

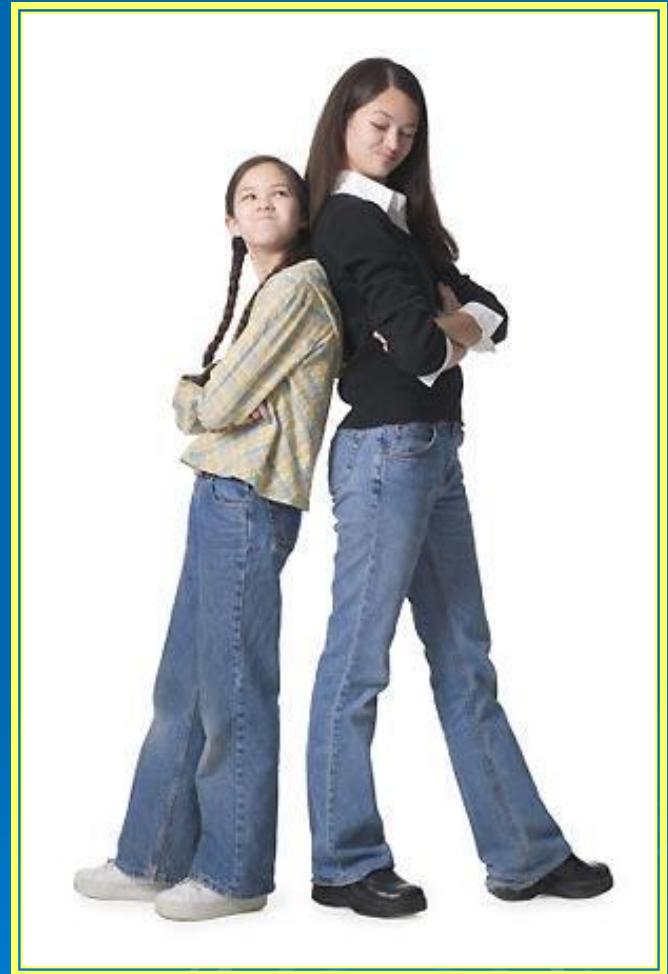
# "КОНФЛИКТ

“ ”



"Будьте самоучками,  
не ждите,  
пока вас научит жизнь"  
(С.Ежи Лец)

~~Конфликт~~ - это столкновение  
отдельных людей или социальных групп,  
выражающих различные цели,  
интересы и взгляды.



Инцидент - это стечеи  
обстоятельств, являющихся  
поворотом для начала  
непосредственного  
столкновения сторон.



# Модель конфликта

Конфликтная ситуация

Инцидент

Конфликтное взаимодействие

Разрешение конфликта

# Разрешение конфликта



**Конструктивное**

**Деструктивное**



# Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

# Деструктивное

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

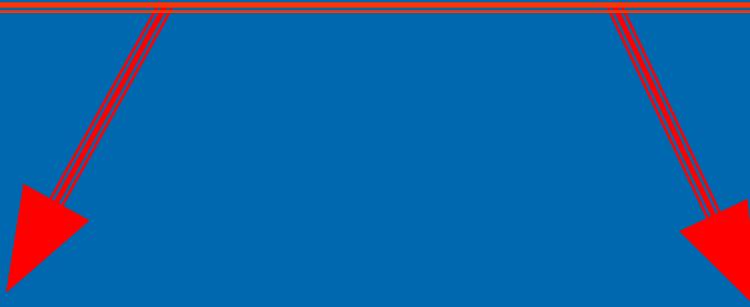
Уход от решения проблемы

# Функции конфликта

---

Позитивные

Негативные



Познание  
друг друга

Повышение  
авторитета

Развитие  
личности

Позитивные  
функции

Ослабление  
психического  
напряжения



Снижение  
качества  
деятельности

Социальная  
пассивность

Негативные  
функции

Депрессия.  
Угроза  
здоровью

Ощущение  
насилия,  
давления

# Причины конфликтов в подростковой среде

Борьба  
за лидерство

Психологическая  
несовместимость

Примитивный  
тип общения

Неподтверждение  
ролевых ожиданий

Ущемление достоинства  
или амбиций