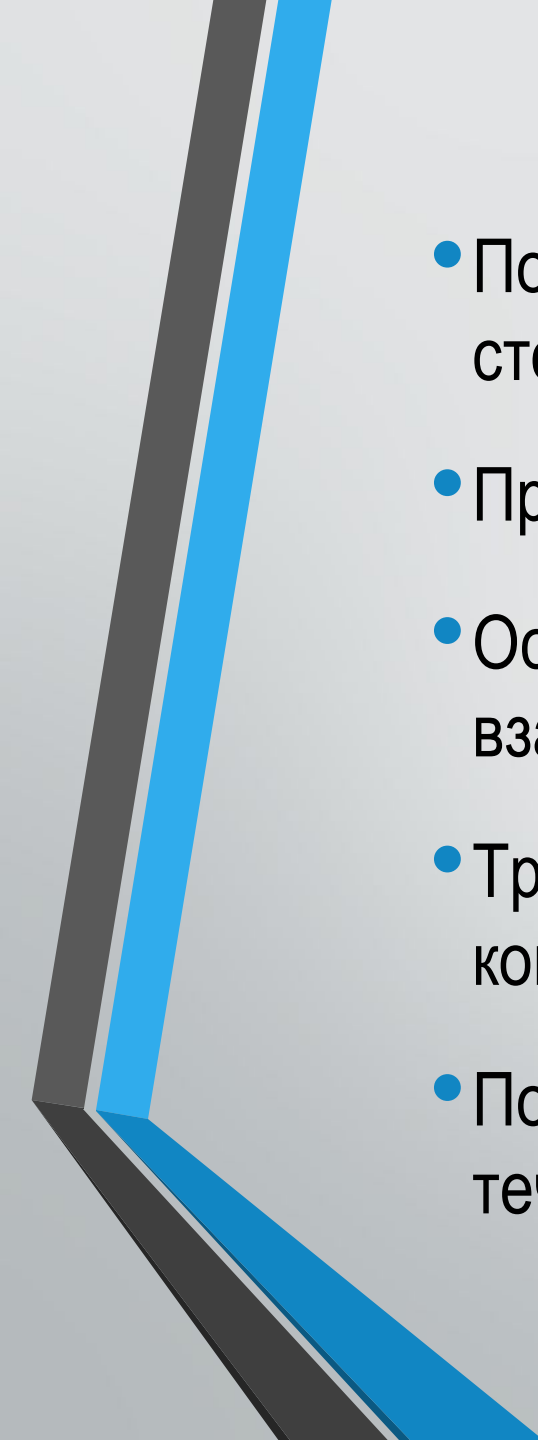
- Новшество масштабно
- В инновационный процесс вовлечено большое количество людей
- Нововведение радикально
- Процесс инновации идет быстро
- Отсутствует информационное обеспечение процесса

Влияние инновационного конфликта на качество деятельности:



Пути решения инновационного конфликта.



- 
- Полное прекращение конфликта путем взаимного примирения сторон на какой-либо основе
 - Прекращение конфликта вследствие победы одной из сторон
 - Ослабление конфликта почти до полного примирения на основе взаимных уступок
 - Трансформация конфликта путем перерастания его в новый конфликт, который затмевает первый
 - Постепенное затухание конфликта на основе самопроизвольного течения



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!