- **Конфликт** - столкновение противоположных позиций, мнений, идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждения или действий на фоне проявления эмоций.

- **Конфликт** - открытое противоборство, столкновение субъектов и участников соц. взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

КС – это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.

Схемы развития конфликтов

Тип конфликта	КС	Степень неизбежности конфликта
А	Нет	Случаен
Б	Одна	Закономерен
В	Две или более	Неизбежен

Теории конфликта

К. Маркс

- антагонизм между производительными силами и производственными отношениями - неизбежные явления прогресса

Л. Гумплович

- способствуют общественной жизни
- объединению людей
- дифференциация общественных явлений

Г. Зиммель

- Конфликт – замена старых культурных форм на новые,
- способствует интеграции, определяет принципы и нормы их

Р. Дарендорф

- конфликт является источником инноваций и перемен

М. Вебер

- Конфликт имеет ценностной характер

Л. Козер

конфликты имеют позитивное значение для функционирования общественных систем

ссификация социальных конфликтов

- Мо жли чно
- По объ ект
- Эко ном иче
- Вну тре нни
- С при ме
- Дли тел ьны
- С поз ити
- С неп рим ири мы ми про

По характеру проти

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

- Разрядки напряжённости;
- Достижения внутригрупповой сплочённости;
- Коммуникативно–информационная;
- Стимуляция социальных изменений.

Функции конфликтов

НЕГАТИВНЫЕ ФУНКЦИИ

- Создаёт угрозу интеграции общества;
- Может отрицательно влиять на авторитет;
- Разрушительная и жизненно-опасная;
- Духовно-деградирующая.

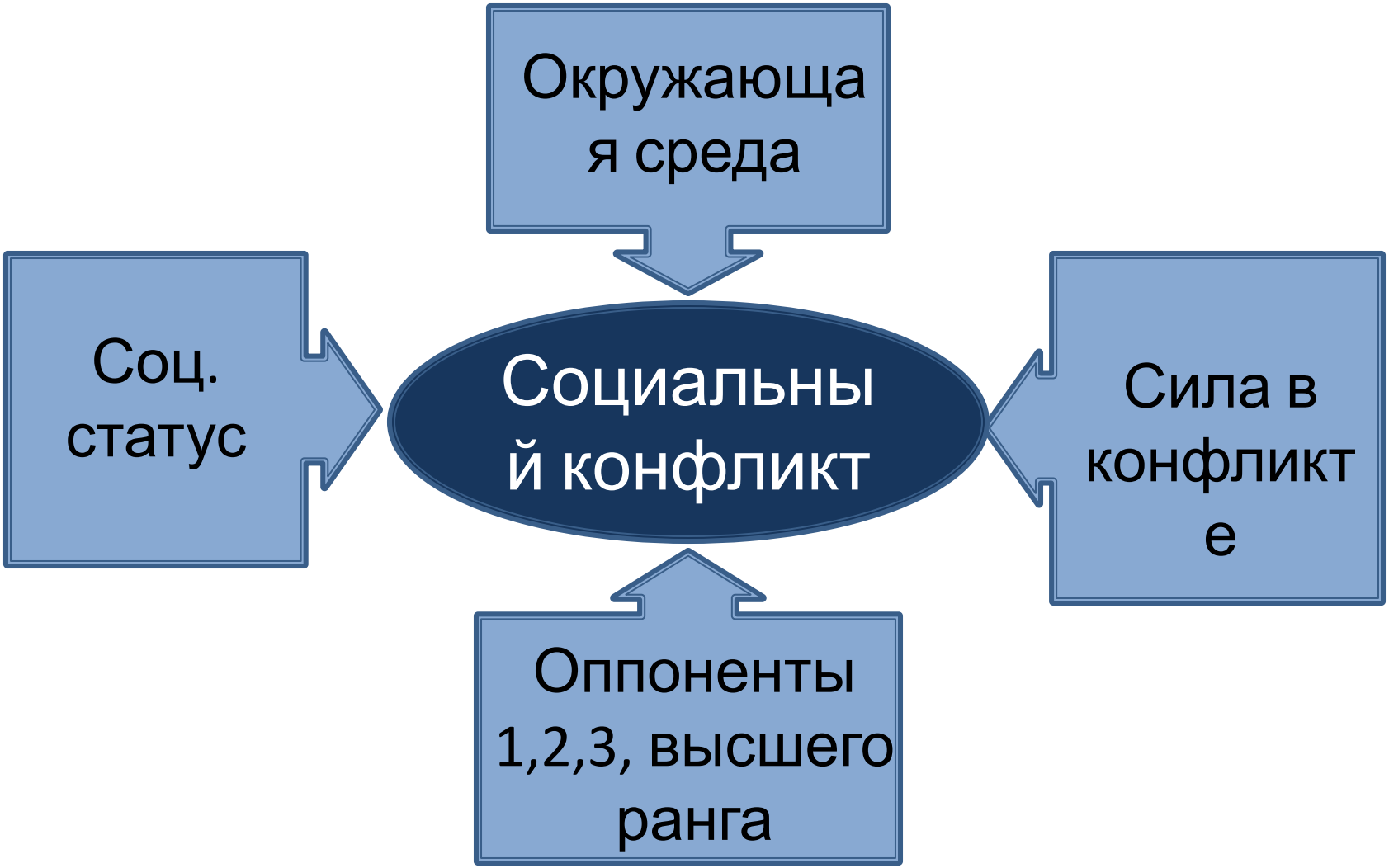
Противоречие - это взаимодействие противоположных сторон и тенденций, предметов и явлений, которые находятся в единстве, выступая источником самодвижения и развития.

Признаки конфликта:

- симптомы
- тактика

Симптомы бывают:

- ♦ очевидные
- ♦ неуловимые
- ♦ активные
- ♦ пассивные


Окружающая среда
Соц. статус
Социальный конфликт
Сила в конфликте
Оппоненты 1,2,3, высшего ранга

Объект конфликта - конкретная причина, мотивация, движущая сила конфликта, то, на что претендует каждая из сторон, что вызывает их противодействие

Причины конфликтов:

1. Разногласия в идеологии
2. Различные экономические интересы
3. Деление общества на «своих» и «чужих»
4. Расовые и национальные предрассудки

Типы конфликтогенов:

1-проявление агрессивности

- Повышенная агрессивность
- Агрессивность ниже средней
- Полное отсутствие агрессивности
- Ситуативная агрессивность

2-проявление эгоизма

3-стремление к превосходству

Характер конфликтогена	*Форма проявления*
Негативное отношение	Приказание, угроза; критика; обвинение, издевка, сарказм
Снисходительное отношение	Унизительное утешение или похвала; упрек; подшучивание
Хвастовство	Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах
Менторские отношения	Категоричные оценки и советы, нравоучения и поучения
Нечестность и неискренность	Утаивание информации; обман, манипуляции сознанием
Нарушения этики	игнорирование; перекладывание ответственности на других

СТАДИИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА:
Предконфликтная стадия
Собственно конфликт
Разрешение конфликта
Послеконфликтная стадия

Методы разрешения конфликтов

Взаимный отказ от применения силы и действий, обостряющих конфликт

Установление честного, открытого процесса взаимных коммуникаций (переговоры)

Выработка альтернативных подходов.

Учёт психологических аспектов конфликта (влияние стресса, атмосферы конфликта, уровень нетерпимости)

Подключение арбитров, беспристрастность которых не вызывает сомнения у обеих сторон

Внутриличностный конфликт

- борьба позитивной и негативной тенденции в психике одного субъекта

Особенности вл/к:

- *Необычность с точки зрения структуры конфликта.*
- *Специфичность форм протекания и проявления.*
- *Латентность.*

Фрустрация - психологическое состояние, выражающееся в характерных переживаниях, вызываемое объективно непреодолимыми или субъективно воспринимаемыми как непреодолимые трудностями на пути к достижению цели

Идея катарсиса

Эрзац-объекты

Защитные механизмы:

вытеснение – мотивированное забывание

рационализация – объяснение своих поступков чувством своего достоинства

обособление – отказ думать о возможных последствиях

проекция – возложение вины на другого

сублимация – снятие напряжения путем трансформации инстинктивных форм психики

Стресс - состояние душевного и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации

Виды стресса:

Информационный
Психологический
Физиологический

Виды симптомов стресса

1. Социальные:

1. изоляция, одиночество
2. брань
3. придирки
4. недоверие
5. редкие контакты с друзьями

2. Умственные:

1. забывчивость
2. плохая сообразительность
3. вялость, инертность
4. негативнее отношение

3. Эмоциональные:

1. волнение, депрессия
2. резкая смена настроения
3. фрустрации, кошмары
4. раздражительность
5. негативные эмоции

4. Духовные:

1. внутренняя пустота
2. потеря смысла жизни
3. сомнения
4. апатия, депрессия

5. Физические:

1. изменение аппетита
2. постукивание пальцами, ногой
3. увеличенный прием алкоголя
4. проблемы с пищеварением
5. головные и мышечные боли
6. обмороки

Компромисс – поиск решения, основанного на взаимных уступках

Улаживание – соглашаетесь с любым решением проблемы

Стили поведения

Конкуренция – соперничество, отстаивание собственных позиций

Уход - попытка уйти из поля конфликта

Сотрудничество - совместное реше-ние, удовлетворяющего обе стороны

Виды групповых конфликтов

1. внутриличностный конфликт:
   а. Вызванный внутригрупповыми проблемами;
   б. Принесенный из вне и вызывающий внутригрупповую напряженность.
2. межличностный конфликт:
   а. Ценностно-нормативный;
   б. Статусно-ролевой;
   в. Психологическая несовместимость.
3. конфликт между группой (подгруппой) и членом группы.
4. конфликт между подгруппами в отдельной группе.
5. конфликт между формальной и неформальной системами отношений.
6. межгрупповые конфликты.

Варианты разрешения группового конфликта:

замена руководителя организации, например его должность займет неформальный лидер

нахождение компромисса между руководителем и неформальным лидером

подавление конфликта администра-тивными методами - увольнение (добровольное / принудительное) всех или нескольких членов неформальной группы

Семейные конфликты

В зависимости от частоты, глубины и остроты конфликта выделяют:

- *невротические семьи*
- *кризисные семьи*
- *проблемные семьи*
- *конфликтные семьи*

Семьи "группы риска"

Неблагополучные семьи

Асоциальные семьи

1. Студенческие и молодые семьи
2. Семьи несовершеннолетних родителей
3. Семьи с детьми раннего возраста (1-4 года)
4. Опекунские семьи

Проблемы

Материально-бытовые

Низкий уровень благосостояния, жилищно-бытовая неустроенность

Состояние здоровья

Отклонения в состоянии здоровья

Трудоуст-ройство

Безрабо-тица

Досуг

Организация свободного времени

Образование

Отсутствие общего и профессио-нального образования

Супружеские роли по К. Киркпатрику

Традиционные роли

Со стороны мужа

- экономическая безопасность, защита
- преданность и эмоциональная благодарность жене
- принятие основных решений
- поддержание власти и контроля
- обеспечение алиментов при разводе

Со стороны жены

- рождение и воспитание детей
- создание и поддержание дома
- терпимость к ограничению сферы деятельности
- приспособленность к зависимости
- обслуживание дома

Товарищеские роли

Со стороны мужа

- обеспечение финансами
- верность жене и восхищение ею
- проведение досуга с женой
- рыцарское отношение к ней
- ответная романтическая любовь и нежность

Со стороны жены

- сохранение привлекательности
- обеспечение разнообразной жизни
- обеспечение важных соц. контактов
- обеспечение моральной поддержки

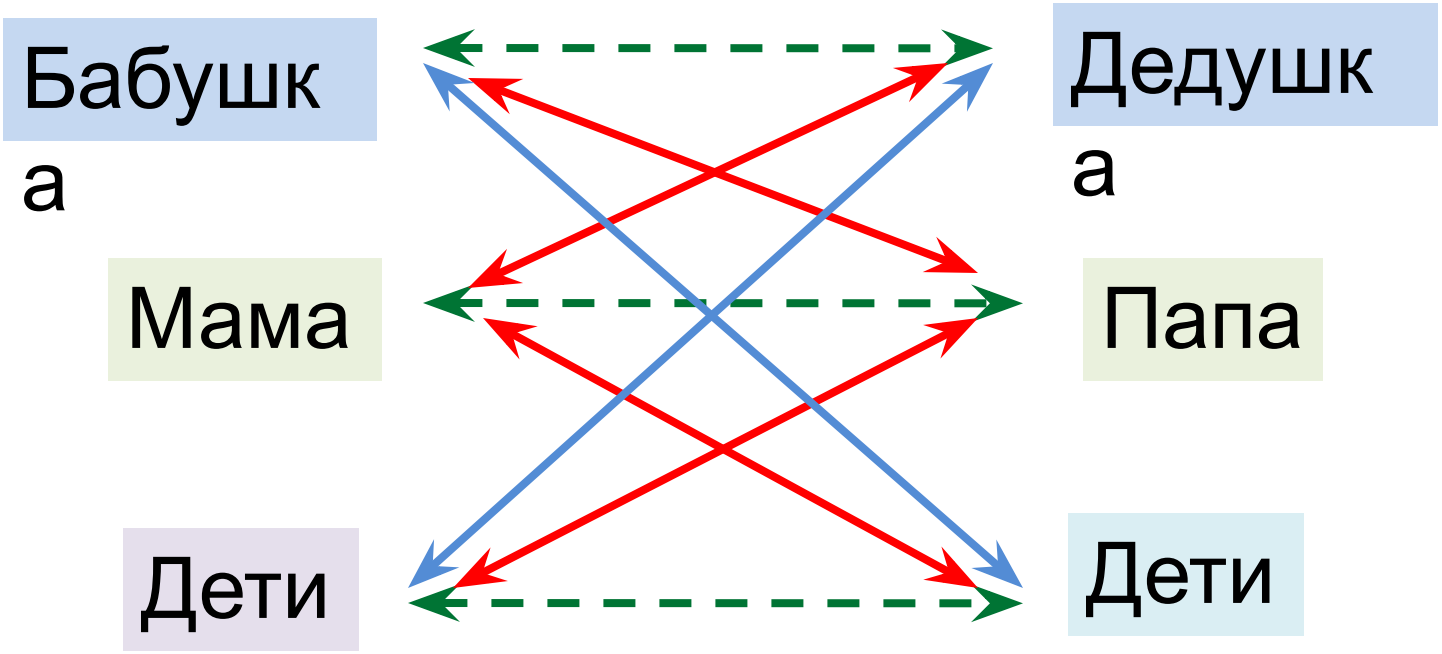
Партнерские роли
требуют и от мужа, и от жены:

1. экономического вклада в соответствии с заработком,
2. общей ответственности за детей,
3. участия в домашней работе,
4. распределение правовой ответственности

Со стороны мужа

- принятие равного статуса жены и согласия с ее равным участием в принятии любых решений

Со стороны жены

- отказ от рыцарства супруга (т.к. супруги равны)
- в случае развода и отсутствия детей - отказ от материальной помощи

Межпоколенные конфликты