

КЛАСИФІКАЦІЯ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН



ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН



За формою надходження

За ознакою надходження

За видами

За статтю авторів звернень

За категоріями авторів звернень

За соціальним станом авторів звернень

За результатами розгляду

ЗА формою надходження



Поштою

На особистому прийомі

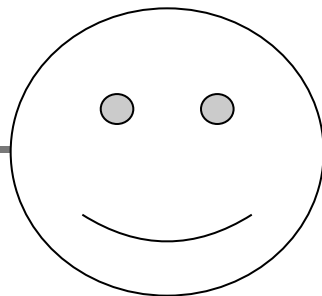
Через уповноважену особу

Через органи влади

Через засоби масової інформації

Від інших органів, установ, організацій

За ознакою надходження



Первинне

Повторне


Дублетне

Неодноразове

Масове



За видами



Пропозиція (зауваження)

Заява (клопотання)

Скарга

За статтю авторів звернень





Чоловіча



Жіноча



За суб'єктом

Індивідуальне

Колективне

Анонімне

За типом



Телеграма

Лист

Усне

За результатами розгляду

- **Вирішено позитивно**
- **Відмовлено у задоволенні**
 - **Дано роз'яснення**
- **Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян”**
 - **Звернення, що пересилається за належністю відповідно до ст. 7 Закону України “Про звернення громадян”**
- **Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”**

За категоріями авторів звернень

- Учасник війни
- Дитина війни
- Інвалід Великої Вітчизняної війни
- Інвалід війни
- Учасник бойових дій
- Ветеран праці
- Інваліди I – III групи
- Дитина інвалід
- Одинокa мати
- Мати-героїня
- Багатодітна сім'я
- Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи
- Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС
- Герой України
- Герой Радянського союзу
- Герой Соціалістичної Праці
- Дитина
- Інші категорії

За соціальним станом авторів звернень

- Пенсіонер
- Робітник
- Селянин
- Працівник бюджетної сфери
- Державний службовець
- Військовослужбовець
- Підприємець
- Безробітний
- Учень, студент
- Служитель релігійної організації
- Особа, що позбавлена волі
- Інші

**Складено відповідно до класифікатора
звернень громадян,
затвердженого постановою
Кабінету Міністрів України
від 24.09.2008 №858**