

Картография конфликта

Выполнили студентки 3 курса ФПСР
Чиканова Екатерина и Логвинова Виктория



Картография конфликта - один из методов определения причин конфликтного поведения личности.

Суть этого метода состоит в графическом отображении составляющих конфликта, в последовательном анализе поведения участников конфликтного взаимодействия, в формулировании основной проблемы, потребностей и опасений участников, способов устранения причин, приведших к конфликту.

Работа проводится в несколько этапов:

- I. Проблема описывается в общих чертах.
- II. Выявляют главных участников конфликта.
- III. Перечисление основных потребностей и опасений, связанных с невозможностью реализовать эти потребности всех основных участников конфликтного взаимодействия.

Пример карты



Составление такой карты позволит:

- ограничить дискуссию определенными формальными рамками;
- создать возможность совместного обсуждения проблемы;
- конкретизировать собственную точку зрения;
- создать атмосферу эмпатии;
- выбрать новые пути разрешения конфликта.