

# КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН Лекция 11

- **Конфликт** - столкновение противоположных позиций, мнений, идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждения или действий на фоне проявления эмоций.
- **Конфликт** - открытое противоборство, столкновение субъектов и участников соц. взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.



**КС** – это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.

## Схемы развития конфликтов

Тип конфликта	КС	Степень неизбежности конфликта
<b>А</b>	Нет	Случаен
<b>Б</b>	Одна	Закономерен
<b>В</b>	Две или более	Неизбежен

антисоциализм  
между  
производи  
тельными  
**Теория конфликта**

К. Маркс

силами и  
производс  
твенными  
отношения  
ми -

неизбежны  
прогресса  
е явления

Л.  
Гумплови  
ч

- способствует  
обществен  
ной жизни  
объединен  
ию людей

- дифференциация –  
замена старых  
общественных  
структурных  
форм на новые,

Г. Зиммель

- способствует  
интеграции,  
определяет  
принципы и  
нормы их

**Р. Да-  
рендорф**

- Конфликт является источником инноваций и перемен

- Конфликт имеет ценностной характер

**М.  
Вебер**

**Л.  
Козер**

конфликты имеют позитивное значение для функционирования общественных систем

# Классификация социальных конфликтов

По характеру противора

- По объекту
- Экономические
- Внутренние
- Спорные
- Длительные
- С позитивными
- С отрицательными

## ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

- Разрядки напряжённости;
- Достижения внутригрупповой сплочённости;
- Коммуникативно–информационная;
- Стимуляция социальных изменений.

## Функции конфликтов

## НЕГАТИВНЫЕ ФУНКЦИИ

- Создаёт угрозу интеграции общества;
- Может отрицательно влиять на авторитет;
- Разрушительная и жизненно-опасная;
- Духовно-деградирующая.

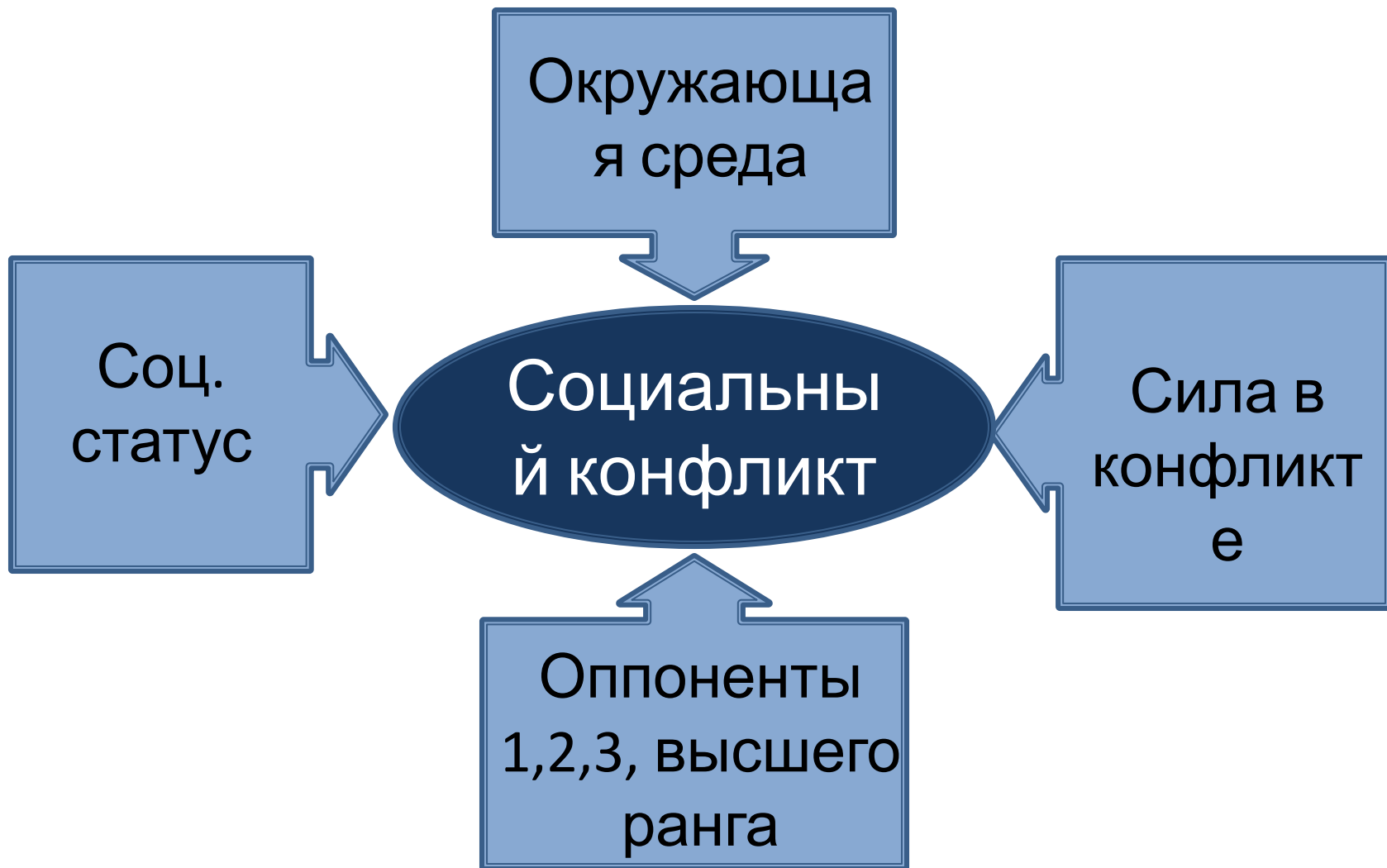
**Противоречие** - это взаимодействие противоположных сторон и тенденций, предметов и явлений, которые находятся в единстве, выступая источником самодвижения и развития.

*Признаки конфликта:*

- СИМПТОМЫ
- ТАКТИКА

Симптомы бывают:

- ◆ очевидные
- ◆ активные
- ◆ неуловимые
- ◆ пассивные





**Объект конфликта** - конкретная причина, мотивация, движущая сила конфликта, то, на что претендует каждая из сторон, что вызывает их противодействие

### **Причины конфликтов:**

1. Разногласия в идеологии
2. Различные экономические интересы
3. Деление общества на «своих» и «чужих»
4. Расовые и национальные предрассудки

# Типы конфликтогенов:

## 1-проявление агрессивности

- Повышенная агрессивность
- Агрессивность ниже средней
- Полное отсутствие агрессивности
- Ситуативная агрессивность

## 2-проявление эгоизма

### 3-стремление к превосходству

<i>Характер конфликтогена</i>	<i>Форма проявления</i>
Негативное отношение	Приказание, угроза; критика; обвинение, издевка, сарказм
Снисходительное отношение	Унизительное утешение или похвала; упрек; подшучивание
Хвастовство	Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах
Менторские отношения	Категоричные оценки и советы, нравоучения и поучения
Нечестность и неискренность	Утаивание информации; обман, манипуляции сознанием
Нарушения этики	игнорирование; перекладывание ответственности на других

# СТАДИИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА:

Предконфликтная  
стадия

Собственно  
конфликт

Разрешение  
конфликта

Послеконфликтная  
стадия

## Методы разрешения конфликтов

Взаимный отказ от применения силы и действий, обостряющих конфликт

Установление честного, открытого процесса взаимных коммуникаций (переговоры)

Выработка альтернативных подходов.

Учёт психологических аспектов конфликта (влияние стресса, атмосферы конфликта, уровень нетерпимости)

Подключение арбитров, беспристрастность которых не вызывает сомнения у обеих сторон

# Внутриличностный конфликт

- борьба позитивной и негативной тенденции  
в психике одного субъекта

## Особенности вл/к:

- *Необычность с точки зрения структуры конфликта.*
- *Специфичность форм протекания и проявления.*
- *Латентность.*

**Фрустрация** - психологическое состояние, выражающееся в характерных переживаниях, вызываемое объективно непреодолимыми или субъективно воспринимаемыми как непреодолимые трудностями на пути к достижению цели

Идея катарсиса

Эрзац-объекты

## Защитные механизмы:

**вытеснение** – мотивированное забывание

**рационализация** – объяснение своих поступков чувством своего достоинства

**обособление** – отказ думать о возможных последствиях

**проекция** – возложение вины на другого

**сублимация** – снятие напряжения путем трансформации инстинктивных форм психики



**Стресс** - состояние душевного и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации

**Виды стресса:**

**Информационный**  
**Психологический**  
**Физиологический**

# Виды симптомов стресса

## 1. Социальные:

1. изоляция, одиночество
2. брань
3. придирки
4. недоверие
5. редкие контакты с друзьями

## 2. Умственные:

1. забывчивость
2. плохая сообразительность
3. вялость, инертность
4. негативнее отношение

## 3. Эмоциональные:

1. волнение, депрессия
2. резкая смена настроения
3. фрустрации, кошмары
4. раздражительность
5. негативные эмоции

## 4. Духовные:

1. внутренняя пустота
2. потеря смысла жизни
3. сомнения
4. апатия, депрессия

## 5. Физические:

1. изменение аппетита
2. постукивание пальцами, ногой
3. увеличенный прием алкоголя
4. проблемы с пищеварением
5. головные и мышечные боли
6. обмороки

**Компромисс** – поиск решения, основанного на взаимных уступках

**Улаживание** – соглашаетесь с любым решением проблемы

**Стили поведения**

**Конкуренция** – соперничество, отстаивание собственных позиций

**Уход** - попытка уйти из поля конфликта

**Сотрудничество** - совместное решение, удовлетворяющего обе стороны

# Виды групповых

1. внутриличностный конфликт:

а. Вызванный внутригрупповыми проблемами;

б. Принесенный из вне и вызывающий внутригрупповую напряженность.

2. межличностный конфликт:

а. Ценностно-нормативный;

б. Статусно-ролевой;

в. Психологическая несовместимость.

3. конфликт между группой (подгруппой) и членом группы.

4. конфликт между подгруппами в отдельной группе.

5. конфликт между формальной и неформальной системами отношений.

6. межгрупповые конфликты.

## Варианты разрешения группового конфликта:

замена руководителя организации,  
например его должность займет  
неформальный лидер

нахождение компромисса между  
руководителем и неформальным лидером

подавление конфликта администра-  
тивными методами - увольнение  
(добровольное / принудительное) всех или  
нескольких членов неформальной группы

# Семейные конфликты

В зависимости от частоты, глубины и остроты конфликта выделяют:

*невротические  
семьи*

*кризисные семьи*

*проблемные семьи*

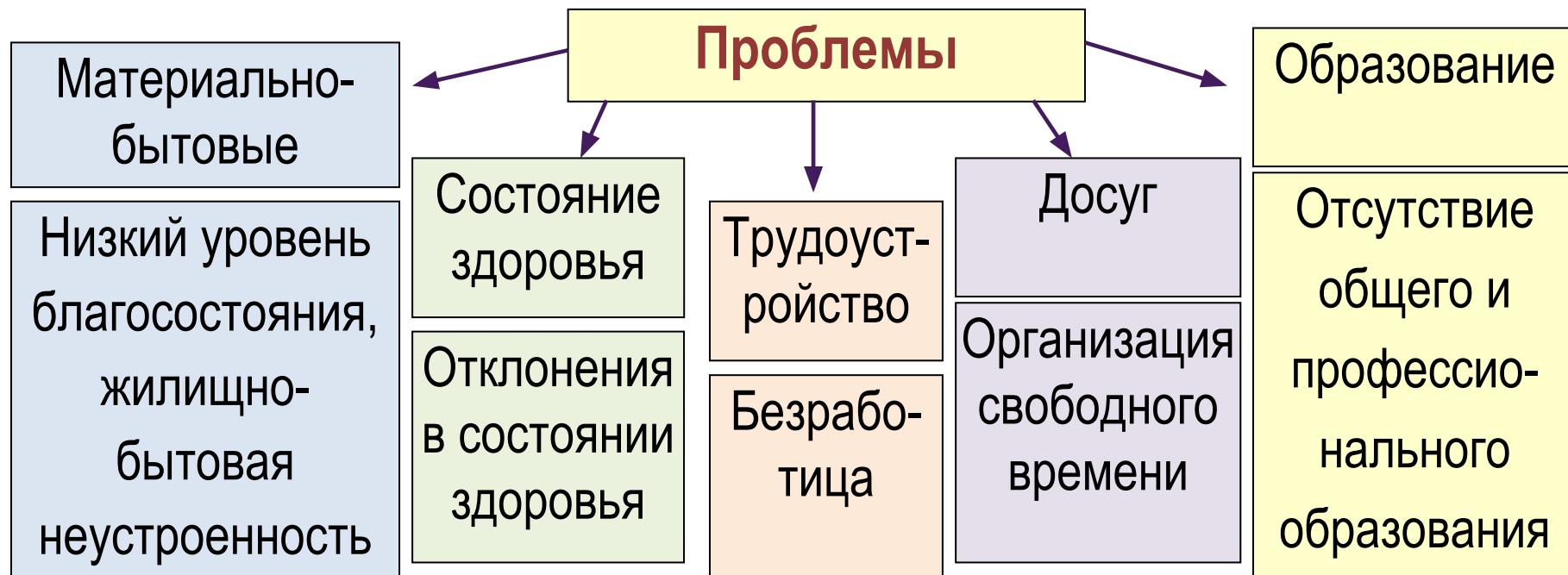
*конфликтные  
семьи*

Семьи  
"группы риска"

Неблагополучные  
семьи

Асоциальные  
семьи

1. Студенческие и молодые семьи
2. Семьи несовершеннолетних родителей
3. Семьи с детьми раннего возраста (1-4 года)
4. Опекунские семьи



# Супружеские роли по К. Киркпатрику

## Традиционные роли

### Со сторон ы мужа

- экономическая безопасность, защита
- преданность и эмоциональная благодарность жене
- принятие основных решений
- поддержание власти и контроля
- обеспечение алиментов при разводе

### Со сторон ы жены

- рождение и воспитание детей
- создание и поддержание дома
- терпимость к ограничению сферы деятельности
- приспособленность к зависимости
- обслуживание дома



# Товарищеские роли

## Со стороны мужа

- обеспечение финансами
- верность жене и восхищение ею
- проведение досуга с женой
- рыцарское отношение к ней
- ответная романтическая любовь и нежность

## Со стороны жены

- сохранение привлекательности
- обеспечение разнообразной жизни
- обеспечение важных соц. контактов
- обеспечение моральной поддержки

## Партнерские роли требуют и от мужа, и от жены:

1. экономического вклада в соответствии с заработком,
2. общей ответственности за детей,
3. участия в домашней работе,
4. распределение правовой ответственности

### Со сторон ы мужа

- принятие равного статуса жены и согласия с ее равным участием в принятии любых решений

### Со сторон ы жены

- отказ от рыцарства супруга (т.к. супруги равны)
- в случае развода и отсутствия детей - отказ от материальной помощи

# Межпоколенные конфликты

