


"КОНФЛИКТ

"



"Будьте самоучками,
не ждите,
пока вас научит жизнь"
(С.Ежи Лец)

Конфликт - это столкновение
отдельных людей или социальных групп,
выражающих различные цели,
интересы и взгляды.





Инцидент - это стечение
обстоятельств, являющихся
поводом для начала
непосредственного
столкновения сторон.



Модель конфликта

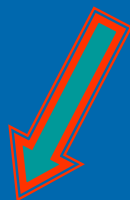
Конфликтная ситуация

Инцидент

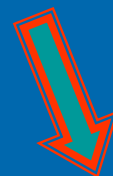
Конфликтное взаимодействие

Разрешение конфликта

Разрешение конфликта



Конструктивное



Деструктивное

Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

Деструктивное

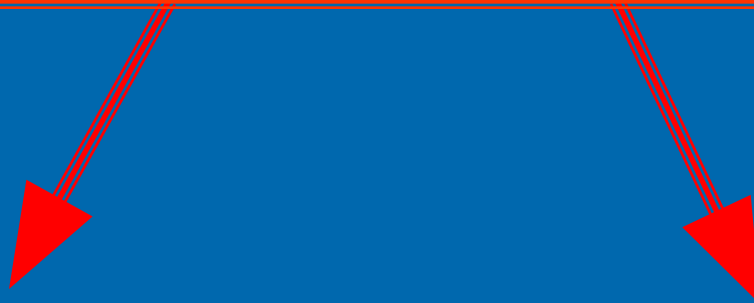
Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы

Функции конфликта



Позитивные

Негативные

Познание
друг друга

Повышение
авторитета

Позитивные
функции

Развитие
личности

Ослабление
психического
напряжения



Снижение
качества
деятельности

Социальная
пассивность

Негативные
функции

Депрессия.
Угроза
здоровью

Ощущение
насилия,
давления

Причины конфликтов в подростковой среде

Борьба
за лидерство

Психологическая
несовместимость

Примитивный
тип общения

Неподтверждение
ролевых ожиданий

Ущемление достоинства
или амбиций